

Margaux Heintz

ADRESSE 6 impasse du mai
67000 STRASBOURG
ÂGE 27 ans

TEL 06.67.45.61.06
E-MAIL margaux.heintz@yahoo.fr
WEB www.margauxheintz.com



A propos

Passionnée de communication,
connectée et curieuse.

Langue

Anglais ● ● ● ● ●
Espagnol ● ● ● ● ●

Logiciels

Pack Office ● ● ● ● ●
Suite Adobe ● ● ● ● ●
Wordpress ● ● ● ● ●
HTML/CSS ● ● ● ● ●

EXPERIENCES

Groupe FHB

2011 — 2014 STRASBOURG

Chargée de communication

Gestion générale de la communication print/web pour 7 établissements bars/clubs/restaurants strasbourgeois : Relations prestataires externes, travaux graphiques, stratégie social media du groupe, maintenance des sites internet, e-mailing, suivi des productions, événementiel, marketing (e-commerce, objets publicitaires et data)

Sun Water

2010 — 2011 GRAND EST

Assistante commerciale

Plannification, gestion des dossiers clients (commandes, dossiers de financement), fidélisation, gestion des litiges, maîtrise du logiciel interne, vente.

France Télécom - Orange

2010 — 2008 STRASBOURG

Conseillère commerciale

Conseil et gestion des dossiers clients, vente avec objectifs mensuels, challenges commerciaux, démarchages téléphoniques, maîtrise du logiciel interne (formation de 5 semaines), travail en équipe.

SCOLARITÉ

Licence communication multimédia

2013 — 2014 UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

BTS Communication

2011 — 2013 ECOLE IESA - STRASBOURG

En alternance | Assistante communication

1ère année de licence option AES

2007 — 2008 UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

Baccalauréat technologique

2004 — 2007 LYCÉE ALEXANDRE DUMAS - STRASBOURG

Mention Assez Bien

INTERÊTS

CHARGÉE DE COMMUNICATION BÉNÉVOLE

Au sein d'un groupement politique local

CUISINE

VOYAGE