

Aplicación Móvil, Solo Emergencias Moteros

Especificación de Requisitos

Versión: 2.0

Fecha: 20/10/2019

[Versión del Producto]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de **Marggyth Gomez**.

CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0	Versión inicial	Marggyth Gomez	12/09/2019
2.0	Requerimientos, diagramas, casos de uso, requerimientos de datos e interfaces externas y atributos de calidad.	Marggyth Gomez	23/10/2019

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	
1.1. Propósito.....	
1.2. Convenciones del documento.....	
1.3. Alcance del proyecto.....	
2. Descripción General	
2.1. Perspectiva del producto.....	
2.2. Características del producto.....	
2.3. Clases de usuario y características.....	
2.4. Entornos de operación.....	
2.5. Restricciones de diseño e implementación.....	
2.6. Suposiciones y dependencias.....	
3. Funcionalidades del sistema	
3.1. Funcionalidad.....	
3.1.1. Descripción general	
3.1.2. Historia de usuario	
3.1.3. Requerimientos funcionales	
3.1.4. Documentación de requerimientos	
3.1.5. Diagrama de caso de uso	
4. Requerimiento de datos	
4.1. Modelo lógico.....	
4.2. Diccionario de datos.....	
5. Requerimiento de interfaces externas	
5.1. Interfaces de usuario.....	

5.2. Interfaces de software.....	
5.3. Interfaces de hardware.....	
6. Atributos de calidad	
6.1. Requerimientos de usabilidad.....	
6.2. Requerimientos de desempeño.....	
6.3. Requerimientos de seguridad.....	
6.4. Requerimientos de confiabilidad.....	
6.5. Requerimientos de disponibilidad.....	
6.6. Requerimientos de mantenimiento.....	
6.7. Requerimientos de portabilidad.....	
7. Referencias.....	

LISTA DE FIGURAS

Ilustración 1: Diagrama de clases de SEM

Ilustración 2: Diagrama Reportar Hurto de Vehículo

Ilustración 3: Diagrama Reportar Placa Perdida

Ilustración 4: Reportar Placa Encontrada

Ilustración 5: Reportar Persona Desaparecida

Ilustración 6: Reportar Accidente de Tránsito

Ilustración 7: Diagrama Solicitar Ambulancia

Ilustración 8: Diagrama Consultar Código de Tránsito

Ilustración 9: Diagrama Consultar Código de Policía

Ilustración 10: Diagrama Crear Evento

Ilustración 11: Diagrama Consultar Evento

Ilustración 12: Diagrama Actualizar Evento

Ilustración 13: Diagrama Eliminar Evento

Ilustración 14: Diagrama Crear Convenio

Ilustración 15: Diagrama Consultar Convenio

Ilustración 16: Diagrama Actualizar Convenio

Ilustración 17: Diagrama Eliminar Convenio

Ilustración 18: Diagrama Adquirir Calcas

Ilustración 19: Diagrama Adquirir Membresía Mensual

Ilustración 20: Adquirir Membresía Semestral

Ilustración 21: Adquirir Membresía Anual

Ilustración 22: Modelo lógico de datos

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Clase de Usuario y Características

Tabla 2: Diagrama de Etiquetas de Reportar Hurto de Vehículo

Tabla 3: Documentación de Requerimientos de Reportar Hurto de Vehículos

Tabla 4: Diagrama de etiquetas de Placa Perdida

Tabla 5: Documentación de Requerimientos de Placa Perdida

Tabla 6: Diagrama de etiquetas de Placa Encontrada

Tabla 7: Documentación de Requerimientos de Placa Encontrada

Tabla 8: Diagrama de Etiquetas de Persona Desaparecida

Tabla 9: Documentación de Requerimientos de Persona Desaparecida

Tabla 10: Diagrama de Etiquetas de Accidente de Tránsito

Tabla 11: Documentación de Requerimientos de Accidente de Tránsito

Tabla 12: Diagrama de Etiquetas de Solicitar Ambulancia

Tabla 13: Documentación de Requerimientos de Solicitar Ambulancia

Tabla 14: Diagrama de Etiquetas de Consultar Código de Tránsito

Tabla 15: Documentación de Requerimientos de Consultar Código de Tránsito

Tabla 16: Diagrama de Etiquetas de Consultar Código de Policía

Tabla 17: Documentación de Requerimientos de Consultar Código de Policía

Tabla 18: Diagrama de Etiquetas de Crear Evento

Tabla 19: Documentación de Requerimientos de Crear Evento

Tabla 20: Diagrama de Etiquetas de Consultar Evento

Tabla 21: Documentación de Requerimientos de Consultar Evento

Tabla 22: Diagrama de Etiquetas de Actualizar Evento

Tabla 23: Documentación de Requerimientos de Actualizar Evento

Tabla 24: Diagrama de Etiquetas de Eliminar Evento

Tabla 25: Documentación de Requerimientos de Eliminar Evento

Tabla 26: Diagrama de Etiquetas de Crear Convenio

Tabla 27: Documentación de Requerimientos de Crear Convenio

Tabla 28: Diagrama de Etiquetas de Consultar Convenio

Tabla 29: Documentación de Requerimientos de Consultar Convenio

Tabla 30: Diagrama de Etiquetas de Actualizar Convenio

Tabla 31: Documentación de Requerimientos de Actualizar Convenio

Tabla 32: Diagrama de Etiquetas de Eliminar Convenio

Tabla 33: Documentación de Requerimientos de Eliminar Convenio

Tabla 34: Diagrama de Etiquetas de Adquirir Calcas

Tabla 35: Documentación de Requerimientos de Adquirir Calcas

Tabla 36: Diagrama de Etiquetas de Adquirir Membresía Mensual

Tabla 37: Documentación de Requerimientos de Adquirir Membresía Mensual

Tabla 38: Diagrama de Etiquetas de Adquirir Membresía Semestral

Tabla 39: Documentación de Requerimientos de Adquirir Membresía Mensual

Tabla 40: Diagrama de Etiquetas de Adquirir Membresía Anual

Tabla 41: Documentación de Requerimientos de Adquirir Membresía Anual

Tabla 42: Diccionario de Datos

1. Introducción

1.1. Propósito

El propósito de este documento es describir detalladamente los requisitos funcionales y no funcionales de la aplicación móvil de Solo Emergencias Moteros (SEM) en su versión 1.0. Este documento está destinado a las partes interesadas como a los desarrolladores y testers del equipo quienes implementarán y verificarán el correcto funcionamiento.

1.2. Convenciones del documento

SEM – Solo Emergencias Moteros

CDA – Centro de Diagnóstico Automotor.

VPN – Red Privada Virtual

EO – Entorno de Operación

RDI – Restricción, Diseño e Implementación

SUP – Suposición

DEP - Dependencia

IU – Interfaces de Usuario

IS – Interfaces de Software

CU – Caso de Uso

PRE – Precondición

E - Excepción

USA – Usabilidad

CON – Confiabilidad

DIS – Disponibilidad

DES – Desempeño

SEG – Seguridad

MAN – Mantenimiento

POR – Portabilidad

IEEE - Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica

Se hace uso del UML, para el modelado del software del proyecto.

1.3. Alcance del proyecto

La aplicación móvil es un sistema que apoya a los conductores tanto de motocicletas como de vehículos y peatones principalmente. Esta diseñado para realizar reportes de lo que sucede en las calles de Bogotá como la movilidad, los accidentes vehiculares y los hurtos de estos. Este sistema está diseñado para recibir información a través de formularios de todas las personas a nivel Bogotá por medio de los administradores de SEM y compartir dicha información por la aplicación para que todas las personas tengan acceso a ella. Se visualizan diferentes formularios en la página según la novedad que se desee reportar. Además, se contará con una sección donde se podrán visualizar los servicios y actividades que ofrece SEM. En las características del producto está disponible una versión más detallada del sistema.

