

Project Brief

Document Information

Project name:	Overwatch
Date:	Juni 2022
Author:	Poul Jansen
Owner	Poul Jansen
Document code:	Configuration item record number for this document
Version:	1.0

Approval

Date	Name	Signature

Project Brief

Notes

Definition

Background:	Da man gerne vil øge markedsandelen med 15% på verdensmarkedet
Main Goal:	For hurtigere at kunne fejl finde Tilfredse kunden
Desired Outcomes:	Vi vil få nemmer ved at finde fejl på vores anlæg så vores serviceteknikker bruger minder tid på at find fejl ude hos kunden Mere tilfredse kunder fordi vi kan komme nogen fejl i forkøbet og hurtigere lave fejlen når vi er ude hos kunden fordi serviceteknikken kan se fejlen inden han køre afsted
Constraints and Assumptions:	Muligt at se hvilke fejl eller andre slask problemer der er på vores anlæg
Project Approach:	Vi kan se hvis der nogen fejl på vores anlæg
Project Product Description:	XX

Project Brief

Outline Business Case

Reasons:

Så det bliver nemmer og fejlfinde vores anlæg og kan være hurtigt inde og ude hos kunden fordi serviceteknikker kan se hvad problemet er inden han kører ud til kunden

Expected benefits:

Øge markedsandelen med 15% på verdensmarkedet

Fjerne forgæves servicebesøg og fejl situationer

Hurtigere fejl Findinge

Mere tilfredse kunden

Risks:

Kunden bliver for vand til vi kontakter dem når der er noget glat,
så de selv stopper med at holde øje

Costs:

En lille minikraftvarmeanlæg = 300.000 kr.

Solcelleanlæg = 60.000 kr.

Project Brief

Key Stakeholders

Major Stakeholder	Notes
It og drift chef (Peter Laursen)	
Service Chef (Helle Larsen)	
Serviceteamet	
Kundeservicechef (Vivian Hæk)	
Kundeserviceteamet	
kunden	
Komponenterne	

Project Brief

Project Objectives

	Target	Tolerance
Scope	Vi kan over wi-fi eller mobildata hvordan hvad status er med vores anlæg	
Time	8 måneder	
Cost	3,5 mio. kr.	
Quality	Øge kvaliteten	
Risks	Kunden bliver for vand til vi kontakter dem når der er noget glat, så de selv stopper med at holde øje	
Benefits	Hurtigere fejl Findinge Mere tilfredse kunden Øge markedsandelen med 15 %	Tid på fejl -10 til 50 % Kunden spørger skema scorer ikke laver den sidste (60% glad 😊)

Project Management Team

Role	Reports to	Appointee
Project leder	Fransios Allard	Jesper Petersen
IT og Driftschef	Jesper Petersen	Peter Laursen
Back end Team Leder	Jesper Petersen	Henrik Poulsen
Front end Team Leder	Jesper Petersen	Anette Hermansen
Back end udviklere	Henrik Poulsen	Et back end team
Front end udviklere	Anette Hermansen	Et front end team