# 1. Постановка задачи и построение математической модели

#### 1.1. Постановка задачи на содержательном уровне

Рассмотрим систему массового обслуживания следующего вида (Рис. 1).

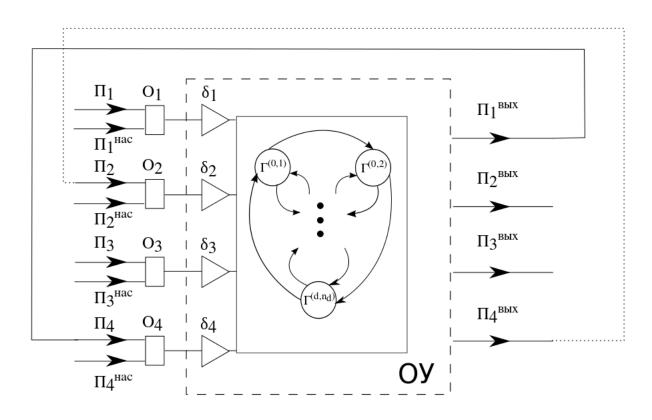


Рис. 1. Структурная схема системы обслуживания

Пусть в систему с одним обслуживающим устройством поступают потоки  $\Pi_1$ ,  $\Pi_2$ ,  $\Pi_3$  и  $\Pi_4$ . Требования по потоку  $\Pi_j$  становятся в соответствующую очередь  $O_j$  с неограниченной вместимостью,  $j \in \{1,2,3,4\}$ . Для  $j \in \{1,2,3\}$  дисциплина очереди  $O_j$ , поддерживаемая устройством  $\delta_j$ , имеет тип FIFO (First In First Out). Таким образом, для обслуживания из соответствующей очереди выбирается то требование, которое пришло раньше. Дисциплина очереди  $O_4$  будет описана ниже. Входные потоки  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  формируются внешней средой, которая, будем предполагать, имеет только одно состояние, то есть вероятностная структура потоков не меняется с течением времени. Требования потоков  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  формируют независимые между собой неординарные пуассоновские потоки, то есть стационарные, без последействия и ординарные потоки групп требований. Интенсивности соответствующих простейших потоков для  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  будем обозначать  $\lambda_1$  и  $\lambda_3$ , а распределение числа заявок в груп-

пе по потоку  $\Pi_i$  будем описывать производящей функцией

$$f_j(z) = \sum_{\nu=1}^{\infty} p_{\nu}^{(j)} z^{\nu}, \quad j \in \{1, 3\},$$
 (1.1)

которая предполагается аналитической при любом  $z \in \mathbb{C}$  таком, что  $|z| < (1+\varepsilon)$ ,  $\varepsilon > 0$ . Величина  $p_{\nu}^{(j)}$  определяет вероятность того, что по потоку  $\Pi_j$  число требований в группе равно  $\nu$ . Обслуженные требования потока  $\Pi_1$  поступают на повторное обслуживание, формируя при этом поток  $\Pi_4$ . Обслуженные требования потока  $\Pi_4$  в свою очередь поступают на повторное обслуживание, формируя поток  $\Pi_2$ . Потоки  $\Pi_2$  и  $\Pi_3$  являются конфликтными, что означает запрет на одновременное обслуживание требований этих потоков и, следовательно, исследование системы не может быть сведено к задаче с меньшим числом потоков.

В каждый момент времени обслуживающее устройство находится в одном из конечного множества состояний  $\Gamma = \{\Gamma^{(k,r)} \colon k = 0,1,\ldots,d; r = 1,2,\ldots n_k\}$  с заданными натуральными числами  $d, n_0, n_1,\ldots,n_d$ . В каждом состоянии  $\Gamma^{(k,r)}$  обслуживающее устройство находится в течение времени  $T^{(k,r)}$ . Введем множества  $\Gamma^{\rm I}$ ,  $\Gamma^{\rm II}$ ,  $\Gamma^{\rm III}$  и  $\Gamma^{\rm IV}$  следующим образом. В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm I}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_1, O_2$  и  $O_4$ . В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm III}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_2$  и  $O_4$ . В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm III}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_3$  и  $O_4$ . В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm IV}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_3$  и  $O_4$ . В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm IV}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_3$  и  $O_4$ . Тогда множество  $\Gamma$  есть объединение  $\Gamma = \Gamma^{\rm I} \cup \Gamma^{\rm III} \cup \Gamma^{\rm III}$  непересекающихся подмножеств. Также в дальнейшем нам понадобятся множества  $\Gamma^{\rm II} = \Gamma^{\rm I} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ 

Смена состояний обслуживающего устройства осуществляется по следующему правилу. Множество состояний  $C_k = \{\Gamma^{(k,r)} \colon r=1,2,\dots n_k\}$  будем называть k-м циклом,  $k=1,2,\dots,d$  (Рис. 2). При k=0 состояние вида  $\Gamma^{(0,r)}$  будем называть состоянием продления,  $r=1,2,\dots,n_0$ . Положим  $r\oplus_k 1=r+1$  для  $r< n_k$  и  $r\oplus_k 1=1$  при  $r=n_k,\ k=0,1,\dots,d$ . В цикле  $C_k$  выделим подмножества  $C_k^O$  выходных,  $C_k^I$  входных и  $C_k^N=C_k\setminus (C_k^O\cup C_k^I)$  нейтральных состояний. Тогда после состояния  $\Gamma^{(k,r)}\in C_k\setminus C_k^O$  обслуживающее устройство переходит в состояние  $\Gamma^{(k,r)}\in C_k\setminus C_k^O$  обслуживающее устройство переходит в состояние  $\Gamma^{(k,r)}$  принадлежащем множеству  $C_k^O$  прибор переходит в состояние  $\Gamma^{(k,r)}$ , если число требований в очереди  $O_3$  в момент переключения больше заданного порога L. В противном случае, то есть если число требований в очереди  $O_3$  меньше либо равно L, то новое состояние прибора будет состоянием продления  $\Gamma^{(0,r)}$ , где  $r_1=h_1(\Gamma^{(k,r)})$  и  $h_1(\cdot)$ — заданное отображение множества  $\bigcup_{k=1}^d C_k^O$  во множество  $\{1,2,\dots,n_0\}$ . После состояния  $\Gamma^{(0,r)}$  выбирается состояние того же вида  $\Gamma^{(0,r_2)}$ , если число требований в очереди  $O_3$  меньше или равно L, где  $r_2=h_2(r)$  и

 $h_2(\cdot)$  — заданное отображение множества  $\{1,2,\ldots,n_0\}$  на себя; в противном случае включается входное состояние  $\Gamma^{(k,r_3)}\in C_k^{\rm I}$ , где  $\Gamma^{(k,r_3)}=h_3(r)$  и  $h_3(\cdot)$  — заданное отображение множества  $\{1,2,\ldots,n_0\}$  на множество  $\bigcup_{k=1}^d C_k^{\rm I}$ . Считается, что все состояния продления  $\Gamma^{(0,r)}$  принадлежат множеству  ${}^2\Gamma$ , а также верны соотношения  $C_k^{\rm O}\subset {}^2\Gamma$  и  $C_k^{\rm I}\subset {}^3\Gamma$ . Также будем предполагать, что все циклы имеют ровно одно входное и одно выходное состояние. И последним предположением является то, что все вершины продления образуют один цикл, то есть можем положить  $h_2(r)=r\oplus_0 1$ .

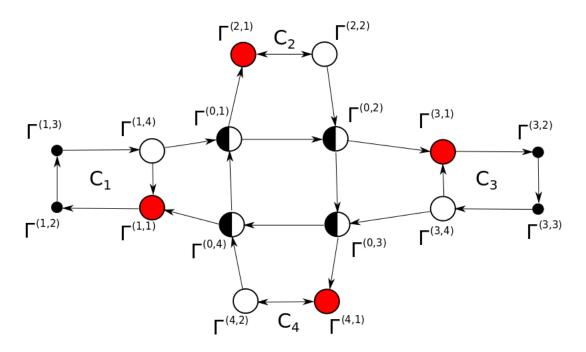


Рис. 2. Класс графов переходов. Незакрашенные вершины являются выходными вершинами, красным отмечены входные вершины, черным — нейтральные, наполовину закрашенным вершинам соответствуют состояния продления

Таким образом, смена состояний обслуживающего устройства задается соотношением:

$$h(\Gamma^{(k,r)},y) = \begin{cases} \Gamma^{(k,r\oplus_k 1)}, & \text{если } (\Gamma^{(k,r)} \in C_k \setminus C_k^{\text{O}}) \text{ или } (\Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\text{O}} \& y > L); \\ \Gamma^{(0,h_1(\Gamma^{(k,r)}))}, & \text{если } \Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\text{O}} \text{ и } y \leqslant L; \\ \Gamma^{(0,r\oplus_0 1)}, & \text{если } k = 0 \text{ и } y \leqslant L; \\ h_3(r), & \text{если } k = 0 \text{ и } y > L. \end{cases}$$

$$(1.2)$$

Рассмотрим введеные обозначения на примере рис. 2. Входными состояниями обслуживающего устройства являются  $\Gamma^{(1,1)} \in C_1^{\mathrm{I}}, \ \Gamma^{(2,1)} \in C_2^{\mathrm{I}}, \ \Gamma^{(3,1)} \in C_3^{\mathrm{I}}$  и  $\Gamma^{(4,1)} \in C_4^{\mathrm{I}}$ , выходных состояний  $-\Gamma^{(1,4)} \in C_1^{\mathrm{O}}, \ \Gamma^{(2,2)} \in C_2^{\mathrm{O}}, \ \Gamma^{(3,4)} \in C_3^{\mathrm{O}}$  и  $\Gamma^{(4,2)} \in C_4^{\mathrm{O}}$ , нейтральных состояний  $-\Gamma^{(1,2)}, \Gamma^{(1,3)} \in C_1^{\mathrm{N}}$  и  $\Gamma^{(3,2)}, \Gamma^{(3,3)} \in C_3^{\mathrm{N}}$ . Состояния продления на графе

представлены вершинами  $\Gamma^{(0,1)}$ ,  $\Gamma^{(0,2)}$ ,  $\Gamma^{(0,3)}$  и  $\Gamma^{(0,4)}$ . Далее, отображение  $h_1(\cdot)$  на графе задано таким образом, что оно переводит, например, выходное состояние  $\Gamma^{(1,4)}$  в число 1 — номер состояния продления  $\Gamma^{(0,1)}$ , то есть  $h_1(\Gamma^{(1,4)})=1$ . Аналогично, например,  $h_2(1)=2$  и  $h_2(3)=4$ . Примером отображения  $h_3(\cdot)$  является  $h_3(2)=\Gamma^{(3,1)}$ .

Предполагается, что длительности обслуживания различных требований могут быть зависимыми и иметь различные законы распределения, поэтому вместо классического способа, состоящего в указании функции распределения длительности обслуживания произвольного требования, будут использованы потоки насыщения. Потоки насыщения  $\Pi_i^{\text{\tiny Hac}}$ ,  $j \in \{1, 2, 3, 4\}$ , определяются как виртуальные выходные потоки при условии максимального использования ресурсов обслуживающего устройства, а для  $j \in \{1, 2, 3\}$  еще и при условии максимальной загрузки соответствующих очередей. Поток насыщения  $\Pi_i^{\text{hac}}$ ,  $j \in \{1,2,3\}$ , будет содержать неслучайное число  $\ell_{k,r,j}$ требований, обслуженных в течение времени  $T^{(k,r)}$ , если обслуживающее устройство находится в состоянии  $\Gamma^{(k,r)}$ . Пусть  $\mathbb{Z}_+$  — множество целых неотрицательных чисел. Тогда, при условии, что в очереди  $O_4$  находится  $x \in \mathbb{Z}_+$  требований, поток насыщения  $\Pi_4^{\mbox{\tiny Hac}}$  определим как поток, содержащий все x требований. Наконец, при состоянии обслуживающего устройства  $\Gamma^{(k,r)}$  каждое требование из очереди  $O_4$  с вероятностью  $p_{k,r}$  и независимо от других завершает обслуживание и отправляется в очередь  $O_2$  потока  $\Pi_2$ . С вероятностью  $1-p_{k,r}$  требование очереди  $O_4$  остается в ней до следующего такта. На следующем такте процесс повторяется.