2. Descripción general

2.1. Perspectiva del producto

Cualquier persona con acceso a internet de la ciudad de Bogotá y alrededores, podrá acceder a la aplicación móvil y reportar el incidente que visualiza, el proceso a seguir es seleccionar el tipo de incidente que desea reportar, esta información llegara a los administradores que darán el aval para publicarlo en la página a la visibilidad de todos. Este sistema es un apoyo a los Bogotanos con el objetivo de disminuir la delincuencia y dar apoyo oportuno respecto a los accidentes de tránsito. Ya que la aplicación se alimenta de la información proporcionada por los usuarios, se debe motivar a compartir el acceso a ella.

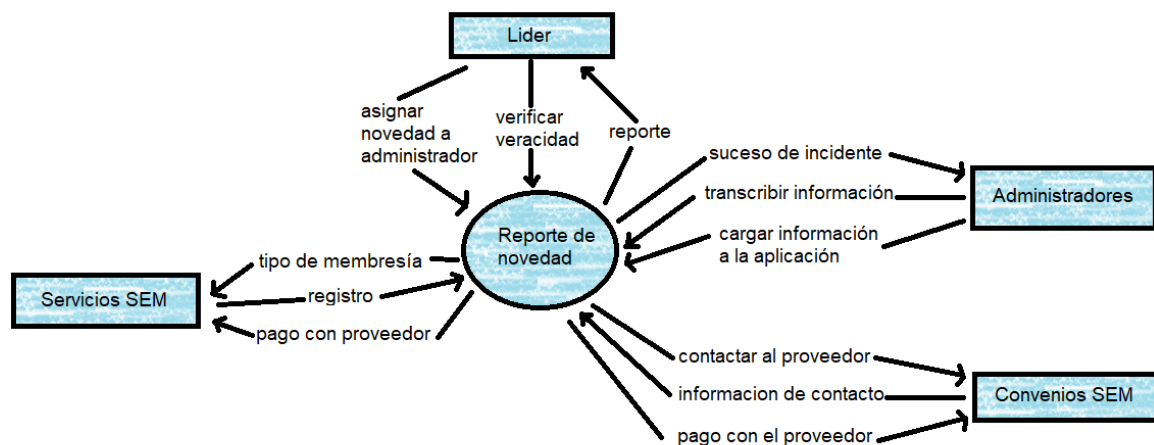


Ilustración 1: Diagrama de clases de SEM

2.2. Características del producto

A continuación, se describen las características que debe cumplir la aplicación.

- El sistema será desarrollado en Android, un lenguaje orientado a objetos, y se utilizará la base de datos objeto-relacional Postgres.
- Debe ser un sistema de fácil manejo y entendimiento para el usuario.
- Se deben realizar todas las publicaciones aprobadas diarias por el líder.
- El software es capaz de generar tablas de las estadísticas con base en la información indicando que cantidad de reportes se realizan a diario, esta opción solamente está al alcance para los administradores.
- La aplicación solo debe proporcionar acceso a los administradores del equipo.
- El sistema debe detectar posibles publicaciones duplicadas es el sistema.
- La aplicación debe compartir un vínculo con la página de Facebook de SEM.
- La aplicación debe proporcionar acceso a las consultas y reportes de manera óptima.
- La aplicación deber estar en funcionamiento mínimo el 95% del año.

2.3. Clases de usuario y características

Clase de usuario	Descripción
Líder	El líder debe verificar si la información que recibe es verídica, esto lo hace contactándose vía teléfono con la persona que reporto la novedad. Además, es el que asigna a cada administrador disponible los casos a reportar una vez hayan sido verificados.
Administradores	Reciben la información por parte del líder, transcriben la información a texto ordenado y fácil de entender y luego deben cargar la información a la aplicación, para que sea accesible a todas las personas. Hay mínimo 5 administradores, requerirán una capacitación sencilla de cómo manejar la aplicación.
Servicios SEM	Se cuentan con cuatro tipos de servicios, los cuales tienen un costo. Los servicios son, calcas, mensualidad, semestral o anual. Se le indican los beneficios según el que desee adquirir. Al adquirirlos se contacta directamente con el líder.
Convenios SEM	Los convenios se van adquiriendo según la aplicación móvil vaya teniendo seguidores, los convenios incluyen grúas, talleres, parqueaderos, CDA, tiendas de comidas, etc.

Tabla 1: Clase de Usuario y Características

2.4. Entorno de operación

EO-1: La aplicación móvil debe ser compatible con lo sistemas operativos Android de la versión 6.0 en adelante y iOS a partir de la versión 7.1.2 en adelante.

EO-2: La aplicación debe permitir conexión de internet desde una VPN.

2.5. Restricción de diseño e implementación

RDI-1: La aplicación debe utilizar la base de datos MariaDB.

2.6. Suposiciones y dependencias.

SUP-1: La aplicación debe estar en funcionamiento todo el tiempo.

DEP-1: Los medios de pagos son aprobados por el líder del equipo de SEM.

DEP-2: Al menos un administrador debe estar disponible para las solicitudes generadas en la aplicación.

3. Funcionalidades del Sistema

3.1. Funcionalidad: Reportar el Hurto de un vehículo.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario llena un formulario proporcionando información del vehículo hurtado, la cual luego pasa a ser verificada por los administradores.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción para reportar el hurto de mi vehículo.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Reportar Hurto de vehículo	Hacer un reporte de novedad de un vehículo hurtado
. reporte:	El usuario accede a la página en la sección de realizar un reporte y selecciona la opción "Reportar vehículo hurtado" y la notificación llegará al líder la página.
. verificación:	El líder valida que la información sea verídica con la persona que la proporcionó. Y se la asigna a uno de los administradores para llevar el caso.
. registro:	El administrador recibe el caso asignado por el líder y la aplicación validará que se encuentre registrado para hacer la publicación.
. no:	Si el administrador no ha iniciado sesión lo llevara al enlace para que realice el proceso.
. botonPublicar:	El administrador publicará la novedad en la aplicación para que este a disposición de todos.
. validarDatos	La aplicación verificará que todos los campos solicitados hayan sido llenados correctamente.
. confirmación:	La página le solicitará al administrador confirmar la información que desea publicar.

Tabla 2: Diagrama de Etiquetas de Reportar Hurto de Vehículo

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-1: Reportar Hurto de Vehículo
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú de reportes y selección la opción "Reportar vehículo hurtado", el usuario debe llenar los datos solicitados y enviar la información, la cual será

	verificada y compartida por los administradores del equipo, en un tiempo máximo de 20 minutos.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: No es necesario que el usuario se encuentre registrado. PRE-2: El administrador si debe estar registrado para poder verificar y compartir la información.
Procesamiento	1.0-Reportar Hurto de Vehículo. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción "Hacer un reporte". 3. El usuario selecciona la opción "Reportar hurto de vehículo". 4. El usuario llena el formulario con los datos del vehículo hurtado y luego presiona la opción "Enviar".
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los administradores reciben una notificación con el hurto del vehículo. 2. Los administradores se comunican con el usuario y validan la información proporcionada. 3. Una vez verificada la información por parte de los administradores, ellos comparten esta información en las demás redes sociales.
Excepciones	1.0-E1: La información proporcionada por el usuario no es verídica. 1.0-E2: La información proporcionada por el usuario está incompleta.

Tabla 3: Documentación de Requerimientos de Reportar Hurto de Vehículos

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 2: Diagrama Reportar Hurto de Vehículo

3.1. Funcionalidad: Reportar Placa Perdida.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario llena un formulario proporcionando información de la placa perdida, la cual luego pasa a ser verificada por los administradores.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción para reportar mi placa perdida.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Reportar perdida	Placa	Hacer un reporte de novedad de una placa perdida
. reporte:		El usuario accede a la página en la sección de realizar un reporte y selecciona la opción "Reportar placa perdida" y la notificación llegará al líder la página.
. verificación:		El líder valida que la información sea verídica con la persona que la proporcionó. Y se la asigna a uno de los administradores para llevar el caso.
. registro:		El administrador recibe el caso asignado por el líder y la aplicación validará que se encuentre registrado para hacer la publicación.
. no:		Si el administrador no ha iniciado sesión lo llevara al enlace para que realice el proceso.
. botonPublicar:		El administrador publicará la novedad en la aplicación para que este a disposición de todos.
. validarDatos		La aplicación verificará que todos los campos solicitados hayan sido llenados correctamente.
. confirmación:		La página le solicitará al administrador confirmar la información que desea publicar.

