**Plano de Ação**

**Problema 1: Produto não cadastrado na base de dados**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | O cliente não consegue realizar compra. |
| **O que** | Verificar se há erro no cadastro de produtos na base de dados. |
| **Quando** | 5 dias. |
| **Quem** | Programador back-end/DBA. |
| **Onde** | Ambiente de Desenvolvimento Back-End. |
| **Como** | Verificar produtos cadastrados na base de dados;  Proceder as correções necessárias. |
| **Quanto** | R$ 1.000 reais. |

**Problema 2: Usuário com dificuldade em realizar login na aplicação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | O cliente não consegue realizar compra. |
| **O que** | Verificar se há erro no Design de Usabilidade. |
| **Quando** | 3 dias. |
| **Quem** | Programador Front-End e Programador Back-End. |
| **Onde** | Ambiente de Desenvolvimento tanto no Back-End quanto Front-End. |
| **Como** | Verificar Design de Usabilidade;  Testar módulo de autenticação;  Proceder as correções necessárias. |
| **Quanto** | R$ 600 reais. |

**Problema 3: Produto com estoque insuficiente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | O cliente não consegue realizar compra. |
| **O que** | Verificar se há erro na quantidade de produto cadastrado na base de dados;  Verificar se há erro no processamento de pagamento |
| **Quando** | 5 dias. |
| **Quem** | Programador back-end/DBA. |
| **Onde** | Ambiente de Desenvolvimento Back-End. |
| **Como** | Verificar quantidade de produto cadastrado na base de dado;  Proceder as correções necessárias. |
| **Quanto** | R$ 1.000 reais. |