В качестве наглядной физической интерпретации можно привести тандем из двух перекрестков (рис. 3). В качестве потоков требований, формируемых внешней средой,

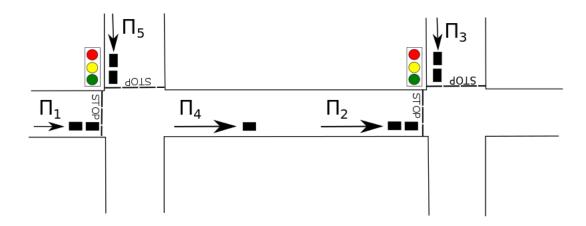


Рис. 3. Пример: тандем перекрестков

выступают потоки прибывающих на перекрестки машин: конфликтные потоки  $\Pi_1$ ,  $\Pi_5$  на первом перекрестке, а также поток  $\Pi_3$  на втором. Каждая машина из потока  $\Pi_1$ , проезжая первый перекресток, становится в очередь  $O_4$  потока  $\Pi_4$  и затем с некой вероятностью ( $p_{k,r}$  для состояния  $\Gamma^{(k,r)}$  обслуживающего устройства) доезжает до

следующего перекрестка, или же не успевает это сделать и остается в очереди  $O_4$  до следующего такта обслуживания. В случае, если машина из очереди  $O_4$  успевает доехать до второго перекрестка, она становится в очередь  $O_2$  и ждет своей очереди для его прохождения.

Предполагается, что светофор на первом перекрестке имеет лишь два состояния  $\{g_{1,1},g_{1,2}\}$ : в состоянии  $g_{1,1}$  машины потока  $\Pi_1$  пропускаются фиксированное количество времени  $\widetilde{T}^{(1,1)}$  («зеленый» свет для  $\Pi_1$ ); в состоянии  $g_{1,2}$  — простаивают в течение времени  $\widetilde{T}^{(1,2)}$  («красный» свет для  $\Pi_1$ ). Светофор на втором перекрестке обслуживает по алгоритму с продлением: дополнительно к состоянию обслуживания потока  $\Pi_3$  (состояние  $g_{2,1}$ ), также имеется два состояния обслуживания потока  $\Pi_2$  (состояния  $\{g_{2,2},g_{2,3}\}$ ). Первое из них включается всегда после завершения обслуживания потока  $\Pi_3$ , а второе включается, если после очередного такта обслуживания потока  $\Pi_2$  длина очереди  $O_3$  не превосходит уровня L. Длительности пребывания светофора на втором перекрестке в каждом из состояний суть  $\widetilde{T}^{(2,1)}$ ,  $\widetilde{T}^{(2,2)}$  и  $\widetilde{T}^{(2,3)}$ .

Рассматривая тандем из двух перекрестков как единую систему массового обслуживания и предполагая наблюдение за ней только в (дискретные) моменты переключения состояния хотя бы одного из светофоров, может быть показано, что количество различных состояний у полученной системы конечно. Действительно, положим, например, за состояние объединенной системы вектор  $(g^{(1)}, g^{(2)}, s, t)$ , где  $g^{(1)} \in \{g_{1,1}, g_{1,2}\}$  — состояние 1-го перекрестка,  $g^{(2)} \in \{g_{2,1}, g_{2,2}, g_{2,3}\}$  — состояние 2-го перекрестка,  $s \in \{0,1,2\}$  — номер последнего сменившего состояние перекрестка (принимает значение 0 в случае, если сменили состояние оба перекрестка) и  $t \in \{0,1,2,\ldots,T\}$  — количество времени, оставшееся у продолжающего обслуживание с прошлого такта перекрестка (принимает значение 0, если принимает значение 0 величина s). Здесь T — максимальная длительность нахождения каждого из светофоров в одном состоянии. Тогда количество различных состояний не трудно посчитать и оно не будет превышать величины  $2 \times 3 \times 3 \times T$ .

В завершение построения примера отметим, что при прохождении перекрестков машины предполагаются движущимися только в прямом направлении, то есть перемешивания конфликтных потоков не допускается. Таким образом, поток  $\Pi_5$  не представляет интереса для дальнейшего исследования системы и может быть отброшен и, следовательно, построенный пример целиком удовлетворяет структурной схеме на рис. 1.

Теперь продемонстрируем на конкретном числовом примере выделение циклов и состояний продления. Пусть изменение состояний перекрестков и время пребывания (в секундах для определнности) в каждом из состояний задается графами на рис. 4. За начальное состояние объединенной системы примем  $\Gamma_0 = (g_{1,1}, g_{2,1}, 0, 0)$ , то есть первый перекресток находится в состоянии  $g_{1,1}$ , второй — в состоянии  $g_{2,1}$ , и оба

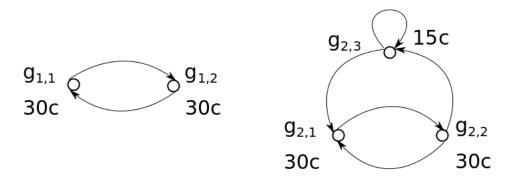


Рис. 4. Числовой пример тандема перекрестков. Левый граф соответствует первому перекрестку, правый — второму

только начали свою работу в своем состоянии (этот факт моделируется равенствами s=0 и t=0). Следующая смена состояний случится у обоих перекрестков одновременно и приведет к следующему состоянию  $(g_{1,2},g_{2,2},0,0)$ . Далее смена состояний произойдет также у первого и второго перекрестков, однако второй перекресток может перейти как в состояние  $g_{2,1}$ , так и в состояние продления  $g_{2,3}$ . Таким образом следущим состоянием тандема будет либо опять  $(g_{1,1},g_{2,1},0,0)$ , либо  $(g_{1,1},g_{2,3},0,0)$ . Продолжая рассуждения аналогичным образом, получим следущий список всех возможных состояний системы:

$$(g_{1,1},g_{2,1},0,0) = \Gamma^{(1,1)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,2},0,0) = \Gamma^{(1,2)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,3},0,0) = \Gamma^{(0,1)}, \\ (g_{1,1},g_{2,3},15,2) = \Gamma^{(0,2)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,3},0,0) = \Gamma^{(0,3)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,3},15,2) = \Gamma^{(0,4)}, \\ (g_{1,2},g_{2,1},15,2) = \Gamma^{(4,1)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,1},15,1) = \Gamma^{(4,2)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,2},15,2) = \Gamma^{(4,3)}, \\ (g_{1,2},g_{2,2},15,1) = \Gamma^{(4,4)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,3},15,2) = \Gamma^{(0,5)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,1},0,0) = \Gamma^{(3,1)}, \\ (g_{1,1},g_{2,2},0,0) = \Gamma^{(3,2)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,1},15,2) = \Gamma^{(2,1)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,1},15,1) = \Gamma^{(2,2)}, \\ (g_{1,2},g_{2,2},15,2) = \Gamma^{(2,3)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,2},15,1) = \Gamma^{(2,4)}.$$

В соответсвии с приведенными выше обозначениями, множества  $C_1$ ,  $C_2$ ,  $C_3$ ,  $C_4$ , а также множество состояний продления строятся однозначным образом. Множествами входных состояний будут  $C_1^{\rm I} = \{\Gamma^{(1,1)}\}$ ,  $C_2^{\rm I} = \{\Gamma^{(2,1)}\}$ ,  $C_3^{\rm I} = \{\Gamma^{(3,1)}\}$  и  $C_4^{\rm I} = \{\Gamma^{(4,1)}\}$ . Множествами выходных состояний будут  $C_1^{\rm O} = \{\Gamma^{(1,2)}\}$ ,  $C_2^{\rm O} = \{\Gamma^{(2,4)}\}$ ,  $C_3^{\rm O} = \{\Gamma^{(3,2)}\}$  и  $C_4^{\rm O} = \{\Gamma^{(4,4)}\}$ . Функции  $h_1(\cdot)$ ,  $h_2(\cdot)$  и  $h_3(\cdot)$  задаются поточечно:

$$h_1(\Gamma^{(1,2)}) = 1$$
,  $h_1(\Gamma^{(2,4)}) = 2$ ,  $h_1(\Gamma^{(3,2)}) = 3$ ,  $h_1(\Gamma^{(4,4)}) = 5$ ,  
 $h_2(1) = 2$ ,  $h_2(2) = 3$ ,  $h_2(3) = 4$   $h_2(4) = 1$ ,  $h_2(5) = 1$ ,  
 $h_3(1) = \Gamma^{(2,1)}$ ,  $h_3(2) = \Gamma^{(3,1)}$ ,  $h_3(3) = \Gamma^{(4,1)}$   $h_3(4) = \Gamma^{(1,1)}$ ,  $h_3(5) = \Gamma^{(1,1)}$ .

## 1.2. Представление рассматриваемой системы обслуживания в виде кибернетической управляющей системы

Описанная в предыдущем разделе на содержательном уровне система массового обслуживания должна рассматриваться как кибернетическая управляющая система обслуживания (см. [3]). Схема управляющей системы приведена на рис. 1. На схеме присутствуют следующие блоки: 1) внешняя среда с одним состоянием; 2) входные полюса первого типа — входные потоки  $\Pi_1$ ,  $\Pi_2$ ,  $\Pi_3$ ,  $\Pi_4$ ; 3) входные полюса второго типа — потоки насыщения  $\Pi_1^{\text{нас}}$ ,  $\Pi_2^{\text{нас}}$ ,  $\Pi_3^{\text{нас}}$ ,  $\Pi_4^{\text{нас}}$ ; 4) внешняя память — очереди  $O_1$ ,  $O_2$ ,  $O_3$ ,  $O_4$ ; 5) устройство по переработке информации внешней памяти — устройства по поддержанию дисциплины очереди  $O_1$ ,  $O_2$ ,  $O_3$ ,  $O_4$ ; 6) внутренняя память — обслуживающее устройство (ОУ); 7) устройство по переработке информации во внутренней памяти — граф смены состояний; 8) выходные полюса  $\Pi_1^{\text{вых}}$ ,  $\Pi_2^{\text{вых}}$ ,  $\Pi_3^{\text{вых}}$ ,  $\Pi_4^{\text{вых}}$ . Координатой блока является номер этого блока на схеме.

Для задания информации блоков введем следующие величины и элементы, а также укажем множества их возможных значений. В качестве дискретной временной шкалы выберем последовательность  $\tau_0 = 0, \tau_1, \tau_2, \ldots$  моментов смены состояний обслуживающего устройства. Обозначим  $\Gamma_i$  из множества  $\Gamma$  состояние обслуживающего устройства в течение времени  $(\tau_{i-1}; \tau_i]$ , количество  $\varkappa_{j,i} \in \mathbb{Z}_+$  требований в очереди  $O_j$  в момент времени  $\tau_i$ , количество  $\eta_{j,i} \in \mathbb{Z}_+$  требований, поступивших в очередь  $O_j$  по потоку  $\Pi_j$  в течение времени  $(\tau_i; \tau_{i+1}]$ , количество  $\xi_{j,i} \in \mathbb{Z}_+$  требований по потоку насыщения  $\Pi_j^{\text{нас}}$  в течение времени  $(\tau_i; \tau_{i+1}]$ , количество  $\xi_{j,i} \in \mathbb{Z}_+$  реально обслуженных требований по потоку  $\Pi_j$  в течение времени  $(\tau_i; \tau_{i+1}], j \in \{1, 2, 3, 4\}$ .