Tabla 4:Diagrama de etiquetas de Placa Perdida

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-2: Reportar Placa Perdida
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú de reportes y selección la opción "Reportar placa perdida", el usuario debe llenar los datos solicitados y enviar la información, la cual será verificada y compartida por los administradores del equipo, en un tiempo máximo de 20 minutos.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: No es necesario que el usuario se encuentre registrado. PRE-2: El administrador si debe estar registrado para poder verificar y compartir la información.
Procesamiento	2.0-Reportar Placa Perdida.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción "Hacer un reporte". 3. El usuario selecciona la opción "Reportar placa perdida". 4. El usuario llena el formulario con los datos solicitados de la placa perdida y luego presiona la opción "Enviar".
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los administradores reciben una notificación la placa perdida. 2. Los administradores se comunican con el usuario y validan la información proporcionada. 3. Una vez verificada la información por parte de los administradores, ellos comparten esta información en las demás redes sociales.
Excepciones	<p>2.0-E1: La información proporcionada por el usuario no es verídica.</p> <p>2.0-E2: La información proporcionada por el usuario está incompleta.</p>

Tabla 5: Documentación de Requerimientos de Placa Perdida

3.1.5. Diagrama de caso de uso

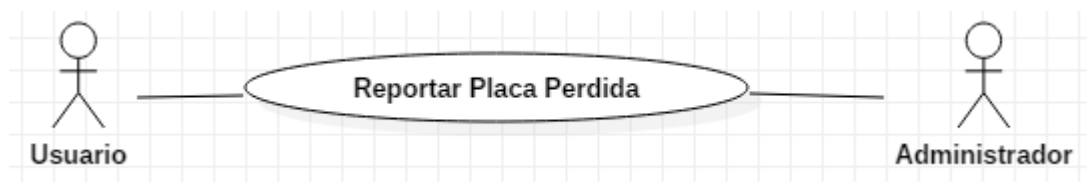


Ilustración 3: Diagrama Reportar Placa Perdida

3.1. Funcionalidad: Reportar Placa Encontrada.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario llena un formulario proporcionando información de la placa encontrada, la cual luego pasa a ser verificada por los administradores.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción para reportar una placa encontrada.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Reportar encontrada	Placa	Hacer un reporte de novedad de una placa encontrada
------------------------	-------	---

. reporte:	El usuario accede a la página en la sección de realizar un reporte y selecciona la opción “Reportar placa encontrada” y la notificación llegará al líder la página.
. verificación:	El líder valida que la información sea verídica con la persona que la proporcionó. Y se la asigna a uno de los administradores para llevar el caso.
. registro:	El administrador recibe el caso asignado por el líder y la aplicación validará que se encuentre registrado para hacer la publicación.
. no:	Si el administrador no ha iniciado sesión lo llevara al enlace para que realice el proceso.
. botonPublicar:	El administrador publicará la novedad en la aplicación para que este a disposición de todos.
. validarDatos	La aplicación verificará que todos los campos solicitados hayan sido llenados correctamente.
. confirmación:	La página le solicitará al administrador confirmar la información que desea publicar.

Tabla 6: Diagrama de etiquetas de Placa Encontrada

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-3: Reportar Placa Encontrada
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú de reportes y selección la opción “Reportar placa encontrada”, el usuario debe llenar los datos solicitados y enviar la información, la cual será verificada y compartida por los administradores del equipo, en un tiempo máximo de 20 minutos.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: No es necesario que el usuario se encuentre registrado. PRE-2: El administrador si debe estar registrado para poder verificar y compartir la información.
Procesamiento	3.0-Reportar Placa Encontrada. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción “Hacer un reporte”. 3. El usuario selecciona la opción “Reportar placa encontrada”. 4. El usuario llena el formulario con los datos solicitados de la placa encontrada y luego presiona la opción “Enviar”.

Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los administradores reciben una notificación la placa encontrada. 2. Los administradores se comunican con el usuario y validan la información proporcionada. 3. Una vez verificada la información por parte de los administradores, ellos comparten esta información en las demás redes sociales.
Excepciones	<p>3.0-E1: La información proporcionada por el usuario no es verídica.</p> <p>3.0-E2: La información proporcionada por el usuario está incompleta.</p>

Tabla 7: Documentación de Requerimientos de Placa Encontrada

3.1.5. Diagrama de caso de uso

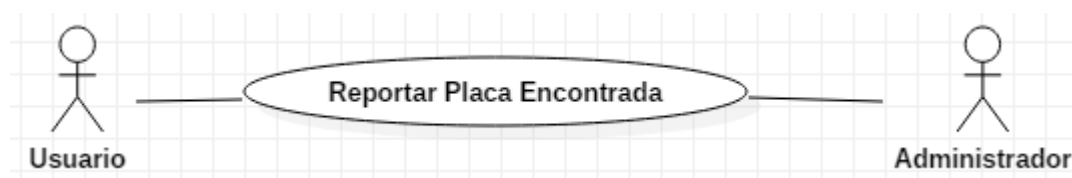


Ilustración 4: Reportar Placa Encontrada

3.1. Funcionalidad: Reportar Persona Desaparecida.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario llena un formulario proporcionando información de la persona desaparecida, la cual luego pasa a ser verificada por los administradores.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción para reportar personas desaparecidas.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Reportar Persona desaparecida	Hacer un reporte de novedad de una persona desaparecida
. reporte:	El usuario accede a la página en la sección de realizar un reporte y selecciona la opción "Reportar persona desaparecida" y la notificación llegará al líder la página.
. verificación:	El líder valida que la información sea verídica con la persona que la proporcionó. Y se la asigna a uno de los administradores para llevar el caso.
. registro:	El administrador recibe el caso asignado por el líder y la aplicación validará que se encuentre registrado para hacer la publicación.

. no:	Si el administrador no ha iniciado sesión lo llevara al enlace para que realice el proceso.
. botonPublicar:	El administrador publicará la novedad en la aplicación para que este a disposición de todos.
. validarDatos	La aplicación verificará que todos los campos solicitados hayan sido llenados correctamente.
. confirmación:	La página le solicitará al administrador confirmar la información que desea publicar.

Tabla 8: Diagrama de Etiquetas de Persona Desaparecida

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-4: Reportar Persona Desaparecida
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú de reportes y selección la opción "Reportar persona desaparecida", el usuario debe llenar los datos solicitados y enviar la información, la cual será verificada y compartida por los administradores del equipo, en un tiempo máximo de 20 minutos.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: No es necesario que el usuario se encuentre registrado. PRE-2: El administrador si debe estar registrado para poder verificar y compartir la información.
Procesamiento	4.0-Reportar Persona Desaparecida. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción "Hacer un reporte". 3. El usuario selecciona la opción "Reportar persona desaparecida". 4. El usuario llena el formulario con los datos solicitados de la persona desaparecida y luego presiona la opción "Enviar".
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los administradores reciben una notificación la persona desaparecida. 2. Los administradores se comunican con el usuario y validan la información proporcionada.

	3. Una vez verificada la información por parte de los administradores, ellos comparten esta información en las demás redes sociales.
Excepciones	4.0-E1: La información proporcionada por el usuario no es verídica. 4.0-E2: La información proporcionada por el usuario está incompleta.

