



O certificado é apresentado a  
**Maria Fernanda Baia Silva**

para a conclusão de  
**What is operations work?**  
(ILB-DNDGJXJWNYYG9G9W)

De acordo com o sistema de registo de IBM Learning Patterns

**Data de conclusão:** 14 Apr 2022 (GMT)

**Horas de aprendizagem:** 10 mins