

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A FIM DE EXISTIR UMA SEGURA E ESCLARECIDA EXPERIÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DESTE WEBSITE, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS.

A seguinte informação estabelece a Política de Privacidade e Cookies subjacente à relação entre a M. T. C. P. - Comunicação, Unipessoal, Lda, pessoa coletiva com NIPC 516311689, com o capital social de 200,00€ e com sede em Rua do Rosário nº 80 2ºA 4050-520 Porto, que se apresenta na qualidade de responsável pelo tratamento de dados (adiante, "CULTA"), e o Utilizador do website, titular de dados pessoais (adiante, "Utilizador").

## 1. Apoio ao Utilizador.

Para qualquer questão sobre privacidade e tratamento de dados pessoais pode contactar a CULTA através do email <u>geral@culta.pt</u>.

# 2. Âmbito de aplicação.

A presente Política de Privacidade e Cookies tem como objetivo explicar quais os dados que a CULTA recolhe através do site <a href="www.culta.pt">www.culta.pt</a> e seus subdomínios, bem como os termos em que é feito o tratamento das informações, no cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (RGPD) - Regulamento (UE) 2016/679 e demais diplomas aplicáveis sobre privacidade e proteção de dados.

#### 3. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A CULTA procede à recolha e tratamento dos dados pessoais do Utilizador deste website, apresentando-se na qualidade de titular do website e responsável pelo tratamento de dados.

#### 4. Quais são os dados recolhidos pela CULTA?

A CULTA recolhe dados de identificação e de contacto do Utilizador:

- Nome e apelido;
- Endereço de email;
- Outros dados voluntariamente fornecidos pelo Utilizador.

#### 5. Este site destina-se a menores de idade?

Este site não se destina a menores de 18 anos. Por esta razão solicitamos que qualquer menor de 18 anos não forneça quaisquer informações através deste website.

#### 6. Porque é que a CULTA processa dados pessoais do Utilizador?

A CULTA tem acesso aos dados pessoais do Utilizador, nomeadamente através do preenchimento de qualquer um dos formulários constantes no website.

- 6.1. "Quero enviar as minhas fotografias para a galeria" (Pedido de Publicação) Este formulário está disponível no site, clicando em "Contactos", seguido de "Fale Connosco". Caso o Utilizador subscreva este formulário, a CULTA usará os dados pessoais para a) dar seguimento ao processo de avaliação do pedido e publicação, e b) retomar o contacto com o Utilizador (titular dos direitos sobre a obra que virá a ser submetida via email), nomeadamente para o envio do email de confirmação do deferimento do pedido.
- 6.2. "Quero pedir uma informação" Este formulário está disponível no site, clicando em "Contactos", seguido de "Fale Connosco". Caso o Utilizador subscreva este formulário, a CULTA usará os dados pessoais para retomar contacto e fornecer suporte ao Utilizador, nomeadamente na sequência da a) recepção de sugestões do Utilizador, designadamente a apreciação sobre os serviços da CULTA ou possíveis reclamações; b) recepção dos pedidos de orçamento; c) recepção de propostas para eventuais parcerias; d) ou recepção de quaisquer outras informações voluntariamente endereçadas à CULTA.
- 6.3. "Quero fazer parte da equipa Culta" Este formulário está disponível no site, clicando em "Contactos", seguido de "Fale Connosco". Caso o Utilizador subscreva este formulário, a CULTA usará os dados pessoais para receber informações pessoais contidas voluntariamente no currículo do Utilizador. A CULTA nem sempre se encontra em processo de recrutamento. Em todo o caso, será considerada a candidatura espontânea.
- **6.4.** "Quero partilhar uma ideia e fazê-la crescer" Este formulário está disponível no site, clicando em "Contactos", seguido de "Fale Connosco". Caso o Utilizador subscreva este formulário, a CULTA usará os dados pessoais para receber propostas de parceria bem como poderá receber outras informações voluntariamente endereçadas à CULTA que revistam eventual interesse para a CULTA e o seu potencial parceiro.
- **6.5.** "Newsletter" Este formulário está disponível no rodapé do website. Caso o Utilizador subscreva este formulário, a CULTA usará os dados pessoais para enviar comunicações de marketing, caso o Utilizador tenha prestado consentimento expresso para o efeito, com o preenchimento do email e subscrevendo "Subscrever". Prestado consentimento, o Utilizador receberá, via email, novidades sobre cultura, sobre os serviços da CULTA, notícias e outras informações. O consentimento pode ser retirado a qualquer momento, enviando email para geral@culta.pt .
- 7. Por quanto tempo são conservados os dados pessoais do Utilizador?
  - 7.1. "Quero enviar as minhas fotografias para a galeria" (Pedido de Publicação) Caso o Utilizador tenha subscrito este formulário os dados são conservados até ao momento em que o Utilizador proceda ao cancelamento do Pedido de Publicação (enviando email para geral@culta.pt), rejeição do pedido de publicação, cancelamento da publicação ou resolução do contrato de licença, salvo estipulação legal em contrário ou se os mesmos ainda forem necessários para responder a alguma solicitação do Utilizador.
  - **7.2.** "Quero pedir uma informação" Caso o Utilizador tenha subscrito este formulário os dados são conservados até ao momento em que o Utilizador proceda ao seu cancelamento (enviando email para <u>geral@culta.pt</u>), salvo estipulação legal em contrário ou se os mesmos ainda forem necessários para responder às solicitações do Utilizador.
  - 7.3. "Quero fazer parte da equipa Culta" Caso o Utilizador tenha subscrito este formulário, os dados podem ser conservados para efeitos do processo de recrutamento que estiver em curso. Caso não esteja em curso qualquer processo

de recrutamento, o seu currículo será conservado pelo período de um ano. O tempo de conservação do seu currículo pode ser estendido através da renovação do consentimento por períodos consecutivos de um ano. Pelo que a CULTA enviará email para o efeito. Ainda assim, os dados poderão ser eliminados em momento anterior caso o Utilizador dê ordem para o seu cancelamento (enviando email para geral@culta.pt).

- 7.4. "Quero partilhar uma ideia e fazê-la crescer" Caso o Utilizador tenha subscrito este formulário os dados são conservados até ao momento em que o Utilizador proceda ao seu cancelamento (enviando email para <a href="mailto:geral@culta.pt">geral@culta.pt</a>), salvo estipulação legal em contrário ou se os mesmos ainda forem necessários para responder às solicitações do Utilizador/potencial parceiro.
- 7.5. "Newsletter" Caso o Utilizador tenha subscrito este formulário, os dados são conservados até que o Utilizador proceda ao cancelamento das comunicações (enviando email para geral@culta.pt).
- 8. Quais os direitos do Utilizador, enquanto titular de dados pessoais?

O Utilizador tem os seguintes direitos:

- Solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito;
- Rectificar os dados inexactos ou incompletos;
- Apagar os dados, caso os mesmos deixem de servir a finalidade que motivou a sua recolha, caso sejam tratados ilicitamente, ou quando seja retirado o consentimento para o seu tratamento;
- Limitar o tratamento quando haja contestação da exactidão dos dados, o tratamento for ilícito e o seu titular se opuser ao seu apagamento, ou caso o responsável pelo tratamento já não precisar dos dados para fins de tratamento ou tenha havido oposição ao tratamento;
- Opor-se ao tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular;
- Receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao responsável pelo tratamento, bem como o direito a transmitir esses dados a outra entidade;
- Apresentar reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados, por escrito para Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651, Lisboa ou para geral@cnpd.pt.
- 9. Referenciação de links terceiros.

Este site pode conter links para outros sites de interesse. No entanto, a CULTA não é responsável pela proteção e privacidade de qualquer informação que o Utilizador forneça aquando da navegação nos websites terceiros.

10. A CULTA tem um DPO (Encarregado da Proteção de Dados) designado?
Nos termos da legislação em vigor, a CULTA não está obrigada a designar um DPO.

## 11. Utilização de Cookies.

11.1. O que são cookie? Um cookie é um pequeno arquivo para que um programa se lembre de si através da captura ou recuperação dos seus dados de navegação. Ao aceitar a instalação de cookies, o Utilizador está a consentir que o seu ID seja armazenado para que as suas atividades online fiquem guardadas e possam servir para determinados fins.

- 11.2. Para que finalidades a CULTA usa cookies? Os cookies ajudam a CULTA a fornecer uma melhor experiência online ao Utilizador, servindo nomeadamente os seguintes fins:
  - Funcionamento do website;
  - Reunir informação estatística sobre a sua Utilização;
  - Personalizar conteúdo do website de acordo com as suas preferências.
- **11.3.** Que tipo de cookies são usados pela CULTA? Os cookies podem ser classificados da seguinte forma:
  - Cookies de sessão tratam-se de cookies necessários ao bom funcionamento de um website, uma vez que permitem o carregamento da página web e a correta navegação pelo Utilizador;
  - Cookies de desempenho permitem contabilizar as visitas e fontes de tráfego para que possam ser medidos e, por consequência, melhorando o desempenho do site. Todas as informações coletadas através deste tipo de cookies são agregadas e, portanto anónimas, não consubstanciando dados pessoais na medida em que é afastado o elemento de identificação a quem os dados se referem:
  - Cookies de personalização guardam as preferências do Utilizador relativamente à utilização do site para que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita e;
  - Cookies de segmentação além de poderem estar associados à gestão de espaços publicitários no website, permitem analisar o comportamento do Utilizador nas páginas web a que estão associados a fim de monitorizar a navegação no site).

No entanto, a CULTA usa apenas os cookies escolhidos segundo as preferências do Utilizador.

- **11.4.** Por quanto tempo os cookies ficam instalados no equipamento do Utilizador? A CULTA utiliza:
  - Cookies permanentes só estarão instalados no equipamento do Utilizador durante um determinado prazo de validade.
  - Cookies temporários são automaticamente eliminados assim que o Utilizador desligue o browser.

#### 11.5. Lista de Cookies

Para saber mais informações sobre os cookies que são utilizados por este site, deve consultar o Centro de Preferências- Configurações de Cookies.

- 11.6. Este site utiliza cookies de terceiros? Sim, a CULTA usa cookies de terceiros que são cookies de um domínio diferente do domínio do site que está a ser visitado para efeitos de monitorização de tráfego no website. Este website utiliza Google Analytics que recolhe informações pessoais sobre as visitas do utilizador no nosso site e recolha de dados estatísticos bem como sobre sua interação com nossas comunicações.
- 11.7. O Utilizador pode configurar os cookies? Sim. Com excepção dos cookies necessários para as funcionalidades básicas do website, o Utilizador pode sempre recusar todos os cookies (Deny all Negar tudo) ou aceitar todos os cookies (Allow all cookies Permitir todos os Cookies) ou mesmo aceitar ou recusar cookies no seu equipamento consoante as diferentes finalidades de instalação (Cookie Settings Configurações de Cookies). Ao recusar cookies poderá ver-se impedido de tirar pleno partido das funcionalidades do site. No entanto, o Utilizador é livre de aceitar ou recusar a sua instalação a todo o tempo. A CULTA não utiliza opções

pré-validadas, nem o 'silêncio' do Utilizador pode ser motivo para deduzir qualquer consentimento. Todos os browsers permitem que o Utilizador aceite, recuse ou configure as suas preferências de cookies, nomeadamente através da configuração das opções instaladas no seu computador. Pode configurar os cookies no menu "Cookie Settings" ou "Preferências" do seu browser. Alertamos, ainda assim, que, ao desativar cookies, pode afetar, parcial ou totalmente, a experiência de navegação do Utilizador.

## 12. Segurança Online.

A CULTA está constantemente empenhada em garantir que as informações do Utilizador estão seguras. A fim de evitar o acesso a pessoas não autorizadas, foram estabelecidos procedimentos físicos, electrónicos e administrativos adequados para salvaguardar e proteger as informações que colectadas online.

Este site está dotado de sistemas de segurança, de modo a garantir a proteção dos dados introduzidos pelos Utilizadores, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos mesmos, o seu uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade do Utilizador garantir que o acesso ao site é realizado num dispositivo seguro, cujo sistema operativo esteja devidamente atualizado e protegido contra softwares nocivos ou vírus informáticos. O Utilizador é o único responsável por assegurar a sua proteção e segurança no acesso ao site.

Neste sentido é recomendável que tenha sempre em conta as seguintes recomendações de segurança:

- **13.** Não utilizar computadores ou outros dispositivos públicos para introduzir dados pessoais.
- 14. Salvaguardar a confidencialidade dos dados pessoais.
- 15. Utilizar sempre um antivírus atualizado no seu dispositivo.
- **16.** Certificar que o sistema operativo está atualizado.
- 17. Certificar que o browser está atualizado.
- **18.** Utilizar um firewall habilitado: ter um firewall instalado e habilitado bloqueia algumas tentativas de acesso externo ao computador, tornando-o menos vulnerável.

### 19. Esta declaração de privacidade pode ser alterada?

A CULTA faz a revisão regular desta Política de Privacidade, podendo alterar os seus termos. Caso em que o Utilizador poderá tomar conhecimento das mencionadas alterações através do próprio website ou através de uma notificação direccionada ao Utilizador, conforme a CULTA entenda apropriado.

Data da última actualização: 28 de Janeiro de 2023.