

Requerimientos No Funcionales – User Story: Asignación de Tareas

Rendimiento

- Asignación debe procesarse en $P95 \leq 300$ ms.
- Refresco del tablero con el responsable en $P95 \leq 200$ ms.

Disponibilidad

- El servicio de asignación debe contar con $\geq 99.9\%$ de disponibilidad mensual.

Seguridad

- Verificación de permisos del líder antes de asignar.
- Sanitización de datos para evitar XSS en nombres de usuarios y etiquetas.

Consistencia de Datos

- Actualización del responsable debe ser atómica en la BD.
- Evitar asignaciones duplicadas por reintentos.

Usabilidad

- Lista de usuarios debe cargar en ≤ 300 ms.
- Mensajes de error claros (usuario inactivo, permisos insuficientes).

Escalabilidad

- Soportar al menos 200 asignaciones por minuto sin degradación visible.

Compatibilidad

- Debe funcionar correctamente en Chrome, Edge, Firefox y Safari (últimas 2 versiones).

Notificaciones

- Notificación por correo debe enviarse o encolarse en ≤ 2 s.
- Notificación in-app debe mostrarse inmediatamente al ingresar al sistema.

Accesibilidad

- Cumplir WCAG 2.1 AA en formularios y selección de usuarios.

Observabilidad

- Registrar: usuario que asigna, usuario asignado, ID de tarea, timestamp, canal de notificación.
- Alertas cuando la tasa de fallos supere 5% en 10 minutos.

Mantenibilidad

- Código de asignación con $\geq 80\%$ de cobertura de pruebas.
- API documentada para integraciones futuras (eventos, automatizaciones).