

Com.ISTo

O presente questionário tem o intuito de recolher informações para a elaboração de um projeto no âmbito da disciplina de Interfaces Pessoa Máquina, da Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores, no IST.

O projeto consiste no desenvolvimento de uma interface para uma mesa interativa, cujo objetivo é revolucionar a sua experiência num restaurante - facilitando as ações usuais, e possibilitando novas tarefas.

A informação é fornecida de modo anónimo, e não será utilizada para qualquer outro fim.

Este questionário demora aproximadamente 7-9 minutos a preencher.

Obrigado pela sua cooperação!

***Obrigatório**

Dados Pessoais

1.

Sexo: *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Não responder

2.

Idade: *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 0 - 17
- ☐ 18 - 24
- ☐ 25 - 34
- ☐ 35 - 49
- ☐ 50 - 64
- ☐ 65 +

3.

Nível de Educação: **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Básico (9º ano) ou inferior
- ☐ Secundário
- ☐ Licenciatura (Pós-Bolonha)
- ☐ Licenciatura (Pré-Bolonha)
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Outra: _____

4.

Com que frequência utiliza um dispositivo com ecrã tátil? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Diariamente *Passe para a pergunta 5.*
- ☐ Três vezes por semana *Passe para a pergunta 5.*
- ☐ Uma vez por semana *Passe para a pergunta 5.*
- ☐ Menos de uma vez por semana *Passe para a pergunta 7.*

Familiaridade com dispositivos de ecrã tátil

5.

Como aprendeu a utilizar um dispositivo de ecrã tátil? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Vendo um tutorial
- ☐ Lendo o manual de instruções
- ☐ Observando outros utilizadores
- ☐ Experimentando
- ☐ Recebendo ajuda/explicação de outra pessoa
- ☐ Outra: _____

6.

Das seguintes, seleccione as funcionalidades que executa regularmente nesse dispositivo *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Escrever mensagens
- ☐ Aceder à Internet (através de um browser)
- ☐ Ouvir música
- ☐ Jogar
- ☐ Fazer chamadas
- ☐ Ver videos
- ☐ Utilização de aplicações para organização pessoal (i.e.: Calendário, Bloco De Notas...)
- ☐ Outra: _____

Passe para a pergunta 8.

7.

Quais as razões pelas quais não usa/usa pouco frequentemente dispositivos de ecrã tátil? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Prefiro interfaces físicas
- ☐ Não tenho facilidade em utilizar
- ☐ Não gosto de dispositivos eletrónicos
- ☐ Não possuo nenhum dispositivo de ecrã tátil
- ☐ Não sinto necessidade
- ☐ Outra: _____

A sua experiência atual num restaurante

8.

Com que frequência visita um restaurante? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Diariamente
- ☐ Duas vezes por semana
- ☐ Uma vez por semana
- ☐ Duas vezes por mês
- ☐ Uma vez por mês (ou menos)

9.

Que tipo de restaurantes costuma frequentar? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Cozinha regional
- ☐ Fast-food
- ☐ Restaurantes em centros comerciais
- ☐ Cozinha estrangeira (Restaurantes Italianos, Chineses, Indianos, etc.)
- ☐ Gourmet
- ☐ Café/Bar
- ☐ Outra: _____

10.

Como costuma visitar um restaurante? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Sozinho
- ☐ A dois
- ☐ Em grupos pequenos (menos de 10 pessoas)
- ☐ Em grupos grandes
- ☐ Em família
- ☐ Com amigos
- ☐ Em trabalho

11.

Que pedidos costuma efectuar? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Café
- ☐ Sobremesa
- ☐ Bebida
- ☐ Prato Rápido (ex.: Sandes/Cachorro/Tosta)
- ☐ Prato Completo
- ☐ Sopa
- ☐ Entradas
- ☐ Outra: _____

12.

