1. 京东快递很给力，上楼我要帮他一起抬，快递小哥还是坚持一个人背，我选择放在阳台上，快递小哥给我安装好了，提醒我说阳台地砖不水平，教我一定要把洗衣机放置在水平的地方，很专业，必须五星！
2. 师傅一口气背上五楼，辛苦了！安装速度超快，5分钟都不用就装好了。洗衣机用了几天还可以吧，能接受不是特别大声，打开盖就停了，重点是洗衣机没有异味，还送了一包洗衣液。出租房阳台不是很大50的放下还有空隙。这次购物很愉快！谢谢京东，海尔
3. 客服人员:服务及时到位周到，很好。点赞！  
   送货安装人员:虽然比规定时间晚了一天但是服务态度很好，送货安装手脚麻利，耐心讲解服务到位。发票，说明书等票据俱全。点赞！  
   洗衣机内桶似乎是比其他5.5㎏的小了一些，可以把一次的衣物分成两次，或是把两次的归成三次。洗衣效果还是不错的，很干净。噪音在正常范围内，可以接受。刚开始洗洗衣桶的时候有很大的塑料味儿，洗洗再晾晾就好多了。
4. 洗衣机今天总算送来了，物流真心墨迹啊。安装师傅忘记交代一个接头套，直接安装后水门漏水，说他们有海尔专用水门68元，五年内保换。当时为了方便省事就买了个。吃完饭回来才发现有个接头套，安上那个应该不漏水的，因为以前有过一台海尔的全自动。不多说了看图，真心的给不了高分
5. 电机功率太小，四件牛仔裤就不能脱水了，要两件才能脱水，四件都放里边根本转不动，配送是海尔售后配送，直接配送加安装十分完美，师傅特热情，还留了电话有问题随时电话来解决，
6. 这是购买京东商品以来感觉最差的一次。京东大件的到货没有按照指定的星期天到达（白等了一下午），星期一请假收货。京东和海尔的衔接太差，客户的时间难道就不珍贵？！安装师傅还是挺辛苦。洗衣机还没用，不知道怎样。京东客服和办事专员的效率太差了！！
7. 22号订购时候网上显示23号送到，一直到26号我催了无数次过后才有人联系，又过了一天27号才装上，搞得我们一个礼拜没洗衣机，还是大夏天！！！态度也不好。  
   京东客服也是推三推四，根本说不出来为什么这么慢，如果你们京东没本事隔天送货上门就不要欺骗消费者！
8. 洗衣机很不错，外观很美观大方，操作十分简便，适合家里的老人使用。最重要的一点是很静音，震动比较小。我原来用的是波轮洗衣机，甩干个衣服那跟拖拉机一样，吵得很。选择这一款也就是为了静音考虑。送货很快，1号上午下单，2号上午送到，2号下午就装好了，家里人很满意，物有所值。
9. 昨天搞活动买的，今天就到货了，物流太给力了！一百六十斤重的洗衣机物流师傅给扛到五楼，再赞一个！到货后熟练安装洗衣机，试用速洗，很好很干净，只能听见水声剩下的功能自己有时间再慢慢琢磨，自己手机连上了洗衣机，太方便了，就是洗衣机的塑胶味太大了，在阳台开窗户用的，希望尽快散去异味。
10. 12月26日下单购买的这款海尔裴雪派克变频直驱，28日头午到货，物流快，安装师傅快速安装试用，详细说明使用方法，马上洗衣服试试，声音小，洗的干净，太给力了！不愧是海尔大品牌！电机转数1400转，智能自动添加洗衣液，操作简单，洗衣服相当给力！
11. 入手价\*用了几次才来评价的，洗衣服声音很小脱水声音较大，有点晃动，总体还可以，就是安装的师傅有点过分，这款洗衣机有个调节阀，水龙头的大小可以用它来调节，安装师傅说水龙头不合适要卖我一个，价钱很贵哦
12. 洗衣机收到，洗衣声音感觉有点大，还有刚买回来就发现边角上有个破了，海尔的品控实在有待提高！
13. 新机送装、简单三五分钟说试好了、没问题，自己找了两件衣服试了试可是就是不注水、也不工作，打电话二第天上门、洗衣机大卸八块、排除故障，送装的同时报修、我服了京东了！什么静音洗、静音甩、声音跟一般洗衣机无区别！智能投放更是了不得、加满一回洗一次、全部用完，我想说这样的话、洗衣液我也用不起！折腾的对你某东毫无信心了、权当买了教训
14. 本次评价仅针对产品及其服务，内容不涉及京东。优点：送货速度快；洗衣声音小，脱水声音小；自动投放功能非常实用；设备外观造型美观，功能齐全；  
    缺点；洗衣液投放盒无法完全关闭并锁紧，导致脱水时投放盒震动，产生巨大噪音。保修后，售后人员无法解决，申请更换投放盒，大致需要等待10-15天。物流和售后由日日顺公司完成，整个过程非常霸道，预约的时间完全没有意义，基本上送货人员和售后服务人员，告诉你什么时候就是什么时候，而且完全不准时。上门安装时，一个人也不带任何比如水龙头、底座等配件。而且居然无法明确表述，所需水龙头的具体尺寸参数。说明书上承诺的“1+5”增值服务，完全是口号，一项也没有做。所以敬告所有和我一样抱着支持国产品牌而想购买的同学：谨慎购买！