Закон изменения состояния обслуживающего устройства будем предполагать заданным соотношением

$$\Gamma_{i+1} = h(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}), \tag{1.3}$$

где отображение  $h(\cdot,\cdot)$  определено в (1.2). Для определения длительности  $T_{i+1}$  состояния обслуживающего устройства в течение времени  $(\tau_i; \tau_{i+1}]$  удобно ввести функцию  $h_T(\cdot,\cdot)$ :

$$T_{i+1} = h_T(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}) = T^{(k,r)},$$
 где  $\Gamma^{(k,r)} = \Gamma_{i+1} = h(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}).$ 

Функциональная зависимость

$$\overline{\xi}_{j,i} = \min\{\varkappa_{j,i} + \eta_{j,i}, \xi_{j,i}\}, \quad j \in \{1, 2, 3\},$$
(1.4)

между величиной  $\overline{\xi}_{j,i}$  и величинами  $\varkappa_{j,i},\ \eta_{j,i},\ \xi_{j,i}$  реализует стратегию механизма об-

служивания требований. Далее, поскольку

$$\varkappa_{j,i+1} = \varkappa_{j,i} + \eta_{j,i} - \overline{\xi}_{j,i}, \quad j \in \{1, 2, 3\},$$

то из (1.4) следует соотношение

$$\varkappa_{j,i+1} = \max\{0, \varkappa_{j,i} + \eta_{j,i} - \xi_{j,i}\}, \quad j \in \{1, 2, 3\}.$$
(1.5)

Из формулировки поставленной задачи (см. также структурную схему на рис. 1) следуют соотношения для потока  $\Pi_4$ :

$$\eta_{4,i} = \min\{\xi_{1,i}, \varkappa_{1,i} + \eta_{1,i}\}, \quad \varkappa_{4,i+1} = \varkappa_{4,i} + \eta_{4,i} - \eta_{2,i}, \quad \xi_{4,i} = \varkappa_{4,i}.$$
(1.6)

Нелокальное описание входных потоков и потоков насыщения состоит в указании некоторых свойств условных распределений выделенных дискретных компонент  $\eta_i = (\eta_{1,i}, \eta_{2,i}, \eta_{3,i}, \eta_{4,i})$  и  $\xi_i = (\xi_{1,i}, \xi_{2,i}, \xi_{3,i}, \xi_{4,i})$  маркированных точечных процессов  $\{(\tau_i, \nu_i, \eta_i); i \geq 0\}$  и  $\{(\tau_i, \nu_i, \xi_i); i \geq 0\}$  при фиксированных значениях метки  $\nu_i = (\Gamma_i; \varkappa_i)$ , где  $\varkappa_i = (\varkappa_{1,i}, \varkappa_{2,i}, \varkappa_{3,i}, \varkappa_{4,i})$ . Введем функции  $\varphi_1(\cdot, \cdot)$  и  $\varphi_3(\cdot, \cdot)$  из разложений

$$\sum_{\nu=0}^{\infty} z^{\nu} \varphi_j(\nu, t) = \exp\{\lambda_j t (f_j(z) - 1)\},\,$$

где  $f_j(z)$  определены в (1.1),  $j \in \{1,3\}$ . Функция  $\varphi_j(\nu,t)$  есть вероятность поступления  $\nu=0,\,1,\,\ldots$  требований по потоку  $\Pi_j$  за время  $t\geqslant 0$ . Положим  $\varphi_j(\nu,t)$  равной нулю при  $\nu<0$ . Функцию  $\psi(\cdot,\cdot,\cdot)$  зададим формулой

$$\psi(k; y, u) = C_y^k u^k (1 - u)^{y - k}.$$

По своему смыслу  $\psi(k;y,u)$  есть вероятность поступления k требований по потоку  $\Pi_2$  при условии, что очередь  $O_4$  содержит y требований и обслуживающее устройство находится в состоянии  $\Gamma^{(k,r)}$ , так что  $u=p_{k,r}$ . При нарушении условия  $0 \leqslant k \leqslant y$  положим  $\psi(k;y,u)$  равной нулю.

Пусть  $a=(a_1,a_2,a_3,a_4)\in\mathbb{Z}_+^4$  и  $x=(x_1,x_2,x_3,x_4)\in\mathbb{Z}_+^4$ . Тогда из постановки задачи на содержательном уровне следует, что при фиксированном значении метки  $\nu_i=(\Gamma^{(k,r)};x)$  вероятность  $\varphi(a,k,r,x)$  одновременного выполнения равенств  $\eta_{1,i}=a_1,$   $\eta_{2,i}=a_2,\,\eta_{3,i}=a_3,\,\eta_{4,i}=a_4$  есть

$$\varphi_1(a_1, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \times \psi(a_2, x_4, p_{\tilde{k}, \tilde{r}}) \times \varphi_3(a_3, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \times \delta_{a_4, \min\{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 1), x_1 + a_1\}},$$
 (1.7)

где  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})}=h(\Gamma^{(k,r)},x_3)$  и  $\delta_{i,j}$  есть символ Кронекера

$$\delta_{i,j} = egin{cases} 1, & ext{ если } i = j \ 0, & ext{ если } i 
et j, \end{cases}$$

Пусть  $b = (b_1, b_2, b_3, b_4) \in \mathbb{Z}_+^4$ . Из содержательной постановки задачи также следует, что вероятность  $\zeta(b, k, r, x)$  одновременного выполнения равенств  $\xi_{1,i} = b_1$ ,  $\xi_{2,i} = b_2$ ,  $\xi_{3,i} = b_3$ ,  $\xi_{4,i} = b_4$  при фиксированном значении метки  $\nu_i = (\Gamma^{(k,r)}; x)$  есть

$$\delta_{b_1,\ell(\tilde{k},\tilde{r},1)} \times \delta_{b_2,\ell(\tilde{k},\tilde{r},2)} \times \delta_{b_3,\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \times \delta_{b_4,x_4}. \tag{1.8}$$

Из формулы (1.8) следует для  $j \in \{1, 2, 3\}$ , что вероятность события  $\xi_{j,i} = 0$  равна 1 в случае  $h(\Gamma^{(k,r)}, x_3) \notin {}^j\Gamma$  и что вероятность события  $\xi_{j,i} = \ell_{\tilde{k},\tilde{r},j}$  равна 1, если  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} = h(\Gamma^{(k,r)}, x_3) \in {}^j\Gamma$ .

Содержательный смысл следующей теоремы состоит в том, что сформулированные выше функциональные связи и вероятностные свойства введенных объектов непротиворечивы и могут быть реализованы на некотором общем вероятностном пространстве.

**Теорема 1.1.** Пусть  $\gamma_0 = \Gamma^{(k_0,r_0)} \in \Gamma$  и  $x^0 = (x_{1,0},x_{2,0},x_{3,0},x_{4,0}) \in \mathbb{Z}_+^4$  фиксированы. Тогда существует вероятностное пространство  $(\Omega,\mathcal{F},\mathbf{P}(\cdot))$  и заданные на нем случайные величины  $\eta_{j,i} = \eta_{j,i}(\omega)$ ,  $\xi_{j,i} = \xi_{j,i}(\omega)$ ,  $\varkappa_{j,i} = \varkappa_{j,i}(\omega)$  и случайные элементы  $\Gamma_i = \Gamma_i(\omega)$ ,  $i \geq 0$ ,  $j \in \{1,2,3,4\}$ , такие, что 1) имеют место равенства  $\Gamma_0(\omega) = \gamma_0$  и  $\varkappa_0(\omega) = x^0$ ; 2) выполняются соотношения (1.3), (1.5), (1.6); 3) для любых a, b,  $x^t = (x_{1,t}, x_{2,t}, x_{3,t}, x_{4,t}) \in \mathbb{Z}_+^4$ ,  $\Gamma^{(k_t, r_t)} \in \Gamma$ ,  $t = 1, 2, \ldots$ , условное распределение векторов  $\eta_i$ , и  $\xi_i$  имеет вид

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega\colon\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\right\}\middle|\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right)=\varphi(a,k_{i},r_{i},x^{i})\times\zeta(b,k_{i},r_{i},x^{i}),$$
(1.9)

где функции  $\varphi(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$  и  $\zeta(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$  определяются формулами (1.7) и (1.8) соответственно,  $i\geqslant 0$ .

Доказательство. В соответствии с теоремой Ионеску Тулчи (см. [13]) для доказательства достаточно задать на  $(\Omega_0, \mathcal{F}_0)$  вероятностную меру  $P_0(\cdot)$  и далее, считая для  $0 < i \leqslant n$  и каждого набора элементарных исходов  $(\omega_0, \omega_1, \ldots, \omega_{i-1})$  заданной на  $(\Omega_i, \mathcal{F}_i)$  вероятностную меру  $P(\omega_0, \omega_1, \ldots, \omega_{i-1}; \cdot)$ , задать на  $(\Omega_{n+1}, \mathcal{F}_{n+1})$  меру  $P(\omega_0, \omega_1, \ldots, \omega_n; \cdot)$ , причем для любого множества  $B \in \mathcal{F}_i$  функции  $P(\omega_0, \omega_1, \ldots, \omega_{i-1}; B)$  должны быть измеримыми функциями от  $(\omega_0, \omega_1, \ldots, \omega_{i-1})$ . Тогда для декартова про-

изведения пространств элементарных исходов  $\Omega = \prod_{i=0}^{\infty} \Omega_i$  и произведения  $\sigma$ -алгебр  $\mathcal{F} = \bigotimes_{i=0}^{\infty} \mathcal{F}_i$  на  $(\Omega, \mathcal{F})$  будет существовать единственная вероятностная мера  $\mathbf{P}(\cdot)$  такая, что для любого  $i \geqslant 0$  верно равенство

$$\mathbf{P}\{\omega \colon \omega_0 \in A_0, \omega_1 \in A_1, \dots, \omega_i \in A_i\} = P_i(A_0 \times A_1 \times \dots \times A_i), \tag{1.10}$$

где

$$P_i(A_0 \times A_1 \times \ldots \times A_i) = \int_{A_0} P_0(d\omega_0) \int_{A_1} P(\omega_0; d\omega_1) \dots \int_{A_i} P(\omega_0, \omega_1, \ldots, \omega_{i-1}; d\omega_i), \quad (1.11)$$

для любого  $A_i$  из  $\mathcal{F}_i$ .

Итак, за описание элементарного исхода  $\omega_i \in \Omega_i$  для произвольного  $i \geqslant 0$  примем набор  $(\omega_{1,i},\omega_{2,i},\omega_{3,i}), \, \omega_{j,i} \in \mathbb{Z}_+$ . Таким образом,  $\Omega_i = \mathbb{Z}_+^3$  и в качестве  $\sigma$ -алгебры  $\mathcal{F}_i$  возьмем множество всех подмножеств множества  $\Omega_i$ :  $\mathcal{F}_i = 2^{\Omega_i}$ . Пусть  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} = h(\Gamma^{(k_0,r_0)},x_{3,0})$ . Тогда поскольку множество  $\Omega_0$  счетно, определим вероятностную меру  $P_0(\cdot)$  на измеримом пространстве  $(\Omega_0,\mathcal{F}_0)$  ее значениями на одноточечных множествах:

$$P_0(\{(a_1, a_2, a_3)\}) = \varphi_1(a_1, h_T(\Gamma^{(k_0, r_0)})) \times \psi(a_2, x_{2,0}, p_{\tilde{k}, \tilde{r}}) \times \varphi_3(a_3, h_T(\Gamma^{(k_0, r_0)})). \tag{1.12}$$

Для  $j \in \{1, 2, 3\}$  определим величины

$$\Gamma_0 = \gamma_0, \quad \varkappa_{j,0} = x_{j,0}, \quad \xi_{j,0} = l(\tilde{k}, \tilde{r}, j), \quad \eta_{j,0} = \omega_{j,0},$$
(1.13)

И

$$\varkappa_{4,0} = x_{4,0}, \quad \xi_{4,0} = x_{4,0}, \quad \eta_{4,0} = \min\{\xi_{1,0}, x_{1,0} + \eta_{1,0}\}.$$
(1.14)

Теперь, предполагая заданными на  $(\Omega_i, \mathcal{F}_i)$  вероятностные меры  $P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \cdot)$ , заданными величины  $\Gamma_i, \varkappa_{j,i}, \xi_{j,i}, \eta_{j,i}, i \in \{0, 1, \dots, n\}, j \in \{1, 2, 3, 4\}$  и фиксируя набор  $(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_n)$ , определим на  $(\Omega_{n+1}, \mathcal{F}_{n+1})$  меру  $P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_n; \cdot)$ . Положим для  $j \in \{1, 2, 3\}$ 

$$\Gamma_{n+1} = \Gamma^{(k^*,r^*)} = h(\Gamma_n, \varkappa_{3,n}), \quad \varkappa_{j,n+1} = \max\{0, \varkappa_{j,n} + \eta_{j,n} - \xi_{j,n}\},$$
(1.15)

$$\varkappa_{4,n+1} = \varkappa_{4,n} + \eta_{4,n} - \eta_{2,n}, \quad \xi_{j,n+1} = l(k^*, r^*, j), \tag{1.16}$$

$$\eta_{j,n+1} = \omega_{j,n+1}, \quad \eta_{4,n+1} = \min\{\xi_{1,n+1}, \varkappa_{1,n+1} + \eta_{1,n+1}\}, \quad \xi_{4,n+1} = \varkappa_{4,n+1}.$$
(1.17)

Тогда, по аналогии с построением вероятностной меры  $P_0(\cdot)$ , зададим меру  $P(\omega_0,\omega_1,\ldots,\omega_n;\cdot)$ 

на одноточечных множествах  $\{(a_1, a_2, a_3)\}$ :

$$P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_n; \{(a_1, a_2, a_3)\}) =$$

$$= \varphi_1(a_1, h_T(\Gamma_n, x_{3,n})) \times \psi(a_2, x_{4,n}, p_{k^*, r^*}) \times \varphi_3(a_3, h_T(\Gamma_n, x_{3,n})). \quad (1.18)$$

Вероятностное пространство  $(\Omega, \mathcal{F}, \mathbf{P}(\cdot))$  построено.

