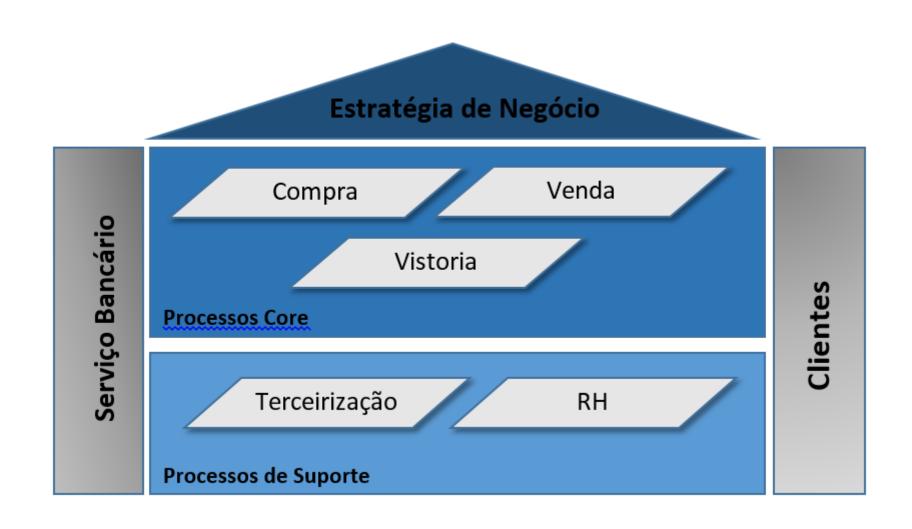
Arquitetura de Processos:



	Serviços com clientes				Serviços de RH	Serviços Internos	Serviços Terceirizados
·		Compras	Vendas	Trocas			
Comprar veículo	Receber cliente	X					
	Vistoriar automóvel	X	VENDAS DA E	MPRESA			
	Verificar execuções fiscais	X					
	Verificar execuções trabalhistas	X					
	Verificar Multas	X					
	Verificar Licenciamento	X					
	Verificar IPVA	X					
	Verificar seguro DPVAT	X	VENDAS SEM TROCA				
	Realizar pagamentos	X					
	Emitir nota fiscal	X					
	Transferir carro para o nome da empresa	X					
Vender veículo	Atender cliente		X	X			
	Fechar negócio		X	Χ			
	Passar por procedimentos de vistoria e troca			Χ	VENDAS COI	M	
	Emitir nota fiscal		X	X	TROCA		
	Preencher recibo de venda		X	X	TROCA		
	Receber nota da compra (troca)			X			
	Entregar veículo ao cliente		X	X			
Vistoriar veicular	Atender cliente	X					
	Verificar Quilometragem	X					
	Verificar Condições do motor	X					
	Verificar Câmbio	X	VISTORIA				
	Verificar Condições do pneu	X					
	Verificar se os pneus são originais	X					
	Verificar condições adicionais	X					
	Verificar possíveis sinistros	X			RH	_	
	Verificar incêndios parciais	X					
	Verificar tabela FIPE	X					
Contratar pessoal	Divulgar vagas em meio de comunicação				X	PRO	OCESSOS DE
	Entrevistar candidatos				X		
	Decidir pessoa contratada				X		SUPORTE
	Contratar pessoa				X		
Realizar						X	
Limpeza							
Realizar							X
Manutenção							