2017年的第一天，售后人员更换了有问题的液体投放装置，取消了外购的支架，并再次进行水平调整后，目前使用一切正常！

1. 第一次运输过程弄坏了，重新送。第二次底部缺个东西，沟通很久，最后放弃就这么用了。二\*dong名不虚传
2. 支持国货精品，海尔品牌就是好，值得购买，一如既往支持民族工业，京东物流一流，下午订单，下一天中午就到，物流哥冒着雨送货上楼，赞五个星，物流哥你辛苦了！将介绍给身边的朋友同事购买海尔冰箱。
3. 整体不错，运行声音还可以，依旧有人工智慧，冷藏空间大，有一个高保湿抽屉。最下层抽屉因为有压缩机只有一半。速冻空间感觉并不实用，过浅过窄，不太大的鲅鱼都没办法轻松放置。面板很漂亮，抽屉并不是钢轨的？储藏能力还没有放入冷冻食物要不知道，
4. 一、冰箱几个月后才用，所以还没通电，故对质量不做评价。  
   二、最不满意的是售后，本来搬运来了2个人，把货一卸下车，就只留下1个人了。最可气的是，安装之后，发现冰箱居然不是四角平衡，而是整体向后仰的。  
   三、第二天，洗衣机安装师傅来了，问问冰箱安装过程后，说了句：他们几个人………，满脸鄙视的神情。  
   四、亲们，懂了嘛，师傅那是安装安，完全就是应付了事。。  
   五、海尔售后居然是这样的，比起美的来，完全被落下了几个档次。
5. 网购以来第一次差评，冰箱本身很好，使用了两天才来发表，声音不大，容量也大，挺漂亮，京东的送货也是一如既往的快。吐槽点来了，作为京东忠实用户，无法理解京东对大件送货员无任何培训，地板被敲了几个洞，漆面被划伤严重，即使你叫了临时工也要稍微培训下吧，搞得大家都不开心，等待京东处理结果了，也想给大家提个醒，冰箱很好的，很漂亮的，就是抬进屋子的时候一定要小心，特别是实木地板
6. 首先这个产品的本身质量问题是没有问题的！海尔确实做冰箱也是不错的！但是我想说的是送货的问题和这个京东的问题以及配送后上门安装的问题！ 1、从拍下那天12.12那天，问厂家有没有其他东西赠送的？厂家说找京东客服，问说好，等拍下我找京东客服，客服回答说 你的订单都下单了，我们没法改了，也就是赠品送不了，送不了就送不了吧！无所谓的。2、京东配送巨坑！厂家说和我预约下配送时间，我预约的是12.14-15号2天，我说14号送不过来没事，15号送到就可以了，我在家！结果我愣是从早上八点等到晚上8点 ！其中电话打了不止一个！我记得下午左右打电话给送货的，说在装车卸货了！我想最多晚上到结果等了一天都没到！我就想问下 整个京东送货的 全中国就一个人在送吗？等到16号早上我投诉了几个电话，下午说给你安排下送货过来，我说今天没人在家你怎么送？在我强烈安排下 我说晚上给我送货过来吧！ 3、晚上货送到了！我让安装师傅还叮嘱说你帮忙把冰箱的门的高度校对下！结果呵呵！左边比右边高处0.几毫米！  
   反正这次购物也是最后一次在京东买了！三个字够垃
7. 收货了！客服人员态度好！就是要使用特殊插座，单独花了65元！感觉这样才放心！
8. 第一次送过来东西不行，实在郁闷！第一次京东买的东西不能用，折腾了四天才把鉴定书上传，一个礼拜换新货，总体满意！过程不满意
9. 包装完好，送货师傅给送到楼上，辛苦啦！家里原来就用的海尔，感觉动力不够了！换洗衣机依然相信海尔，还没有使用，相信会有好效果。
10. 送货师傅挺好，试用中，还行吧，就是不知道屏幕有处怎么那么花，难道是别人退过的？？？习惯好评！
11. 家里很多电器都海尔的，这次买的洗衣机很满意，动力很足，10分钟快洗很喜欢。连从来都不用全自动洗衣机的老妈都赞不绝口
12. 一直都信赖海尔，家里好多东西都是海尔的。这次买洗衣机更是直接入手。无论产品质量还是售后都很棒！
13. 下单三天就送到了！赶上海尔品牌活动和京东1000减100活动是\*元购入！还是蛮开心的！冲着变频才决定买的！希望使用时间能长点吧！7.2公斤说真的跟以前的老款5公斤差不多！我们家以前的老款小神童都用了8.9年了，最近实在是动力不足了才决定换的！海尔洗衣机还是棒棒哒！支持！
14. 京东把物流转给了海尔自家的日日顺快递，这家快递比京东快递更快捷更专业，送货安装一条龙服务，买得配件给出发票和价格出处，给出海尔的客户反馈。洗衣机是直驱变频的，比想象中好用。原来一直用滚筒，波轮的还需适应，海尔的自编程序比较复杂，需要详细琢磨说明书，傻瓜程序很简单，但全过程洗涤比较费水。
15. 物流速度非常快，送货师傅态度还不错，主要是东西真好 价格美丽， 期待使用后的效果！ 还送了一小袋洗衣粉 非常不错。 洗衣机盖子还能折叠，省地方。
16. 送货速度非常快！洗衣机也很好，直驱电机噪音很小，晚上洗衣服基本听不到声音，就是甩干力度没有皮带的洗衣机力量大。
17. 有点撞桶，不知道是放的不平是什么原因。还有就是不能设置时间，脱水还可以。变频的声音就是小喜欢
18. 昨天收到的洗衣机，今天联系售后上门安装。等安装师傅来了得好好的请教一下使用方法。
19. 之前看评论都说甩不干 确实甩干不好 比较了下款式外形款式 价格差不多的也就这款还凑合 本来想买的是滚筒但我妈说不习惯 本来想退我妈说没多少钱凑合瞎用着吧
20. 1，双十一买的，价格可以接受  
    2，第一次使用时，衣服洗一半死机 电源键失效，按客服指导 拔电源 长按数秒，第二天终于正常开机。  
    3，质量问题客服处理问题及时，态度还可以。  
    4，承诺送100话费，没有送，不诚信。  
    5，客服承诺，延保一年。
21. 款式简单大方，噪音在能接受的范围内，活动价\*买的，价格不贵，但是有时甩不干衣服，必需单独再甩一次。
22. 这款海尔洗衣机不好用，后悔买错了?，它不是洗衣服和脱水一起的，要洗完了，再手动按脱水功能，才会脱水，不便捷，都不是全自动的，我一般都是晚上开机洗衣就去睡觉了，早上直接晾就可以了，这款机子，还得浪费时间脱水，对于赶时间的上班族来说不好。
23. 刚收到发现盖子好像旧的，磨花的
24. 懒得多说，反正双十一买这台洗衣机真是费了老大的劲，虽然用了家电节能补贴后价格的确听便宜的，但感觉洗衣效果一般，脱水效果不好，有时候我脱水两次还是感觉很湿，真心没有小天鹅的好，之前朋友买的小天鹅感觉不错，可是双十一小天鹅的优惠力度不是特别大就没买。。。 然后就后悔了。
25. 系统显示次日发货，却等了三天，洗衣服时老感觉机器没劲儿，搅不动
26. 虽然我能理解洗衣机里有水可能是出厂时测试，但是盖子上的包装破了，贴纸一塌糊涂那肯定就是用过退回的商品了，而且翻遍箱子也没找到说明书，发票也没有，搞什么啊
27. 还行吧，就是筒不是很平，后来售后师傅给调了一下好了
28. 操作面板多处划伤，但愿是新的。  
    这款洗衣机的卖点也就是个变频了，功能实在少的可怜，那些便宜洗衣机都有的功能，它都没有。洗衣桶太小，还没有5.5公斤的大，根本就搅不开。
29. 什么洗衣机啊，撞桶撞得怎么响，问售后服务态度又不好妈的我欠你钱，还说什么放不平，我怎么放都撞得怎么响啊，不要打电话给我不然老娘告你们打扰到我正常生活
30. 用了几天，总体感觉电机劲儿偏小，洗衣服难洗干净，脱水衣服不是很干。物流公司还把洗衣机型号搞错了，送的东西还换了一次，服务人员态度倒是很热情。