Теперь докажем, что введеные с помощью формул (1.13) – (1.17) случайные элементы  $\Gamma_i(\omega)$  и случайные величины  $\varkappa_{j,i}(\omega)$ ,  $\eta_{j,i}(\omega)$ ,  $\xi_{j,i}(\omega)$ ,  $i \geqslant 0$ ,  $j \in \{1,2,3,4\}$  удовлетворяют условиям теоремы. Из формулы (1.15) следует, что случайные элементы  $\Gamma_i$  удовлетворяют соотношению (1.3), а случайные величины  $\varkappa_{j,i}$  для  $j \in \{1,2,3\}$  удовлетворяют соотношению (1.5). Из формулы (1.16) заключаем, что  $\varkappa_{4,i}$  удовлетворяет соотношению (1.6). Далее, из (1.14) и (1.17) следует справедливость соотношений (1.6) для величин  $\eta_{4,i}$  и  $\xi_{4,i}$ .

Перейдем к доказательству равенства (1.9). Для этого найдем явное выражение для условной вероятности  $\mathbf{P}(\{\omega \colon \eta_i = a, \xi_i = b\} | \bigcap_{t=0}^i \{\omega \colon \Gamma_t = \Gamma^{(k_t, r_t)}, \varkappa_t = x^t\})$ . Пусть  $\Gamma^{(\tilde{k}_i, \tilde{r}_i)} = h(\Gamma^{(k_i, r_i)}, x^i)$ . Распишем по определению условной вероятности:

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega\colon\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\right\}\middle|\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right) = \\
=\mathbf{P}\left(\left\{\omega\colon\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\right\}\cap\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right)\middle/\mathbf{P}\left(\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right).$$
(1.19)

Далее из (1.10), (1.11) и того факта, что  $\Gamma_i$  и  $\varkappa_i$  не зависят от  $\omega_i$  (этот факт следует из (1.13) – (1.16)), получим выражение для знаменателя последней дроби

$$\mathbf{P}\left(\bigcap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}\right) =$$

$$= \sum_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\dots\omega_{i-1} \colon \\ \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}, \forall 0 \leqslant t \leqslant i-1}} P_{0}(\omega_{0}) \times P(\omega_{0}; \{\omega_{1}\}) \times \dots \times P(\omega_{0},\omega_{1},\dots,\omega_{i-2}; \{\omega_{i-1}\}).$$

$$(1.20)$$

Преобразуем множество  $\{\eta_i=a,\xi_i=b\}\cap \{\Gamma_i=\Gamma^{(k_i,r_i)},\varkappa_i=x^i\}$ , учитывая соотноше-

ния (1.13) - (1.17):

$$\left\{ \eta_{i} = a, \xi_{i} = b \right\} \cap \left\{ \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i} \right\} = \left\{ \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i} \right\} \cap \left\{ \eta_{j,i} = a_{j}, j \in \{1, 2, 3\} \right\} \cap \left\{ \xi_{j,i} = b_{j}, j \in \{1, 2, 3\} \right\} \cap \left\{ \xi_{4,i} = b_{4} \right\} \cap \left\{ \eta_{4,i} = a_{4} \right\} = \left\{ \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i} \right\} \cap \left\{ \omega_{j,i} = a_{j}, j \in \{1, 2, 3\} \right\} \cap \left\{ b_{j} = \ell(\tilde{k}_{i}, \tilde{r}_{i}, j), j \in \{1, 2, 3\} \right\} \cap \left\{ b_{4} = x_{4,i} \right\} \cap \left\{ a_{4} = \min \left\{ \ell(\tilde{k}_{i}, \tilde{r}_{i}, 1), x_{1,i} + a_{1} \right\} \right\}.$$

Тогда для числителя дроби из (1.19) имеем:

$$\mathbf{P}\left\{\{\omega:\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\}\cap\bigcap_{t=0}^{i}\{\omega:\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\}\right) = \\
=\mathbf{P}\left\{\{\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\}\cap\left\{\Gamma_{i}=\Gamma^{(k_{i},r_{i})},\varkappa_{i}=x^{i}\right\}\cap\bigcap_{t=0}^{i-1}\{\omega:\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\}\right\} = \\
=\delta_{b_{4},x_{4,i}}\times\delta_{a_{4},\min\left\{\ell(\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i},1),x_{1,i}+a_{1}\right\}}\times\prod_{j=1}^{3}\delta_{b_{j},\ell(\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i},j)}\times \\
\times\mathbf{P}\left\{\{\omega_{j,i}=a_{j},j\in\{1,2,3\}\}\cap\left\{\Gamma_{i}=\Gamma^{(k_{i},r_{i})},\varkappa_{i}=x^{i}\right\}\cap\bigcap_{t=0}^{i-1}\{\omega:\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\}\right\}\right\}$$

$$(1.21)$$

И по аналогии со знаменателем (выражение (1.20)), распишем последнюю вероятность:

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega_{j,i} = a_j, j \in \{1, 2, 3\}\right\} \cap \left\{\Gamma_i = \Gamma^{(k_i, r_i)}, \varkappa_i = x^i\right\} \cap \bigcap_{t=0}^{i-1} \left\{\omega \colon \Gamma_t = \Gamma^{(k_t, r_t)}, \varkappa_t = x^t\right\}\right) = \sum_{\substack{\omega_0, \omega_1, \dots \omega_{i-1} \colon \\ \Gamma_t = \Gamma^{(k_t, r_t)}, \varkappa_t = x^t, \forall 0 \leqslant t \leqslant i-1}} P_0(\omega_0) \times P(\omega_0; \{\omega_1\}) \times \dots \times P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-2}; \{\omega_{i-1}\}) \times \times P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\}) = \sum_{j=1}^{i-1} P_0(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_1, a_2, a_3)\})$$

и подставляя (1.18), получим

$$= \varphi_1(a_1, h_T(\Gamma_i, x_{3,i})) \times \psi(a_2, x_{4,i}, p_{\tilde{k}_i, \tilde{r}_i}) \times \varphi_3(a_3, h_T(\Gamma_i, x_{3,i})) \times$$

$$\times \sum_{\substack{\omega_0, \omega_1, \dots \omega_{i-1} : \\ \Gamma_t = \Gamma^{(k_t, r_t)}, \varkappa_t = x^t, \forall 0 \le t \le i-1}} P_0(\omega_0) \times P(\omega_0; \{\omega_1\}) \times \dots \times P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-2}; \{\omega_{i-1}\}). \quad (1.22)$$

Подставляя (1.22) в (1.21), а затем (1.21) и (1.20) в (1.19), получим:

$$\begin{split} \mathbf{P}\left(\left\{\omega\colon\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\right\}\middle|\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right) = \\ &=\delta_{b_{4},x_{4,i}}\times\delta_{a_{4},\min\left\{\ell(\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i},1),x_{1,i}+a_{1}\right\}}\times\prod_{j=1}^{3}\delta_{b_{j},\ell(\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i},j)}\times\varphi_{1}(a_{1},h_{T}(\Gamma_{i},x_{3,i}))\times\\ &\times\psi(a_{2},x_{4,i},p_{\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i}})\times\varphi_{3}(a_{3},h_{T}(\Gamma_{i},x_{3,i}))\times\\ &\times\sum_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\ldots\omega_{i-1}:\\ \Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t},\forall 0\leqslant t\leqslant i-1}}P_{0}(\omega_{0})\times P(\omega_{0};\left\{\omega_{1}\right\})\times\ldots\times P(\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-2};\left\{\omega_{i-1}\right\})/\\ &\int_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\ldots\omega_{i-1}:\\ \Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t},\forall 0\leqslant t\leqslant i-1}}P_{0}(\omega_{0})\times P(\omega_{0};\left\{\omega_{1}\right\})\times\ldots\times P(\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-2};\left\{\omega_{i-1}\right\})/\\ &\int_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\ldots\omega_{i-1}:\\ \Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t},\forall 0\leqslant t\leqslant i-1}}}P_{0}(\omega_{0})\times P(\omega_{0};\left\{\omega_{1}\right\})\times\ldots\times P(\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-2};\left\{\omega_{i-1}\right\})/\\ &\int_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-1}:\\ \Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t},\forall 0\leqslant t\leqslant i-1}}}P_{0}(\omega_{0})\times P(\omega_{0};\left\{\omega_{1}\right\})\times\ldots\times P(\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-2};\left\{\omega_{i-1}\right\})/\\ &\int_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-1}:\\ \Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t},\forall 0\leqslant t\leqslant i-1}}}P_{0}(\omega_{0})\times P(\omega_{0};\left\{\omega_{1}\right\})\times\ldots\times P(\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-2};\left\{\omega_{i-1}\right\})/\\ &\int_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-1}:\\$$

и после сокращения одинаковых сумм получаем в точности (1.9).

Следствие 1.1. В условиях предыдущей теоремы верно равенство

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b\right\} \middle| \bigcap_{t=0}^{i} \left\{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\right\}\right) =$$

$$= \mathbf{P}\left(\left\{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b\right\} \middle| \left\{\omega \colon \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i}\right\}\right) \quad (1.23)$$

Доказательство. Действительно, из (1.9) следует, что вероятность, стоящая в левой части равенства (1.23), равна величине  $\varphi(a,k_i,r_i,x^i) \times \zeta(b,k_i,r_i,x^i)$ , зависящей только от значения ( $\Gamma^{(k_i,r_i)},x^i$ ) пары ( $\Gamma_i,\varkappa_i$ ) и не зависящей от значений остальных пар ( $\Gamma_t,\varkappa_t$ ) $_{0\leqslant t\leqslant i-1}$ . Таким образом, знание о значениях пар ( $\Gamma_t,\varkappa_t$ ) $_{0\leqslant t\leqslant i-1}$  не влияет на вероятность  $\mathbf{P}(\{\omega:\eta_i=a,\xi_i=b\}|\bigcap_{t=0}^i\{\omega:\Gamma_t=\Gamma^{(k_t,r_t)},\varkappa_t=x^t\})$  и, следовательно, (1.23) верно.

Введем для  $y_0, y, \tilde{y} \in \mathbb{Z}_+$  и  $t \in \mathbb{R}, t \geqslant 0$  функции

$$\widetilde{\psi}(k, r, y_0, y, \widetilde{y}) = (1 - \delta_{\widetilde{y}, 0}) \psi(\widetilde{y} + \ell(k, r, 2) - y, y_0, p_{k, r}) + \delta_{\widetilde{y}, 0} \sum_{a=0}^{\ell(k, r, 2) - y} \psi(a, y_0, p_{k, r}), 
\widetilde{\varphi}_3(k, r, t, y, \widetilde{y}) = (1 - \delta_{\widetilde{y}, 0}) \varphi_3(\widetilde{y} + \ell(k, r, 3) - y, t) + \delta_{\widetilde{y}, 0} \sum_{a=0}^{\ell(k, r, 3) - y} \varphi_3(a, t).$$
(1.24)

причем k и r такие, что  $\Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$ .

**Следствие 1.2.** Пусть  $\Gamma^{(k_{i+1},r_{i+1})} = h(\Gamma^{(k_i,r_i)},x_{3,i})$ . Тогда в условиях теоремы 1.1 верны равенства

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{2,i+1} = x_{2,i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) = \widetilde{\psi}(k_{i+1}, r_{i+1}, x_{4,i}, x_{2,i}, x_{2,i+1}),$$

$$(1.25)$$

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{3,i+1} = x_{3,i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) = \widetilde{\varphi}_{3}(k_{i+1}, r_{i+1}, h_{T}(\Gamma^{(k_{i},r_{i})}, x_{3,i}), x_{3,i}, x_{3,i+1}),$$

$$(1.26)$$

Доказательство. Начнем с доказательства равенства (1.25). Распишем по формуле полной вероятности, а затем учтем (1.9) и (1.23):

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{2,i+1} = x_{2,i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) =$$

$$= \sum_{a,b \in \mathbb{Z}_{+}^{4}} \mathbf{P}(\{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) \times$$

$$\times \mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{2,i+1} = x_{2,i+1}\} | \{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b\} \cap \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) =$$

$$= \sum_{a,b \in \mathbb{Z}_{+}^{4}} \mathbf{P}(\{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b\} | \{\omega \colon \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i},r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i}\}) \times$$

$$\times \mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{2,i+1} = x_{2,i+1}\} | \{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b, \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i},r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i}\}) =$$

$$= \sum_{a,b \in \mathbb{Z}_{+}^{4}} \varphi(a, k_{i}, r_{i}, x^{i}) \zeta(b, k_{i}, r_{i}, x^{i}) \times$$

$$\times \mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{2,i+1} = x_{2,i+1}\} | \{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b, \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i},r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i}\}) =$$

$$\times \mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{2,i+1} = x_{2,i+1}\} | \{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b, \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i},r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i}\}) =$$

