

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

**Nom et prénom du candidat : DE REMUSAT Georges**

## Parcours : SLAM

**Numéro du candidat :**

Situation obligatoire				Situation professionnelle																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
				(intitulé et liste des documents et productions associés)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				P1 Production de services				P2 Fourniture de services				P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives						P5 Gestion du patrimoine informatique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				A1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A3.1.1		Proposition d'une solution d'infrastructure		A4.1.1		Proposition d'une solution applicative		A5.1.1		Recueil d'informations sur une configuration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Elaboration de documents relatifs à la production				A1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A3.1.2		Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A4.1.2		Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A5.1.2		Recueil d'informations sur une configuration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Mise en place d'un dispositif de veille technologique				A1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue	A2.2.1	Suivi et résolution d'incidents	A3.1.3		Conception ou adaptation d'une base de données		A4.1.3		Conception ou adaptation d'une solution applicative		A5.1.3		Suivi d'une configuration et de ses éléments																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A2.2.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A3.2.1		Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.4		Définition des caractéristiques d'une solution applicative		A5.1.4		Étude de propositions de contrat de service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution	A2.2.3	Réponse à une interruption de service	A3.2.2		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.5		Prototypage de composants logiciels		A5.1.5		Évaluation d'un élément de configuration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème	A3.2.3		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.6		Gestion d'environnements de développement et de test		A5.1.6		Évaluation d'un investissement informatique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation	A2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.4		Proposition d'éléments d'infrastructure		A4.1.7		Développement, utilisation ou adaptation de composants		A5.2.1		Exploitation des référentiels, normes et standards																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation	A2.3.3	Réponse à une interruption de service	A3.3.1		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.8		Réalisation des tests nécessaires à la validation		A5.2.2		Veille technologique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A2.3.4	Proposition d'amélioration d'un service	A3.3.2		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.9		Rédaction d'une documentation technique		A5.2.3		Repérage des compléments de formation																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité	A2.3.5	Proposition d'amélioration d'un service	A3.3.3		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.1		Analyse et correction d'un dysfonctionnement		A5.2.4		Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A2.4.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A3.3.4		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.2		Adaptation d'une solution applicative aux évolutions																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.3.4	Déploiement d'un service	A2.4.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A3.3.5		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.3		Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.4.1	Participation à un projet	A2.4.3	Réponse à une interruption de service	A3.3.6		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4		Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A2.4.4	Proposition d'amélioration d'un service	A3.3.7		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.5		Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.4.3	Gestion des ressources	A2.4.5	Proposition d'amélioration d'un service	A3.3.8		Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.6		Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
SITUATIONS VECUES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
SITUATIONS VECUES EN FORMATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
SITUATIONS VECUES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
X				Stage 1ere ann?e 30/05/2016 - 01/07/2016	X									X	X			X		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															</

**Je soussigné-e**

**formatrice (formateur) au centre de formation**

**certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau**