

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных
в Обществе с ограниченной ответственностью «КРОМ МАРКЕТИНГ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
ООО «КРОМ МАРКЕТИНГ»
от «28» мая 2025 г. № 2

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных и регулирует порядок их обработки в Обществе с ограниченной ответственностью «КРОМ МАРКЕТИНГ» (ОГРН 1247700733499, ИНН 9718271067, юридический адрес: 107143, г. Москва, ш. Открытое, д. 24, корп. 5В, кв. 14).

1.2. Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, допускаются к обработке исключительно при наличии служебной необходимости и после прохождения инструктажа по защите персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- заключение и исполнение договоров;
- взаимодействие с клиентами;
- обратная связь и обработка обращений;
- аналитика для улучшения качества обслуживания.

3. Субъекты и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Субъекты персональных данных:

- физические лица (клиенты);
- представители юридических лиц.

3.2. Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ссылки на мессенджеры;
- ссылки на профили в социальных сетях.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора;
- иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок обработки и хранения персональных данных

5.1. Сбор данных осуществляется:

- через формы на сайте www.krommarketing.ru;
- через чат-боты в мессенджерах (Telegram, ВКонтакте);
- иные каналы связи по инициативе субъекта.

5.2. Обработка осуществляется в облачных системах, доступ к которым имеет только уполномоченное ответственное лицо.

5.3. Срок хранения персональных данных — до момента отзыва согласия или достижения целей обработки.

5.4. Удаление персональных данных осуществляется на основании письменного заявления субъекта в течение 10 рабочих дней с составлением соответствующего акта.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Для защиты персональных данных применяются следующие меры:

- использование лицензионного антивирусного программного обеспечения (Kaspersky Total Security 21.3.10.391 (m));
- разграничение доступа к данным;

- защита каналов передачи данных (HTTPS);
- ведение электронного журнала обращений субъектов персональных данных;
- регулярное резервное копирование;
- обучение сотрудников, допущенных к обработке ПДн.

6.2. Персональные данные не передаются третьим лицам и не обрабатываются за пределами территории Российской Федерации.

7. Права субъектов персональных данных и порядок обращения

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получить информацию о своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или удаления;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.2. Обращения направляются по адресу электронной почты: **info@krommarketing.ru**
Срок рассмотрения обращений — не более 10 рабочих дней.

8. Ответственное лицо

Ответственным за организацию обработки и защиту персональных данных в ООО «КРОМ МАРКЕТИНГ» назначается Генеральный директор — **Митенёва Ирина Николаевна**.

9. Внесение изменений

9.1. Настоящее Положение может быть изменено на основании приказа Генерального директора.

9.2. Актуальная редакция хранится у ответственного лица, а также доводится до сведения сотрудников, допущенных к обработке персональных данных.

10. Ознакомление сотрудников

10.1. Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, обязаны ознакомиться с настоящим Положением под личную подпись. Экземпляр листа ознакомления хранится у ответственного лица.