

Avaliação dos Processos

Processos:

- Compra de veículo
- Venda de veículo
- Vistoria veicular
- Terceirização de limpeza e manutenção
- Recursos Humanos

Importância: Compra de veículo e Venda de veículo.

Esses dois processos são os processos core da empresa. São os objetivos estratégicos da empresa, sem eles a empresa não funciona.

Disfunção: Vistoria.

Esse processo apresenta problemas, pois não há uma pessoa especializada para realizar uma verificação mais profunda e completa. Os problemas encontrados nessa fase podem não estar corretos ou completos, apenas na fase de manutenção que realmente será verificado corretamente todos os problemas do veículo.

Viabilidade: Compra de veículo e Venda de veículo.

Esses dois processos são os que possuem mais estabilidade e que se sabe o passo a passo, sem improvisação no meio do processo.