

## 1ª Entrevista

### **01 - Ramo de negócio principal da empresa?**

A empresa Nelson Automóveis é especializada no comércio de veículos novos, seminovos e usados para o varejo, atendendo os mais diversos tipos de público e classe social. Suas respectivas tarefas correspondem à compra, venda, troca e financiamento de veículos para pessoas físicas e jurídicas.

### **02 - Quantos funcionários a empresa possui?**

No seu quadro de funcionários, a empresa conta com 3 pessoas responsáveis pelo setor administrativo, de vendas e atendimento ao público, e um outro funcionário diarista, responsável pela limpeza, lavagem e conservação dos automóveis.

### **03 - A empresa possui serviços terceirizados?**

Quando necessário, a empresa também terceiriza serviços de manutenção de veículos para adequá-los a seu padrão de qualidade, antes de repassá-lo aos seus clientes. E também serviços bancários para realização de pagamento.

### **04 - Qual é a forma de avaliação do valor do veículo comercializado?**

Consultando a tabela FIPE e avaliando os danos causados pelo tempo de uso (danos estruturais, estéticos, quilometragem e a aparência do veículo e depreciações) e intervalo de lucro (diferença entre o valor total da tabela FIPE e a porcentagem de lucro desejada).

### **05 - Existe alguma verificação para a compra do veículo?**

Antes de adquirir um veículo por parte de um cliente, a empresa verifica a procedência fiscal do mesmo, comparando o número do documento do veículo em mãos com uma pesquisa feita na internet através dos sites especializados do segmento usando também do DETRAN e do TRIBUNAL DE JUSTIÇA este último quanto a possíveis bloqueios quanto a execução fiscal e trabalhista.

### **06 - Qual é a forma de pagamento aceitável pela empresa?**

A empresa aceita pagamento à vista (sendo em dinheiro e preferencialmente em TED na conta da empresa), e financiamentos através de serviços bancários e também aceita trocas de carro usado como parte do pagamento (entrada) mediante a avaliação da empresa.