

Mariana da Fonseca

Americana – SP
Brasileira – Casada - 31 anos
(19) 99350 – 5005
marianadafonsek@gmail.com
[linkedin.com/in/mari-fonseca](https://www.linkedin.com/in/mari-fonseca)

Formação

FATEC – Faculdade de Tecnologia de Americana

Tecnólogo em Segurança da Informação – *Concluído* em 12/2020; Graduação 04/2021.

Cursos / Certificações

CERTIFICAÇÕES CISCO

- ✓ IT Essentials: PC Hardware and Software (2018)
- ✓ CCNA 1 R&S: Introduction to Networks (2019)

CURSOS DE QUALIFICAÇÕES

- ✓ Assistente de Controle da Qualidade – SENAI – 2017;
- ✓ Qualificação Profissional Técnica de Produção e Design para Web – SENAC – *Cursando*.

Experiências Profissionais

CLARO Brasil (02/2019 – Atualmente / Americana – SP)

Cargo: Analista COP Rede I

Escopo: Monitoração e análise dos eventos na área de infraestrutura de rede externa; Suporte as atividades de manutenção preventiva e corretiva de rede externa; Monitoração das ferramentas de diagnóstico e análise dos fatos; Controle logístico dos técnicos de rede externa; Suporte as equipes de rede externa e parceiras; Monitoração de sistemas e desempenhos da rede HFC; Interface com demais departamentos internos e externos da Claro; Tratar e acompanhar casos críticos de Anatel, Ombudsman, CEC, atendimento direcionados a infraestrutura.

VEXIA - Outsourcing (02/2018 – 05/2018 / Americana – SP)

Cargo: Auxiliar Técnico de Sistemas

Escopo: Responsável pelo monitoramento do sistema do usuário realizando atendimento, apoio técnico de análise do sistema operacional, acesso remoto, identificando o problema via contato telefônico, e-mail ou chat assim realizando possível transferência para os analistas especializados.

Habilidades

- Atendimento / Suporte Técnico	- Sistemas de Gerenciamento
- Integração com a equipe	- Pacote Office Completo
- Proatividade	- Inglês Intermediário
- Autogerenciável	- Espanhol Avançado

Observações

- Habilitação A/B.
- Experiência fora do país: Residência de 6 anos na Argentina.
- Disponibilidade para mudanças e horários.