

Alexandra Acosta

BERUFLICHE LAUFBAHN

AUG 2022 - heute

expanded.art | Customer Support & Operations Manager

- Entwicklung von Kundenberatung- und Dienstleistungsrichtlinien
- Datenmanagement
- Optimierung der Kundenkommunikation und Kundenbindung
- Lösung von Post-Sales-Anfragen

NOV 2020 - JUL 2022

**SBT Institut in Berlin | Assistentin der Geschäftsführung |
Ausbildungskoordinatorin**

- Analyse, Neustrukturierung und Optimierung von Prozessen
- Bewerbermanagement/Beratung und Betreuung von Auszubildenden
- Erstellung und Pflege der Wordpress Webseite

APR 2020 - NOV 2020

Ludikom | Assistentin in der Digitalen Medienabteilung

- Wettbewerbs- und Performanceanalyse
- Erstellung von Reports auf Basis von KPIs
- Kampagnenrelevanter Research

FEB 2019 - MÄR 2020

Freie Universität Berlin LAI | SHK Koordinationsteam

- Beratung und Betreuung von Studierenden
- Vor-, Durch- und Nachbereitung von Veranstaltungen
- Pflege der Webseite und Übersetzung ins Englische und Spanische

APR 2018 - JUL 2018

uni-assist | Mitarbeiterin im technischen Bereich

- Stammdatenpflege & Archivierung
- Vorbereitung der Bewerbungsunterlagen zur Digitalisierung
- Bereitstellung der Akten für die sachliche Bearbeitung

MÄR 2016 - APR 2016

Philipps Universität Marburg | Student Counselor

- Beratung für internationale Studierende bei ihrer Ankunft in Deutschland
- Unterstützung bei den Einwanderungsangelegenheiten und der Kommunikation mit den Behörden

2017 - 2020

M.A. Interdisziplinäre Lateinamerika Studien | Freie Universität Berlin

- Schwerpunkt: Geschlechterverhältnisse, Lebensformen, Transformationen

2014 - 2017

B.A. Sozialwissenschaften | Philipps Universität Marburg

- Schwerpunkt: Gender Studies



0176 70 67 90 61



acosta.alexandra@outlook.com



Berlin, Deutschland

SPRACHKENNTNISSE

100%

Spanisch
Muttersprache

90%

Deutsch
C1

75%

Englisch
B2

ZERTIFIKATE

Nov. 22

SheCodes Basic

- HTML5, CSS & Java Script

Dec. 22 - Jan. 22

SheCodes Plus

- HTML5, CSS, Java Script,
Bootstrap, API, GIT, GitHub &
Hosting

SKILLS

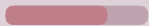
Microsoft Office



Pages &
Keynote



Wordpress



PROFILE

[linkedin.com/in/alexandra-acosta-59b033192](https://www.linkedin.com/in/alexandra-acosta-59b033192)

<https://www.shecodes.io/graduates/62589-alexandra-acosta>