учитывая функциональную зависимость (1.5) и явное выражение для функций  $\varphi(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$  и  $\zeta(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$ , продолжим цепочку рассуждений

$$= \sum_{a,b \in \mathbb{Z}_{+}^{4}} \varphi(a, k_{i}, r_{i}, x^{i}) \zeta(b, k_{i}, r_{i}, x^{i}) \delta_{x_{2,i+1}, \max\{0, x_{2,i} + a_{2} - b_{2}\}} =$$

$$= \sum_{a_{2}, b_{2} \in \mathbb{Z}_{+}} \psi(a_{2}, x_{4,i}, p_{k_{i+1}, r_{i+1}}) \delta_{b_{2}, \ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 2)} \delta_{x_{2,i+1}, \max\{0, x_{2,i} + a_{2} - b_{2}\}} \times \sum_{a_{3} \in \mathbb{Z}_{+}} \varphi_{3}(a_{3}, h_{T}(\Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, x_{3,i})) \times$$

$$\times \sum_{a_{1} \in \mathbb{Z}_{+}} \varphi_{1}(a_{1}, h_{T}(\Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, x_{3,i})) \sum_{a_{4} \in \mathbb{Z}_{+}} \delta_{a_{4}, \min\{\ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 1), x_{1,i} + a_{1}\}} \sum_{b_{1} \in \mathbb{Z}_{+}} \delta_{b_{1}, \ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 1)} \sum_{b_{3} \in \mathbb{Z}_{+}} \delta_{b_{3}, \ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 3)} \times$$

$$\times \sum_{b_{4} \in \mathbb{Z}_{+}} \delta_{b_{4}, x_{4,i}}.$$

Поскольку все кроме одной суммы сокращаются (равны 1), то искомая вероятность

упрощается следующим образом:

$$\begin{split} \mathbf{P}(\{\omega\colon \varkappa_{2,i+1} = x_{2,i+1}\} | & \cap_{t=0}^{i} \{\omega\colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) = \\ & = \sum_{a_{2},b_{2}\in\mathbb{Z}_{+}} \psi(a_{2},x_{4,i},p_{k_{i+1},r_{i+1}}) \delta_{b_{2},\ell(k_{i+1},r_{i+1},2)} \delta_{x_{2,i+1},\max\{0,x_{2,i}+a_{2}-b_{2}\}} = \\ & = \sum_{a_{2}\in\mathbb{Z}_{+}} \psi(a_{2},x_{4,i},p_{k_{i+1},r_{i+1}}) \delta_{x_{2,i+1},\max\{0,x_{2,i}+a_{2}-\ell(k_{i+1},r_{i+1},2)\}} \end{split}$$

В случае, когда  $x_{2,i+1}$  больше 0, величина  $\delta_{x_{2,i+1},\max\{0,x_{2,i}+a_2-\ell(k_{i+1},r_{i+1},2)\}}$  отлична от нуля только при  $x_{2,i+1}=x_{2,i}+a_2-\ell(k_{i+1},r_{i+1},2)$ , то есть при  $a_2=x_{2,i+1}-x_{2,i}+\ell(k_{i+1},r_{i+1},2)$ . В случае же, когда  $x_{2,i+1}$  равно 0, величина  $\delta_{x_{2,i+1},\max\{0,x_{2,i}+a_2-\ell(k_{i+1},r_{i+1},2)\}}$  отлична от нуля только при  $0\leqslant a_2\leqslant \ell(k_{i+1},r_{i+1},2)-x_2$ . Таким образом,

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{2,i+1} = x_{2,i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) =$$

$$= \sum_{a_{2} \in \mathbb{Z}_{+}} \psi(a_{2}, x_{4,i}, p_{k_{i+1},r_{i+1}}) \delta_{x_{2,i+1}, \max\{0, x_{2,i} + a_{2} - \ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 2)\}} =$$

$$= \psi(x_{2,i+1} - x_{2,i} + \ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 2), x_{4,i}, p_{k_{i+1},r_{i+1}}) (1 - \delta_{x_{2,i+1},0}) +$$

$$+ \delta_{x_{2,i+1},0} \sum_{a=0}^{\ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 2) - x_{2}} \psi(a, x_{4,i}, p_{k_{i+1}, r_{i+1}}) = \widetilde{\psi}(k_{i+1}, r_{i+1}, x_{4,i}, x_{2,i}, x_{2,i+1})$$

и равенство (1.25) доказано.

Аналогичным образом доказывается равенство (1.26). А именно, расписывая по формуле полной вероятности с учетом (1.9) и (1.23), имеем:

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{3,i+1} = x_{3,i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) =$$

$$= \sum_{a,b \in \mathbb{Z}_{+}^{4}} \varphi(a, k_{i}, r_{i}, x^{i}) \times \zeta(b, k_{i}, r_{i}, x^{i}) \times$$

$$\times \mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{3,i+1} = x_{3,i+1}\} | \{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b, \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i},r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i}\}) =$$

учитывая (1.5) и явный вид функций  $\varphi(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$  и  $\zeta(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$ , продолжим

$$= \sum_{a,b \in \mathbb{Z}_{+}^{4}} \varphi(a,k_{i},r_{i},x^{i}) \zeta(b,k_{i},r_{i},x^{i}) \delta_{x_{3,i+1},\max\{0,x_{3,i}+a_{3}-b_{3}\}} =$$

$$= \sum_{a_{3},b_{3} \in \mathbb{Z}_{+}} \varphi_{3}(a_{3},h_{T}(\Gamma^{(k_{i},r_{i})},x_{3,i})) \delta_{b_{3},\ell(k_{i+1},r_{i+1},3)} \delta_{x_{3,i+1},\max\{0,x_{3,i}+a_{3}-b_{3}\}} \times \sum_{a_{2} \in \mathbb{Z}_{+}} \psi(a_{2},x_{4,i},p_{k_{i+1},r_{i+1}}) \times$$

$$\times \sum_{a_{1} \in \mathbb{Z}_{+}} \varphi_{1}(a_{1},h_{T}(\Gamma^{(k_{i},r_{i})},x_{3,i})) \sum_{a_{4} \in \mathbb{Z}_{+}} \delta_{a_{4},\min\{\ell(k_{i+1},r_{i+1},1),x_{1,i}+a_{1}\}} \sum_{b_{1} \in \mathbb{Z}_{+}} \delta_{b_{1},\ell(k_{i+1},r_{i+1},1)} \sum_{b_{2} \in \mathbb{Z}_{+}} \delta_{b_{2},\ell(k_{i+1},r_{i+1},2)} \times$$

$$\times \sum_{b_{4} \in \mathbb{Z}_{+}} \delta_{b_{4},x_{4,i}} = \sum_{a_{3} \in \mathbb{Z}_{+}} \varphi_{3}(a_{3},h_{T}(\Gamma^{(k_{i},r_{i})},x_{3})) \delta_{x_{3,i+1},\max\{0,x_{3,i}+a_{3}-\ell(k_{i+1},r_{i+1},3)\}}$$

В результате получаем, что

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{3,i+1} = x_{3,i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) =$$

$$= \sum_{a_{3} \in \mathbb{Z}_{+}} \varphi_{3}(a_{3}, h_{T}(\Gamma^{(k_{i},r_{i})}, x_{3,i})) \delta_{x_{3,i+1}, \max\{0, x_{3,i} + a_{3} - \ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 3)\}} =$$

$$= (1 - \delta_{x_{3,i+1},0}) \varphi_{3}(x_{3,i+1} - x_{3,i} + \ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 3), h_{T}(\Gamma^{(k_{i},r_{i})}, x_{3,i})) +$$

$$\ell(k_{i+1}, r_{i+1}, 3) - x_{3,i}$$

$$\varphi_{3}(a, h_{T}(\Gamma^{(k_{i},r_{i})}, x_{3,i})) = \widetilde{\varphi}_{3}(k_{i+1}, r_{i+1}, h_{T}(\Gamma^{(k_{i},r_{i})}, x_{3,i}), x_{3,i}, x_{3,i+1}).$$

и следствие полностью доказано.

Таким образом, кибернетический подход позволил построить математическую модель управляющей системы обслуживания в виде последовательности случайных величин и случайных элементов, конструктивно заданных на некотором вероятностном пространстве. Выберем для дальнейшего исследования состояния обслуживающего устройства и длины всех очередей.

#### 1.3. Марковское свойство последовательностей

$$\{(\Gamma_i, arkappa_i); i\geqslant 0\}$$
 и  $\{(\Gamma_i, arkappa_{3,i}); i\geqslant 0\}$ 

Введем для  $i = 0, 1, \ldots$  следующие события:

$$A_i(k_i; r_i; x^i) = \{\Gamma_i = \Gamma^{(k_i, r_i)} \varkappa_i = x^i\}, \quad B_i(a; b) = \{\eta_i = a, \xi_i = b\}.$$

В новых обозначениях равенство (1.23) перепишется следующим образом:

$$\mathbf{P}(B_i(a;b)|\bigcap_{t=0}^i A_t(k_t;r_t;x^t)) = \mathbf{P}(B_i(a;b)|A_i(k_i;r_i;x^i)).$$
(1.27)

Сформулируем и докажем теорему о марковости последовательности  $\{(\Gamma_i,\varkappa_i);i\geqslant 0\}.$ 

**Теорема 1.2.** Пусть  $\Gamma_0 = \Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$  и  $\varkappa_0 = x^0 \in \mathbb{Z}_+^4$  фиксированы. Тогда последовательность  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$  является однородной счетной цепью Маркова.

Доказательство. Для доказательства достаточно показать, что

$$\mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t})\right) = \mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| A_{i}(k_{i}; r_{i}; x^{i})\right)$$
(1.28)

Распишем левую часть равенства (1.28). По формуле полной вероятности, получим

$$\mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t}) \right) = \sum_{a,b} \mathbf{P}\left(B_{i}(a; b) \middle| \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t}) \right) \times \mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| B_{i}(a; b) \cap \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t}) \right)$$
(1.29)

Из равенства (1.27) следует, что вероятность  $\mathbf{P}\left(B_i(a;b) \middle| \bigcap_{t=0}^i A_t(k_t;r_t;x^t)\right)$  не зависит от предыстории  $\bigcap_{t=0}^{i-1} A_t(k_t;r_t;x^t)$ . Далее, из соотношений (1.3), (1.5) и (1.6) можно заметить, что случайный элемент  $\Gamma_{i+1}$  и случайный вектор  $\varkappa_{i+1}$  функционально выражается через  $\Gamma_i$ ,  $\varkappa_i$ ,  $\eta_i$  и  $\xi_i$ , поэтому вероятность  $\mathbf{P}(A_{i+1}(k_{i+1};r_{i+1};x^{i+1})|B_i(a;b)\cap\bigcap_{t=0}^i A_t(k_t;r_t;x^t))$  не зависит от предыстории. Таким образом

$$\mathbf{P}\left(B_i(a;b)\left|\bigcap_{t=0}^i A_t(k_t;r_t;x^t)\right.\right) = \mathbf{P}\left(B_i(a;b)\left|A_i(k_i;r_i;x^i)\right.\right)$$

И

$$\mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| B_{i}(a; b) \cap \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t})\right) =$$

$$= \mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| B_{i}(a; b) \cap A_{i}(k_{i}; r_{i}; x^{i})\right)$$

откуда заключаем верность равенства (1.28).

Докажем марковость последовательности  $\{(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}.$ 

**Теорема 1.3.** Пусть  $\Gamma_0 = \Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$  и  $\varkappa_{3,0} = x_{3,0} \in \mathbb{Z}_+$  фиксированы. Тогда последовательность  $\{(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}$  является однородной счетной цепью Маркова.

Доказательство. Действительно, поскольку  $\Gamma_{i+1}$  функционально выражается через  $\Gamma_i$  и  $\varkappa_{3,i}$  (см. (1.3)), то

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \Gamma_{i+1} = \Gamma^{(k_{i+1}, r_{i+1})}, \varkappa_{3, i+1} = x_{3, i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) = \\ = \delta_{\Gamma^{(k_{i+1}, r_{i+1})}, h(\Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{3, i})} \times \mathbf{P}(\{\omega \colon \varkappa_{3, i+1} = x_{3, i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}).$$

и учитывая равенство (1.26), убеждаемся, что вероятность

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \Gamma_{i+1} = \Gamma^{(k_{i+1}, r_{i+1})}, \varkappa_{3, i+1} = x_{3, i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) =$$

$$= \delta_{\Gamma^{(k_{i+1}, r_{i+1})}, h(\Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, x_{3, i})} \times \widetilde{\varphi}_{3}(k_{i+1}, r_{i+1}, h_{T}(\Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, x_{3, i}), x_{3, i}, x_{3, i+1})$$

зависит только от значений пар  $(\Gamma_i, \varkappa_{3,i})$  и  $(\Gamma_{i+1}, \varkappa_{3,i+1})$ . Следовательно

$$\mathbf{P}(\{\omega \colon \Gamma_{i+1} = \Gamma^{(k_{i+1}, r_{i+1})}, \varkappa_{3,i+1} = x_{3,i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}) =$$

$$= \mathbf{P}(\{\omega \colon \Gamma_{i+1} = \Gamma^{(k_{i+1}, r_{i+1})}, \varkappa_{3,i+1} = x_{3,i+1}\} | \cap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{3,t} = x_{3,t}\}) =$$

$$= \mathbf{P}(\{\omega \colon \Gamma_{i+1} = \Gamma^{(k_{i+1}, r_{i+1})}, \varkappa_{3,i+1} = x_{3,i+1}\} | \{\omega \colon \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{3,i} = x_{3,i}\}),$$

что доказывает марковость последовательности  $\{(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}.$ 

Убедившись в марковости последовательностей  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$  и  $\{(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}$ , приведем формулы для вычисления их переходных вероятностей.

