

# Project Brief

## Document Information

<b>Project name:</b>	Overwatch
<b>Date:</b>	Juni 2022
<b>Author:</b>	Poul Jansen
<b>Owner</b>	Poul Jansen
<b>Document code:</b>	Configuration item record number for this document
<b>Version:</b>	1.0

## Approval

Date	Name	Signature

# Project Brief

## Notes

## Definition

<b>Background:</b>	Da man gerne vil øge markedsandelen med 15% på verdensmarkedet
<b>Main Goal:</b>	For hurtigere at kunne fejl finde Tilfredse kunden
<b>Desired Outcomes:</b>	Vi vil få nemmer ved at finde fejl på vores anlæg så vores serviceteknikker bruger mindre tid på at find fejl ude hos kunden Mere tilfredse kunder fordi vi kan komme nogen fejl i forkøbet og hurtigere lave fejlen når vi er ude hos kunden fordi serviceteknikken kan se fejlen inden han køre afsted
<b>Constraints and Assumptions:</b>	Muligt at se hvilke fejl eller andre slags problemer der er på vores anlæg
<b>Project Approach:</b>	Vi kan se hvis der nogen fejl på vores anlæg
<b>Project Product Description:</b>	XX

# Project Brief

## Outline Business Case

### Reasons:

Så det bliver nemmer og fejlfinde vores anlæg og kan være hurtigt inde og ude hos kunden fordi serviceteknikker kan se hvad problemet er inden han kører ud til kunden

### Expected benefits:

Øge markedsandelen med 15% på verdensmarkedet

Fjerne forgæves servicebesøg og fejl situationer

Hurtigere fejl Findinge

Mere tilfredse kunden

### Risks:

Kunden bliver for vand til vi kontakter dem når der er noget glat,  
så de selv stopper med at holde øje

### Costs:

En lille minikraftvarmeanlæg = 300.000 kr.

Solcelleanlæg = 60.000 kr.

# Project Brief

## Key Stakeholders

Major Stakeholder	Notes
It og drift chef (Peter Laursen)	
Service Chef (Helle Larsen)	
Serviceteamet	
Kundeservicechef (Vivian Hæk)	
Kundeserviceteamet	
kunden	
Komponenterne	

# Project Brief

## Project Objectives

	Target	Tolerance
<b>Scope</b>	Vi kan over wi-fi eller mobildata hvordan hvad status er med vores anlæg	
<b>Time</b>	8 måneder	
<b>Cost</b>	3,5 mio. kr.	
<b>Quality</b>	Øge kvaliteten	
<b>Risks</b>	Kunden bliver for vand til vi kontakter dem når der er noget glat, så de selv stopper med at holde øje	
<b>Benefits</b>	Hurtigere fejl Findinge Mere tilfredse kunden Øge markedsandelen med 15 %	Tid på fejl -10 til 50 % Kunden spøger skema scorer ikke laver den sidste (60% glad 😊)

## Project Management Team

Role	Reports to	Appointee
<b>Project leder</b>	Fransios Allard	Jesper Petersen
<b>IT og Driftschef</b>	Jesper Petersen	Peter Laursen
<b>Back end Team Leder</b>	Jesper Petersen	Henrik Poulsen
<b>Front end Team Leder</b>	Jesper Petersen	Anette Hermansen
<b>Back end udviklere</b>	Henrik Poulsen	Et back end team
<b>Front end udviklere</b>	Anette Hermansen	Et front end team