# 1. Постановка задачи и построение математической модели

#### 1.1. Постановка задачи на содержательном уровне

Рассмотрим систему массового обслуживания следующего вида (Рис. 1).

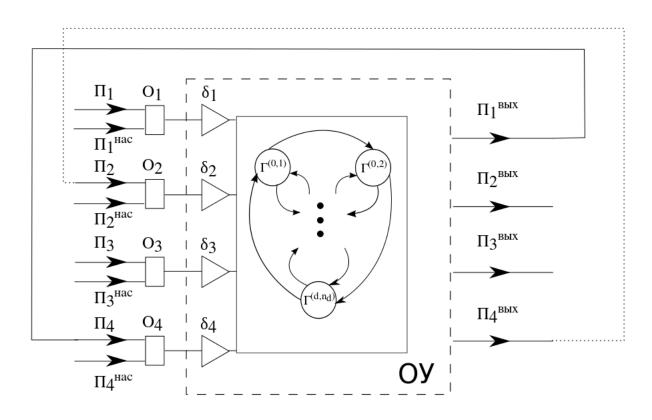


Рис. 1. Структурная схема системы обслуживания

Пусть в систему с одним обслуживающим устройством поступают потоки  $\Pi_1$ ,  $\Pi_2$ ,  $\Pi_3$  и  $\Pi_4$ . Требования по потоку  $\Pi_j$  становятся в соответствующую очередь  $O_j$  с неограниченной вместимостью,  $j \in \{1,2,3,4\}$ . Для  $j \in \{1,2,3\}$  дисциплина очереди  $O_j$ , поддерживаемая устройством  $\delta_j$ , имеет тип FIFO (First In First Out). Таким образом, для обслуживания из соответствующей очереди выбирается то требование, которое пришло раньше. Дисциплина очереди  $O_4$  будет описана ниже. Входные потоки  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  формируются внешней средой, которая, будем предполагать, имеет только одно состояние, то есть вероятностная структура потоков не меняется с течением времени. Требования потоков  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  формируют независимые между собой неординарные пуассоновские потоки, то есть стационарные, без последействия и ординарные потоки групп требований. Интенсивности соответствующих простейших потоков для  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  будем обозначать  $\lambda_1$  и  $\lambda_3$ , а распределение числа заявок в груп-

пе по потоку  $\Pi_i$  будем описывать производящей функцией

$$f_j(z) = \sum_{\nu=1}^{\infty} p_{\nu}^{(j)} z^{\nu} \tag{1}$$

которая предполагается аналитической при любом z таком, что  $|z|<(1+\varepsilon),\varepsilon>0$ . Величина  $p_{\nu}^{(j)}$  определяет вероятность того, что по потоку  $\Pi_j$  число требований в группе равно  $\nu$ ,  $j\in\{1,3\}$ . Обслуженные требования потока  $\Pi_1$  поступают на повторное обслуживание, формируя при этом поток  $\Pi_4$ . Потоки  $\Pi_2$  и  $\Pi_3$  являются конфликтными, что означает запрет на одновременное обслуживание требований этих потоков и, следовательно, исследование системы не может быть сведено к задаче с меньшим числом потоков.

В каждый момент времени обслуживающее устройство находится в одном из конечного множества состояний  $\Gamma = \{\Gamma^{(k,r)} \colon k = 0, 1, \dots, d; r = 1, 2, \dots n_k\}$  с заданными натуральными числами  $d, n_0, n_1, \dots, n_d$ . В каждом состоянии  $\Gamma^{(k,r)}$  обслуживающее устройство находится в течение времени  $T^{(k,r)}$ . Введем множества  $\Gamma^{\rm I}$ ,  $\Gamma^{\rm III}$  и  $\Gamma^{\rm IV}$  следующим образом. В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm I}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_1, O_2$  и  $O_4$ . В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm III}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_2$  и  $O_4$ . В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm III}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_3$  и  $O_4$ . В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm IV}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_3$  и  $O_4$ . В состоянии  $\gamma \in \Gamma^{\rm IV}$  обслуживаются только требования из очередей  $O_3$  и  $O_4$ . Тогда множество  $\Gamma$  есть объединение  $\Gamma = \Gamma^{\rm I} \cup \Gamma^{\rm III} \cup \Gamma^{\rm III}$  непересекающихся подмножеств. Также в дальнейшем нам понадобятся множества  $\Gamma^{\rm I} = \Gamma^{\rm I} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ ,  $\Gamma^{\rm III} = \Gamma^{\rm II} \cup \Gamma^{\rm III}$ 

