

		Serviços com clientes			Serviços de RH	Serviços Tercearizados
		Compras	Vendas	Trocas		
Comprar veículo	Receber cliente	X				
	Vistoriar automóvel	X				
	Verificar execuções fiscais ou trabalhista	X				
	Verificar execuções trabalhistas	X				
	Verificar Multas	X				
	Verificar Licenciamento	X				
	Verificar IPVA	X				
	Verificar seguro DPVAT	X				
	Realizar pagamentos	X				
	Emitir nota fiscal	X				
	Transfiriir carro para o nome da empresa	X				
Vender veículo	Atender cliente		X	X		
	Fechar negócio		X	X		
	Passar por procedimentos de vistoria e troca			X		
	Emitir nota fiscal		X	X		
	Preencher recibo de venda		X	X		
	Receber nota da compra (troca)			X		
	Entregar veículo ao cliente		X	X		
Vistoriar veicular	Atender cliente	X				
	Verificar Quilometragem	X				
	Verificar Condições do motor	X				
	Verificar Câmbio	X				
	Verificar Condições do pneu	X				
	Verificar se os pneus são originais	X				
	Verificar condições adicionais	X				
	Verificar possíveis sinistros	X				
	Verificar incêndios parciais	X				
	Verificar tabela FIPE	X				
Contratar pessoal	Divulgar vagas em meio de comunicação				X	
	Entrevistar candidatos				X	
	Decidir pessoa contratada				X	
	Contratar pessoa				X	
Realizar Contabilidade						X
Realiziar Limpeza						X
Realizar Manutenção						X