Tabla 9: Documentación de Requerimientos de Persona Desaparecida

3.1.5. Diagrama de caso de uso

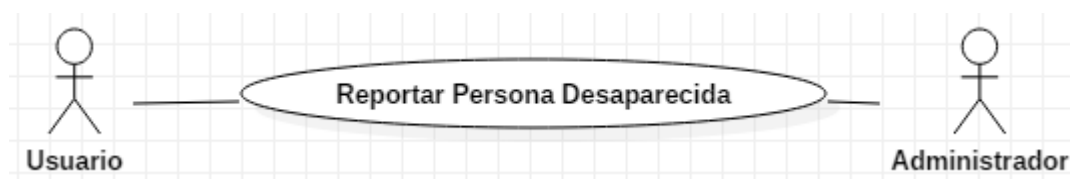


Ilustración 5: Reportar Persona Desaparecida

3.1. Funcionalidad: Reportar Accidente de Tránsito.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario llena un formulario proporcionando información de un accidente de tránsito, la cual luego pasa a ser verificada por los administradores.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción para reportar accidentes de tránsito.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Reportar accidente de tránsito	Hacer un reporte de novedad de un accidente de tránsito
. reporte:	El usuario accede a la página en la sección de realizar un reporte y selecciona la opción “Solicitar ambulancia” y la notificación llegará al líder la página.
. verificación:	El líder valida que la información sea verídica con la persona que la proporcionó. Y se la asigna a uno de los administradores para llevar el caso.
. siHeridos	Si hay heridos por causa del accidente de tránsito, el líder se comunicara con las unidades de ambulancia para solicitar las necesarias
. registro:	El administrador recibe el caso asignado por el líder y la aplicación validará que se encuentre registrado para hacer la publicación.
. no:	Si el administrador no ha iniciado sesión lo llevara al enlace para que realice el proceso.
. botonPublicar:	El administrador publicará la novedad en la aplicación para que este a disposición de todos.
. validarDatos	La aplicación verificará que todos los campos solicitados hayan sido llenados correctamente.

. confirmación: La página le solicitará al administrador confirmar la información que desea publicar.

Tabla 10: Diagrama de Etiquetas de Accidente de Tránsito

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-5: Reportar accidente de tránsito
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú de reportes y selección la opción "Reportar accidente de tránsito", el usuario debe llenar los datos solicitados y enviar la información, la cual será verificada y compartida por los administradores del equipo, en un tiempo máximo de 10 minutos.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: No es necesario que el usuario se encuentre registrado. PRE-2: El administrador si debe estar registrado para poder verificar y compartir la información.
Procesamiento	5.0-Reportar Accidente de Tránsito. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción "Hacer un reporte". 3. El usuario selecciona la opción "Reportar accidente de tránsito". 4. El usuario llena el formulario con los datos solicitados del accidente de tránsito y luego presiona la opción "Enviar".
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los administradores reciben una notificación del accidente de tránsito. 2. Los administradores se comunican con el usuario y validan la información proporcionada. 3. Una vez verificada la información por parte de los administradores, ellos comparten esta información en las demás redes sociales.
Excepciones	5.0-E1: La información proporcionada por el usuario no es verídica.

	5.0-E2: La información proporcionada por el usuario está incompleta.
--	---

Tabla 11: Documentación de Requerimientos de Accidente de Tránsito

3.1.5. Diagrama de caso de uso

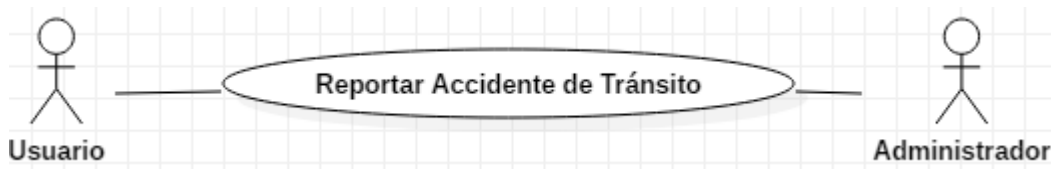


Ilustración 6: Reportar Accidente de Tránsito

3.1. Funcionalidad: Solicitar Ambulancia.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario selecciona la opción “Solicitar Ambulancia”, y luego una descripción de lo que esta pasando y cuantas ambulancias necesita.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción para solicitar una ambulancia.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Solicitar Ambulancia	Hacer un reporte de novedad de solicitud de ambulancia.
. reporte:	El usuario accede a la página en la sección de realizar un reporte y selecciona la opción “Solicitar ambulancia” y la notificación llegará al líder la página.
. verificación:	El líder valida que la información sea verídica con la persona que la proporcionó.
. siHeridos	El líder se comunicará con las unidades de ambulancia para solicitar las necesarias
. registro:	El administrador recibe el caso asignado por el líder y la aplicación validará que se encuentre registrado para hacer la publicación.
. no:	Si el administrador no ha iniciado sesión lo llevara al enlace para que realice el proceso.
. botonPublicar:	El administrador publicará la novedad en la aplicación para que este a disposición de todos.
. validarDatos	La aplicación verificará que todos los campos solicitados hayan sido llenados correctamente.
. confirmación:	La página le solicitará al administrador confirmar la información que desea publicar.

Tabla 12: Diagrama de Etiquetas de Solicitar Ambulancia

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-6: Solicitar Ambulancia
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú de reportes y selección la opción

	“Solicitar Ambulancia”, el usuario debe llenar los datos solicitados y enviar la información, la cual será verificada y compartida por los administradores con el equipo de ambulancias, en un tiempo máximo de 5 minutos.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: No es necesario que el usuario se encuentre registrado. PRE-2: El administrador si debe estar registrado para poder verificar y compartir la información.
Procesamiento	6.0-Solicitar Ambulancia. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción “Solicitar Ambulancia”. 3. El usuario llena el formulario con los datos solicitados y luego presiona la opción “Enviar”.
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los administradores reciben una notificación de la solicitud de ambulancias. 2. Los administradores se comunican con el usuario y validan la información proporcionada. 3. Una vez verificada la información por parte de los administradores, ellos comparten esta información con el equipo de ambulancias.
Excepciones	6.0-E1: La información proporcionada por el usuario no es verídica. 6.0-E2: La información proporcionada por el usuario está incompleta.

Tabla 13: Documentación de Requerimientos de Solicitar Ambulancia

3.1.5. Diagrama de caso de uso

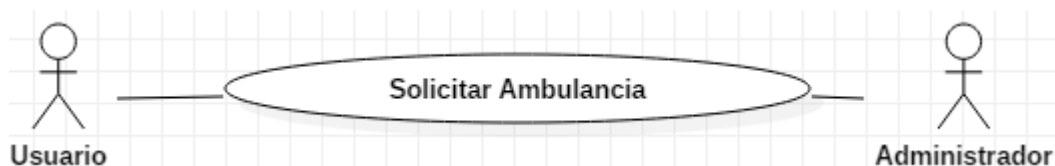


Ilustración 7: Diagrama Solicitar Ambulancia

3.1. Funcionalidad: Consultar código de tránsito.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario selecciona la opción “Consultar código de tránsito” y luego busca la información que desea conocer.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción para consultar el código de tránsito.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Consultar código de tránsito	Consultar el código de tránsito de Colombia.
. acceder:	El usuario accede a la aplicación.
. buscar:	El usuario debe acceder a la sección “Buscar” o a la sección “Documentos”
. escribir:	El usuario debe escribir el nombre del documento que desea consultar.
. motorBúsqueda:	Consulta la información en la Base de Datos.
. error	Si la búsqueda no corresponde a caracteres válidos aparecerá un mensaje de error indicando que sea más específico.
. mostrar:	La página le mostrará el código de tránsito.
. seleccionar:	El usuario debe seleccionar el código para acceder a su contenido.

Tabla 14: Diagrama de Etiquetas de Consultar Código de Tránsito

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-7: Consultar Código de Tránsito
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selección la opción “Consultar código de tránsito” y allí busca la información que desea conocer.
Actores	Actor primario: Usuario.
Entradas y precondiciones	PRE-1: No es necesario que el usuario se encuentre registrado.
Procesamiento	7.0-Consultar Código de Tránsito. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción “Consultar código de tránsito”.
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario busca la información que desea conocer.
Excepciones	6.0-E1: La búsqueda que hacer el usuario dentro de la aplicación no es correcta.

Tabla 15: Documentación de Requerimientos de Consultar Código de Tránsito

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 8: Diagrama Consultar Código de Tránsito

3.1. Funcionalidad: Consultar código de policía.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario selecciona la opción “Consultar código de policía” y luego busca la información que desea conocer.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción para consultar el código de policía.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Consultar código de policía	Consultar el código de policía.
. acceder:	El usuario accede a la aplicación.
. buscar:	El usuario debe acceder a la sección “Buscar” o a la sección “Documentos”
. escribir:	El usuario debe escribir el nombre del documento que desea consultar.
. motorBúsqueda:	Consulta la información en la Base de Datos.
. error	Si la búsqueda no corresponde a caracteres validos aparecerá un mensaje de error indicando que sea más específico.
. mostrar:	La página le mostrará el código de policía.
. seleccionar:	El usuario debe seleccionar el código para acceder a su contenido.

