

Evaluation - Wald App

Einführung in die Persona

Laura Liebherr ist 16 Jahre alt und Schülerin der zehnten Klasse eines ländlich gelegenen Gymnasiums. Sie ist eine aufgeschlossene und eher extrovertierte Person, die nach ihrem Abitur ganz nach ihrem Motto "Phantasie ist wichtiger als Wissen, denn Wissen ist begrenzt." etwas Kreatives, wie Grafikdesign, in einer Großstadt studieren möchte.

Vorgehen

Ich habe meine Probanden zuerst in die Persona eingeführt und dann mal auf eigene Faust die App erkunden lassen und habe sie dabei beobachtet und Notizen gemacht. Danach habe ich sie 4 Fragen gestellt und die Anmerkungen notiert und ggf. hinterfragt.

Aufforderungen

1. Registriere Dich bei der App.
2. Scanne einen Baum.
3. Bearbeite Dein Profil.
4. Lösche einen gescannten Baum.
5. Lasse Dir die Informationen über einen Baum ausgeben.
6. Schalte ein neues Profil Emoji frei.

Fragen

7. Fehlt Dir eine Funktion bei der App?
8. Ist eine Funktion störend/unnötig?
9. Was war besonders schwer (zu verstehen)?
10. Wie hast Du dich beim Verwenden der App gefühlt?

Bemerkungen Probandin 1

Verhalten während des Benutzens der App

- Login/Registrierung ist klar.
- Die Navigation unten ist klar und benutzerfreundlich.
- Profil-Einstellungen sind unklar, Emoji auszuwählen.
- Emojis freischalten ist unklar.
- Informationen auslesen lassen zu bereits bestehenden gescannten Bäumen unklar.

Zu den Fragen

- Emojis und gescannte Bäume mit Freunden auf Social Media teilen und Freunden auf der App folgen.
- Verwirrt beim Schließen der Baum Kartei – x zum Löschen wird verwechselt zum Schließen.
- Externe Links zu weiteren Informationen.

Bemerkungen Probandin 2

Verhalten während des Benutzens der App

- Login/Registrierung ist klar.
- Die Navigation unten ist klar.
- Profil-Einstellungen sind unklar, Emoji auszuwählen.
- Emojis freischalten ist unklar.

Zu den Fragen

- Verwirrt beim Schließen der Baum Kartei – x zum Löschen wird verwechselt zum Schließen.
- Der Logout Button fehlt.
- Allgemeine Einstellungen zum Profil, Benutzername, Mail, Passwort usw.
- Personalisieren der Emojis unklar.
- Unklar ist, ob man den ganzen Baum oder nur einen Teil/Blätter/Rinde fotografieren muss.

Bemerkungen Probandin 3

Verhalten während des Benutzens der App

- Login/Registrierung ist klar.
- Die Navigation unten ist klar.
- Genauere Informationen über Bäume ausgeben lassen sich nicht ganz verständlich.
- Profil und Emoji-Bearbeitung unklar.

Zu den Fragen

- Emoji-Funktion unklar.
- Emojis bearbeiten unklar und wie man sie freischaltet.
- Baumkartei zu den genaueren Informationen: zurück Button wird mit Löschen Button verwechselt und unklar, dass es klickbar ist.
- Anstatt anzugeben, wie viele Bäume man schon gescannt hat in einer einfachen Zahl - Balken, an welchem ersichtlich ist, wie viele Bäume bereits gescannt sind.

Top-Findings

1. Zurück Button und Löschen Button deutlicher voneinander unterscheiden.
2. Genauere Informationen über den Baum auslesen lassen deutlicher anzeigen.
3. Genauer beschreiben, was vom Baum abfotografiert werden muss.
4. Allgemeine Profilinformationen bearbeiten können.
5. Emoji-Auswahl deutlicher machen + Freischaltung.
6. Logout Funktion ergänzen.
7. Balken für die Anzahl der gescannten Bäume einfügen.
8. Profileinstellungen übersichtlicher machen.
9. Möglichkeit zum Freunde Adden und Profil mit Emojis Teilen.