

Documento de Requerimiento y Alcance del Proyecto: App Gestión de Turnos

- Introducción

La aplicación de Gestión de Turnos es una app móvil pensada para negocios como peluquerías, consultorios o talleres. La idea es que los clientes puedan reservar un turno de manera rápida desde el celular y que los dueños tengan todo organizado en un mismo lugar.

Con esto se busca evitar problemas comunes como depender de llamadas o mensajes, que muchas veces hacen que la agenda sea un desorden.

- Objetivo del Proyecto

El objetivo es hacer una app que sirva para reservar turnos. Los usuarios pueden entrar, registrarse y sacar un turno para el servicio que necesiten. Los dueños o administradores van a poder ver esos turnos y organizarlos desde un panel sencillo.

- Funcionalidades

- Funcionalidades Principales

- Para los usuarios:

- Crear una cuenta e iniciar sesión.
 - Ver los servicios que ofrece el negocio (ejemplo: corte de pelo, cambio de aceite, consulta médica, entre otros).
 - Elegir día y horario entre los disponibles.
 - Confirmar la reserva.
 - Revisar los turnos que ya tiene reservados.

- Para los administradores:

- Ingresar a un panel para ver todos los turnos.
 - Filtrar turnos por fecha o por tipo de servicio.
 - Cancelar o modificar turnos si es necesario.

- Funcionalidades Futuras

- Notificaciones para avisar a los usuarios sobre sus turnos.
 - Integrar pagos dentro de la app.
 - Guardar historial de clientes y ver qué servicios se usan más.

- Arquitectura del Sistema

El sistema está compuesto por los siguientes componentes:

- Frontend: La aplicación móvil híbrida (hecha con Ionic, React Native o Flutter), que usarán tanto los clientes como los administradores.
- Backend: Supabase (PostgreSQL, Storage, Auth y API REST autogenerada).
- Panel de administración: Una sección dentro de la misma app o una página web donde los dueños puedan organizar los turnos

- Supabase

Supabase se va a usar para:

- Manejar el registro e inicio de sesión de los usuarios (clientes y administradores).
- Guardar en la base de datos los turnos, horarios, usuarios y servicios.
- Dar endpoints automáticos para que la app pueda conectarse con la base de datos sin tener que programar un backend complicado.
- Administrar toda la información con PostgreSQL de manera ordenada y segura.

- Flujo de la Aplicación

- El usuario se registra o inicia sesión.
- Selecciona un servicio.
- Elige la fecha y el horario disponible.
- Confirma el turno.
- El turno se guarda en la base de datos.
- El administrador ve y organiza los turnos desde su panel.

- Stack Tecnológico

Framework móvil: Ionic, React Native o Flutter.

Backend: Firebase, Supabase o Node.js.

Base de datos: Firestore, PostgreSQL o similar.

Notificaciones: Firebase Cloud Messaging (para futuro).

- Responsable del Proyecto