Tabla 16:Diagrama de Etiquetas de Consultar Código de Policía

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-8: Consultar Código de Policía
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selección la opción “Consultar código de policía” y allí busca la información que desea conocer.
Actores	Actor primario: Usuario.
Entradas y precondiciones	PRE-1: No es necesario que el usuario se encuentre registrado.
Procesamiento	8.0-Consultar Código de Policía. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción “Consultar código de policía”.
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario busca la información que desea conocer.

Excepciones	8.0-E1: La búsqueda que hacer el usuario dentro de la aplicación no es correcta.
--------------------	---

Tabla 17: Documentación de Requerimientos de Consultar Código de Policía

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 9: Diagrama Consultar Código de Policía

3.1. Funcionalidad: Crear Evento.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el administrador llena un formulario proporcionando información del evento que desea crear.

3.1.2 Historia de usuario: Como administrador, yo quiero una opción para crear eventos.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Crear evento	Un administrador crea un evento
. registro.	El administrador debe estar registrado para poder acceder al apartado de crear evento.
. seleccionar	El administrador debe acceder al apartado de eventos.
. botonCrear	El administrador debe seleccionar el botón crear, para empezar a crear el evento.
. ingresar:	El administrador debe ingresar todos los campos solicitados en el formulario.
. validar:	La aplicación validara que todos los datos se hayan llenado correctamente.
. publicar:	El administrador seleccionará la opción "Crear Evento".
. confirmar:	La aplicación mostrará un mensaje para confirmar si esta seguro que desea publicar el evento.

Tabla 18: Diagrama de Etiquetas de Crear Evento

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-9: Crear Evento
Descripción	El administrador accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selección la opción "Crear evento", el administrador debe llenar la información solicitada y luego compartir el evento.
Actores	Actor primario: Administradores.

Entradas y precondiciones	PRE-1: El administrador debe estar registrado para poder crear el evento y compartir la información.
Procesamiento	9.0-Crear evento. <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede a la aplicación móvil. 2. El administrador selecciona la opción "Crear evento". 3. El administrador llena el formulario con los datos solicitados para crear el evento luego presiona la opción "Enviar".
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador, comparte esta información en las demás redes sociales.
Excepciones	9.0-E1: El evento no puede ser creado por información incompleta.

Tabla 19: Documentación de Requerimientos de Crear Evento

3.1.5. Diagrama de caso de uso

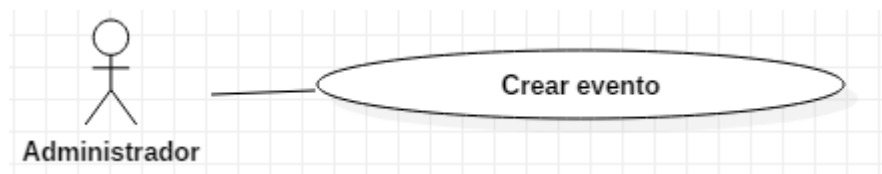


Ilustración 10: Diagrama Crear Evento

3.1. Funcionalidad: Consultar Evento.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el administrador o el usuario puede consultar los eventos que hay en la aplicación.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario y como administrador, yo quiero una opción para consultar eventos.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Consultar Evento	Un usuario consulta un evento
. acceder:	El usuario accede a la aplicación.
. buscar	El usuario debe acceder al apartado de eventos o a la sección "Buscar".
. escribir	El usuario debe escribir el nombre del evento que desea consultar.
. motorBúsqueda:	Consulta en la base de datos el nombre que ingreso el administrador.
.no:	Si el evento no existe la aplicación mostrará un mensaje indicando que el evento no existe.
. mostrar:	La página mostrará el evento.
. seleccionar:	El usuario deberá seleccionar el evento que desea consultar

Tabla 20: Diagrama de Etiquetas de Consultar Evento

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-10: Consultar Evento
Descripción	El usuario o el administrador accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción "Consultar evento".
Actores	Actor primario: Usuario y Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: El usuario o el administrador no deben estar registrado para poder consultar los eventos
Procesamiento	10.0-Consultar evento. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario o el administrador accede a la aplicación móvil. 2. El usuario o el administrador selecciona la opción "Consultar evento".
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario o el administrador, visualiza los eventos disponibles.
Excepciones	10.0-E1: El evento no se puede encontrar.

Tabla 21: Documentación de Requerimientos de Consultar Evento

3.1.5. Diagrama de caso de uso

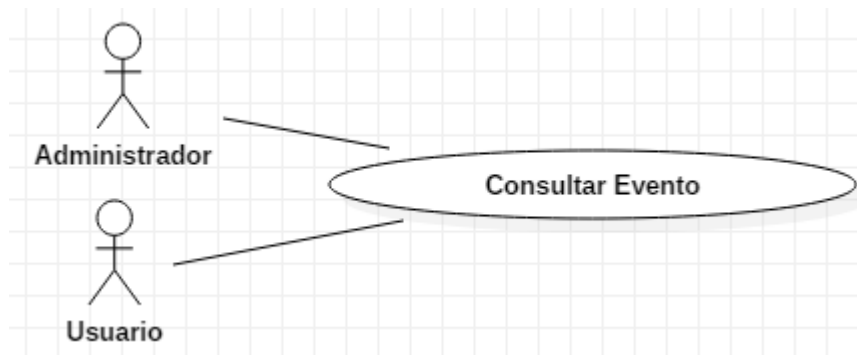


Ilustración 11: Diagrama Consultar Evento

3.1. Funcionalidad: Actualizar Evento.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el administrador puede actualizar los eventos que hay en la aplicación.

3.1.2 Historia de usuario: Como como administrador, yo quiero una opción para actualizar eventos.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Actualizar Evento | Un administrador actualiza un evento

. registro.	El administrador debe estar registrado para poder acceder al apartado de actualizar evento.
. seleccionar	El administrador debe acceder al apartado de eventos.
. consultar	El administrador debe escribir el nombre del evento que desea actualizar.
. motorBúsqueda:	Consulta en la base de datos el nombre que ingreso el administrador.
.no:	Si el evento no existe la aplicación mostrar un mensaje indicando que el evento no existe.
. seleccionar:	El administrador deberá seleccionar el evento que desea actualizar
. actualizar	El administrador deberá seleccionar el botón “Actualizar”
. guardar	Una vez actualizado el evento el administrador deberá seleccionar el botón guardar.
. confirmar	La aplicación mostrará un mensaje para confirmar si está seguro de que desea actualizar el evento.

Tabla 22: Diagrama de Etiquetas de Actualizar Evento

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-11: Actualizar Evento
Descripción	El administrador accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción “Consultar evento” y luego la opción “Actualizar evento”.
Actores	Actor primario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: El administrador debe estar registrado para poder actualizar los eventos
Procesamiento	11.0-Actualizar evento. <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede a la aplicación móvil. 2. El administrador selecciona la opción “Consultar evento”. 3. El administrador selecciona el evento y luego selecciona la opción “Actualizar evento”.
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador, visualiza los eventos disponibles, selecciona el que desea actualizar y modifica la información.
Excepciones	11.0-E1: El evento no se puede encontrar.

Tabla 23: Documentación de Requerimientos de Actualizar Evento

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 12: Diagrama Actualizar Evento

3.1. Funcionalidad: Eliminar Evento.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el administrador puede eliminar los eventos que hay en la aplicación.

3.1.2 Historia de usuario: Como como administrador, yo quiero una opción para eliminar eventos.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Eliminar Evento	Un administrador elimina un evento
. registro.	El administrador debe estar registrado para poder acceder al apartado de eliminar evento.
. seleccionar	El administrador debe acceder al apartado de eventos.
. consultar	El administrador debe escribir el nombre del evento que desea eliminar.
. motorBúsqueda:	Consulta en la base de datos el nombre que ingreso el administrador.
.no:	Si el evento no existe la aplicación mostrar un mensaje indicando que el evento no existe.
. seleccionar:	El administrador deberá seleccionar el evento que desea eliminar
. eliminar	El administrador deberá seleccionar el botón eliminar.
. confirmar	La aplicación mostrará un mensaje para confirmar si está seguro de que desea eliminar el evento.

