

ESCRITO, RESOLUCION Y DOCUMENTACION SMARTH VEHICLE

**DESARROLLO APLICACIONES WEB
CICLO 4, GRUPO 35, SUBGRUPO #8**

**MINTIC 22 - UNIVERSIDAD DE CALDAS
DIPLOMADO EN PROGRAMACION
2022**

SPRINT #1:
SMARTH VEHICLE
ENUNCIADO, DIAGRAMAS Y REQUISITOS

APRENDICES:
LÓPEZ GÓMEZ MARIA CAMILA
MORENO VALLEJO NEYZU SUGEY
POLO MEDINA MAYERLI JUDITH
RODRIGUEZ GOMEZ JULIETH AMPARO
GUTIERREZ MARIN HUGO ALBERTO

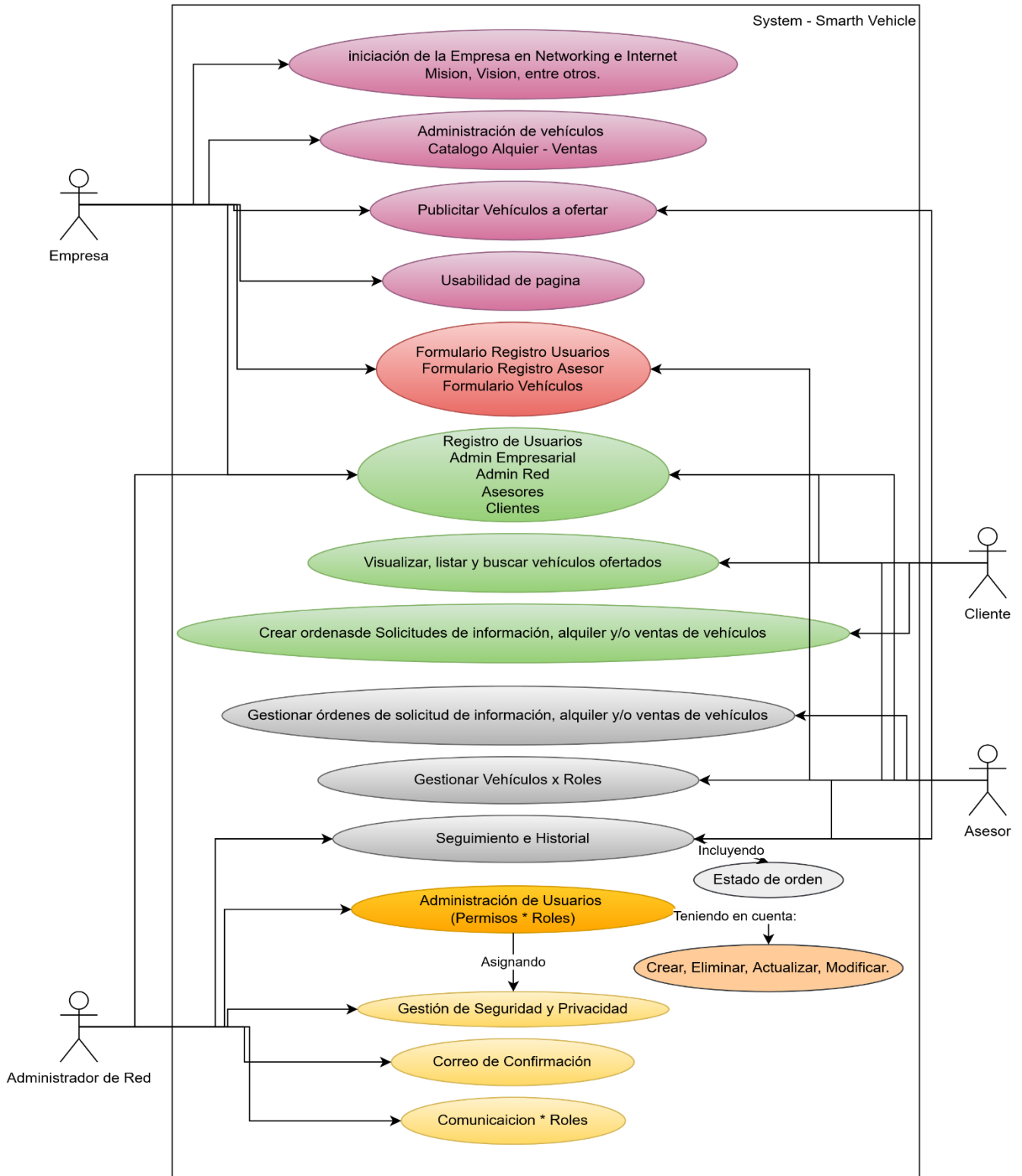
DESARROLLO APLICACIONES WEB
CICLO 4, GRUPO 35, SUBGRUPO #8

