

DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

NOME DO PROCESSO Projeto de melhoria para gestão de casos de COVID-19 e Gripe		DONO DO PROCESSO Instituição de Ensino (RH + gestores)	
LEIS, NORMAS & POLÍTICAS Normas de fechamento de setores de acordo com quantidade de infectados e políticas de prazos de fechamento.		MISSÃO Gerenciar afastamentos médicos para fechamento de setores/campos	INDICADORES Quantidade de infectados
EVENTO INICIAL (DE):	Infecção por COVID ou gripe.	RESULTADO (ATÉ):	Decisão sobre o fechamento ou não de algum setor do IFPE
ENTRADAS Emails com informações médicas , documentação/Atestados médicos ,relatórios	PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE) Enviar documentação de afastamento Relatórios de informações médicas Analisar métricas de afastamentos Emitir comunicado acerca da decisão aos servidores		SAÍDAS E-mail recebido, relatório semanal com métricas dos infectados, decisão sobre o fechamento ou não de alguma sala, memorando
ATORES ENVOLVIDOS RH, Gestores, Instituição e Funcionários		SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS Serviço de e-mail, computadores.	