海尔售后又派人过来对洗衣机进行重新查看，洗衣机没啥问题。对服务人员的服务表示满意。

1. 第一台机子是静音的洗衣服不响，脱水有问题，检查是平衡杆出问题，于是换了台新的，日期挺新的，但新的洗衣机洗衣服时超级响和家里以前的旧洗衣机一样吵！总之一句话这款洗衣机不好！
2. 售后就不能主动点打个电话来联系安装事宜吗？或售后的跟进电话也没有。服务这块还不是很到位。暂时还没拆封也不知道好不好用。
3. 这洗衣机什么都好，就是甩衣服不是很干，一千来块钱的东西随便用了，有点不满意的是安装工卖的配件有点乱要价，太狠了，态度上，服务还是可以。
4. 给老妈买的，当初选海尔就是感觉售后安装方面方便一点，结果呢，送货员送货到了什么不管，打电话安装更是不管，二老在家还要自己弄，真是失望，大家选择要慎重
5. 我就简直不明白了，洗衣机都买了七八天了，没有一个人上门安装，连电话都没有。。除了物流很快，很好，这售后的服务完全让人无语
6. 下单第二天就送到了，是从当地售后送来的，送来电源键就不好使，怀疑是返修的机器，后来售后给修了一下，加了一个垫片。真逗新机器就加垫片，这还是海尔的质量吗，买这台机器就是冲海尔的品牌买的，海尔要注重信誉了。
7. 海尔洗衣机改良了吗？7.2公斤的洗衣量内筒那么小，洗一个2米的床单被罩内筒装的满满的！洗衣量类似以前的5.5的！声音确实很小！洗衣量大的不建议买这个！
8. 送货人员上来主要是推销底座的，特别恶心，开价130，我隔天碰到另外一个海尔送货的，人家说一个120。。。。而且我想问，网上销售海尔是没有售后回访的吗？现在的海尔售后这么差了。。。
9. 物流很差劲，对物流非常不满意！上午送错货，型号不对，下午送来我让同事代收，送货人员又说肚子痛让我同事自己扛上楼！我们这边大家电有两家物流送，这家比另家起码差两个档次！这颗星送给海尔产品，希望耐用吧！
10. 要我评价：就是一个字．商家是骗子、  
    12、12卖的来的货根本不是我卖的那款产品  
    货不对板、以后各位朋友小心商家骗了
11. 物流超慢，洗衣服时声音很大，一分钱一分货，考虑购买。还有里面泡沫中间被拿掉了。
12. 在京东买那么多东西最差劲就这洗衣机，由于忙着新房入宅一直放在那里没用，现在开始用了才发现洗衣机有问题，那声音就像火车一样哄哄响，搞得我晚上都不敢洗衣服怕吵着别人，刚拆开纸箱时发现洗衣柜里面有水，都不知道是不是别人退货的。海尔售后服务不错，挺有效率的。
13. 你们这个 上门安装 没有装好 水龙头上的 上卡口去那里了 现在漏水
14. 洗衣机是旧的，保鲜膜被撕破了，面板磨损，机器里头有水
15. 物流特别非常不满意！系统通知2号下午，就在家等一直到晚上8点没人和我联系，主动和物流公司联系对方给师傅电话打过去关机，把人气死。和京东客服联系约第二天下午4-6点结果上午11点给送过来。耽误时间，这样的物流公司完全是老鼠屎?
16. 在京东这么久 ，头一回送货比预计时间晚了一天，而且是在再三催促下才抓紧送来，安装预约京东的师傅没有约上，只好和海尔售后预约了。打孔150，高层费100，真心觉得有点贵，其它还好。。。。。
17. 一般吧挂羊头卖狗肉 除PM2.5 自洁功能 这些功能都是假的 骗人的 安装师傅说了这些功能都没用的 这不是欺骗消费者吗
18. 安装的师傅一点都不专业，把我的墙面都给我弄出好多坑，还弄脏了我的乳胶漆，外机非让我从窗户里放过去，还要我自己拆窗户！装完是歪的！
19. 今天新装的机器，安装完结果发现不制冷，装机师傅检查几个地方，说机器问题，建议换货，立即电话联系京东客服，记录情况后回复需要上门检测。不知道要折腾几回？麻烦尽快解决。
20. 给父母安这空调就是看重海尔的大品牌和服务，看重这款机子主打的制热和静音，可制热效果和速度差，没有同时购买的另一台海信好。3月室外8度室内12度设置28度，不开辅热一到28度就停机，过了3分钟再启动，10分钟又停机，这是定频空调还是变频空调？售后过来看了内外机检查运行一个小时，说就是这样的，变频空调也要停机，海信怎就没这情况？客服也没给个合理的说法！室内机噪音也大，中档声音比海信强档声音还大！静音时声音小点了可是只有很弱的风！
21. 冲着海尔的质量和服务买的，结果相当让人失望。送货不及时，没有人联系我7号买的当地库出结果9号送货。联系安装，打电话N次联系400售后和当地的服务网点，就是一个“忽悠”。每次打就是“我们很抱歉，尽快让安装人员和您联系”然后就没有下文了。要不就是明天给您约时间安装，到了明天就还有明天。一天一天的拖到现在还没有人来上门安装也没有人给我打电话联系。一周过去了，11号说安装单多给我排到13号，13号联系说14号，14号说今天，到现在也没有人给我打电话，不停打客服也然并卵～唉，我无语了。我花钱买教训以后在买你大海尔的东西我就是脑子被驴踢了～一分是看着京东和送货师傅的汗水给的～！
22. 最烂的一次京东购物体验 购买过程没有问题 物流太烂 服务态度极差 配送不联系 联系了就让等一整天 谁有时间跟你这样耗着 作为一个京东钻石会员 对这次体验非常非常失望 以后不会再在京东购买带安装的大件电器了 非常非常失望
23. 跟海尔约好九点安装到下午三点半好容易按上.结果安装师傅试机的时候发现空调竟然不制冷.这台空调竟没有制冷剂.浪费我们一天时间.换机处理网点扯皮.我联系了好几天没有结果.京东说网点出鉴定报告.网点说不用.推来推去好几天.网点才给出的鉴定报告.这就是海尔.无语啊.....
24. 热水器真不错，功率合适，能预约，样子也是高大上，家里人都很喜欢！海尔和京东都是最爱！最后感谢安装师傅，辛苦了！
25. 这款热水器实在是太差了，热水不是一般的慢，买的时说烧水半个小时，可买回家烧水首次烧了四个多小时，后来从三十度开始烧水也要整整两个小时，80升的居然只够两个人洗澡，联系京东说退货，来了个售后看了下就走了，态度还非常不好，到现在几天了一直也没人管，建议大家千万别买
26. 双12买的，喜欢海尔的产品，大品牌，质量好的没得说，海尔的售后是极好的，安装师傅非常专业，安装又快又好，还给详细的讲解了使用方法，各种赞！
27. 前面一评，很差劲，和万家乐相比性价比太低，售后又十分垃圾，装个抽油烟机要240元，就因为用了两根1.5m长钢管，简直是抢劫，客服生硬，一口咬定公司定价，可那样两根钢管市场售价超不过30元，就这服务还号称星级