DOCENTE:
CRISTHIAN CAMILO TABORDA

MINTIC 22 - UNIVERSIDAD DE CALDAS
DIPLOMADO EN PROGRAMACION

2022

1. DIAGRAMA CASOS DE USO:



2. DEFINICION HISTORIAS DE USUARIO:

2.1. Gestionar información en la base de datos:

Yo como administrador de la aplicación Smart Vehicle quiero gestionar la creación de vehículos en el sistema, la creación, modificación y control de roles de los usuarios del sistema. Tener acceso a toda la información de solicitudes de clientes y listado de solicitudes de cada asesor.

Criterios de aceptación:

- Validar que el usuario que hace la operación sea de tipo administrador
- Validar que los usuarios creados tengan la información de contacto, usuario y contraseña.
- Validar que se envíe la información de usuario y contraseña al correo del usuario.
- Validar que los vehículos creados tengan la información completa, asesor y encargados correctamente asignados.
- Registrar en la BD los roles y los permisos y restricciones de cada rol.
- Registrar en la BD los tipos de vehículo que se ofrecen en la empresa Smart Vehicle.
- Registrar en la BD los tipos de oferta que se ofrecen en la empresa Smart Vehicle.
- Registrar en la BD el correo electrónico predeterminado que se usará para enviar las solicitudes de los clientes.

2.2. Historia de usuario Asesor:

2.2.1. Gestionar vehículos y solicitudes de clientes.

Yo como asesor quiero gestionar la creación de vehículos a mi cargo, cambiar el estado de las solicitudes de mis clientes para asignar el estado de "En estudio", "Aceptado" o "Rechazado", consultar mi lista de solicitudes y poder filtrar mis solicitudes por estado y rangos de fechas.

Criterios de aceptación:

- Validar mis permisos de usuario como asesor.
- Validar los vehículos asignados.
- Registrar nuevos vehículos asignados
- Eliminar vehículos asignados a mí
- Consultar las solicitudes asignadas
- Cambiar el estado de las solicitudes según sea necesario
- Consultar listado de solicitudes por filtros de estado y rango de fechas

