



# Alexandra Acosta



0176 70 67 90 61



acosta.alexandra@outlook.com



Berlin, Deutschland

## SPRACHKENNTNISSE



Spanisch  
Muttersprache



Deutsch  
C1



Englisch  
B2

## ZERTIFIKATE

Nov. 22

**SheCodes Basic**

- HTML5, CSS & Java Script

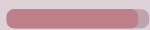
Dec. 22 - Jan. 22

**SheCodes Plus**

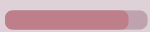
- HTML5, CSS, Java Script, Bootstrap, API, GIT, GitHub & Hosting

## SKILLS

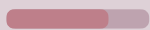
Microsoft Office



Pages &  
Keynote



Wordpress



## LINKEDIN

[linkedin.com/in/alexandra-acosta-59b033192](https://www.linkedin.com/in/alexandra-acosta-59b033192)

## BERUFLICHE LAUFBAHN

AUG 2022 - heute

**expanded.art | Customer Support & Operations Manager**

- Entwicklung von Kundenberatung- und Dienstleistungsrichtlinien
- Datenmanagement
- Optimierung der Kundenkommunikation und Kundenbindung
- Lösung von Post-Sales-Anfragen

NOV 2020 - JUL 2022

**SBT Institut in Berlin | Assistentin der Geschäftsführung |  
Ausbildungskordinatorin**

- Analyse, Neustrukturierung und Optimierung von Prozessen
- Bewerbermanagement/Beratung und Betreuung von Auszubildenden
- Erstellung und Pflege der Wordpress Webseite

APR 2020 - NOV 2020

**Ludikom | Assistentin in der Digitalen Medienabteilung**

- Wettbewerbs- und Performanceanalyse
- Erstellung von Reports auf Basis von KPIs
- Kampagnenrelevanter Research

FEB 2019 - MÄR 2020

**Freie Universität Berlin LAI | SHK Koordinationsteam**

- Beratung und Betreuung von Studierenden
- Vor-, Durch- und Nachbereitung von Veranstaltungen
- Pflege der Webseite und Übersetzung ins Englische und Spanische

APR 2018 - JUL 2018

**uni-assist | Mitarbeiterin im technischen Bereich**

- Stammdatenpflege & Archivierung
- Vorbereitung der Bewerbungsunterlagen zur Digitalisierung
- Bereitstellung der Akten für die sachliche Bearbeitung

MÄR 2016 - APR 2016

**Philipps Universität Marburg | Student Counselor**

- Beratung für internationale Studierende bei ihrer Ankunft in Deutschland
- Unterstützung bei den Einwanderungsangelegenheiten und der Kommunikation mit den Behörden

2017 - 2020

**M.A. Interdisziplinäre Lateinamerika Studien | Freie Universität Berlin**

- Schwerpunkt: Geschlechterverhältnisse, Lebensformen, Transformationen

2014 - 2017

**B.A. Sozialwissenschaften | Philipps Universität Marburg**

- Schwerpunkt: Gender Studies