

3ª. Entrevista - Detalhamento dos Processos Core

Processo de compra

Primeiramente checamos o estado geral do veículo bem como quilometragem, motor, câmbio e possíveis sinistros decorrentes de acidentes de trânsito, furtos ou até mesmo um incêndio parcial, posteriormente checamos também o nome do proprietário atual quanto a possíveis bloqueios do veículos decorrentes de execuções fiscais ou trabalhistas se neste último caso o cliente vendedor for empresário, por último checamos multas, IPVA e DPVAT. Depois de tudo efetivamente checado recolhemos as taxas de transferência e placas ou targetas caso haja necessidade de troca, posteriormente emitimos a nota fiscal eletrônica de entrada do veículo, fazemos a vistoria física do mesmo em empresa homologada pelo denatran e damos entrada no detran para que o referente veículo seja transferido para o nome da revenda (loja).

Processo de venda

Atendemos nossos clientes de forma cortes e gentilmente identificando o tipo de veículo que se enquadra as suas necessidades ou características do cliente e ou família, se o cliente por ventura tiver um veículo semi novo ou usado para comercializá-lo dando como troca ou parte de pagamento checando todos itens de uma compra normal como no processo de compra. Feito isto caso o veículo esteja dentro dos moldes de qualidade da nossa empresa. Encaminhamos o cliente para fazer o cadastro de financiamento junto ao vendedor, lembrando que nossa revenda está credenciada por todas as instituições financeiras do mercado sempre proporcionando aos nossos clientes as financeiras que oferecerem a melhor taxa de juros de mercado no dia, posteriormente este cadastro passa pelo sistema de aprovação da financeira e sendo aprovado geramos um contrato no próprio sistema entre as partes, colhemos as assinaturas no contrato de financiamento, caso o cliente opte em pagar a diferença a vista o procedimento é TED na conta bancária da loja, sendo que o procedimento para uma venda sem troca é o mesmo sendo em dinheiro também através de um TED na conta. Posteriormente passamos para a emissão da nota fiscal eletrônica de venda nela são gerados os impostos como icms, pis, cofins, contribuição social e imposto de renda, depois preenchemos o recibo de venda do novo veículo e do que está entrando na troca para que sejam devidamente assinados e sejam reconhecido firmas das assinaturas do comprador e vendedor por autenticidade pelo cartório local. Por fim efetuamos a entrega técnica do veículo ao cliente explicando todo o funcionamento do mesmo para que o cliente possa desfrutar de um uso adequado do veículo que está sendo adquirindo.