

## Arquitetura de Processos:



		Serviços com clientes			Serviços de RH	Serviços Internos	Serviços Terceirizados
		Compras	Vendas	Trocas			
Comprar veículo	Receber cliente	X	VENDAS DA EMPRESA				
	Vistoriar automóvel	X					
	Verificar execuções fiscais	X					
	Verificar execuções trabalhistas	X					
	Verificar Multas	X					
	Verificar Licenciamento	X	VENDAS SEM TROCA				
	Verificar IPVA	X					
	Verificar seguro DPVAT	X					
	Realizar pagamentos	X					
	Emitir nota fiscal	X					
	Transferir carro para o nome da empresa	X					
Vender veículo	Atender cliente		X	X	VENDAS COM TROCA		
	Fechar negócio		X	X			
	Passar por procedimentos de vistoria e troca			X			
	Emitir nota fiscal		X	X			
	Preencher recibo de venda		X	X			
	Receber nota da compra (troca)			X			
	Entregar veículo ao cliente		X	X			
Vistoriar veicular	Atender cliente	X	VISTORIA				
	Verificar Quilometragem	X					
	Verificar Condições do motor	X					
	Verificar Câmbio	X					
	Verificar Condições do pneu	X					
	Verificar se os pneus são originais	X					
	Verificar condições adicionais	X			RH		
	Verificar possíveis sinistros	X					
	Verificar incêndios parciais	X					
	Verificar tabela FIPE	X					
Contratar pessoal	Divulgar vagas em meio de comunicação				X	PROCESSOS DE SUPORTE	
	Entrevistar candidatos				X		
	Decidir pessoa contratada				X		
	Contratar pessoa				X		
Realizar Limpeza						X	
Realizar Manutenção							X