2.3. Historia de usuario Cliente.

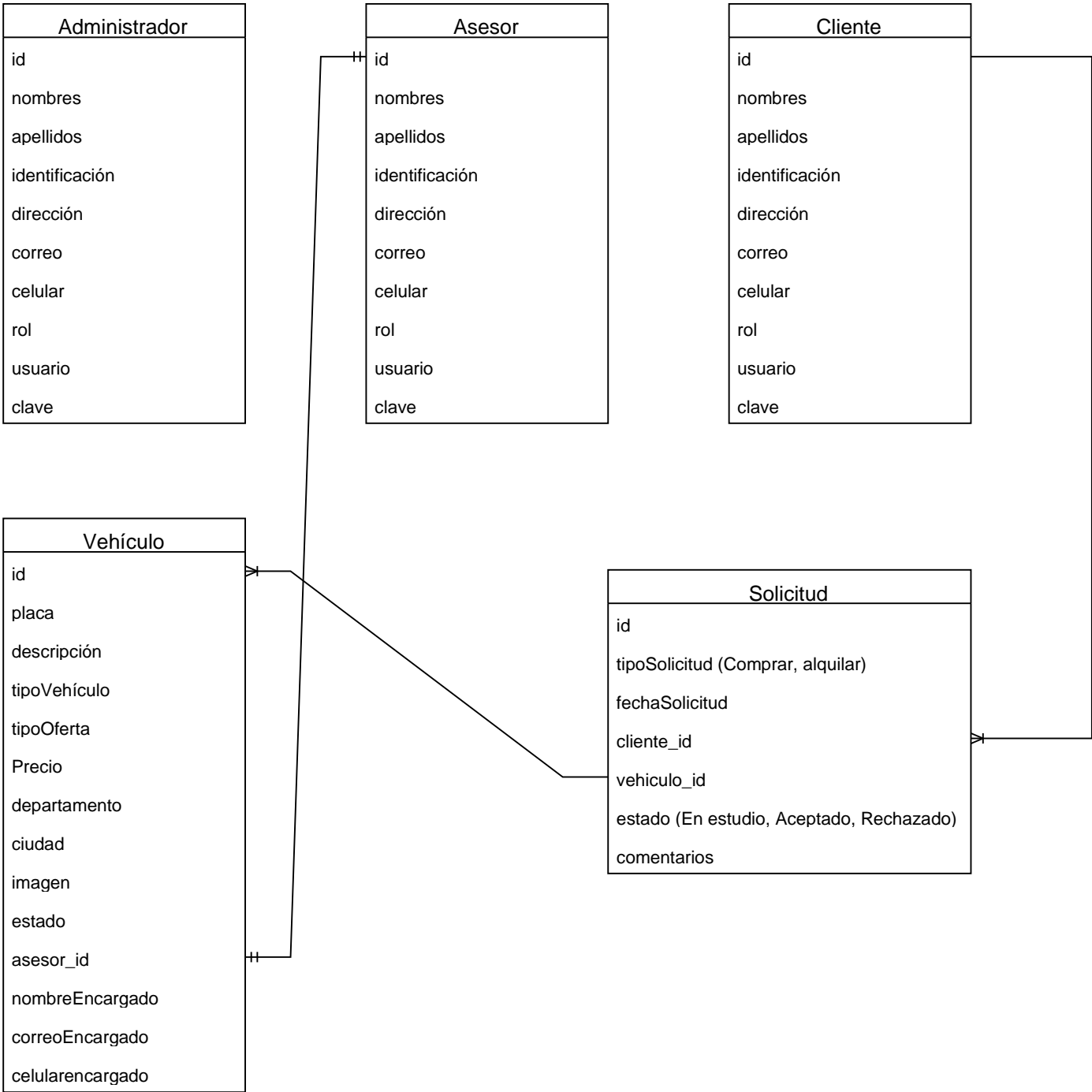
Gestionar solicitudes de alquiler o compra de vehículos

Yo como cliente de Smart Vehícle quiero poder registrarme en el sistema a través de una opción **registrarse como cliente**. Enviar información de solicitud de compra o alquiler de vehículos, consultar el estado de mis solicitudes, eliminar mis solicitudes en estado rechazado. Recibir notificaciones vía e-mail y SMS del cambio de estado de mis solicitudes.

Criterios de aceptación:

- Validar mi usuario y contraseña para ingresar al sistema como cliente
- Registrar mis solicitudes de compra o alquiler de vehículos
- Consultar el estado de mis solicitudes
- Eliminar mis solicitudes rechazadas
- Recibir notificaciones de los estados de mis solicitudes.

3. DIAGRAMA DE ENTIDADES:



4. MODELO BASE DE DATOS:

Administrador		Asesor		Cliente	
PK	id: Integre	PK	id: Integer	PK	id: Integer
	nombres: String apellidos: String identificación: String dirección: String correo: String celular: String String rol: String usuario: String clave: String		nombres: String apellidos: String String identificación: String dirección: String correo: String celular: String rol: String usuario: String clave: String		nombres: String apellidos: String identificación: String dirección: String correo: String celular: String rol: String usuario: String clave: String

Vehículo	
PK	id: Integer
	placa: String descripción: String tipoVehiculo: String tipoOferta: String precio: Integer departamento: String ciudad: String imagen: String estado: String
FK	asesor_id: Integer nombreEncargado: String correoEncargado: String celularEncargado: String