Смена состояний обслуживающего устройства осуществляется по следующему правилу. Множество состояний  $C_k = \{\Gamma^{(k,r)} \colon r=1,2,\dots n_k\}$  будем называть k-м циклом,  $k=1,2,\dots,d$  (Рис. 2). При k=0 состояние вида  $\Gamma^{(0,r)}$  будем называть состоянием продления,  $r=0,1,\dots,n_0$ . Положим  $r\oplus_k 1=r+1$  для  $r< n_k$  и  $r\oplus_k 1=1$  при  $r=n_k, k=0,1,\dots,d$ . В цикле  $C_k$  выделим подмножества  $C_k^O$  выходных,  $C_k^I$  входных и  $C_k^N=C_k\setminus (C_k^O\cup C_k^I)$  нейтральных состояний. Тогда после состояния  $\Gamma^{(k,r)}\in C_k\setminus C_k^O$  обслуживающее устройство переходит в состояние  $\Gamma^{(k,r\oplus_k 1)}$  того же цикла  $C_k$ . При  $\Gamma^{(k,r)}$  принадлежащем множеству  $C_k^O$  прибор переходит в состояние  $\Gamma^{(k,r\oplus_k 1)}$ , если число требований в очереди  $O_3$  в момент переключения больше заданного порога L. В противном случае, то есть если число требований в очереди  $O_3$  меньше либо равно  $C_k^O$ 0 прибор будет состоянием продления  $C_k^{(0,r_1)}$ 0, где  $C_k^O$ 1 после состояния  $C_k^{(0,r_1)}$ 2 выбирается состояние того же вида  $C_k^{(0,r_2)}$ 3, если число требований в очереди  $O_3$ 3 меньше или равно  $C_k^O$ 4 по  $C_k^O$ 5 выбирается состояние того же вида  $C_k^{(0,r_2)}$ 3, если число требований в очереди  $C_k^O$ 3 меньше или равно  $C_k^O$ 6 прибор видается вида  $C_k^O$ 7 выбирается состояние того же вида  $C_k^O$ 8 во множество  $C_k^O$ 8 выбирается состояние того же вида  $C_k^O$ 9 выбирается состояние того же вида  $C_k^O$ 

входное состояние  $\Gamma^{(k,r_3)} \in C_k^{\mathrm{I}}$ , где  $\Gamma^{(k,r_3)} = h_3(r)$  и  $h_3(\cdot)$  — заданное отображение множества  $\{1,2,\ldots,n_0\}$  на множество  $\bigcup_{k=1}^d C_k^{\mathrm{I}}$ . Считается, что все состояния продления  $\Gamma^{(0,r)}$  принадлежат множеству  ${}^2\Gamma$ , а также верны соотношения  $C_k^{\mathrm{O}} \subset {}^2\Gamma$  и  $C_k^{\mathrm{I}} \subset {}^3\Gamma$ .

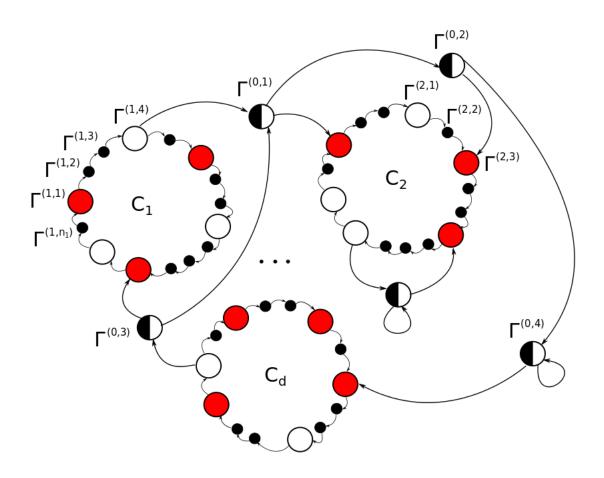


Рис. 2. Класс графов переходов. Незакрашенные вершины являются выходными вершинами, красным отмечены входные вершины, черным — нейтральные, наполовину закрашенным вершинам соответствуют состояния продления