Tabla 24: Diagrama de Etiquetas de Eliminar Evento

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-12: Eliminar Evento
Descripción	El administrador accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción "Consultar evento" y luego la opción "Eliminar evento".
Actores	Actor primario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: El administrador debe estar registrado para poder eliminar los eventos
Procesamiento	12.0-Eliminar evento. 4. El administrador accede a la aplicación móvil.

	<p>5. El administrador selecciona la opción "Consultar evento".</p> <p>6. El administrador selecciona el evento y luego selecciona la opción "Eliminar evento".</p>
Salidas	2. El administrador, visualiza los eventos disponibles, selecciona el que desea eliminar y lo eliminar.
Excepciones	12.0-E1: El evento no se puede encontrar.

Tabla 25: Documentación de Requerimientos de Eliminar Evento

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 13: Diagrama Eliminar Evento

3.1. Funcionalidad: Crear Convenio.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el administrador puede crear convenios en la aplicación.

3.1.2 Historia de usuario: Como como administrador, yo quiero una opción para crear convenios.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Crear convenio	Un administrador crea un convenio
. registro:	El administrador debe estar registrado para poder acceder al apartado de crear evento.
. seleccionar:	El administrador debe acceder al apartado de convenios.
. botonCrear:	El administrador debe seleccionar el botón crear, para empezar a crear el convenio.
. ingresar:	El administrador debe llenar todos los campos para crear el convenio
. validar:	La aplicación validará que todos los datos se hayan llenado correctamente.
. publicar:	El administrador seleccionará la opción "Crear Convenio".
. confirmar:	La aplicación mostrará un mensaje para confirmar si está seguro de que desea crear el convenio.

Tabla 26: Diagrama de Etiquetas de Crear Convenio

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-13: Crear convenio
Descripción	El administrador accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción “Consultar convenio” y luego la opción “Crear convenio”.
Actores	Actor primario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: El administrador debe estar registrado para poder crear los convenios
Procesamiento	13.0-Crear convenio. <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede a la aplicación móvil. 2. El administrador selecciona la opción “Consultar convenio”. 3. El administrador selecciona la opción “Crear convenio”.
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador, visualiza los convenios disponibles, y luego selecciona la opción crear convenio el cual debe llenar el formulario.
Excepciones	12.0-E1: El convenio ya existe.

Tabla 27: Documentación de Requerimientos de Crear Convenio

3.1.5. Diagrama de caso de uso

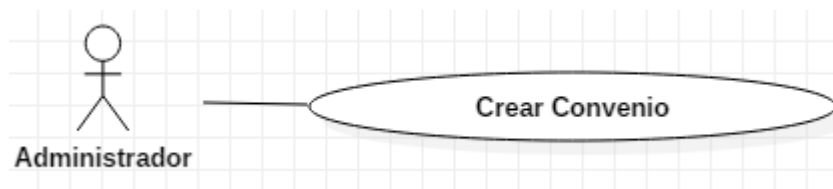


Ilustración 14: Diagrama Crear Convenio

3.1. Funcionalidad: Consultar Convenio.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el administrador o el usuario puede consultar los convenios que hay en la aplicación.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario y como administrador, yo quiero una opción para consultar los convenios disponibles.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Consultar convenio	Un usuario consulta un convenio
. acceder:	El usuario accede a la aplicación.
. buscar	El usuario debe acceder al apartado de convenios o a la sección “Buscar”.
. escribir	El usuario debe escribir el nombre del convenio que desea consultar.

. motorBúsqueda:	Consulta en la base de datos el nombre que ingreso el administrador.
.no:	Si el convenio no existe la aplicación mostrará un mensaje indicando que el convenio no existe.
.mostrar:	La página mostrará el convenio.
. seleccionar:	El usuario deberá seleccionar el convenio que desea consultar

Tabla 28: Diagrama de Etiquetas de Consultar Convenio

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-13: Consultar Convenio
Descripción	El usuario o el administrador accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción "Consultar Convenio".
Actores	Actor primario: Usuario y Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: El usuario o el administrador no deben estar registrado para poder consultar los convenios.
Procesamiento	13.0-Consultar convenio. <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario o el administrador accede a la aplicación móvil. 2. El usuario o el administrador selecciona la opción "Consultar convenio".
Salidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario o el administrador, visualiza los convenios disponibles.
Excepciones	13.0-E1: El convenio no se puede encontrar.

Tabla 29: Documentación de Requerimientos de Consultar Convenio

3.1.5. Diagrama de caso de uso

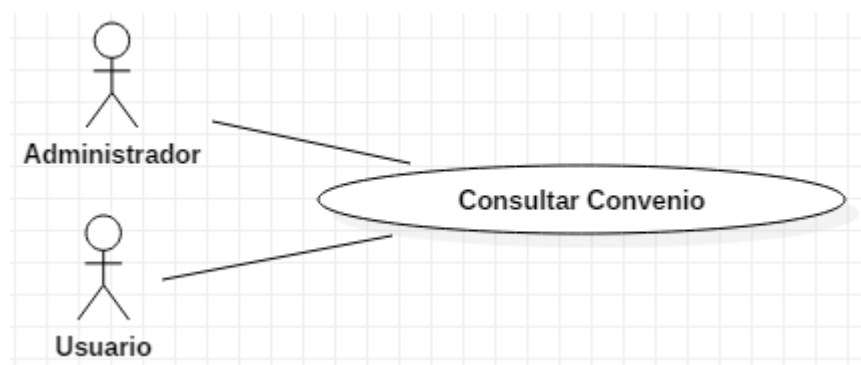


Ilustración 15: Diagrama Consultar Convenio

3.1. Funcionalidad: Actualizar Convenio.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el administrador puede actualizar los convenios que hay en la aplicación.

3.1.2 Historia de usuario: Como como administrador, yo quiero una opción para actualizar los convenios.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Actualizar convenio	Un administrador actualiza un convenio
. registro.	El administrador debe estar registrado para poder acceder al apartado de actualizar convenio.
. seleccionar	El administrador debe acceder al apartado de convenios.
. consultar	El administrador debe escribir el nombre del convenio que desea actualizar.
. motorBúsqueda:	Consulta en la base de datos el nombre que ingreso el administrador.
.no:	Si el convenio no existe la aplicación mostrar un mensaje indicando que el convenio no existe.
. seleccionar:	El administrador deberá seleccionar el convenio que desea actualizar
. actualizar	El administrador deberá seleccionar el botón “Actualizar”
. guardar	Una vez actualizado el convenio el administrador deberá seleccionar el botón guardar.
. confirmar	La aplicación mostrará un mensaje para confirmar si está seguro de que desea actualizar el convenio.

Tabla 30: Diagrama de Etiquetas de Actualizar Convenio

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-14: Actualizar Convenio
Descripción	El administrador accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción “Consultar convenio” y luego la opción “Actualizar convenio”.
Actores	Actor primario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: El administrador debe estar registrado para poder actualizar los convenios.
Procesamiento	14.0-Actualizar Convenio. 1. El administrador accede a la aplicación móvil. 2. El administrador selecciona la opción “Consultar convenios”. 3. El administrador selecciona el evento y luego selecciona la opción “Actualizar convenio”.
Salidas	4. El administrador, visualiza los eventos disponibles,

	selecciona el que desea actualizar y modifica la información.
Excepciones	14.0-E1: El evento no se puede encontrar.