**Теорема 1.4.** Пусть  $x, \ \tilde{x} \in \mathbb{Z}_+^4$  и  $\Gamma^{(k,r)}, \ \Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} = h(\Gamma^{(k,r)}, x_3) \in \Gamma$ . Тогда переходные вероятности однородной счетной марковской цепи  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$  вычисляются по следующей формуле:

$$\mathbf{P}(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})}, \varkappa_{i+1} = \tilde{x} | \Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x) =$$

$$= \widetilde{\varphi}_3(\tilde{k}, \tilde{r}, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3), x_3, \tilde{x}_3) \times \sum_{(a_1, a_2) \in A_{\text{trans}}} \varphi_1(a_1, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \psi(a_2, x_4, p_{\tilde{k},\tilde{r}}), \quad (1.30)$$

где

$$A_{\text{trans}} = A_{\text{trans}}^{0} \bigcap A_{\text{trans}}^{1} \bigcap A_{\text{trans}}^{2},$$

$$A_{\text{trans}}^{0} = \{(a_{1}, a_{2}) \in \mathbb{Z}_{+}^{2} : a_{2} = \min \{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 1), x_{1} + a_{1}\} + x_{4} - \tilde{x}_{4}\},$$

$$A_{\text{trans}}^{1} = \{(a_{1}, a_{2}) \in \mathbb{Z}_{+}^{2} : \tilde{x}_{1} = \max \{0, x_{1} + a_{1} - \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 1)\}\},$$

$$A_{\text{trans}}^{2} = \{(a_{1}, a_{2}) \in \mathbb{Z}_{+}^{2} : \tilde{x}_{2} = \max \{0, x_{2} + a_{2} - \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 2)\}\}.$$

Доказательство. В случае, если  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} = h(\Gamma^{(k,r)},x_3)$ , искомая вероятность упростится следующим образом:

$$\mathbf{P}(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})}, \varkappa_{i+1} = \tilde{x})(\Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x) = \mathbf{P}(\varkappa_{i+1} = \tilde{x})(\Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x)$$

По аналогии с выводом формул (1.25) и (1.26), для доказательства воспользуемся

формулой полной вероятности и учтем (1.9):

$$\mathbf{P}(\varkappa_{i+1} = \tilde{x} | \Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x) = \sum_{a,b \in \mathbb{Z}_+^4} \mathbf{P}(\eta_i = a; \xi_i = b | \Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x) \times$$

$$\times \mathbf{P}(\varkappa_{i+1} = \tilde{x} | \Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x, \eta_i = a; \xi_i = b) =$$

$$= \sum_{a,b \in \mathbb{Z}_+^4} \varphi(a, k, r, x) \zeta(b, k, r, x) \times \mathbf{P}(\varkappa_{i+1} = \tilde{x} | \Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x, \eta_i = a; \xi_i = b).$$

Теперь учтем функциональные зависимости (1.5) и (1.6), а также явный вид функций  $\varphi(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$  и  $\zeta(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$ :

$$\begin{aligned} \mathbf{P}(\varkappa_{i+1} &= \tilde{x} | \Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x) = \\ &= \sum_{a_1,b_1 \in \mathbb{Z}_+} \varphi_1(a_1, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \delta_{b_1,\ell(\tilde{k},\tilde{r},1)} \delta_{\tilde{x}_1, \max\{0, x_1 + a_1 - b_1\}} \times \\ &\times \sum_{a_3,b_3 \in \mathbb{Z}_+} \varphi_3(a_3, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \delta_{b_3,\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \delta_{\tilde{x}_3, \max\{0, x_3 + a_3 - b_3\}} \times \\ &\times \sum_{a_2,b_2 \in \mathbb{Z}_+} \psi(a_2, x_4, p_{\tilde{k},\tilde{r}}) \delta_{b_2,\ell(\tilde{k},\tilde{r},2)} \delta_{\tilde{x}_2, \max\{0, x_2 + a_2 - b_2\}} \times \\ &\times \sum_{a_4,b_4 \in \mathbb{Z}_+} \delta_{a_4, \min\{\ell(\tilde{k},\tilde{r},1), x_1 + a_1\}} \delta_{b_4, x_4} \delta_{\tilde{x}_4, x_4 + a_4 - a_2} \end{aligned}$$

и после упрощения, полагая  $a_2 = \min \{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 1), x_1 + a_1\} + x_4 - \tilde{x}_4$ ,

$$\mathbf{P}(\varkappa_{i+1} = \tilde{x} | \Gamma_{i} = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_{i} = x) = \sum_{a_{3} \in \mathbb{Z}_{+}} \varphi_{3}(a_{3}, h_{T}(\Gamma^{(k,r)}, x_{3})) \delta_{\tilde{x}_{3}, \max\{0, x_{3} + a_{3} - \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3)\}} \times \\ \times \sum_{a_{1} \in \mathbb{Z}_{+}} \left( \varphi_{1}(a_{1}, h_{T}(\Gamma^{(k,r)}, x_{3})) \psi(a_{2}, x_{4}, p_{\tilde{k}, \tilde{r}}) \times \\ \times \delta_{\tilde{x}_{1}, \max\{0, x_{1} + a_{1} - \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 1)\}} \delta_{\tilde{x}_{2}, \max\{0, x_{2} + a_{2} - \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 2)\}} \right) = \tilde{\varphi}_{3}(\tilde{k}, \tilde{r}, h_{T}(\Gamma^{(k,r)}, x_{3}), \tilde{x}_{3}) \times \\ \times \sum_{a_{1} \in \mathbb{Z}_{+}} \left( \varphi_{1}(a_{1}, h_{T}(\Gamma^{(k,r)}, x_{3})) \psi(a_{2}, x_{4}, p_{\tilde{k}, \tilde{r}}) \times \\ \times \delta_{\tilde{x}_{1}, \max\{0, x_{1} + a_{1} - \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 1)\}} \delta_{\tilde{x}_{2}, \max\{0, x_{2} + a_{2} - \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 2)\}} \right),$$

что есть в точности (1.30).

**Теорема 1.5.** Пусть  $x_3$ ,  $\tilde{x}_3 \in \mathbb{Z}_+$  и  $\Gamma^{(k,r)}$ ,  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} = h(\Gamma^{(k,r)},x_3) \in \Gamma$ . Тогда переходные вероятности однородной счетной марковской цепи  $\{(\Gamma_i,\varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}$  вычисляются по следующей формуле:

$$\mathbf{P}(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})}, \varkappa_{3,i+1} = \tilde{x} | \Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_{3,i} = x) = \widetilde{\varphi}_3(\tilde{k}, \tilde{r}, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3), x_3, \tilde{x}_3), \quad (1.31)$$

## 1.4. Классификация состояний марковской цепи $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \ge 0\}$ по арифметическим свойствам

Введем множество

$$X^{(k,r)} = \{ x \in \mathbb{Z}_+^4 \colon x_1 > 0, x_4 \geqslant \ell_{k,r,1} \},\$$

где k и r такие, что  $\Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$ .

**Лемма 1.1.** Пусть  $(\gamma, x)$  — произвольное состояние цепи  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}, \gamma \in \Gamma, x \in \mathbb{Z}_+^4$ . Тогда для любого  $r_1, 0 \leqslant r_1 \leqslant n_0$ , существует  $x_{3,1}, x_{3,1} \leqslant L$ , такое, что вероятность попасть за конечное число переходов из состояния  $(\gamma, x)$  в состояние продления  $(\Gamma^{(0,r_1)}, (0,0,x_{3,1},0))$  положительна.

Доказательство. Доказательство начнем со случая, когда состояние  $\gamma$  соответствует некому циклу. Тогда на каждом последующем такте с ненулевой вероятностью по потокам  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  не будет приходить ни одного требования и, одновременно с этим, из очереди  $O_4$  все требования будут перенаправляться в очередь  $O_2$ . Тогда, в конечном итоге, обслуживающее устройство дойдет до выходного состояния этого цикла, в котором очередь  $O_3$  будет содержать  $x_{3,1} \leqslant L$  требований и прибор перейдет в режим продления. После нескольких тактов подобного же рода (отсутствия требований по потокам  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$ , а также перенаправления всех требований из очереди  $O_4$  в очередь  $O_2$ ) требования в очередях  $O_1$ ,  $O_2$ ,  $O_4$  кончатся и система придет в состояние ( $\Gamma^{(0,r_1)}$ ,  $(0,0,x_{3,1},0)$ ).

В случае же, когда состояние прибора соответствует некому состоянию продления, отличие от второй части предыдущего случая состоит в том, что в очереди  $O_3$  может находиться больше L требований. Однако тогда система на следующем же такте "свалится" в один из циклов и задача будет сведена к предыдущей.

**Лемма 1.2.** Для любых  $x_{3,1} \leqslant L$ ,  $x_{3,2} > L$ ,  $0 \leqslant r_1 \leqslant n_0$  и  $1 \leqslant k \leqslant d$  вероятность за конечное число переходов из состояния продления  $(\Gamma^{(0,r_1)}, (0,0,x_{3,1},0))$  попасть во входное состояние  $(\Gamma^{(k,0)}, (0,0,x_{3,2},0))$  положительна.

Доказательство. Пусть  $\gamma \in \Gamma$  — состояние продления, из которого обслуживающий прибор может перейти в цикл  $C_k$  (в силу предположений о виде рассматриваемых графов такое состояние заведомо существует). Тогда предполагая, что по потокам  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  требования не поступают, обслуживающее устройство в конечном итоге дойдет до состояния  $\gamma$  с пустыми очередями  $O_1$ ,  $O_2$  и  $O_4$ . На этом самом такте, по потоку  $\Pi_3$ ,

в дополнение к уже имеющимся  $x_{3,1} \leq L$  требованиям, может придти любое количество требований, в том числе и количество, необходимое для перехода в состояние цикла  $(\Gamma^{(k,0)}, (0,0,x_{3,2},0)), x_{3,2} > L$ .

**Лемма 1.3.** Для любых  $x_{3,1} > L$ ,  $x_2 \in X^{(k,r)} \cap \{x_2 \in \mathbb{Z}_+^4 : x_{3,2} = x_{3,1} - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3} \}$ ,  $0 \leqslant r \leqslant n_k$  и  $1 \leqslant k \leqslant d$  вероятность за конечное число переходов из входного состояния цикла  $(\Gamma^{(k,0)}, (0,0,x_{3,1},0))$  попасть в произвольное состояние цикла  $(\Gamma^{(k,r)}, x_2)$  положительна.

Доказательство. Поскольку с ненулевой вероятностью по потоку  $\Pi_3$  на последующих тактах может приходить любое количество требований, положим, что на всех тактах, когда обслуживающее устройство находится в выходном состоянии  $\Gamma^{(k,n_k)}$ , в очередь  $O_3$  приходит ровно  $\sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3}$  требований. Причем на остальных тактах по потоку  $\Pi_3$  требования не поступают. Этим обеспечивается сколь угодно долгое пребывание прибора в цикле  $C_k$ , при этом сохраняя количество требований в очереди  $O_3$  неизменным и равным  $x_{3,1}$ .

Далее допустим, что на первом же такте (то есть в состоянии ( $\Gamma^{(k,0)}$ ,  $(0,0,x_{3,1},0)$ )) по потоку  $\Pi_1$  пришло  $x_{2,2}+x_{4,2}+\ell_{k,r\ominus_k1,2}-\ell_{k,r\ominus_k1,1}$  требований, которые все спустя несколько тактов перешли в очередь  $O_4$ . При этом перемещения требований из очереди  $O_4$  в очередь  $O_2$  не происходило. В состоянии  $(0,0,x_{3,2},x_{2,2}+x_{4,2}+\ell_{k,r\ominus_k1,2}-\ell_{k,r\ominus_k1,1})$  очереди могут оставаться сколь угодно долгоо, вплоть до такта, в котором обслуживающее устройство будет находиться в состоянии  $\Gamma^{(k,r\ominus_k1)}$ . На этом такте по потоку  $\Pi_1$  придет  $x_{1,2}+\ell_{k,r\ominus_k1,1}$  требований и из очереди  $O_4$  уйдет  $x_{2,2}+\ell_{k,r\ominus_k1,2}$  требований. Таким образом, на следующем такте состояние системы будет ( $\Gamma^{(k,r)}$ ,  $(x_{1,2},x_{2,2},x_{3,1}-\sum_{t=0}^{r-1}\ell_{k,t,3},x_{4,2})$ ).

Из лемм 1.2 и 1.3 вытекает следующий результат.

**Лемма 1.4.** Для любых  $x_{3,1} \leqslant L$ ,  $x_2 \in X^{(k,r)} \cap \{x_2 \in \mathbb{Z}_+^4 : x_{3,2} > L - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3} \}$ ,  $0 \leqslant r_1 \leqslant n_0, \ 0 \leqslant r_2 \leqslant n_k, \ 1 \leqslant k \leqslant d$  вероятность попасть за конечное число переходов из состояния продления  $(\Gamma^{(0,r_1)}, (0,0,x_{3,1},0))$  в состояние цикла  $(\Gamma^{(k,r_2)}, x_2)$  положительна.

**Лемма 1.5.** Для любых  $\Gamma^{(k_1,r_1)}, \Gamma^{(k_2,r_2)} \in \Gamma$  и  $x_1 \in \mathbb{Z}_+^4, x_2 \in \mathbb{Z}_+^4 \setminus X^{(k_1,r_1)}$  вероятность перейти на следующем такте из состояния  $(\Gamma^{(k_1,r_1)}, x_1)$  в состояние  $(\Gamma^{(k_2,r_2)}, x_2)$  равна нулю.

Доказательство. Действительно, предположим, что в начале очередного такта в очереди  $O_1$  находится  $x_{1,2}>0$  требований. Это значит, что за предыдущий такт смогли обслужиться все  $\ell_{k_1,r_1,1}$  требований. А поскольку все требования выходного потока  $\Pi_1^{\text{вых}}$  без исключения становятся требованиями входного потока  $\Pi_4$  и требования, пришедшие по потоку  $\Pi_4$  не покидают очередь  $O_4$  до начала следующего такта,

то как минимум  $\ell_{k_1,r_1,1}$  требований должно было остаться в очереди  $O_4$  с предыдущего такта. Значит с необходимостью  $x_{4,2} \geqslant \ell_{k_1,r_1,1}$ .

**Лемма 1.6.** Для любых  $0 \leqslant r_1, r_2 \leqslant n_0$  и  $x_{3,1} \leqslant L, x_2 \in X^{(0,r_2)} \cap \{x_2 \in \mathbb{Z}_+^4 : L \geqslant x_{3,2} > L - \max_{k=1,2,\dots,d} \{\sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3}\}\}$  вероятность попасть за конечное число переходов из одного состояния продления  $(\Gamma^{(0,r_1)}, (0,0,x_{3,1},0))$  в другое состояние продления  $(\Gamma^{(0,r_2)}, x_2)$  положительна.

Доказательство. Действительно, из леммы (1.4) следует, что из состояния вида  $(\Gamma^{(0,r_1)},(0,0,x_{3,1},0)), x_{3,1} \leqslant L, r_1 \leqslant n_0$ , с ненулевой вероятностью и за конечное число шагов можно перейти в выходное состояние вида  $(\Gamma^{(k,n_k)},x_3), x_3 \in X^{(k,n_k)} \cap \{x_3 \in \mathbb{Z}_+^4 \colon L - \sum_{t=0}^{n_k-1} \ell_{k,t,3} < x_{3,3} \}$ , причем для любого  $k=1,2,\ldots,d$ . Наложим на количество  $x_{3,3}$  требований в очереди  $O_3$  еще одно ограничение:  $x_{3,3} \leqslant L + \ell_{k,n_k,3}$ . Находясь в состоянии  $(\Gamma^{(k,n_k)},x_3)$  и предполагая, что за текущий такт по потоку  $\Pi_3$  не поступит больше  $L-x_{3,3}+\ell_{k,n_k,3}$  требований, система на следующем такте перейдет в состояние продления  $(\Gamma^{(0,h_1(\Gamma^{(k,n_k)}))},x_4)$ , где  $x_4 \in X^{(0,h_1(\Gamma^{(k,n_k)}))} \cap \{x_4 \in \mathbb{Z}_+^4 \colon L - \sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3} < x_{3,4} \leqslant L \}$ . Проведя рассуждения, аналогичные рассуждениям леммы 1.3, можно "опустошить" очереди  $O_1$ ,  $O_2$  и  $O_4$ , не допуская при этом поступления требований по потоку  $\Pi_3$ . Далее по схеме, описанной в лемме 1.3, можно привести систему в любое состояние вида  $(\Gamma^{(0,r_2)},x_2)$ .

**Лемма 1.7.** Для любых  $1 \leqslant k \leqslant d$ ,  $0 \leqslant r \leqslant n_k$ ,  $0 \leqslant r_1 \leqslant n_0$  и  $x_1 \in \{x_1 \in \mathbb{Z}_+^4 : x_{3,1} \leqslant L\}$ ,  $x_2 \in \{x_2 \in \mathbb{Z}_+^4 : x_{3,2} \leqslant L - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3}\}$  вероятность попасть за конечное число переходов из состояния продления  $(\Gamma^{(0,r_1)}, x_1)$  в состояние цикла  $(\Gamma^{(k,r)}, x_2)$  равна нулю.

Доказательство. Действительно, для того, чтобы попасть в состояние цикла из состояния продления, необходимо попасть сначала во входное состояние, в котором количество  $x_{3,2}$  требований в очереди  $O_3$  не может быть меньше L+1, то есть  $x_{3,2}>L$ . А поскольку на каждом такте, с соответствующим состоянием обслуживающего устройства  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})}$  в цикле, до момента попадания обслуживающего устройства в состояние  $\Gamma^{(k,r)}$  может обслуживаться не более  $\ell_{\tilde{k},\tilde{r},3}$  требований, то за время пребывания в цикле обслужиться больше, чем  $\sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3}$  требований просто не могло. Поэтому в очереди  $O_3$  останется не меньше  $x_{3,2} - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3} > L - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3}$  требований.

**Лемма 1.8.** Для любых  $1 \leqslant k \leqslant d$ ,  $0 \leqslant r \leqslant n_k$ ,  $0 \leqslant r_1 \leqslant n_0$  и  $x_1 \in \mathbb{Z}_+^4$ ,  $x_2 \in \{x_2 \in \mathbb{Z}_+^4 \colon x_{3,2} > L\} \cup \{x_2 \in \mathbb{Z}_+^4 \colon x_{3,2} \leqslant L - \max_{k=1,2,\dots,d} \{\sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3}\}\}$  вероятность попасть за конечное число переходов из состояния цикла  $(\Gamma^{(k,r)}, x_1)$ ,  $x_1 \in \mathbb{Z}_+^4$  в состояние продления  $(\Gamma^{(0,r_1)}, x_2)$  равна нулю.

Доказательство. Действительно, поскольку из каждого состояния продления можно "свалиться" в цикл, то условие  $x_{3,2}\leqslant L$  должно быть выполнено в каждом состоянии продления (иначе в конце предыдущего такта было бы принято решение находиться в одном из циклов). А поскольку во время пребывания в цикле в очереди  $O_3$  должно находиться больше  $L-\sum_{t=0}^{n_k}\ell_{k,t,3}$  требований, и во время продления требования из очереди  $O_3$  не обслуживаются, то условие  $x_{3,2}>L-\max_{k=1,2,\ldots,d}\{\sum_{t=0}^{n_k}\ell_{k,t,3}\}$  также должно быть выполнено.

Введем множества

$$S_{0,r} = \{ (\Gamma^{(0,r)}, x) : x \in X^{(0,r)}, L \geqslant x_3 > L - \max_{k=1,2,\dots,d} \{ \sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3} \} \}, \quad 1 \leqslant r \leqslant n_0$$

$$S_{k,r} = \{ (\Gamma^{(k,r)}, x) : x \in X^{(k,r)}, x_3 > L - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3} \} \}, \quad 1 \leqslant k \leqslant d, \quad 1 \leqslant r \leqslant n_k.$$

В следующей теореме перечислены все существенные состояния марковской цепи  $\{(\Gamma_i,\varkappa_i);i\geqslant 0\}.$ 

**Теорема 1.6.** Множествами существенных состояний марковской цепи  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$  являются множества  $\bigcup_{\substack{1 \leqslant r \leqslant n_0 \\ 1 \leqslant r \leqslant n_k}} S_{0,r}, \bigcup_{\substack{1 \leqslant k \leqslant d \\ 1 \leqslant r \leqslant n_k}} S_{k,r}$  и только они.

Доказательство. Пусть система находится в состоянии  $(\gamma_1, x_1) \in S_{0,r}$  для некоторого  $1 \leqslant r \leqslant n_0$ . Тогда в какое бы состояние после этого система ни перешла, по лемме 1.1 за конечное число шагов и с ненулевой вероятностью она попадет в состояние вида  $(\Gamma^{(0,\tilde{r}_1)}, (0,0,\tilde{x}_{3,1},0)), \tilde{x}_{3,1} \leqslant L, 1 \leqslant \tilde{r}_1 \leqslant n_0$ . Далее, по лемме 1.6, система из состояния  $(\Gamma^{(0,\tilde{r}_1)}, (0,0,\tilde{x}_{3,1},0))$  с ненулевой вероятностью вернется в состояние продления  $(\gamma_1, x_1)$ , из которого она вышла. Следовательно, любое состояние  $(\gamma_1, x_1)$  из  $S_{0,r}$  является существенным.

Далее, пусть система находится в состоянии  $(\gamma_2, x_2) \in S_{k,r}$  для некоорых  $1 \leqslant k \leqslant d$  и  $1 \leqslant r \leqslant n_0$ . С помощью рассуждений, приведенных выше, используя вместо леммы 1.6 лемму 1.4, можно показать, что в какое бы состояние система в последствии не попала, она с положительной вероятностью и за конечное число шагов вернется в состояние  $(\gamma_2, x_2)$ . Следовательно, любое состояние  $(\gamma_2, x_2)$  из  $S_{k,r}$  также является существенным.

Из лемм 1.5, 1.7 и 1.8 следует, что никаких других существенных состояний, кроме  $\bigcup_{1\leqslant r\leqslant n_0}S_{0,r}\text{ и}\bigcup_{\substack{1\leqslant k\leqslant d\\1\leqslant r\leqslant n_k}}S_{k,r}\text{, нет.}$ 

По аналогии введем подмножества пространства состояний цепи  $\{(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}$ :

$$S_{0,r}^{3} = \{ (\Gamma^{(0,r)}, x_3) \colon x_3 \in Z_+, L \geqslant x_3 > L - \max_{k=1,2,\dots,d} \{ \sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3} \} \}, \quad 1 \leqslant r \leqslant n_0$$

$$S_{k,r}^{3} = \{ (\Gamma^{(k,r)}, x_3) \colon x_3 \in Z_+, x_3 > L - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3} \} \}, \quad 1 \leqslant k \leqslant d, \quad 1 \leqslant r \leqslant n_k.$$

Тогда для цепи  $\{(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}$  с очевидностью применима аналогичная классификация состояний.

**Теорема 1.7.** Множествами существенных состояний марковской цепи  $\{(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}$  являются множества  $\bigcup_{\substack{1 \leqslant r \leqslant n_0 \\ 1 \leqslant r \leqslant n_l}} S^3_{k,r}$  и только они.

### 1.5. Рекуррентные соотношения для производящих функций

Пусть  $\Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$  и  $x_3 \in Z_+$ . Обозначим

$$H_{-1}(\Gamma^{(k,r)}, x_3) = \{ \gamma \in \Gamma : h(\gamma, x_3) = \Gamma^{(k,r)} \}.$$

Тогда непосредственно из (1.2) находим явный вид этого множества для различных  $\Gamma^{(k,r)}$  и  $x_3$ :

$$H_{-1}(\Gamma^{(k,r)}, x_3) = \begin{cases} \{\Gamma^{(k_1,r_1)}, \Gamma^{(0,r \ominus_0 1)}\}, & \text{если } (k = 0 \& x_3 \leqslant L); \\ \{\Gamma^{(k,r \ominus_k 1)}, \Gamma^{(0,r_2)}\}, & \text{если } (\Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\mathrm{I}} \& x_3 > L); \\ \{\Gamma^{(k,r \ominus_k 1)}\}, & \text{если } (\Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\mathrm{O}}) \text{ или } (\Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\mathrm{N}}); \end{cases}$$

$$\emptyset, & \text{если } (\Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\mathrm{I}} \& x_3 \leq L) \text{ или } (\Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\mathrm{I}} \& x_3 \leq L);$$

$$(\Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\mathrm{I}} \& x_3 \leq L) \text{ или } (\Gamma^{(k,r)} \in C_k^{\mathrm{I}} \& x_3 \leq L);$$

где  $h_1(\Gamma^{(k_1,r_1)}) = r$  и  $h_3(r_2) = \Gamma^{(k,r)}$ .