Solicitud	
PK	id: Integer
	tipoSolicitud: String fechasolicitud: Date
FK	cliente_id: Integer
FK	vehiculo_id: Integer estado: String comentarios: String

5. REQUISITOS GENERALES

5.1. Sitio Web – Página inicial:

- La página de inicio debe mostrar la descripción de la empresa, la misión y la visión
- El sitio web debe mostrar al público general los vehículos activos y disponibles para alquiler y para compra por medio de un filtro interactivo o pestañas.
- La página inicial debe proporcionar al cliente un formulario de contacto para enviar mensajes de solicitud de información para el alquiler o compra de un vehículo.
- La aplicación web debe permitir a un usuario escoger un vehículo ya sea tipo alquiler o compra, ver información detallada del vehículo, precios y proporcionar botones de “comprar” o “alquilar” donde necesariamente deba registrarse o acceder a su cuenta para continuar con el proceso.

5.2. Módulo de Seguridad:

- Es necesario implementar un formulario de registro de un nuevo usuario y este formulario debe validar los campos únicos como correo (usuario) y contraseña con parámetros de seguridad de mínimo 8 caracteres incluyendo MAY, MISC, números y un (1) carácter especial, y la contraseña deberá ser almacenada de forma cifrada.
- El sistema debe evitar las inyecciones por URL y tener control de inicio de sesión.
- La aplicación web debe tener un sistema de seguridad para el acceso de usuario y que redirija cada usuario a su rol asignado.
- Para el caso de creación de usuarios con rol diferente de “Cliente”, es decir, rol “Asesor”, “Administrador” y “Encargado” el administrador del sistema será el único autorizado para crear y gestionar la información, se debe asignar una contraseña temporal o aleatoria la cual deberá ser cambiada por el “Asesor”, “Administrador” o “Encargado” después de su primer Loguin.
- El administrador del sistema podrá asignar roles y permisos a cada usuario en caso de ser necesario.
- Es necesario validar que cada rol este siendo redireccionado a la interfaz creada para el mismo y tenga acceso a las funcionalidades pensadas para el rol.

5.3. Módulo Clientes:

- Después de ingresar los datos en el formulario de registro cliente, el sistema deberá enviar un mensaje de confirmación de registro exitoso al cliente.
- Si el cliente ya tiene cuenta creada, el sistema lo debe dirigir a su cuenta.
- Si el cliente escoge un tipo de transacción y vehículo sin estar registrado o sin ingreso al sistema, este último lo debe dirigir a la página en la que se encontraba para continuar la solicitud.
- La vista del cliente dentro del sistema debe ser una copia casi exacta del homepage donde se visualice la descripción de la empresa, la misión y la visión, debe

- mostrar la vista con los vehículos activos y disponibles para alquiler o para compra por medio de un filtro interactivo o pestañas.
- Es necesario tener un panel de Usuario o Cuenta donde el cliente podrá consultar el listado y estado de sus solicitudes
- El sistema debe registrar y listar todas las solicitudes enviadas por el cliente
- El cliente podrá archivar aquellas solicitudes en estado rechazado o completado. Por seguridad del historial de información solo podrá eliminar aquellas solicitudes en estado rechazado.
- Cuando un cliente crea una solicitud el sistema le debe enviar un correo al asesor asignado.

5.4. Módulo Administrador:

- El sistema debe permitir al administrador la comunicación con el grupo de asesores para gestionar el alquiler y venta de vehículos.
- El administrador puede gestionar la información de los asesores
- Al correo del asesor deberá llegar un correo notificando que ha sido inscrito en el sistema y sus credenciales de acceso.
- El administrador podrá crear los tipos de vehículo que se ofrecen en la empresa
- El administrador podrá tener acceso a todos los listados de solicitudes de todos los clientes.
- El administrador deberá indicar el correo predeterminado para que sean enviados los mensajes del formulario de contacto.
- El asesor asignado será el que ingresó al sistema el vehículo que el cliente eligió.

