## Certificado de conclusão





O certificado é apresentado a

## Maria Fernanda Baia Silva

para a conclusão de

## **The New Science of Customer Emotions**

(EELC-HBR-HV1380-VIF-ENG)

Conforme indicado por este aluno

Data de conclusão: 12 Dec 2022 (GMT)

Horas de aprendizagem: 9 mins