28. 三颗星不是因为产品不好，一是2号购买京东承诺3号送到可是4号晚上快5点才送到，二是售后安装不知道是京东的还是海尔的？一个塑料的防倒灌风的防风罩居然要了八十块，外面最贵才卖20块，太不要脸了吧，我没有在家这是忽悠老人吗？钱是这样挣得吗？京东的监管部门在干什么？上图第三张就是卖80块的东西\*最贵卖15块
29. 我们家只有晚上在家做一顿饭，这才用了十几天挡板上都是油甚至还顺着板往下流。感觉油烟机作用不大，虽然工作时声音很大但是效果真的一般。。  
    PS：安装师傅人挺好的没收任何费用。
30. 油烟机不错 送货员也不错 但是装机师傅从电话预约时间 到上门安装 都是态度很差且不耐烦 还反问我们为什么要春节期间买油烟机 导致他忙不过来 真XX无语
31. 一分价钱一分货吧！吸烟效果不是很好，灯也很暗。声音大了点。关键是吸烟效果很一般，大品牌中的低档货。和华帝比差远了，价格比\*\*\*上同产品贵了二百元，唉?
32. 噪音有点大，风力只能说一般，总体也还凑合。亮点是售后安装人员很不错，因为橱柜原先是14要扩大到16的，又帮忙锯板，还帮忙打了两个孔，很赞
33. 双十一买的，送了一个炒锅，炒锅看起来质量不错。机子噪音不小，吸力还行吧，就是材质不是很好，开始以为是不锈钢的，原来是铁皮的，估计用不了多久就锈掉了。卖家并没有注明材质，感觉有隐瞒的嫌疑，不过一分钱一分货，700左右的东西就那样了。
34. 抽烟效果真的很一般，吃一堑长一智吧。申请退货解决的很慢，卖家承诺支持7天无理由退货，原来是不影响第二次出售才可以退货，不用怎么知道东西好不好，一旦用了又不退。最后，给了几张优惠卷，算是勉强接受吧，京东，海尔让我很失望。买的话慎重考虑，15122180094我的电话！
35. 刚开始看了这种抽油烟机实惠，12月11日，日日顺送货到家服务还算满意，买回来放了一个星期左右叫海尔服务中心师傅来安装，可是12月31日晚上才用，第一次使用电机15分钟左右停止运行过了一分钟左右又启动，再过十分钟左右又暂停，但电机又重启，电机运转越久电机暂停越密集也就关格停顿越严重，叫本地海尔服务中心师傅看了说是电机运转有问题也就是电机有问题，买的新房第一次使用抽油烟机就有问题很不满意
36. 谁买谁后悔！想不到海尔竟然出这么差的产品！噪音大到连平常说话都听不见，没法用！照片看上去是银色不锈钢的，但实物却是铁皮加灰色油漆。\*买的，后悔死了。现在申请退货，都三天了，海尔跟京东连一个回复都没有。
37. 给父母买的，比电热的用起来不用担心费用，换掉原来海尔的电热水器，客服还是很负责，两位安装师傅很辛苦，第一次安装，安装的很认真，很钻研，安装的一丝不苟，保证平衡。  
    热水器设定50度，实际是45-47度就停下来了，夜电模式很方便，设定成白天工作，不影响休息。另外洗手间也变得很干燥了。
38. 这个是海尔的新产品，以前也没用过空气能热水器，就只对这款热水器说说自己的使用感受，供大家参考。一、我是安装在主卫生间的，在卫生间听着风噪不小，基本全是风声，压缩机声音很小，不关卫生间门，关上主卧门，站在门口能听到很小的声音。如果是晚上在主卧休息，睡眠轻的人可能会受影响，大部分人应该不影响的。二、热泵加热速度慢，差不多一小时升温5-6度吧。三、双源速热升温非常快，好像一分钟升温1度了，比普通电热水器升温快。
39. 热水器安装不专业，现在热水器已经发现下垂，导致机身压迫进水管开关。出现安全隐患！强烈要求客服解决！客服倒是打了电话不过也是随意应付！可惜不知道到哪里去投诉关于安装的事，所以只能京东担着了！
40. 海尔的机器的质量我是相信的。但是客服服务态度一般。还有，价格浮动太大，超过\*了，另外双十二的活动优惠没有双十二过后的优惠多，但也没多少，无所谓。客服工作态度端正一点就可以说的能给4颗星了。
41. 两颗心给的是京东和送货，装上就是歪的，想请人再来看看，打海尔售后态度倒是挺好，就是没人解决，已经快一个星期了也没人联系我，也不知道会不会掉下来，准备打12351试试
42. 海尔的安装服务不错，但对产品强烈不推荐，随箱说明书超级简单，在室温12度时节能模式升温9小时才从水温15度升到41度（且热水量才一格）；从官网上无操作资料可下载。权当普通热水器用啦。
43. 现在对海尔非常失望，之前买的海尔洗衣机是坏的要换货，现在买的这个热水器，包安装不包钻孔（如图），本来想要退货的，退货申请也提交，后来朋友帮我钻了四个10mm孔，海尔的售后才来帮我安装这热水器。开机后发现噪音比标称值的40分贝高很多，接近60分贝（如图），不关上门就不要想睡个好觉，多次打电话到本地售后和海尔总部售后都未得解决，海尔总部售后更不负责任，每次都是叫我在几点到几点等他们电话回复，然后，就没有然后了……这次京东网购，唯一我得到的，就是我用上了空气能热水器，海尔是最后一次的了（包括我的亲戚朋友）。这两个星是给京东售后的。
44. 居然外壳烂了，边缘油漆脱落，甚至生锈，应该是仓库放久了
45. 安装的说昨天来没来，今天说来也没来，后来发了一短信！气死你奶奶的售后！
46. 空气能，只能呵呵了 声音大不说而且升温慢，安装人员不熟机器，随机器说明书简单，网上又没有说明下载。现在权当普通热水器用 对快\*大洋的机器 不值得 不值得 不值得
47. 没用又闹心的玩意儿！慎重。如果是轻体墙，卫生间面积不是很大，放弃吧。压缩机声音嗡嗡很大，就在屋子里。用了快半个月了，感觉这款机器还是很棒的。以前的差评是不了解这机器所致。现在致歉！海尔的吴工程师亲自打电话指导使用，这种对客户的关怀，很感动！谢谢吴工程师！
48. 说实话这个热水器感觉还可以。但是送货时送货的师傅把包装弄坏了，搞得热水器灰头土脸儿的！后来预约安装时又是种种磨难，先是预约的周二还是周三下午1点至3点安装，时间长了我是记不清了。但是到了1点钟没人联系我安装，我想也许师傅忙，就再等等吧，后来我想还是在家等吧，他们肯定回来的，海尔的服务还是很有口碑的。等我2点到家等到3点时，还是没有等到安装师傅的电话。期间我又给海尔的4006999999多次打电话，要求他们的安装师傅给我回电话，让他们确定一个准确的时间，结果都是石沉大海。直到下午18点多廊坊市本地的售后才给我回了一个电话，说是没有找到我的手机号码，联系不到我，我瞬间无语了！？我明明特意预留了手机号的呀！！！然后说安排师傅第二天安装，这回是死活也不敢确定时间了，只是说安装师傅会提前给我打电话确定安装时间的。第二天，安装的师傅来了，但是只有一个人，我问他，50Kg的热水器你自己怎么安装呀？师傅说我从来都不会安装这个热泵的热水器，这么大的我一个人也安装不了，我再给您约明天另外的人安装吧。我无奈，只能说好吧！……