Таким образом, смена состояний обслуживающего устройства задается соотношением:

$$h(\Gamma^{(k,r)}, x) = \begin{cases} \Gamma^{(k,r \oplus_{k} 1)}, & \text{если } \Gamma^{(k,r)} \in C_{k} \setminus C_{k}^{O}; \\ \Gamma^{(k,r \oplus_{k} 1)}, & \text{если } \Gamma^{(k,r)} \in C_{k}^{O} \text{ и } x > L; \\ \Gamma^{(0,h_{1}(\Gamma^{(k,r)}))}, & \text{если } \Gamma^{(k,r)} \in C_{k}^{O} \text{ и } x \leqslant L; \\ \Gamma^{(0,h_{2}(r))}, & \text{если } k = 0 \text{ и } x \leqslant L; \\ h_{3}(r), & \text{если } k = 0 \text{ и } x > L. \end{cases}$$
 (2)

Рассмотрим введеные обозначения на примере Рис. 2. Примерами входных состояний являются  $\Gamma^{(1,1)} \in C_1^{\mathrm{I}}$  и  $\Gamma^{(2,3)} \in C_2^{\mathrm{I}}$ , выходных состояний —  $\Gamma^{(1,4)} \in C_1^{\mathrm{O}}$  и  $\Gamma^{(2,1)} \in C_2^{\mathrm{O}}$ ,

нейтральных состояний —  $\Gamma^{(1,2)}$ ,  $\Gamma^{(1,3)}$ ,  $\Gamma^{(1,n_1)} \in C_1^{\rm N}$  и  $\Gamma^{(2,2)} \in C_2^{\rm N}$ . Состояния продления представлены на графе вершинами  $\Gamma^{(0,1)}$ ,  $\Gamma^{(0,2)}$ ,  $\Gamma^{(0,3)}$  и  $\Gamma^{(0,4)}$ . Далее, отображение  $h_1(\cdot)$  на графе задано таким образом, что оно переводит, например, выходное состояние  $\Gamma^{(1,4)}$  в число 1 — номер состояния продления  $\Gamma^{(0,1)}$ , то есть  $h_1(\Gamma^{(1,4)}) = 1$ . Аналогично  $h_2(1) = 2$ ,  $h_2(2) = 4$  и  $h_2(3) = 1$ . Примером отображения  $h_3(\cdot)$  является  $h_3(2) = \Gamma^{(2,3)}$ .

Предполагается, что длительности обслуживания различных требований могут быть зависимыми и иметь различные законы распределения, поэтому вместо классического способа, состоящего в указании функции распределения длительности обслуживания произвольного требования, будут использованы потоки насыщения. Потоки насыщения  $\Pi_i^{\text{\tiny Hac}}, j \in \{1, 2, 3, 4\}$ , определяются как виртуальные выходные потоки при условии максимального использования ресурсов обслуживающего устройства, а для  $j \in \{1, 2, 3\}$  еще и при условии максимальной загрузки соответствующих очередей. Поток насыщения  $\Pi_j^{\text{\tiny Hac}}, j \in \{1,2,3\}$ , будет содержать неслучайное число  $\ell_{k,r,j}$  требований, обслуженных в течение времени  $T^{(k,r)}$ , если  $\Gamma^{(k,r)} \in {}^{j}\Gamma$ , и будет содержать 0 требований в противном случае:  $\Gamma^{(k,r)} \notin {}^{j}\Gamma$ . Пусть  $Z_{+}$  — множество целых неотрицательных чисел. Тогда, при условии, что в очереди  $O_4$  находится  $x \in Z_+$  требований, поток насыщения  $\Pi_4^{\text{hac}}$  определим как поток, содержащий все x требований. Наконец, при состоянии обслуживающего устройства  $\Gamma^{(k,r)}$  каждое требование из очереди  $O_4$  с вероятностью  $p_{k,r}$  и независимо от других завершает обслуживание и отправляется в очередь  $O_2$  потока  $\Pi_2$ . С вероятностью  $1-p_{k,r}$  требование очереди  $O_4$  остается в ней до следующего такта. На следующем такте процесс повторяется.

