

### **Article 1 : Objet et dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestation de massage. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de services et cartes cadeau, site interne disponible : recto verso de la grille tarifaire et carte de visite pour les particuliers et entreprises. Je me réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples ou forfait) de la commande. Attention la prestation ne pourra être annulée ou reportée au-delà de 24h précédant une intervention programmée ou la facturation sera établie.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 2 : Prix**

Les prix des massages vendus au travers du site internet sont indiqués en Euros TTC.

### **Article 3 : Obligations de la praticienne**

Je réalise mes prestations sans discrimination, dans le respect de votre vie privée, de votre dignité et de votre liberté.

Dans mon activité, je tiens compte des limites de mes compétences et de mes connaissances, ainsi que des moyens dont je dispose n'étant pas dans le médical mais le bien-être. Je ne dois pas, notamment, entreprendre des services pour lesquels je ne suis pas préparée, formée ou ne pas être suffisamment équipée.

Je refuse toute personne me demandant des massages autres que ceux destinés au bien-être, c'est à dire toute demande sexuelle, érotique et à but thérapeutique.

Je m'abstiens d'exercer dans des conditions, des états ou des endroits susceptibles de compromettre la qualité de mes services et la dignité de la pratique du Massage Bien-Etre.

En vertu du principe de précaution, je peux refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale au massage. Je m'engage à respecter les règles d'hygiène envers vos collaborateurs et personnel et vestimentaire afin de ne pas vous indisposer. J'arrive en tenue civile lors de ma prestation je porte une tenue de masseuse blouse ou t-shirt pantalon et basket.

### **Article 5 : Cartes fidélité**

La Carte de fidélité peut être remplie dès le premier rendez-vous. Cette carte concerne toutes mes techniques. Au bout de 3 séances vous aurez la possibilité de choisir si vous désirez un massage habillé ou à l'huile vous aurez le droit à une séance de 30 min offerte. Au bout de 6 séances vous aurez la possibilité d'avoir une séance de 1h offerte.

#### Carte cadeau

les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du massage,
- Choix du massage,
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente,
- Contacter par mail ou téléphone via la page Contact,
- payer la ou les carte(s) cadeau et/ou le forfait.

La ou les carte(s) cadeau et/ou le(s) forfaits(s) ne sont valables qu'après paiement et sont nominatives, non échangeables et non cessibles

Toute carte cadeau arrivée à sa date d'expiration de 1 ans ne pourra ni être utilisée ni remboursée.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### Article 6 : services

- Conformément à la loi du 30 avril 1946 et au décret n° 60665 du 4 juillet 1960, des articles L489 du décret du 8 octobre 1996, ces « massages bien-être » sont non thérapeutiques, et ne s'apparentent à aucune pratique médicale ni paramédicale.
- Je m'engage à honorer la commande du Client dans la limite des créneaux disponibles. A défaut, j'en informerai le Client au minimum 24h avant un remboursement sera fait si le paiement a déjà été effectué

#### Article 7 : Rendez-vous en entreprise

- Les horaires de rendez-vous sont à respecter en cas de retard de plus de la moitié de la séance je me donne le droit de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber mon planning.
- En cas d'annulation de rendez-vous intempestive, répétée, je me réserve le droit de refuser de fixer un rendez-vous au Client.

#### Article 8 : Entreprises et évènementiel

un devis personnalisé est établi en fonction de votre demande : il tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente) et de la nature du service proposé et des frais de déplacement supplémentaire éventuel.

En journée événementielle: le nombre d'heures d'intervention, ainsi que la durée des séances individuelles Amma assis peuvent être ajustables en fonction du nombre de participants et de la durée de l'évènement.

Les présentes conditions générales de ventes seront précisées et jointes à ce devis.

La validation du devis équivaut à acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

La durée de validité d'un devis est de 4 mois à dater de son édition.

Les prestations délivrées à l'attention du personnel de votre entreprise peuvent être payées par le biais d'un virement bancaire ou par chèque bancaire.

Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum à J+30 après délivrance.

Le décompte du temps facturé pour l'intervention commence à l'heure prévue quelque soit l'heure d'arrivée du client.

En cas d'annulation moins de 24h avant le service sera facturé et dû en totalité à titre de dédommagement du temps prévu pour l'intervention.

Une facture vous est remise après paiement intégral de la prestation.

Le paiement est exigible à la commande pour les cartes cadeau. Le Client peut effectuer le règlement par chèque bancaire, virement bancaire ou espèces.

Les prestations réalisées après prise de rdv sont payables le jour de la prestation en espèces ou par chèque.

#### **Article 11 : Délai de rétractation**

1. Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs suite à la signature de la facture pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités pour l'achat de cartes cadeau ou de forfaits. ou restitution de chèque s'il n'a pas été encaissé, en espèces s'il a été effectué en espèces ou par virement bancaire s'il a été effectué par virement bancaire.

#### **Article 12 : Réclamations**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par mail à l'adresse [massages.elizen@gmail.com](mailto:massages.elizen@gmail.com)

#### **ARTICLE 13 – Responsabilité :**

Mes prestations concernent uniquement le massage de bien-être. Ils ne peuvent être assimilés aux massages thérapeutiques dispensés par des kinésithérapeutes et professionnels de santé. Sont exclues les prestations à caractère érotique ou sexuel.

Tout comportement déplacé pourra faire suite à des poursuites judiciaires.

#### **Article 14 : Droits photo publication**

#### **Article 15 : Force majeure**

L'exécution des obligations au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le r avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

#### **Article 16 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification de vos données. Une simple demande par mail ou telephone

**Article 17 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.