学生举报指南(初版)

本指南旨在帮助有志抵制学校违规行为的学生了解一些关于举报的注意事项和技巧，以作者经验为依据，以Q&A为形式，希望可以对各位学生有所帮助。鉴于学生举报后个人信息被泄露遭学校报复的事件时有发生，作者建议不要举报自己的学校，与外地的学生互相举报更为安全。

Q:举报需要提供哪些信息?

A:视情况而定。可能会要求你提供学校名称、学校地址、具体违规行为、发生时间、发生范围、学校所的隶属部门、诉求等。建议提前准备好以免答不上来的尴尬情况发生。

Q:向哪举报?

A:学校所隶属的教育局或教体局，也可以向政务服务平台反映。政务服务平台只负责将诉求转交给有关部门办理。

Q:举报途径?

A:1.直接拨打电话举报，教育局或教体局的电话号码可以在网上查到，周六日及法定节假日不工作，下班比较早。政务服务热线是24小时都有人接听。拨打时记得加当地区号。例:北京市政务服务热线为010-12345。

2.网站举报，政务服务平台网站等。

3.微信公众号举报，部分地区政务服务平台开设微信公众号受理举报。

4.邮件举报，搜索当地有关部门邮箱发送邮件进行举报。

Q哪种举报方法最好?

A:作者比较推荐拨打政务服务热线进行举报，省时省力。就作者经验来看，绝大多数地区的政务服务热线工作人员都态度良好，且大多数政务服务平台的个人信息保护工作做的比较好，可以要求不向有关部门公开个人信息。

Q:教育局电话举报，但是工作人员给我另一个号码让我打怎么办?

A:教育局内有多个部门分管不同事务。大多数网站上的都是办公室电话，而主管教育事务的一般是基教科。按工作人员给的号码继续拨打即可。

Q:教育局电话打不通怎么办?

A:教育局周六日以及法定节假日是不工作的，如果你打的时候比较晚可能是因为教育局下班了，如果在正常工作时间内还是打不通可能是因为开会等内部事务，另选时间拨打即可。

Q:教育局/政务服务热线工作人员以我是学生/未满十八周岁为由拒绝受理怎么办?

A:最好的方法是在对方询问时声称自己是学生的亲戚且年满十八周岁，如果你声线成熟可以考虑声称自己是家长。如果对方已知晓你不是学生家长或年满十八周岁，那么向对方申明我国没有任何一条法律规定必须是学生家长或年满十八周岁才可以进行举报，并要求对方出示相关规定。如果对方坚持不受理那么可以挂断电话了，继续也是白费口舌。可以考虑向上级部门投诉。

Q:举报结果令人不满意怎么办?

A:如果你认为是单纯的没有得到解决，那么可以考虑多找几个人再次举报。如果你认为是由于有关部门涉嫌行政不作为导致的，那么可以通过行政复议或信访等方式(这两种途径作者尝试甚少，了解不多。请确保符合相关条件再行动，且信访需要提供大量详细的个人信息，慎行。)

最后向所有敢于反抗学校不合理行为的进步学生致以敬意并祝愿成功。

——九歌