49. 这款热水器很难买得到啊，出货量太少了，小户型买台空气能热水器真的很难，这款海尔的空气能一体机挺不错的，声音有点，但不吵。保温也不错，总体满意
50. 开始送了个不加热的来三次维修都不行换了机子，感谢京东的速度啊不然过年都没得洗澡～！终于可以热泵模式加热了！虽然还有点声音，不过怎样给第一个整个屋子都响都加不了热的好了～还好售后也比较配合～！总之差点对京东跟海尔绝望了！还好解决了～～
51. 买这个空气能热水器就是想节能，但是看到机身上标识着5级能效时，心情很是不爽，怎么节能的商品会是5级能效呢？不明白。这个一体机有个好处，就是能带来冷气，也有个坏处就是风机的嗓音，和油烟机的声音差不多，手机控制还没试过，等用过再说，对我来讲还是一次满意的购物体验。
52. 空气能烧水有些慢啊一个小时加3度，声音好大，但为了省电接受了
53. 现在的热水器也真是先进！1、热水最高烧到75度，80度会使自来水中的钠镁离子分离形成水垢，等于用水温就把水垢给控制了，我家水水垢重这点特别有用；2、现在装个海尔优家的app，手机上就能操作热水器开关，模式，水温等等，真是方便，如果维修保养也是直接在app里选上这个设备，一点维修，设备的信息就传到海尔售后了，我今换的这个热水器保修5年内胆是10年。3、现在的电热水器还是空气能的，到夏天会把室内热气转成热能来加热水温，省电同时把冷空气在送回市内还带点空调的作用。
54. 这么说吧，声音的确有点大，隔音不好或者睡眠比较浅的谨慎选择～而且安装人员装得离墙有点近了。。然后拜托他们换个16A的插座死活不肯。。自己动手换了。。说好听点公司规定。。呵呵。。目前使用有一个疑问就是热水水量一直是二格。。是烧的时间不够吗？现在用夜间模式+空气能。
55. app实在是太烂，添加了设备想删除都删不了，而且保修登记的时候连这个设备型号都没有，连wifi对路由器要求也高，部分路由器连不上，app里都不能改wifi，连上一个，想换成别的，直接不行，安装人员也不懂这些，来了两次都没给我搞定，最后给我说只能换个wifi模块，不过目前为止有一个月了，都没来给我换，也没联系我，安装人员最懂的是下载app，然后推荐人写他，真是利益大于服务啊！这个机器噪音很大，呼呼的声音，必须关好卫生间的门，图方便省事还是用电热水器吧，有条件的就安装分体的空气能热水器！如果有重新选择的机会，决不会买这台机器！
56. 唉 终于装上了 暂时不说功能（史上最不知所云的说明书）先说说安装吧 唉 和安装师傅说好这货差不多100斤的叫他一定要两个人（他没装过这种热水器） 居然还是一个人来 唉 来了之后设置好安装方案 呆在哪等他的拍档来 我们都有事要做 没办法了 只有和他两个人把热水器搬下楼 然后他就开始量尺寸打孔 前面这些我还可以不当回事 之后我们3个一起试下抬上固定点（他拍档还没来 我和我家人帮忙） 结果不成功 他就对热水器拉钩撬开了点 两个固定环向着中间锤（唉啊 孔都开错了 这样固定环可以承受得住热水器总重量？）最后用尽力气装上了 不过还是斜的（10几度左右吧）  
    唉 求神保佑千万不要在某一天掉下来！！  
    用钱买了费心 担心？
57. 物流送货物速度超快，安装的师傅安装也非常熟练，几分钟就搞定了。完成安装后，还特别嘱咐要保留盒子7天，对顾客很细心周到。测试洗衣服是使用的羽绒服，洗得很干净。洗衣的声音很小，只能听到衣服从滚筒上方掉到下方的声音（我测试洗衣服只有一件衣服），转动的声音基本上听不到。快洗只需要15分钟，这个时间比以前的滚筒洗衣服的时间，缩短了很多。
58. 帮老婆同学买的，买时正好搞活动，价格实惠功能齐全，用了一段时间听说不错。
59. 很好。虽然送货慢了点。安装是否很负责，仔细调平还交代注意事项。洗衣服安静，甩干震动小，满意。洗一遍漂2遍
60. 快递给力，海尔售后好。价格也比实体店便宜 不错的。声音稍微有点大，不过只要能洗干净，可以理解。
61. 洗衣机挺不错的，声音不大，洗衣洗的挺干净的。大品牌值得信赖，安装师傅也很给力，第二天就过来安装了。
62. 安装师傅非常好，下雨天还帮我及时送货，还等我半个小时，给师傅点赞，海尔的东西一直非常信赖！
63. 看着很好，还没试。安装师傅送货上门并帮着从厨房窗户抬到阳台。先给5分评价。
64. 不错啊！就是配套的水龙头太贵了！76元，没有赠品啊！比较遗憾!
65. 洗衣机很大，外观好看，功能也挺多的，安装师傅上门安装，没收一分钱，挺好，好评！
66. 年前回家急用买的，这次的物流没有以前那么给力，过了几天才到，因为家住三楼，送货员搬上楼辛苦了，这几天用了洗衣机，用的漂洗功能键，甩干的时候声音真的好大，不知道是不是有问题……
67. 商品购买回来还没有安装，现在吐糟一下价格，此款商品双十一拍了一次当时价格是3099元，媳妇说房子没有装修好补急买，然后就退了，到12月份房子也装修差不多了,又开始关注此商品，12月1号零点抢购3299元，当时就行肯定是双十一优惠力度最大，错个200月也能接受，下单预约2号送货，结果1号晚上送的货，虽然新房子离租房有点远，想想送货师傅也不容易~就去到新房子哪里接货了，当我回到家打开京东开了一下次商品又能用300元的优惠券了，整个商品下来子要2999,1号一天没有过去价格就这样便宜了300元，问客服一是不鞥退货，二是不能价格保护，给他们扯了半天也没有用，这就是京东，你们就是这样对待你们的消费者的买，最后果断推掉冰箱，本来还想买空调，越想越恼火，京东变价比变脸还要快，作为消费者我们的权益在哪里的，你要是24小时过去了变个价格我还能接受，一天的价格还不同，你们是gupiao市场吗？还又预约的2号送货为什么1号就送过去了，多一天的时间或许我能看到这个价格果断的退订，这个总要给我个解释吧，客服也没有解释，这就是京东，一个忽悠你没有商量的京东！
68. "送货速度超慢：