Como costuma escolher os pedidos? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Consultando a ementa fornecida no restaurante
- ☐ Consultando a ementa na Internet
- ☐ Pedindo uma recomendação à casa
- ☐ Pedindo uma recomendação a outros clientes
- ☐ Pedindo uma recomendação a amigos
- ☐ Outra: _____

13.

Quanto tempo costuma durar uma refeição num restaurante? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menos de 20 minutos
- ☐ 20 a 45 minutos
- ☐ 45 minutos a 1h30
- ☐ Mais de 1h30

14.

Que tipo de entretenimento aprecia num restaurante? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Não gosto de entretenimento
- ☐ Desporto (num ecrã)
- ☐ Televisão
- ☐ Música ao vivo
- ☐ Música ambiente
- ☐ Jogos
- ☐ Outra: _____

15.

Como interage com outros clientes na sua mesa? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Não interajo
- ☐ Conversamos
- ☐ Trocamos mensagens (sms ou semelhante)
- ☐ Jogamos
- ☐ Desenhamos
- ☐ Vemos videos
- ☐ Tiramos fotografias
- ☐ Outra: _____

16.

Como interage com os clientes de outras mesas? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Não interajo
- ☐ Peço recomendações sobre pratos
- ☐ Comentamos sobre o entretenimentos oferecido
- ☐ Através de um jogo coletivo
- ☐ Outra: _____

17.

Como partilha a sua experiência num restaurante nas redes sociais? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Não partilho.
- ☐ Fotos da comida
- ☐ Fotos suas (e dos seus amigos)
- ☐ Fotos do restaurante e do ambiente
- ☐ Texto de opinião
- ☐ Outra: _____

18.

Como efetua o pagamento? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão multibanco / crédito
- ☐ NFC
- ☐ Paypal
- ☐ Cartão cliente
- ☐ Outra: _____

19.

Imagine que existe um problema no restaurante (ex.: o seu pedido não correspondeu ao esperado). Como reagiria? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Não reajo
- ☐ Tento resolver no local
- ☐ Peço o livro de reclamações
- ☐ Publico uma opinião num jornal/revista ou semelhante
- ☐ Publico uma opinião num blog/rede social ou semelhante
- ☐ Recuso-me a pagar
- ☐ Outra: _____

Nas seguintes questões, indique o grau de importância que dá a cada um dos seguintes aspectos, num restaurante.

20.

Tempo de espera curto **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

21.

Facilidade em consultar a ementa **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

22.

Elevada quantidade de pratos **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

23.

Sugestões da casa **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

24.

Possibilidade de personalizar o entretenimento **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

25.

A existência de menus pré-feitos **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

26.

Comunicação facilitada com os outros clientes **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

27.

Facilidade em chamar um táxi (ou serviço equivalente) **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

28.

Existência de descontos para clientes regulares **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Importante

29.

Dar e receber opinião de outros clientes sobre cada prato **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito importante

30.

Importar-se-ia que um restaurante guardasse dados referentes à sua visita? (ex.: que pratos comeu, qual foi a sua opinião, etc.) **Marcar apenas uma oval.*☐ Não☐ Sim*Pare de preencher este formulário.*

Imagine agora que o restaurante podia guardar a sua informação pessoal.

31.

Como gostaria de poder aceder aos seus dados? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Login (username e password)
- ☐ Cartão cliente
- ☐ Reconhecimento de telemóvel (ex.: por Bluetooth)
- ☐ Reconhecimento de impressão digital
- ☐ Reconhecimento de voz
- ☐ Reconhecimento facial
- ☐ Outra: _____

32.

Quais das seguintes funcionalidades gostaria de ter associadas à sua conta pessoal? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Recomendações baseadas nas suas refeições anteriores
- ☐ Limitar as suas opções de acordo com alergias ou outras restrições alimentares
- ☐ Saber se algum amigo está no restaurante
- ☐ Receber e enviar recomendações para outros clientes
- ☐ Outra: _____

As suas respostas foram guardadas. Obrigado pela sua cooperação!

Com tecnologia