Обозначим для  $\gamma \in \Gamma$  и  $x_3 \in Z_+$ 

$$Q_{3,i}(\gamma, x) = \mathbf{P}(\Gamma_i = \gamma, \varkappa_{3,i} = x_3). \tag{1.33}$$

**Теорема 1.8.** Пусть  $\tilde{\gamma} = \Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} \in \Gamma$  и  $\tilde{x}_3 \in Z_+$ . Тогда для переходных вероятностей  $\{Q_{3,i}(\cdot,\cdot)\}_{i\geqslant 0}$  марковской цепи  $\{(\Gamma_i,\varkappa_{3,i}); i\geqslant 0\}$  имеют место следующие рекуррент-

ные соотношения:

$$Q_{3,i+1}(\tilde{\gamma}, \tilde{x}_3) = (1 - \delta_{\tilde{x}_3,0}) \sum_{x_3=0}^{\tilde{x}_3 + \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \times \varphi_3(\tilde{x}_3 + \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3) - x_3, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})}) + \delta_{\tilde{x}_3,0} \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \sum_{a=0}^{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3) - x_3} \varphi_3(a, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})})$$
(1.34)

Доказательство. По формуле полной вероятности имеем

$$Q_{3,i+1}(\tilde{\gamma}, \tilde{x}_3) = \mathbf{P}(\Gamma_{i+1} = \tilde{\gamma}, \varkappa_{3,i+1} = \tilde{x}_3) =$$

$$= \sum_{x_3=0}^{\infty} \sum_{\gamma \in \Gamma} \mathbf{P}(\Gamma_i = \gamma, \varkappa_{3,i} = x_3) \times \mathbf{P}(\Gamma_{i+1} = \tilde{\gamma}, \varkappa_{3,i+1} = \tilde{x}_3 | \Gamma_i = \gamma, \varkappa_{3,i} = x_3) =$$

$$= \sum_{x_3=0}^{\infty} \sum_{\gamma \in \Gamma} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \times \delta_{\tilde{\gamma}, h(\gamma, x_3)} \times \mathbf{P}(\varkappa_{3,i+1} = \tilde{x}_3 | \Gamma_i = \gamma, \varkappa_{3,i} = x_3) =$$

$$= \sum_{x_3=0}^{\infty} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \times \delta_{\tilde{\gamma}, h(\gamma, x_3)} \times \mathbf{P}(\varkappa_{3,i+1} = \tilde{x}_3 | \Gamma_i = \gamma, \varkappa_{3,i} = x_3)$$

и учитывая (1.26) продолжаем цепочку выкладок

$$Q_{3,i+1}(\tilde{\gamma}, \tilde{x}_3) = \sum_{x_3=0}^{\infty} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \times \tilde{\varphi}_3(\tilde{k}, \tilde{r}, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})}, x_3, \tilde{x}_3) =$$

$$= \sum_{x_3=0}^{\infty} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \times [(1 - \delta_{\tilde{x}_3, 0})\varphi_3(\tilde{x}_3 + \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3) - x_3, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})}) +$$

$$+ \delta_{\tilde{x}_3, 0} \sum_{r=0}^{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3) - x_3} \varphi_3(a, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})})]$$

Поскольку  $\varphi_3(x,t) = 0$ , для x < 0, в результате получаем

$$Q_{3,i+1}(\tilde{\gamma}, \tilde{x}_3) = (1 - \delta_{\tilde{x}_3,0}) \sum_{x_3=0}^{\tilde{x}_3 + \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \times \varphi_3(\tilde{x}_3 + \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3) - x_3, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})}) + \\ + \delta_{\tilde{x}_3,0} \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \sum_{a=0}^{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3) - x_3} \varphi_3(a, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})}).$$

Пусть k и r таковы, что  $\Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$ . Введем производящие функции

$$\mathfrak{M}^{(i)}(k,r,v) = \sum_{w=0}^{\infty} Q_i(\Gamma^{(k,r)}, w) v^w,$$

$$\Phi^{(i)}(k,r,v) = q_{k,r}(v) \sum_{x_3=0}^{\infty} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\Gamma^{(k,r)}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) v^{x_3},$$

где

$$q_{k,r}(v) = v^{-\ell(k,r,3)} \sum_{w=0}^{\infty} \varphi_3(w, T^{(k,r)}) v^w.$$

**Теорема 1.9.** Пусть  $\tilde{\gamma} = \Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} \in \Gamma$ . Тогда имеют место следующие рекуррентные по  $i \geqslant 0$  соотношения для производящих функций марковской цепи  $\{(\Gamma_i,\varkappa_{3,i}); i \geqslant 0\}$ :

$$\mathfrak{M}^{(i+1)}(\tilde{k},\tilde{r},v) = \Phi^{(i)}(\tilde{k},\tilde{r},v) + \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) \sum_{a=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)-x_3} \varphi_3(a,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) - \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) v^{x_3-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)+1-x_3} \varphi_3(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) v^w. \quad (1.35)$$

Доказательство. Учитывая (1.34), распишем

$$\mathfrak{M}^{(i+1)}(\tilde{k}, \tilde{r}, v) = \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \sum_{a=0}^{\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3) - x_3} \varphi_3(a, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})}) +$$

$$+ \sum_{w=1}^{\infty} \sum_{x_3=0}^{w+\ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma}, x_3)} Q_{3,i}(\gamma, x_3) \times \varphi_3(w + \ell(\tilde{k}, \tilde{r}, 3) - x_3, T^{(\tilde{k}, \tilde{r})}) v^w. \quad (1.36)$$

После изменения порядка суммирования по  $x_3$  и w второе слагаемое распадается еще на два слагаемых

$$\sum_{w=1}^{\infty} \sum_{x_3=0}^{w+\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} (\dots) = \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=1}^{\infty} (\dots) + \sum_{x_3=\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)+1}^{\infty} \sum_{w=x_3-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)}^{\infty} (\dots).$$

Преобразуем их.

$$\sum_{x_{3}=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=1}^{\infty} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_{3})} Q_{3,i}(\gamma,x_{3}) \times \varphi_{3}(w + \ell(\tilde{k},\tilde{r},3) - x_{3},T^{(\tilde{k},\tilde{r})})v^{w} =$$

$$= \sum_{x_{3}=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_{3})} Q_{3,i}(\gamma,x_{3}) \sum_{w=1}^{\infty} \varphi_{3}(w + \ell(\tilde{k},\tilde{r},3) - x_{3},T^{(\tilde{k},\tilde{r})})v^{w} =$$

$$= \sum_{x_{3}=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_{3})} Q_{3,i}(\gamma,x_{3})v^{x_{3}-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)+1-x_{3}} \varphi_{3}(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})})v^{w}. \quad (1.37)$$

Аналогично для второго слагаемого

$$\sum_{x_{3}=\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)+1}^{\infty} \sum_{w=x_{3}-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)}^{\infty} \sum_{\gamma\in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_{3})} Q_{3,i}(\gamma,x_{3}) \times \varphi_{3}(w+\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)-x_{3},T^{(\tilde{k},\tilde{r})})v^{w} =$$

$$= \sum_{x_{3}=\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)+1}^{\infty} \sum_{\gamma\in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_{3})} Q_{3,i}(\gamma,x_{3})v^{x_{3}-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=0}^{\infty} \varphi_{3}(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})})v^{w} =$$

$$= \sum_{x_{3}=0}^{\infty} \sum_{\gamma\in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_{3})} Q_{3,i}(\gamma,x_{3})v^{x_{3}-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=0}^{\infty} \varphi_{3}(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})})v^{w} -$$

$$- \sum_{x_{3}=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma\in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_{3})} Q_{3,i}(\gamma,x_{3})v^{x_{3}-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=0}^{\infty} \varphi_{3}(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})})v^{w} \quad (1.38)$$

Подставляя (1.37) и (1.38) в (1.36), получим:

$$\begin{split} \mathfrak{M}^{(i+1)}(\tilde{k},\tilde{r},v) &= \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) \sum_{a=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)-x_3} \varphi_3(a,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) + \\ &+ \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) v^{x_3-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)+1-x_3}^{\infty} \varphi_3(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) v^w + \\ &+ \sum_{x_3=0}^{\infty} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) v^{x_3-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=0}^{\infty} \varphi_3(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) v^w - \\ &- \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) v^{x_3-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=0}^{\infty} \varphi_3(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) v^w. \end{split}$$

Сгруппируем второе и четвертое слагаемые:

$$\begin{split} \mathfrak{M}^{(i+1)}(\tilde{k},\tilde{r},v) &= \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) \sum_{a=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)-x_3} \varphi_3(a,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) + \\ &+ \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) v^{x_3-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} [\sum_{w=\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)+1-x_3}^{\infty} \varphi_3(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) v^w - \sum_{w=0}^{\infty} \varphi_3(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) v^w] + \\ &+ q_{\tilde{k},\tilde{r}}(v) \sum_{x_3=0}^{\infty} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) v^{x_3}. \end{split}$$

В результате получаем утверждение теоремы:

$$\mathfrak{M}^{(i+1)}(\tilde{k},\tilde{r},v) = \Phi^{(i)}(\tilde{k},\tilde{r},v) + \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) \sum_{a=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)-x_3} \varphi_3(a,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) - \\ - \sum_{x_3=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{\gamma \in H_{-1}(\tilde{\gamma},x_3)} Q_{3,i}(\gamma,x_3) v^{x_3-\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)} \sum_{w=0}^{\ell(\tilde{k},\tilde{r},3)-x_3} \varphi_3(w,T^{(\tilde{k},\tilde{r})}) v^w.$$

### Литература

- 1. Zorine, A. V. Study of queues' sizes in tandem intersections under cyclic control in random environment / A. V. Zorine // Modern Probabilistic Methods for Analysis of Telecommunication Networks. Communications in Computer and Information Science. 2013. V. 356. P. 206–215.
- 2. Zorine, A. V. On the conditions for the existence of a stationary mode in a tandem of queuing systems with cyclic control in a random environment / A. V. Zorine // Automatic Control and Computer Sciences. 2013. V. 47. P. 183–191.
- 3. Зорин, А. В. Устойчивость тандема систем обслуживания с бернуллиевским немгновенным перемещением требований / А. В. Зорин // Теория вероятностей и математическая статистика. 2011. Вып. 84. С. 163—176.
- 4. Федоткин, М. А. Оптимальное управление конфликтными потоками и маркированные точечные процессы с выделенной дискретной компонентой. 1 / М. А. Федоткин // Литовский математический сборник. 1988. Т. 28. № 4. С. 783—784.
- Федоткин, М. А. Оптимальное управление конфликтными потоками и маркированные точечные процессы с выделенной дискретной компонентой. 2 / М. А. Федоткин // Литовский математический сборник. — 1989. — Т. 29. — № 1. — С. 148—

159.

- 6. Федоткин, М. А. Нелокальный способ задания управляемых случайных процессов / М. А. Федоткин // Математические вопросы кибернетики. М.: Наука. 1998. Вып. 7. С. 333—344.
- 7. Федоткин, М. А. Процессы обслуживания и управляющие системы / М. А. Федоткин // Математические вопросы кибернетики. М.: Наука. 1996. Вып. 6. С. 51–70.
- 8. Федоткин, М. А. Управление процессами обслуживания / М. А. Федоткин // Вестник Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского "Математическое моделирование и оптимальное управление". 2001. Вып. 2(24). С. 169–188.
- 9. Хинчин, А. Я. Работы по математической теории массового обслуживания / А. Я Хинчин // М.: Государственное издательство физико-математической литературы. 1963. 236 с.
- 10. Колмогоров, А. Н. Основные понятия теории вероятностей / А. Н. Колмогоров // М.: Наука. 1974. 120 с.
- 11. Колмогоров, А. Н. Элементы теории функций и функционального анализа / А. Н. Колмогоров, С. В. Фомин// М.: Физматилит. 2006. 572 с.
- 12. Гнеденко, Б. В. Курс теории вероятностей / Б. В. Гнеденко // М.: Издательство ЛКИ. 2007. 448 с.
- 13. Ширяев, А. Н. Вероятность: в 2-х кн. Кн. 1 / А. Н. Ширяев // М.: Наука. 2007. 552 с. (С. 348–351).
- 14. Кемени, Дж. Счетные цепи Маркова / Дж. Кемени, Дж. Снелл, А. Кнепп // М.: Наука. 1987. 416 с.