# 接线员应对指南（持续更新）

常规

Q:您好，请问有什么问题？

A：我要举报xxxxx学校（声线比较成熟的同学可以伪装家长，这时措辞建议改为我反映个事）ps：适当运用口音效果更佳

Q:请问你为什么要举报那一所学校呢？

A：当然是因为它存在违规行为

Q:具体是什么违规行为呢？

A：首先，该学校…(照着公告念)

Q:好，以上是几点违规，请问您还有什么问题？

A：接下来要说一下我们这边的诉求，第一……(照着公告念)

进阶

Q:您是这一所学校的学生吗？

A:并不是，我是代别人举报的，举报人是我的朋友

Q :学校相关问题只能由学生本人及其家长反馈。

A：请问这是哪一条法律上的规定？

Q:这是本部门的管理规定.

A：什么部门，什么文件，文件上的第几条说到了这一点？若不告诉我下次投诉的就会是现在这个工号。

Q:能否透露您那位学生朋友的信息：

A：不能。

Q:能否透露先生您的姓名，

A：只能透露姓氏

Q:我们需要留一下电话号码备个案

A：直接留我的

玛德法克

Q:我们要求你撤回举报。

A：(未定)

Q:根据我们的实际调查 并不存在您所反应的问题。

A：我对贵部门的调查能力表示失望(挂机)

Q：(说教)

A：请回到正题，这位先生，您说的这些与本人无关。

Q：(继续说教)

A：(直接挂机，下次再打)

Q：（辱骂）

A：(将录音收集起来进行专项举报或者联系某体曝光)