



Usability –Test

Der Seite der Stadt Hamburg

Im Rahmen der Software Engineering 2 Vorlesung

An der HAW Hamburg

Bei Professor Dr. Sarstedt

Steffen Giersch &
Maria Lüdemann

Fragestellungen - Aufgabe 1

| Aufgabe | Von wo weht der Wind? |
|--------------------|--|
| Erwartete Probleme | - |
| Muster Lösung | Oben im Banner ist eine Windrose, oder etwas herunterscrollen auf der Home Seite |

Fragestellung - Aufgabe 2

| | |
|---------------------------|--|
| Aufgabe | Von wann bis wann läuft das Kabarett „Welcome Mr. President!“ von Jochen Busse |
| Erwartete Probleme | Unklare Bezeichner/ Einordnung der Themen. Wird langsam oder gar nicht gefunden außer über die Suche |
| Muster Lösung | Home -> Kultur & Tickets -> Theater Hamburg -> Box Theater Veranstaltungen Seite 2 |

Fragestellung – Frage 3

| | |
|---------------------------|--|
| Aufgabe | Welches Amt ist Zuständig wenn man in die Stolperstraße Straße 22 zieht und sich ummelden möchte (Adresse der zuständigen Einrichtung?) |
| Erwartete Probleme | Sehr langer Weg dahin, unübersichtlich nicht sprechende/ einleuchtende Bezeichner |
| Muster Lösung | Home -> Politik & Verwaltung -> Service -> Behördenfinder Hamburg -> Suche nach Einwohnermeldeamt -> Link „Einwohnerangelegenheiten Hamburg“ -> Wohnanschrift Stolper Straße -> Ergebnis |
| Bemerkung | Hier ist die globale Suche nicht erlaubt |

Aufgetretene Probleme

- Unübersichtlichkeit
- Wesentliche Information nicht ersichtlich
- Unverständliche/ nicht treffende Bezeichnungen bzw. Stichwörter
- Zu viele Informationen auf einmal
- Informationen an Positionen auf der Seite wo selten jemand hinschaut (Windrose ganz oben)
- Störende Werbung
- Suchfenster unintuitiv
- Viele sehr ähnliche Themen die dann aber zu anderen Seiten weiterleiten

Empfehlungen - Verbesserungsvorschläge

- Klarere Gliederung
- Sprechendere Suchbegriffe /Service vs Behörden/ uneinsichtig wenn man eine bestimmte Behörde sucht.
- Weniger Informationen auf einmal
- Relevante oft gesuchte Themen (z.B Ämter) per ersichtlichen Links auf die Startseite
- Vermeiden Seiten zu entwickeln bei denen man zu tief herunter scrollen kann (Weniger Informationen auf die Startseite)