5.5. Módulo del asesor:

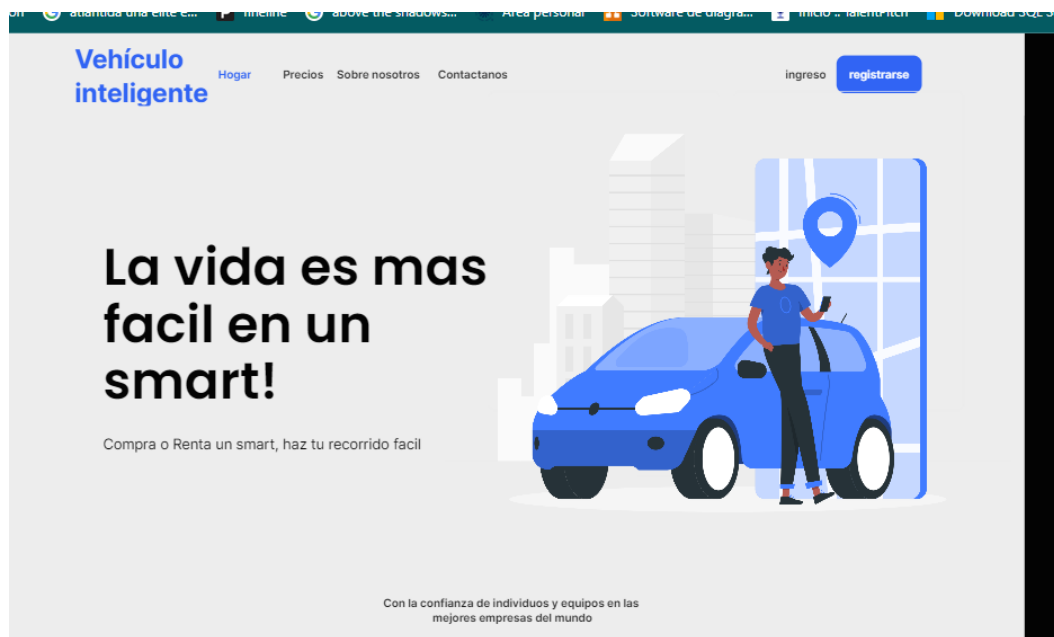
- El asesor podrá crear, editar, eliminar vehículos.
- El sistema asignará el vehículo al asesor que lo creó.
- El asesor podrá contactar clientes.
- El asesor podrá aceptar, y rechazar solicitudes de clientes.
- El asesor podrá consultar el listado de solicitudes y filtrarlos por estados.
- El sistema informará al correo del cliente la decisión del asesor
- El sistema deberá enviar SMS al celular del cliente informando la decisión del asesor.
- El asesor podrá consultar el listado de vehículos a su cargo, alquilados, vendidos y por rango de fechas.