В качестве наглядной физической интерпретации можно привести тандем из двух перекрестков (рис. 3). В качестве потоков требований, формируемых внешней средой,

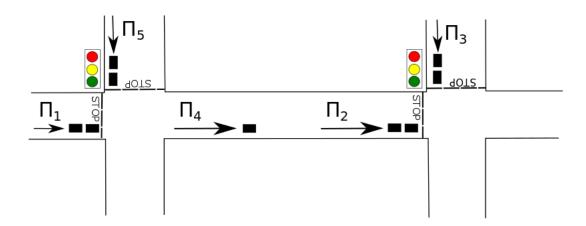


Рис. 3. Пример: тандем перекрестков

выступают потоки прибывающих на перекрестки машин: конфликтные потоки  $\Pi_1$ ,  $\Pi_5$  на первом перекрестке, а также поток  $\Pi_3$  на втором. Каждая машина из потока  $\Pi_1$ , проезжая первый перекресток, становится в очередь  $O_4$  потока  $\Pi_4$  и затем с некой

вероятностью  $(p_{k,r}$  для состояния  $\Gamma^{(k,r)}$  обслуживающего устройства) доезжает до следующего перекрестка, или же не успевает это сделать и остается в очереди  $O_4$  до следующего такта обслуживания. В случае, если машина из очереди  $O_4$  успевает доехать до второго перекрестка, она становится в очередь  $O_2$  и ждет своей очереди для его прохождения.

Предполагается, что светофор на первом перекрестке имеет лишь два состояния  $\{g_{1,1},g_{1,2}\}$ : в состоянии  $g_{1,1}$  машины потока  $\Pi_1$  пропускаются фиксированное количество времени  $\widetilde{T}^{(1,1)}$  («зеленый» свет для  $\Pi_1$ ); в состоянии  $g_{1,2}$  — простаивают в течение времени  $\widetilde{T}^{(1,2)}$  («красный» свет для  $\Pi_1$ ). Светофор на втором перекрестке обслуживает по алгоритму с продлением: дополнительно к состоянию обслуживания потока  $\Pi_3$  (состояние  $g_{2,1}$ ), также имеется два состояния обслуживания потока  $\Pi_2$  (состояния  $\{g_{2,2},g_{2,3}\}$ ). Первое из них включается всегда после завершения обслуживания потока  $\Pi_3$ , а второе включается, если после очередного такта обслуживания потока  $\Pi_2$  длина очереди  $O_3$  не превосходит уровня L. Длительности пребывания светофора на втором перекрестке в каждом из состояний суть  $\widetilde{T}^{(2,1)}$ ,  $\widetilde{T}^{(2,2)}$  и  $\widetilde{T}^{(2,3)}$ .

Рассматривая тандем из двух перекрестков как единую систему массового обслуживания и предполагая наблюдение за ней только в (дискретные) моменты переключения состояния хотя бы одного из светофоров, может быть показано, что количество различных состояний у полученной системы конечно. Действительно, положим, например, за состояние объединенной системы вектор  $(g^{(1)}, g^{(2)}, s, t)$ , где  $g^{(1)} \in \{g_{1,1}, g_{1,2}\}$  — состояние 1—го перекрестка,  $g^{(2)} \in \{g_{2,1}, g_{2,2}, g_{2,3}\}$  — состояние 2—го перекрестка,  $s \in \{0,1,2\}$  — номер последнего сменившего состояние перекрестка (принимает значение 0 в случае, если сменили состояние оба перекрестка) и  $t \in \{0,1,2,\ldots,T\}$  — количество времени, оставшееся у продолжающего обслуживание с прошлого такта перекрестка (принимает значение 0, если принимает значение 0 величина s). Здесь T — максимальная длительность нахождения каждого из светофоров в одном состоянии. Тогда количество различных состояний не трудно посчитать и оно не будет превышать величины  $2 \times 3 \times 3 \times T$ .

В завершение построения примера отметим, что при прохождении перекрестков машины предполагаются движущимися только в прямом направлении, то есть перемешивания конфликтных потоков не допускается. Таким образом, поток  $\Pi_5$  не представляет интереса для дальнейшего исследования системы и может быть отброшен и, следовательно, построенный пример целиком удовлетворяет структурной схеме на рис. 1.

Теперь продемонстрируем на конкретном числовом примере выделение циклов и состояний продления. Пусть изменение состояний перекрестков и время пребывания (в секундах для определнности) в каждом из состояний задается графами на рис. 4. За начальное состояние объединенной системы примем  $\Gamma_0 = (g_{1,1}, g_{2,1}, 0, 0)$ , то

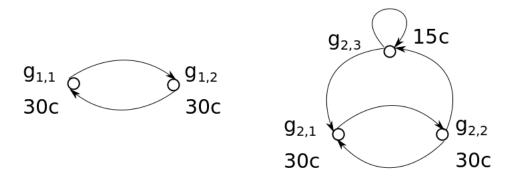


Рис. 4. Числовой пример тандема перекрестков. Левый граф соответствует первому перекрестку, правый — второму

