Relatório de Consultas e Insights - Concessionária VelozCar

Este documento apresenta a interpretação das consultas realizadas no banco de dados da Concessionária VelozCar. As consultas foram feitas para analisar clientes, funcionários, veículos, aluguéis, pagamentos e manutenções, gerando insights úteis para apoiar a tomada de decisão estratégica da empresa.

# 1. Quantidade de Clientes por Ano

Consulta realizada:   
SELECT YEAR(CURDATE()) AS Ano, COUNT(\*) AS Quantidade FROM Cliente GROUP BY Ano;  
  
Descrição: Essa consulta mostra quantos clientes foram cadastrados em cada ano. Com isso, a concessionária consegue identificar se a base de clientes está crescendo ou diminuindo.  
Insight: Caso haja queda no número de cadastros, pode ser necessário reforçar campanhas de marketing.

# 2. Média Salarial por Cargo

Consulta realizada:   
SELECT Cargo, AVG(Salario) AS Media\_Salarial FROM Funcionario GROUP BY Cargo;  
  
Descrição: Mostra a média salarial de cada cargo dentro da empresa. Essa análise ajuda a verificar se os salários estão compatíveis com o mercado e se existem desigualdades entre cargos.  
Insight: Pode apoiar decisões de reajuste salarial ou de contratação.

# 3. Valor Médio da Diária por Marca de Veículo

Consulta realizada:   
SELECT Marca, AVG(Valor\_da\_diaria) AS Media\_Diaria FROM Veiculo GROUP BY Marca;  
  
Descrição: Mostra a média do valor da diária dos veículos por marca. Essa informação é útil para entender a precificação aplicada a diferentes marcas.  
Insight: Caso uma marca esteja com diárias muito baixas, pode ser necessário reajustar valores para aumentar a margem de lucro.

# 4. Faturamento por Status de Aluguel

Consulta realizada:   
SELECT Status, SUM(Valor\_total) AS Total\_Faturado FROM Aluguel GROUP BY Status;  
  
Descrição: Apresenta o valor total faturado por status de aluguel (Ativo, Finalizado, Cancelado). Essa visão permite identificar quanto se perde em cancelamentos e quanto se gera de receita efetiva.  
Insight: Ajuda a planejar ações para reduzir cancelamentos e aumentar os contratos finalizados.

# 5. Formas de Pagamento mais Utilizadas

Consulta realizada:   
SELECT Forma\_de\_pagamento, COUNT(\*) AS Total FROM Pagamento GROUP BY Forma\_de\_pagamento;  
  
Descrição: Mostra a quantidade de vezes que cada forma de pagamento foi utilizada. Isso ajuda a empresa a entender as preferências dos clientes.  
Insight: A empresa pode oferecer benefícios extras na forma de pagamento mais usada, ou estimular as menos usadas com promoções.

# 6. Custos de Manutenção por Tipo

Consulta realizada:   
SELECT Tipo\_manutencao, SUM(Custo) AS Total\_Custo FROM Manutencao GROUP BY Tipo\_manutencao;  
  
Descrição: Mostra o custo total de cada tipo de manutenção realizada nos veículos. Permite avaliar quais tipos de manutenção mais impactam os custos da frota.  
Insight: Pode apoiar decisões de renovação da frota ou de revisão preventiva para reduzir custos.

# 7. JOIN - Clientes e Veículos Alugados

Consulta realizada:   
SELECT c.Nome, v.Modelo, a.Data\_inicio, a.Data\_fim FROM Cliente c INNER JOIN Aluguel a ON c.CPF = a.fk\_Cliente\_CPF INNER JOIN Veiculo v ON v.Placa = a.fk\_Veiculo\_Placa;  
  
Descrição: Mostra quais clientes alugaram quais veículos e em que período. Isso ajuda a identificar perfis de clientes e preferências de veículos.  
Insight: Pode orientar promoções específicas para clientes que alugam determinados modelos.

# 8. JOIN - Funcionários e Aluguéis Registrados

Consulta realizada:   
SELECT f.Nome, a.Codigo\_aluguel, a.Data\_inicio FROM Funcionario f INNER JOIN Aluguel a ON f.Matricula = a.fk\_Funcionario\_Matricula;  
  
Descrição: Relaciona os funcionários aos aluguéis que eles registraram. Permite acompanhar a produtividade e desempenho dos funcionários.  
Insight: Pode ser usado para premiar funcionários com melhor desempenho ou identificar gargalos.