

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный**  
**университет им. Н.И. Лобачевского»**  
**(ННГУ)**

**КОЧЕГАНОВ ВИКТОР МИХАЙЛОВИЧ**

**Моделирование и анализ тандема систем массового обслуживания**  
**с циклическим управлением с продлением**

Направление подготовки 01.06.01 - Математика и механика  
Направленность 01.01.05 - Теория вероятностей и математическая статистика

**Научно-квалификационная работа**  
**(диссертация)**

Научный руководитель:

доктор физико-математических наук, доцент,  
профессор ННГУ им. Н.И. Лобачевского  
**Зорин Андрей Владимирович**

**Нижний Новгород 2018**