1、订单显示是京东快递送货，实际送货是海尔日日顺物流送货；

2、订单显示当天12月9日可以到货，当天下午三点和五点打电话给京东客服和海尔客服询问无果，反馈只能加急催货，且最终没有任何结果，也没有收到货；

3、订单货物在途信息在12月9日12点54分以后直到12月10日晚上六点左右到货就没有更新了：没有货物动态，没有配送商，没有配送电话；

4、京东客服反馈货物是在天津当地发货，同城送货当天可以到货，且订单显示也是当天送货；

5、12月10日继续跟踪货物，询问海尔客服货物在途信息，让我询问京东客服，我有很大疑问：海尔厂家发货，物流也是海尔日日顺物流，查货为什么要让我问京东，我直接问海尔客服就应该解决的；

6、海尔400客服和京东宿迁客服态度严重不好，海尔400反馈12月9日查货反馈要三天可以到货；

7、京东客服和海尔客服对于特殊订单处理，只能加急催单，不能解决根本问题，连货发哪了都查不到；

8、京东客服反馈时间太长需要24小时，这不应该是一个快递的反馈时效；

以上是我这个钻石会员对这次消费的真实体验。"

1. 购买之前看了下别人的评价，仁者见仁好坏都有，但是都没有提到核心问题，这个机器最大的缺点就是烘干以后衣服有异味甚至还有油脂挥发的气味，洗了被子以后因为有味道晚上都没有睡好觉，这个原因怎么造成的，是洗衣机使用的材料经过加温以后化学成分挥发了，一般好的材料耐高温的等级高一点相对遇到高温不容易挥发便宜的就容易挥发了，但是价格就贵了，同样道理夏天家里没有开空调屋里味道很浓，这个味道肯定对皮肤有伤寒，至少皮肤也有味道了，大家可以试一试这个问题很严重，希望卖家拿出勇气把洗衣机招回，这个毕竟对消费者身体有伤害，这个对他们企业的发展也有帮助的，虽然他们符合国家标准，但是实话说中国的标准中国的所谓专家还不是听工厂的否则连饭都吃不上了，中国的标准很低的同样国外好的洗衣机就没有这个味道的存在，因为用过国外的洗衣机以后所有因为cong海尔才购买的
2. 京东这次真是够了，起初主动打电话给我说12号或者13号送到，结果这俩天连个信儿没有，我就催单，好歹物流状态有了更新，但是东西就是不给送，14号没信儿，到15号说下午18点送到，结果到20点还不到，连声说明也没有，主动打电话说太晚了第二天再送，结果到22点多的时候又打电话说东西到了，气死个人，第二天也就是16号一早上打了好几个电话约定好中午13点送到，结果呢，到14点10分慌慌张张送到，哥，下午还要赶着上班，你这茬子上送来，你觉得有时间接货么，没脑子么，屡次迟到1个半小时以上，都不知道打声招呼，你就等吧，反正也不欠你们钱是吧，最后好歹下午19点送来，这次是准时了，可是搬个东西又把屋子里的东西给撞坏，这次网购让人要吐了，差评！海尔的东西没得说，可这次京东送货的效率太低，态度也太差，完全不把消费者放在眼里！
3. 第二次洗衣了！基本正常，希望工艺能精细一点！滚桶旋转的时候有点偏离轴心！噪音主要就来源于轴心及摩擦，摩擦声音看不到是哪里发出的，估计也是滚桶！送货预约四天，耽误我两天时间！送货师傅可以！因为时间问题，经过售后安装热线同意，我自己装的！如果有问题他们再\*\*\*\*！我认为挺好！如果自己能处理更好！有时商家派的安装工要带点备用水龙头或其它的，很容易发生矛盾，看评价就明白了！这款洗衣机稳重确实是水泥浇筑，我认了，但也要为客户把关键的细节问题处理好！另外希望厂家出厂时把排水管加长1米，上排水洗衣机排水居然不能落地！把控质量关，固定滚桶的螺栓虽说买回来就不用了，但一拆全是弯的！不自己拆谁知道了！说明一点！我是四颗螺丝同时一点回松的！自己的东西自己用会更小心，有时侯有的安装师傅不一定会认真！
