

CivIA: Analítica Social con Inteligencia Artificial

Informe de analítica de datos para certificar competencias en la norma 220501114

Aprendices: Emilia Gallo Alzate, Maria Ximena Marin Delgado

Fecha: 23 de Octubre de 2025



Problema



Volumen de Información No Procesada

Se reciben cientos de reportes que no se analizan ni se priorizan correctamente.



Datos Dispersos, Sin Claridad

ONGs y alcaldías recolectan información de diversas fuentes (encuestas, redes sociales, reportes), pero no logran ver qué temas son más urgentes ni dónde actuar primero.



Objetivo y Solución Propuesta

Objetivo del Proyecto

Desarrollar una aplicación con IA para analizar información textual y social de comunidades, identificar necesidades y generar recomendaciones de acción con impacto positivo.

CivIA: La Solución

Herramienta de analítica social con IA. Procesa información comunitaria (ETL, análisis semántico, emocional) para priorización social, usando datos de IBM SENASoft 2025.



Fuente de Datos

Datos externos de IBM (CSV, secundaria).



Análisis Completo

Limpieza, normalización y evaluación emocional.



Resultados Visuales

Dashboard: zonas críticas y tendencias emocionales.

Clasificación de Zonas Comunitarias

Zona Crítica

Alta vulnerabilidad y urgencia. Requiere intervención inmediata

Zona Invisible

Alta vulnerabilidad pero urgencia baja. Comunidades desatendidas

Zona Puntual

Urgencia alta con vulnerabilidad baja. Problemas específicos

Zona Estable

Condiciones equilibradas o atendidas adecuadamente

Las zonas rurales con bajo acceso a internet y sin atención gubernamental se concentraron en la Zona crítica. Comunidades con comentarios negativos coincidieron con altos niveles de urgencia.

Conclusiones

CivIA identificó patrones claros de vulnerabilidad y urgencia en las comunidades. Se confirma que la **conectividad digital y el apoyo institucional son pilares fundamentales** para el bienestar social.

El proyecto destaca la necesidad de **priorizar zonas críticas e invisibles**, enfocando los esfuerzos en mejorar la conectividad y el soporte institucional para maximizar el impacto social futuro.

DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO

