



Prince 2 – Project mandate

Project name	Overwatch
Release	1.0
Date	Juni 2022
Author	Francois Allard
Owner	Francois Allard
Client	Organization
Document Number	XX

Overview

Purpose / project definition

Produkt Overvågningen

Wifi eller moblinettet sendes produktionsdata fra anlægget til en central server

Overvågningen af de forskellig engnei anlæg (solceller)

Vi kunne godt tænke os i den nære fremtid alle vores grøn engie productter (anlæg) skal kunne via wifi eller moblinettet (fx. 5G) sende produktionsdata fra vorse anlæg til en central server i vorse eget data center her hos Moulin á vent

Så vi (serviceafdelingen) nemmer kan overvåge de anlæg der stå ude hos vores kunder så vi (serviceafdelingen) langt nemmer kan se om de få sendt en serviceteknikker ud til vores kunder anlæg

Det vil efticer fejl finden af vorse anlæg hurtiger og en bedre oplevise for vores kunder i det at vi kan holde styr på anlægne og ikke kun venter på at kunden skal ringe op og sige at det ikke virker med ingen ide om hvad der er vejen men med vores ny overvågningen teknologi vil vi kunne se om der nogen fejl eller noget andet kunden kunne have/få problemer med

Og i tilfælet der skulle komme fejl vil vi kunne lægge en sag ind og infomere kunden inden de måske viste der var noget glat hvor vi så kan infomere/aftale et tidspunkt vi kan snede en serviceteknikker ud til dem hvor vorse serviceteknikker kan være hurtiger til at løse problemet fordi vi har haft en fejl/status bedsked inden serviceteknikker køre så de ved hvad der skal bruges til løse fejlen og det vil så resturer i at vi kan spare tid og få glader kunder



Project scope

Der er 8 måneder og 3,5 mio. kr. til at færdigudviklet anlæg overvågning enheden og dokumenteret printkort og lign, så man kan få en underleverandør til levere pruduket

Stakeholders

Organization:

- × It og driftchef
- × Serviceteknikker
- × Kundeservicechef

Kunden

Komranterne

Role descriptions

Vi skal en bruge en Serviceteknikker og en kundenservice