Tabla 31: Documentación de Requerimientos de Actualizar Convenio

3.1.5. Diagrama de caso de uso

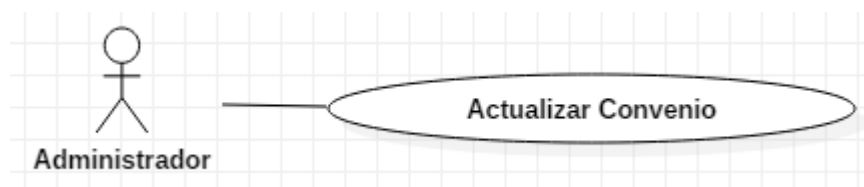


Ilustración 16: Diagrama Actualizar Convenio

3.1. Funcionalidad: Eliminar Convenio.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el administrador puede eliminar los convenios que hay en la aplicación.

3.1.2 Historia de usuario: Como administrador, yo quiero una opción para eliminar los convenios.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Eliminar convenio	Un administrador elimina un convenio
. registro.	El administrador debe estar registrado para poder acceder al apartado de eliminar convenio.
. seleccionar	El administrador debe acceder al apartado de convenios.
. consultar	El administrador debe escribir el nombre del convenio que desea eliminar.
. motorBúsqueda:	Consulta en la base de datos el nombre que ingreso el administrador.
.no:	Si el convenio no existe la aplicación mostrará un mensaje indicando que el convenio no existe.
. seleccionar:	El administrador deberá seleccionar el convenio que desea eliminar
. eliminar	El administrador deberá seleccionar el botón eliminar.
. confirmar	La aplicación mostrará un mensaje para confirmar si está seguro de que desea eliminar el convenio.

Tabla 32: Diagrama de Etiquetas de Eliminar Convenio

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-15: Eliminar convenio.
Descripción	El administrador accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción "Consultar convenio" y luego la opción "Eliminar convenio".

Actores	Actor primario: Administradores.
Entradas y precondiciones	PRE-1: El administrador debe estar registrado para poder eliminar los convenios.
Procesamiento	15.0-Eliminar convenio. <ol style="list-style-type: none"> 4. El administrador accede a la aplicación móvil. 5. El administrador selecciona la opción “Consultar convenio”. 6. El administrador selecciona el convenio y luego selecciona la opción “Eliminar convenio”.
Salidas	5. El administrador, visualiza los convenios disponibles, selecciona el que desea eliminar y lo elimina.
Excepciones	15.0-E1: El convenio no se puede encontrar.

Tabla 33: Documentación de Requerimientos de Eliminar Convenio

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 17: Diagrama Eliminar Convenio

3.1. Funcionalidad: Adquirir Calcas.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario puede adquirir las calcas del equipo SEM contactándose mediante esta opción.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción adquirir las calcas del equipo SEM.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Adquirir calcas	Un usuario adquiere las calcas del equipo
. acceso:	El usuario accede a la aplicación.
. buscar:	El usuario accede al apartado “Membresías”.
. seleccionar:	El usuario selecciona membresía “Calcas”.
. adquirir:	El usuario selecciona la opción adquirir membresía.
. contacto:	El usuario es contactado por el líder.
. pago:	El usuario realiza el pago de las calcas
. confirmar:	El usuario confirma el pago de las calcas y el recibido de las mismas

Tabla 34: Diagrama de Etiquetas de Adquirir Calcas

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-16: Adquirir Calcas.
--------------------------------	--------------------------------

Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción “Membresías” y luego la opción “Adquirir calcas”, lo cual lleva al usuario a contactarse con los administradores para adquirir las calcas.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores
Entradas y precondiciones	PRE-1: El usuario no debe estar registrado para poder acceder a la opción “Adquirir calcas”. PRE-2: El administrador debe estar registrado para poder ver la información y contactarse con el usuario.
Procesamiento	16.0 – Adquirir Calcas. 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción “Membresías”. 3. El usuario selecciona la opción “Adquirir calcas”.
Salidas	1. El administrador, visualiza la notificación y procede a contactarse con el usuario para adquirir las calcas.
Excepciones	16.0-E1: El usuario proporciona información incorrecta.

Tabla 35: Documentación de Requerimientos de Adquirir Calcas

3.1.5. Diagrama de caso de uso

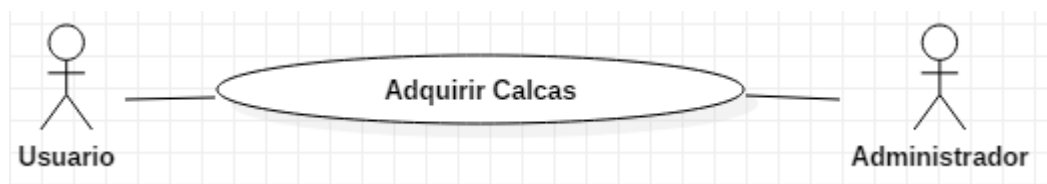


Ilustración 18: Diagrama Adquirir Calcas

3.1. Funcionalidad: Adquirir Membresía Mensual.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario puede adquirir la membresía mensual del equipo SEM contactándose mediante esta opción.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción adquirir la membresía mensual del equipo SEM.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Adquirir membresía mensual	Un usuario adquiere la membresía mensual
. acceso:	El usuario accede a la aplicación.
. buscar:	El usuario accede al apartado “Membresías”.
. seleccionar:	El usuario selecciona membresía “Mensualidad”.
. adquirir:	El usuario selecciona la opción adquirir membresía.
. contacto:	El usuario es contactado por el líder.
. pago:	El usuario realiza el pago de la membresía mensual.
. confirmar:	El usuario confirma el pago de la membresía.

Tabla 36: Diagrama de Etiquetas de Adquirir Membresía Mensual

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-17: Adquirir Membresía Mensual.
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción “Membresías” y luego la opción “Membresía Mensual”, lo cual lleva al usuario a contactarse con los administradores para adquirir las calcas.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores
Entradas y precondiciones	PRE-1: El usuario no debe estar registrado para poder acceder a la opción “Membresía Mensual”. PRE-2: El administrador debe estar registrado para poder ver la información y contactarse con el usuario.
Procesamiento	17.0 – Membresía Mensual. 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción “Membresías”. 3. El usuario selecciona la opción “Membresía Mensual”.
Salidas	1. El administrador, visualiza la notificación y procede a contactarse con el usuario para adquirir la membresía mensual.
Excepciones	17.0-E1: El usuario proporciona información incorrecta.

Tabla 37: Documentación de Requerimientos de Adquirir Membresía Mensual

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 19: Diagrama Adquirir Membresía Mensual

3.1. Funcionalidad: Adquirir Membresía Semestral.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario puede adquirir la membresía semestral del equipo SEM contactándose mediante esta opción.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción adquirir la membresía mensual del equipo SEM.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Adquirir membresía semestral	Un usuario adquiere la membresía semestral
. acceso:	El usuario accede a la aplicación.
. buscar:	El usuario accede al apartado "Membresías".
. seleccionar:	El usuario selecciona membresía "Semestral".
. adquirir:	El usuario selecciona la opción adquirir membresía.
. contacto:	El usuario es contactado por el líder.
. pago:	El usuario realiza el pago de la membresía semestral.
. confirmar:	El usuario confirma el pago de la membresía.

Tabla 38: Diagrama de Etiquetas de Adquirir Membresía Semestral

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-18: Adquirir Membresía Semestral.
Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción "Membresías" y luego la opción "Adquirir membresía semestral", lo cual lleva al usuario a contactarse con los administradores para adquirir la membresía.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores
Entradas y precondiciones	PRE-1: El usuario no debe estar registrado para poder acceder a la opción "Adquirir membresía semestral". PRE-2: El administrador debe estar registrado para poder ver la información y contactarse con el usuario.

Procesamiento	18.0 – Adquirir Membresía Semestral. 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción “Membresías”. 3. El usuario selecciona la opción “Adquirir membresía semestral”.
Salidas	1. El administrador, visualiza la notificación y procede a contactarse con el usuario para adquirir la membresía semestral.
Excepciones	18.0-E1: El usuario proporciona información incorrecta.

Tabla 39: Documentación de Requerimientos de Adquirir Membresía Mensual

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 20: Adquirir Membresía Semestral

3.1. Funcionalidad: Adquirir Membresía Anual.

3.1.1. Descripción general: En esta funcionalidad el usuario puede adquirir la membresía mensual del equipo SEM contactándose mediante esta opción.

