

Garantia da Qualidade

Para garantir a qualidade de um modelo é necessário que sejam feitas avaliações para que se verifique se a construção do modelo está nos padrões considerados como boas práticas de modelagem. A primeira análise verifica a qualidade pragmática do modelo, ou seja, se o modelo apresenta compreensibilidade e manutenibilidade. O modelo que descreve a empresa Nelson Veículos apresenta ambas as características. Ao verificar-se o modelo, é possível perceber que todas as atividades são definidas de forma clara. Ainda em relação a qualidade pragmática, pode-se observar que o layout adotado no modelo facilita o entendimento, pois escolheu-se separar os processos de forma clara, definindo-se primeiramente uma visão de todos os processos da empresa e então expandindo todos estes processos, criando-se uma visão *top-down* do negócio.

Partindo para uma segunda análise, atentando-se para a qualidade sintática do modelo, observa-se que o modelo criado segue os padrões de modelagem, com todas as atividades expressas com verbos no infinitivo e todos os eventos descritos de forma passiva, fazendo referência aos objetos envolvidos. É importante ressaltar também que nenhum gateway cria uma situação de *deadlock* no modelo.

A última análise, referente a qualidade semântica, verifica a completude e validade do modelo. Nesta análise, verificou-se junto ao cliente se o modelo era válido, ou seja, se ele representava o funcionamento do negócio de forma correta. Ao apresentarmos o modelo para o cliente e realizarmos uma breve explicação sobre alguns itens da notação, recebemos uma avaliação positiva por parte do cliente, confirmando assim a validade do modelo.