

## **2ª Entrevista**

### 1. O que significa usados para o varejo?

São veículos com menos de oito anos de uso.

### 2. Como é realizado processo de compra de um veículo?

Primeiramente checamos o estado geral do veículo bem como motor, câmbio e possíveis sinistros decorrentes de acidentes de trânsito, furtos, incêndio parcial posteriormente checamos também o nome do proprietário atual quanto a possíveis bloqueios do veículos decorrentes de execuções fiscais ou trabalhistas se no caso for este cliente for empresário e por último checamos multas, IPVA e DPVAT.

### 3. Como é realizado processo de venda de um veículo?

Primeiramente atendemos nossos clientes de forma cortes e gentil e identificando o tipo de veículo que se enquadra as suas necessidades ou características, pegamos o veículos na troca como parte de pagamento checando todos itens como na respostas da pergunta 2, financiamos a diferença através de financeira ora credenciadas pela nossa loja ou se nosso cliente quiser nos pagar a vista o procedimento é TED na conta bancária da loja, o procedimento para uma venda sem troca é o mesmo sendo parte em dinheiro em TED na conta e o restante em financiamento.

### 4. Possui alguma diferença no processo quando é financiado, a vista ou trocado?

Nenhum pois no caso do financiamento recebemos o valor no mesmo dia ou no dia subsequente se por ventura este financiamento for aprovado após as 16:00 h do dia vigente.

### 5. Como é realizado o processo de terceirização referente a limpeza?

As lavagens, higienização e polimentos nos veículos são executados nos lavadores da cidade homologados pela nossa empresa conforme padrões de qualidade por nós exigidos.

### 6. Há alguma diferença quando o comprador é Pessoa Jurídica?

Não apenas quanto as taxas de juros das financeiras que são ligeiramente mais baixas, mas quanto ao atendimento seguem os mesmos padrões de uma venda normal conforme nas respostas anteriores.

7. Como é realizado o processo de terceirização referente a manutenção?

Os serviços mecânicos de revisões e ou periféricos dos veículos, são executados nas oficinas ou concessionárias autorizadas da cidade homologados pela nossa empresa obedecendo os padrões de qualidade por nós exigidos.

8. Após a compra do veículo, o que acontece até o veículo ser disponibilizado para compra?

Antes do veículo ser disponibilizado para venda, é encaminhado para realizar os serviços de manutenção, citados na questão anterior.