4. 超级不满意，是冲着京东和海尔买的，可是从物流派送到安装那叫一个差，东西全部随便扔，知道给我售后卡，上面的一二三四五，安装人员什么都没做到，尤其是物流送过来，什么上门送货，离我家还有十分钟的路程，就让我出门淋雨等他，电话打了三四次告诉他怎么走，也说了等他，比我还不耐烦，给我单子签字，还让我写好评，不写还不行，什么服务态度，简直差到家了，说水龙头少什么东西，也没调试就走了，问他功能怎么用，说让自己看说明书，你们的售后服务卡上可是清清楚楚写着让你主动给用户介绍呢，垃圾，糟心死了，不知道洗衣机会不会和这个物流人员一样垃圾，等试了再来追评，物流就是差，还逼着我单子上写好评，洗衣机安装东西随便扔，
5. 照片没拍，因为是租住的房子，没有装修，当时还担心安装麻烦的问题，没想到安装师傅很给力，全部搞定。那么犄角旮旯的地方都搬进去了。说一下质量，海尔大品牌绝对没的说，噪音也小，比我之前买的两个别的牌子都要好。这个价格含烘干的功能，之前一直怕烘干功能是个摆设，会像网友说的烘不干。但是担心是多余的，同时洗了一大一小两件羽绒服，烘干之后真的是完全干燥的，而且比较蓬松，不像晒干的会有打结的情况。只是洗涤和干燥是要分开的，如果能设置成洗好后直接烘干就好了，就省得半截记着来重新开机器。家在南方有宝宝的朋友真的很建议购买，宝宝衣服洗的频率很高，如果碰到阴雨季节这款带烘干功能的洗衣机可以解决好多问题啊！
6. 一直在京东购买东西，但还从没有上京东评价过，这次购买洗衣机并用过一段时间了，我必须要上来评价一下了，不为别的，主要是为海尔的哪位上门送货安装的大哥，因为用一段时间感觉洗衣机不错，也就没有退换货的顾虑了，所以才来评价。我是在深圳南山区的，这位送货的大哥我都忘了请教他的大名了，只知道他是哈尔滨人，50多岁的人，手机的尾号好像是1177，送货前给你通电话联系好，一个人把洗衣机给扛上来（让然有电梯），然后帮你安装调试好，我买了个洗衣机底座（这也是在商场看时，那些售货员在那下推销的），他告诉我不要用这个，洗衣机本身就带有调节高低不平的功能，而且比这个底座更稳，非常的仔细周到，很感激他。
7. 首先说，物流很棒，很快。再说，三千块钱，买这款洗衣机。外观，很漂亮。带显示屏！带烘干！功能齐全，物超所值！在说说它的实用功能:首先它的烘干功能，好像比较耗电，耗时，耗水。烘干的过程，时间不能设置，而且当中不能停止，打开查看。但是确实可以烘干！再说说它的脱水功能，好像转速不够。只有八百转。脱水效果好像不是很理想。刚刚入手两天，其他性能，还不是很清楚。希望这款机器，可以很耐用。其他评价说，它的出水管，很短，确实有点短。要是在长五六十公分就好了。就不用再接一截管子了。现在的洗衣机没有底护板！（随机送了一个像纸一样的护板，可以不用装了）他的声音，的确很静。甩衣服的时候都不是很大声！
8. 洗衣机本身是很不错的，就是配送的时候特别困难，因为是预定的，网上说是21号之前到货，结果22号客服打电话跟我说要延迟到30号，当时我还觉得没有什么，结果到12月3号了再也没有接到任何形式的通知，打京东电话，第一个客服竟然说没有货了，以后停止供货了，帮我申请20个京豆建议我取消订单，因为真的看好这款洗衣机，所以又打了第二个电话，客服说有货，可以配送，第三个电话又是今天说明天送明天说后天送，最后可不容易送来了，哎。。。希望京东能改进一下服务质量，最起码货物情况客服之间要统一吧？如果有问题是不是应该提前联系客户能，对于已经付款的货物情况消费者应该有起码的知情权吧。。、。。。。
9. "用了两天，整体感觉不错，静音，洗衣和烘干功能都可以。不到三千的价格优惠购买。

说下不足：

1.底部防溅板是塑料薄瓦楞板型的，如果我不和安装人员说，他直接就丢了。感觉不是不锈钢板这点不好。

2.洗衣机舱门与整机看起来不是很贴合，从左边看感觉是翘起来的，舱门贴合度比我用过的西门子感觉毛糙一些。

3.安装人员穿鞋就进屋，弄得满地都是泥脚印，这还是海尔的优质售后服务吗？

4.安装人员推销底部台架，不买就不高兴。。。

上次买海尔空调安装也是粗手粗脚，搞得现在对广州海尔的售后非常担心！

5.不知道是不会用还是怎么，这款洗衣机，洗到最后电机会空转两秒，然后滚筒才转。"

