

# Политика обработки и защиты персональных данных

ООО «КРОМ МАРКЕТИНГ»

дата публикации 28.05.2025г.

## 1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых Обществом с ограниченной ответственностью «КРОМ МАРКЕТИНГ» (ОГРН 1247700733499, ИНН 9718271067, юридический адрес: 107143, г. Москва, ш. Открытое, д. 24, корп. 5В, кв. 14, сайт: [www.krommarketing.ru](http://www.krommarketing.ru), e-mail: [info@krommarketing.ru](mailto:info@krommarketing.ru)), далее — Оператор.

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- заключение и исполнение договоров;
- обратная связь и обработка заявок;
- взаимодействие с клиентами и пользователями сайта.

Основанием для обработки персональных данных является согласие субъекта данных, предоставляемое путём заполнения форм на сайте или при взаимодействии через чат-боты в Telegram и ВКонтакте.

Регистрация Оператора как субъекта персональных данных выполнена.

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам и не осуществляет их трансграничную передачу.

## 2. Перечень и источники персональных данных

Обрабатываются следующие данные физических лиц и представителей организаций:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ссылки на мессенджеры и аккаунты в социальных сетях.

Источники получения данных:

- формы на сайте [www.krommarketing.ru](http://www.krommarketing.ru);
- чат-боты (в Telegram и ВКонтакте);
- иные каналы связи по инициативе субъекта.

### **3. Условия хранения и защиты персональных данных**

Обработка осуществляется с использованием облачных хранилищ.  
Срок хранения данных — бессрочный, до отзыва согласия субъектом.

Доступ к персональным данным имеет только уполномоченное лицо.  
Меры по защите включают:

- антивирус Kaspersky Total Security 21.3.10.391(m);
- разграничение прав доступа;
- защита передаваемой информации (HTTPS);
- отсутствие доступа у сторонних подрядчиков.

### **4. Использование cookie и веб-аналитики**

Сайт может использовать файлы cookie и веб-аналитику, включая Яндекс.Метрику.  
Продолжая использовать сайт, пользователь выражает согласие на обработку обезличенных технических данных. Управление cookie доступно в настройках браузера.

### **5. Права субъектов персональных данных**

Пользователь имеет право:

- запросить сведения о своих персональных данных;
- потребовать их уточнения, блокирования или удаления;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращения направляются на электронную почту: [info@krommarketing.ru](mailto:info@krommarketing.ru)  
Срок рассмотрения — до 10 рабочих дней.

### **6. Ответственное лицо**

Ответственным за организацию обработки персональных данных является генеральный директор Митенёва Ирина Николаевна.

### **7. Изменения политики**

Актуальная редакция настоящей Политики размещается на сайте [www.krommarketing.ru](http://www.krommarketing.ru). Оператор вправе вносить изменения без предварительного уведомления.

Рекомендуется регулярно проверять текст Политики на предмет изменений.