

Communication management

Document Information

Project name:	Overwatch
Date:	
Author:	Jesper Petersen
Approver:	Francois Allard, Jesper Petersen, Henrik Poulsen, Anette Hermansen, Vivian Hæk, Helle Larsen
Version:	1.0

Introduction

Dette dokument beskriver, hvordan kommunikationen vil foregå under projektet

Communication Procedure

Projekt manageren har ansvaret for alt intern kommunikation i organisationen og vil rapportere hver uge til projekt boardet via. En highlight report og andre prince 2 reporter.

Kundeservice har ansvaret for alt ekstern kommunikation ud af huset.

Tools and techniques

1. Projekt manageren vil benytte emails til intern kommunikation og projekt dokumentationen.
2. Kundeservice vil benytte sig af elektroniske nyhedsbreve og telefonopkald til kommunikation med kunder.

Records

Til intern kommunikation vil der blive benytte highlight report, end stage report, end project report, Issue reports

Timing of communication activities

Projekt manageren og projekt boardet vil mødes 1 gang om ugen til et status møde

Reports / Stakeholder Matrix

Report name	Timing	Recipients
Highlight report	Ugeligt	projekt boardet
End stage report	Slutnigen af hver fase	projekt boardet
End Project report	Slutnigen af projektet	projekt boardet
Issue report	Når som helst	Projekt manager, projekt boardet
Electronic newsletter	Slutnigen af projektet	Kunder
Email	Når som helst	Projekt teamet

Scales: Priority and Severity

Prioritet : brug MoSCoW (Must, Should, Could, Wont)

Alvorligheds niveau :

- 1 = meget højt
- 2 = højt
- 3 = medium
- 4 = lavt
- 5 = meget lavt

Roles and Responsibilities

Assignment	Stakeholder	Priority	Severity level
Indkøb af materialer	Henrik Poulsen	Must	1
	Anette Hermansen	Must	1
	Peter Laursen	Must	1
	Backend team	Could	3
	Frontend team	Could	3
	It afdelingen	Could	3
Udvikling af Hardware	Henrik Poulsen	Must	1
	Anette Hermansen	Should	2
	Peter Laursen	Should	2
	Rita Sørensen	Wont	5
	Frontend team	Could	3
	It afdelingen	Could	3
Opsætning af server	Henrik Poulsen	Wont	5
	Anette Hermansen	Wont	5
	Peter Laursen	Must	1
	Rita Sørensen	Wont	5
	Backend team	Could	3
	Frontend team	Could	3
Udvikling af applikation	Henrik Poulsen	Should	2
	Anette Hermansen	Must	1
	Peter Laursen	Should	2
	Rita Sørensen	Wont	5
	Backend team	Could	3
	It afdelingen	Could	3

Stakeholder Analysis

- Projekt manager
- Projekt boardet
- Projekt teamet
- Kunder