| Nome do Requisito                              | Origem             | Tipo          | Domínio  |
|--|--------------------|---------------|--|
| Sistema de Recomendação<br>Personalizada       | Demanda de negócio | Funcional     | Histórico de compras, preferências do<br>usuário         |
| Chat de Atendimento ao Cliente                 | Demanda de negócio | Funcional     | Comunicação em tempo real, histórico de<br>conversas     |
| Avaliação e Feedback de Produtos               | Demanda de negócio | Funcional     | Comentários, avaliações, estrelas                        |
| Integração com Redes Sociais                   | Demanda de negócio | Funcional     | Compartilhamento de produtos, login via<br>redes sociais |
| Notificações em Tempo Real                     | Demanda de negócio | Funcional     | Status do pedido, promoções, ofertas                     |
| Análise de Métricas e Estatísticas             | Demanda de negócio | Funcional     | Vendas por período, produtos mais<br>vendidos            |
| Suporte a Múltiplos Idiomas                    | Requisito técnico  | Funcional     | Tradução de interface, conteúdo<br>dinâmico              |
| Backup Automático dos Dados                    | Requisito técnico  | Não Funcional | Rotinas de backup, armazenamento<br>seguro               |
| Monitoramento de Desempenho do<br>Sistema      | Requisito técnico  | Não Funcional | Logs de acesso, métricas de performance                  |
| Política de Privacidade e Proteção de<br>Dados | Requisito técnico  | Não Funcional | Conformidade com regulamentações de<br>privacidade, GDPR |