## Entidades:

- usuario
- prestador
- servicio
- turno
- usuario\_prestador (tabla intermedia)

### usuario

El usuario es la persona que pide un turno en el sistema (cliente).

- Relaciones:
  - Se relaciona con turno en una relación 1 a muchos.
  - Se relaciona con usuario\_prestador en una relación muchos a muchos.

Clave primaria: dni

 Se eligió como PK porque el DNI identifica de manera única a cada persona y evita duplicados de usuarios.

# prestador

El prestador es la persona que brinda el servicio (ej.: médico, peluquero, etc.).

- Relaciones:
  - Se relaciona con turno en una relación 1 a muchos.
  - Se relaciona con usuario\_prestador en una relación muchos a muchos.

Clave primaria: id\_prestador

 Se usa un identificador porque facilita la gestión de los prestadores, que pueden no tener un DNI registrado en el sistema.

### servicio

El servicio es lo que se ofrece (ej: consulta, corte de pelo).

- Relaciones:
  - Se relaciona con turno en una relación 1 a muchos.

Clave primaria: id\_servicio

• Se utiliza un identificador numérico porque los nombres de servicios pueden repetirse o cambiar, el ID garantiza que cada servicio sea identificado de manera unica.

#### turno

El turno es la reserva en sí, la unión entre usuario, prestador y servicio en una fecha y hora concretas.

- Relaciones:
  - Se relaciona con usuario en una relación muchos a 1.
  - o Se relaciona con prestador en una relación muchos a 1.
  - Se relaciona con servicio en una relación muchos a 1.

Clave primaria: id\_turno

• Se elige un identificador porque cada turno es único y no se puede repetir.

# usuario\_prestador

Es una tabla intermedia que conecta usuarios con prestadores, para representar quién administra o representa a un prestador.

#### • Relaciones:

- Se relaciona con usuario en una relación muchos a 1.
- o Se relaciona con prestador en una relación muchos a 1.

## Clave primaria: id\_representante

 Se usa un identificador numérico para que cada intercambio entre usuario y prestador tenga su propio registro único, incluso si un mismo usuario gestiona a varios prestadores.