5.6. Requisitos técnicos:

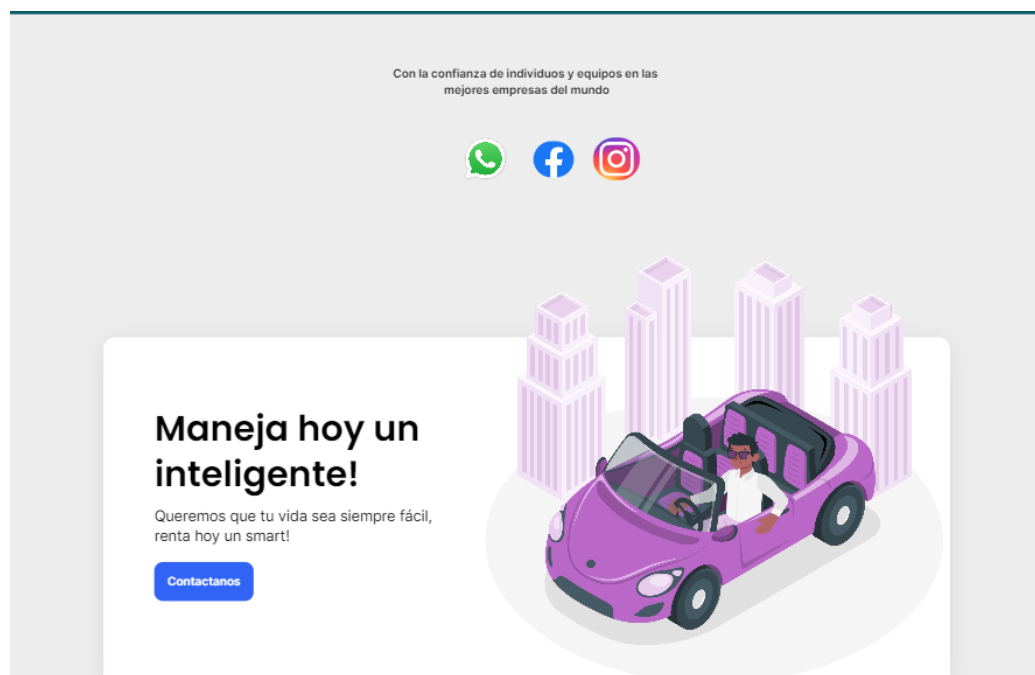
- Vistas de alto rendimiento.
- Usar un framework de CSS para el desarrollo de la GUI. Debe tener apariencia agradable y ser responsiva.
- Los formularios de información deben tener validación de campos y mostrar mensajes si no cumplen los requisitos.
- Implementar el desarrollo Web con capas de Backend, Frontend y pluggins relacionados.
- Se pueden implementar otras tecnologías vistas durante el curso, previa autorización del profesor.
- Comentar el código de manera formal.
- Se debe entregar manual de usuario y documentación del análisis y definición de la base de datos.
- El control de versiones debe ser administrado con git
- El control de actividades debe documentarse en línea con Trello o Kanban

6. MOCKUPS – BOSQUEJOS Y/O DIBUJOS

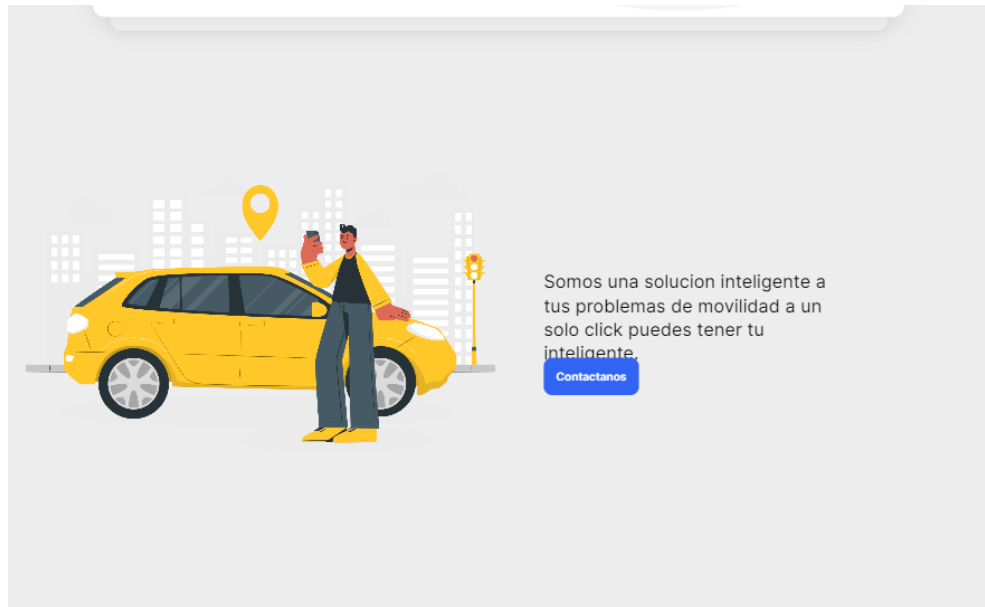
6.1. Inicio:



