## Certificado de conclusão





O certificado é apresentado a

Maria Fernanda Baia Silva

para a conclusão de

## **Listen for Your Clients Real Needs**

(EELC-HBR-4569AV-VIF-ENG)

Conforme indicado por este aluno

Data de conclusão: 14 Dec 2022 (GMT)

Horas de aprendizagem: 3 mins