3.1.2 Historia de usuario: Como usuario, yo quiero una opción adquirir la membresía mensual del equipo SEM.

3.1.3. Requerimientos funcionales:

Adquirir membresía anual	Un usuario adquiere la membresía anual
. acceso:	El usuario accede a la aplicación.
. buscar:	El usuario accede al apartado “Membresías”.
. seleccionar:	El usuario selecciona membresía “Anual”.
. adquirir:	El usuario selección la opción adquirir membresía.
. contacto:	El usuario es contactado por el líder.
. pago:	El usuario realiza el pago de la membresía anual.
. confirmar:	El usuario confirma el pago de la membresía.

Tabla 40: Diagrama de Etiquetas de Adquirir Membresía Anual

3.1.4. Documentación de requerimientos:

ID Caso de uso y Nombre	CU-19: Adquirir Membresía Anual.
--------------------------------	---

Descripción	El usuario accede a la aplicación desde su dispositivo móvil, este debe tener conexión a Internet, visualiza el menú y selecciona la opción “Membresías” y luego la opción “Adquirir membresía anual”, lo cual lleva al usuario a contactarse con los administradores para adquirir las calcas.
Actores	Actor primario: Usuario. Actor secundario: Administradores
Entradas y precondiciones	PRE-1: El usuario no debe estar registrado para poder acceder a la opción “Adquirir membresía anual”. PRE-2: El administrador debe estar registrado para poder ver la información y contactarse con el usuario.
Procesamiento	19.0-Adquirir Membresía Mensual. 1. El usuario accede a la aplicación móvil. 2. El usuario selecciona la opción “Membresías”. 3. El usuario selecciona la opción “Adquirir membresía anual”.
Salidas	1. El administrador, visualiza la notificación y procede a contactarse con el usuario para adquirir las calcas.
Excepciones	19.0-E1: El usuario proporciona información incorrecta.

Tabla 41: Documentación de Requerimientos de Adquirir Membresía Anual

3.1.5. Diagrama de caso de uso



Ilustración 21: Adquirir Membresía Anual

4. Requerimiento de datos

4.1. Modelo lógico

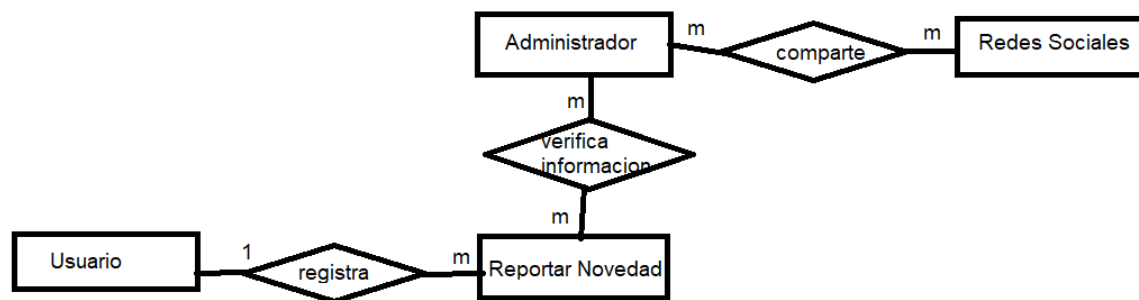


Ilustración 22: Modelo lógico de datos

4.2. Diccionario de datos

Elemento de Datos	Descripción	Composición o tipo de dato	Longitud	Valor
Lugar de entrega de membresías	El lugar será acorde entre el administrador y el usuario	alfanumérico	50	Guiones y comas permitidos
Líder	Es quién autoriza procesos y pagos	Id de Empleado Numero de teléfono Localización Email		
Redes Sociales	Es donde se comparte información generada por los usuarios y la página	Texto e imágenes		
Pagos	Precio de las membresías	COP, pesos colombianos		
Métodos de pago	Son las formas en que se recibe el dinero de las membresías	Alfabético	17	Nequi, Efecty, Efectivo

Tabla 42: Diccionario de Datos

5. Requerimiento de Interfaces Externas

5.1. Interfaces de usuario

IU-1: El botón de solicitar ambulancia debe estar en la página principal y ser fácilmente reconocible para su objetivo.

IU-2: La aplicación debe tener un botón de ayuda en cada formulario.

IU-3: La aplicación debe contar con un manual de usuario.

IU-4: Se deben limitar el intento de acceso a página por parte de los administradores.

IU-5:

IU-6: El sistema proporcionara un enlace de WhatsApp al momento de querer contactarse directamente con los administradores.

IU-7: La aplicación permitirá ver gráficas de información únicamente para los administradores sobre cantidad de reportes realizados y de que tipo.

5.2. Interfaces de software

IS-1: El instalador de la aplicación no debe superar las 10MB.

IS-2: La aplicación debe permitir su funcionamiento parcial en modo offline (sin conexión).

IS-3: La aplicación debe soportar las resoluciones de los distintos dispositivos móviles.

IS-4: Solo se deben pedir únicamente los permisos requeridos para el funcionamiento de la aplicación al usuario.

IS-5: En caso de que alguna membresía no se encuentre disponible en la fecha esta se podrá ocultar para los usuarios temporalmente.

IS-6: Los usuarios de administradores solo podrán ser creador por el creador de la página con autorización del administrador líder del equipo SEM.

IS-7: Los pagos de las membresías solo se podrán efectuar por medios autorizados por el líder del equipo SEM.

IS-8: El sistema debe poder proporcionar enlaces de Facebook y WhatsApp, ya que son las aplicaciones con las cual se va a conectar.

5.3. Interfaces de hardware

No se identificaron interfaces de Hardware.

6. Atributos de calidad

6.1. Requerimientos de usabilidad

USA-1: El 98% de los usuarios podrá ejecutar alguna acción en la aplicación sin errores en su primera interacción.

6.2. Requerimientos de desempeño

DES-1: El sistema debe permitir el acceso a página de usuarios ilimitadamente.

DES-2: La velocidad de descarga de la página es según la velocidad a la que el usuario se encuentre conectado a la red.

DES-3: El sistema mostrará los mensajes de confirmación o de error en un máximo de dos segundos luego de que el usuario ha enviado la información al sistema.

DES-4: EL 97% de las páginas de la aplicación debe cargar en menos de 3 segundos.

6.3. Requerimientos de seguridad

SEG-1: Todas los pagos y transacciones se deben realizar por Nequi o efecty al número telefónico principal de SEM.

SEG-2: Los administradores deberán cambiar su contraseña cada 15 días.

SEG-3: Solamente los administradores de la página pueden iniciar sesión, los usuarios tienen libre acceso a la misma.

SEG-4: Solamente el líder administrador de SEM autoriza los pagos.

SEG-5: Todas las transacciones que involucren pagos deben estar encriptadas.

SEG-6: El administrador deberá ingresar de nuevo a la aplicación al cumplir 20 minutos de inactividad.

6.4. Requerimientos de confiabilidad

CON-1: El usuario no debe experimentar más de tres fallas por mes en la aplicación.

6.5. Requerimientos de disponibilidad

DIS-1: La aplicación debe estar disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.

DIS-2: La aplicación debe estar disponible el 99% del año.

6.6. Requerimientos de mantenimiento

MAN-1: El tiempo promedio para reparar un error de nivel 2 debe ser de 4 horas.

6.7. Requerimientos de portabilidad

POR-1: La aplicación debe funcionar en cualquier dispositivo móvil o Tablet y en cualquier sistema operativo de los mismos.

7. Referencias:

- Especificación de Requerimientos de Software según el Estándar IEEE 830-1998 (reemplazado por el IEEE 29148-2011)

https://virtual.konradlorenz.edu.co/pluginfile.php/472161/mod_resource/content/0/Ejemplo2_AnalisisDeRequerimientos.pdf

https://virtual.konradlorenz.edu.co/pluginfile.php/472162/mod_resource/content/0/Ejemplo4_AnalisisDeRequerimientos_Contraloria.pdf

https://virtual.konradlorenz.edu.co/pluginfile.php/472160/mod_resource/content/0/Ejemplo1_AnalisisDeRequerimientos.pdf