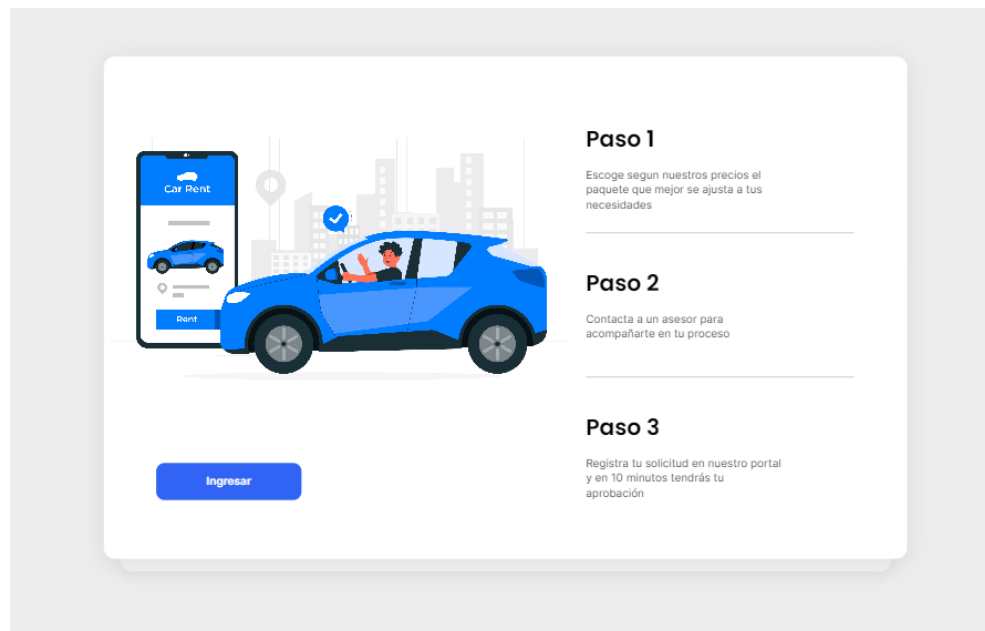
6.2. Info de los servicios a ofrecer:



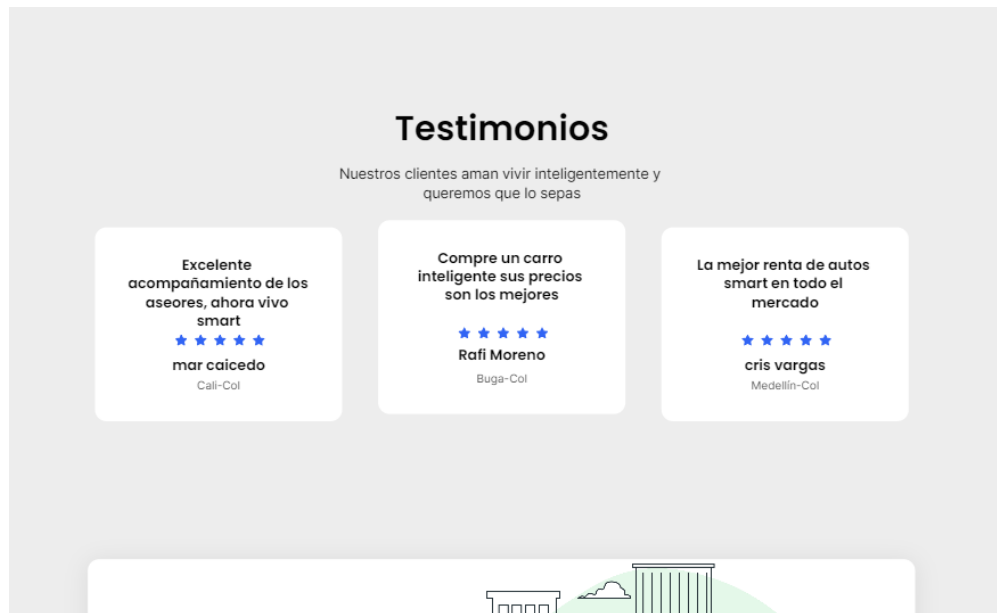
6.3. Opcion Contactanos:



6.4. Breve explicación de como obtener alguno de nuestros servicios:



6.5. Evidencias del servicio prestado y satisfaccion:



6.6. Opcion Registrese Ahora:

