

COMPRA

Passos	Feitor	Análise
Atende cliente interessado em vender veículo	Funcionário	VA
Realizar processo de vistoria no veículo	Funcionário	VA
Verificar legalidades fiscais do veículo no DETRAN	Funcionário	BVA
Verificar multas, licenciamento, IPVA e seguro DPVAT	Funcionário	BVA
Realizar o pagamento descontando as taxas referentes a transferência nominal do veículo	Funcionário	VA
Emitir a nota fiscal eletrônica da compra do veículo	Funcionário	BVA
Preencher recibo de compra	Funcionário	VA
Realizar a transferência do veículo para o nome da empresa	Funcionário	BVA

VENDA

Passos	Feitor	Análise
Atende cliente interessado em comprar veículo	Funcionário	VA
Descrever características do veículo desejado	Cliente	NVA
Apresentar as opções de veículos que se enquadram com a descrição do cliente	Funcionário	VA
Encontrar um veículo que atenda suas necessidades	Cliente	VA
Decidir efetuar a compra do veículo	Cliente	VA
Oferecer opções de forma de pagamento	Funcionário	BVA
Escolher a opção a base de troca	Cliente	BVA
Realizar processo de compra do veículo que será trocado	Funcionário	BVA
Pagar o restante do valor via TED	Cliente	BVA
Escolher forma de pagamento a vista via TED	Cliente	BVA
Escolher forma de pagamento via financiamento parcial	Cliente	BVA
Enviar pedido para financiadora	Funcionário	BVA
Receber entrada via TED	Funcionário	BVA
Escolher forma de pagamento financiamento total	Cliente	BVA
Emitir a nota fiscal eletrônica de venda contendo impostos e contribuição social	Funcionário	VA
Preencher o recibo da venda do veículo	Funcionário	BVA
Assinar o recibo da compra a base de troca	Cliente	BVA
Realizar o reconhecimento de firma das assinaturas do comprador e vendedor	Funcionário	BVA
Entregar o veículo ao cliente	Funcionário	VA

VISTORIA

Passos	Feitor	Análise
Atender cliente interessado em vender veículo	Funcionário	VA
Realizar verificação da quilometragem	Funcionário	VA
Realizar verificação das condições do motor	Funcionário	VA
Realizar verificação câmbio	Funcionário	VA
Realizar verificação das condições dos pneus	Funcionário	VA
Verificar se os pneus são os originais	Funcionário	VA
Verificar condições de itens adicionais	Funcionário	VA
Realizar verificação de possíveis sinistros	Funcionário	VA
Realizar verificação de possível incêndio parcial	Funcionário	VA
Consultar a tabela FIPE para obter uma referência de valor comercial do veículo	Funcionário	BVA
Decidir se o tem ou não interesse em comprar	Funcionário	BVA

PROBLEMAS ENCONTRADOS

Falta de um sistema (software) para controle dos recursos da empresa.

Falta de mão de obra especializada para realização de vistorias mais complexas e exatas.