

Desenvolvimento de um sistema de Agendamento de Passaportes

Introdução

O Sistema de Agendamento de Passaporte tem como objetivo permitir que cidadãos agendem online o atendimento para solicitação, renovação ou emissão de passaporte. O sistema visa agilizar o processo, evitar filas e garantir maior organização nos serviços de migração.

1.1. Objecto Geral

Desenvolver um sistema web de Agendamento de Passaportes.

1.2. Objetivo Específico

Desenvolver um sistema web que permita aos cidadãos agendar, consultar e gerir pedidos de passaporte de forma rápida, segura e organizada, reduzindo filas presenciais e melhorando o atendimento nos postos de emissão.

1.3. Público-alvo

Os cidadãos que necessitam tratar ou renovar o passaporte.

1.4. Principais Funcionalidades:

- Cadastro de Usuário: Permitir que o cidadão crie uma conta com dados pessoais e documentos.
- Login e Autenticação: garantir acesso seguro ao sistema.
- Agendamento Online: escolher data, hora e local para atendimento presencial.
- Consulta e Cancelamento de Agendamento: visualizar, alterar ou cancelar o agendamento realizado.

1.5. Requisitos Funcionais (RF)

RF01 – Cadastro de usuários: permitir que o cidadão crie uma conta com dados pessoais e de contacto.

RF02 – Login e autenticação: permitir acesso seguro à plataforma com email e senha.

RF03 – Agendamento: o usuário poderá escolher o local, data e hora disponíveis para atendimento.

RF04 – Emissão de comprovativo: o sistema deve gerar um comprovativo em PDF com os dados do agendamento.

RF05 – Reagendamento e cancelamento: permitir que o usuário reagende ou cancele um agendamento com até 48h de antecedência.

1.6. Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF01 – Segurança: os dados do usuário devem ser criptografados e protegidos conforme normas de proteção de dados.

RNF02 – Acessibilidade: o sistema deve funcionar em dispositivos móveis e navegadores atualizados.

RNF03 – Disponibilidade: a plataforma deve estar disponível 24/7 com 99% de uptime.

2. Conclusão

A implementação deste sistema reduz filas, melhora a gestão dos serviços migratórios e oferece praticidade ao cidadão. Em versões futuras, pode incluir integração com pagamento online e notificação por SMS.

2.1. Perspectiva

Futuramente, o sistema de Agendamento de Passaportes irá: integrar-se com sistemas governamentais; Conectar-se o sistema ao banco de dados nacional de identidade para validação automática dos dados do cidadão; Enviar notificações automáticas; Enviar lembretes por SMS ou e-mail sobre o agendamento; reagendamentos e pendências; Permitir pagamentos de taxas online; Incluir um assistente virtual. Essas melhorias aumentarão a eficiência, a usabilidade e a escalabilidade do sistema, tornando-o mais completo e moderno.