1. 送货很快，安装师傅也是比较到位的，但是在使用前发现洗衣机透明塑料面板内侧有类似于洗衣粉状的粉末以及洗衣机上面板棱角锋利和一厘米左右的掉漆痕迹，于是向安装人员说明需要更换一台新洗衣机，安装人说向京东申请退换货即可，结果我申请退还过程京东并不配合，相对于海尔厂家及海尔工程师多次致电我怎么还不向京东退换，他们就等着京东下换货的单子帮我更换洗衣机的这种积极的态度而言，对于京东的不管不问，多次诉求，最后人工客服诉求，历时4天，才予以处理，表示非常不满意，于11月1日更换新机，外观完好，基本无大的瑕疵，使用起来比较顺畅，很静音，烘干弄能历时较长，2个小时。
2. 双十一买的，性价比很高，售后服务及时态度很好。但是，我家阳台门小，洗衣机居然放不进去，后来我打了海尔总部电话，同意说把洗衣机滚筒门拆一下看能不能放进去，可是你们派的这是什么师傅，没个干活的样子，跟个混混一样，约好五点通电话，到了六点半才回复，中间一直不接。来了拿个扳手，带了个改锥，拧了两下，让我老公往里推，刚还没推动，他就说没办法放不进去。退，大家都麻烦。不退，我只能往里放，我甚至想把门拆下来。最后是我和我老公，拆了滚筒门和旋钮，自己一点点挪进去。千万别再给我说免费安装，，还不如不给装。客服一直很客气，就是这个所谓的师傅根本懒得要命啥也不会。
3. 11.1日下单，11.12送货时购物清单，发票是我自己购买的型号，等11.19安装后才发现物流送错货。当即联系京东，要求11.27上午11的必须更换货物，京东也表示会处理，且一周的处理时间也接到了电话，我要求11.27日上午必须更换货物，但11.27直到中午12点都没有人联系我送货，然后发京东电话又投诉了几次，在我一再要求下，于11.27下午五点半送货完毕。这次整体非常不满意，那么大件的货物会送错货，且在一周的时间都没有协调好物流跟进送货，如没有再三投诉，估计现在还收不到我购买的型号的洗衣机，也是醉了&hellip;
4. 说声音小的估计都是刷单评论吧，洗衣机运行的时候噪音很大，一楼洗，二楼都能听见，找售后维修，来了个师傅，听了一下，直接说声音正常，网页详情说声音小于50分贝，要求售后检测，售后直接说他没权利检测，这不是搞笑么，售后都没权利检测，谁有权利。就嘴巴说声音正常，要求检测不给检测，要求二次售后，二次售后叫我自己去听听别家的声音，试问我上哪去听，第三次申请售后跟客服说好的派人来检测，到最后人影都没有，更别说什么提交检测报告退换货了。一直很信赖海尔，这次的购物及售后服务太差了，直接磨灭了之前的好印象，差评！！！售后服务太差！！！
5. 买了冰箱，热水器洗衣机，结果来了个师傅给按，热水器安好了以后，当时没有买水龙头，师傅说买了水龙头自己按一下，按不上再打电话他们再来人，结果现在我打电话让他们过来人按，可能活小不赚钱吧，态度挺不好的，说你那水龙头不是专用的，换一个吧，我说你没看就知道不是专用的？他说我不用看，我就槽了，我这装修师傅给我买的还能不是专用的？我打电话问了确实是专用水龙头。那安装师傅说什么我这片不归他管，你客服安排个管这片的来啊，借口那么多，一天好心情都没了。最后让我明天等着吧，给我挂了我还没说完呢！爱按不按，我找装修公司过来给我按！
6. 要投诉物流！！4号晚上到货，当晚十一点给我爸打电话，要自己去提货，我爸妈本来都睡着的，被吵醒了，很无语。第二天，从早上就开始给我电话催着，一直催到下午，让去提货，我跟他说今天有事，去不了，不行，然后我给他们总部领导打电话去求情，他们领导坚决地告诉我不行，必须今天去提货，理由是他们要换系统，晕，你们要换系统不会不接这单子啊，这趟生意你们不做不成吗？就你们物流的事重要吗？知道我被你们电话催一整天，工作都没心情做了，结果被领导批了吗？赶着你们下午6点下班点去提货，结果差点出车祸，知道吗？
7. 宝贝很方便，可以按照自己的需要调节洗涤时间，也可以根据衣服的情况进行预洗，很适合有孩子的人家，另外，衣服自动加温功能在冬天很实用，再也不用担心衣服因为水温太低洗不干净了，另外，海尔配送的一站式送货安装服务让人感到很贴心，不用再打400电话安装了。但是美中不足的是这款洗衣机配的输水管太短了，出水口又在上面，地漏必须在出水管正下方才勉强可以用，连洗衣机一个对角线那么长都没有，虽然安装好了，但也没有办法用，又打了400电话，花了35元重新加长了出水管才行，让美美的心情大了一个大大折扣。
8. 送货师傅一定要赞一个，没有像其他买家说的必须用他们带来的水龙头和底板，也没有跟我推销，看了我的水龙头说可以用，有问必答服务态度很好，再说说洗衣机，其实早两个月前下单过一次，但很久没送货说缺货就退了，当时2999这次拍2799，京东的东西就是价格浮动太大，一定要多关注一段时间，我也买了海尔大冰箱。平时是5299，看到4599就下单了，结果没一个月就3899，最后再说一下洗衣机，昨晚到了就试洗了一套睡衣，也用了烘干功能效果不错(只有一套夏天睡衣)，多了就不晓得效果了，以后慢慢试！
9. 洗衣机我给5星，有个事儿我必须得说一下，洗衣机冰箱都是买的海尔的，昨天海尔给我打电话，说是回馈海尔老客户，送厨房5件套，时间定在晚上6点50，结果去了之后到7点30才开始，搞活动完全没有时间观念，然后给我们讲中国的空气和水如何如何的不好，海尔的净化器如何如何的好，磨磨唧唧的全程花了3个小时，直到晚上10点才结束，我想问一句，海尔就是这样回馈老客户的吗？顺便投诉下办这个活动的所谓的李总（海尔大西南片区的总监），套路太深，说是回馈老客户，实际上就是变相的推销电器，人品太差。