есть первый перекресток находится в состоянии  $g_{1,1}$ , второй — в состоянии  $g_{2,1}$ , и оба только начали свою работу в своем состоянии (этот факт моделируется равенствами s=0 и t=0). Следующая смена состояний случится у обоих перекрестков одновременно и приведет к следующему состоянию  $(g_{1,2},g_{2,2},0,0)$ . Далее смена состояний произойдет также у первого и второго перекрестков, однако второй перекресток может перейти как в состояние  $g_{2,1}$ , так и в состояние продления  $g_{2,3}$ . Таким образом следущим состоянием тандема будет либо опять  $(g_{1,1},g_{2,1},0,0)$ , либо  $(g_{1,1},g_{2,3},0,0)$ . Продолжая рассуждения аналогичным образом, получим следущий список всех возможных состояний системы:

$$(g_{1,1},g_{2,1},0,0) = \Gamma^{(1,1)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,2},0,0) = \Gamma^{(1,2)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,3},0,0) = \Gamma^{(0,1)},$$
 
$$(g_{1,1},g_{2,3},15,2) = \Gamma^{(0,2)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,3},0,0) = \Gamma^{(0,3)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,3},15,2) = \Gamma^{(0,4)},$$
 
$$(g_{1,2},g_{2,1},15,2) = \Gamma^{(4,1)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,1},15,1) = \Gamma^{(4,2)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,2},15,2) = \Gamma^{(4,3)},$$
 
$$(g_{1,2},g_{2,2},15,1) = \Gamma^{(4,4)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,3},15,2) = \Gamma^{(0,5)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,1},0,0) = \Gamma^{(3,1)},$$
 
$$(g_{1,1},g_{2,2},0,0) = \Gamma^{(3,2)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,1},15,2) = \Gamma^{(2,1)}, \qquad (g_{1,2},g_{2,1},15,1) = \Gamma^{(2,2)},$$
 
$$(g_{1,2},g_{2,2},15,2) = \Gamma^{(2,3)}, \qquad (g_{1,1},g_{2,2},15,1) = \Gamma^{(2,4)}.$$

В соответсвии с приведенными выше обозначениями, множества  $C_1$ ,  $C_2$ ,  $C_3$ ,  $C_4$ , а также множество состояний продления строятся однозначным образом. Множествами входных состояний будут  $C_1^{\rm I}=\{\Gamma^{(1,1)}\},\,C_2^{\rm I}=\{\Gamma^{(2,1)}\},\,C_3^{\rm I}=\{\Gamma^{(3,1)}\}$  и  $C_4^{\rm I}=\{\Gamma^{(4,1)}\}.$  Множествами выходных состояний будут  $C_1^{\rm O}=\{\Gamma^{(1,2)}\},\,C_2^{\rm O}=\{\Gamma^{(2,4)}\},\,C_3^{\rm O}=\{\Gamma^{(3,2)}\}$  и  $C_4^{\rm O}=\{\Gamma^{(4,4)}\}.$  Функции  $h_1(\cdot),\,h_2(\cdot)$  и  $h_3(\cdot)$  задаются поточечно:

$$h_1(\Gamma^{(1,2)}) = 1$$
,  $h_1(\Gamma^{(2,4)}) = 2$ ,  $h_1(\Gamma^{(3,2)}) = 3$ ,  $h_1(\Gamma^{(4,4)}) = 5$ ,  
 $h_2(1) = 2$ ,  $h_2(2) = 3$ ,  $h_2(3) = 4$   $h_2(4) = 1$ ,  $h_2(5) = 1$ ,

$$h_3(1) = \Gamma^{(2,1)}, \quad h_3(2) = \Gamma^{(3,1)}, \quad h_3(3) = \Gamma^{(4,1)} \quad h_3(4) = \Gamma^{(1,1)}, \quad h_3(5) = \Gamma^{(1,1)}.$$

Этим завершается построение числового примера.

### 1.2. Представление рассматриваемой системы обслуживания в виде кибернетической управляющей системы

Описанная в предыдущем разделе на содержательном уровне система массового обслуживания должна рассматриваться как кибернетическая управляющая система обслуживания (см. [3]). Схема управляющей системы приведена на рис. 1. На схеме присутствуют следующие блоки: 1) внешняя среда с одним состоянием; 2) входные полюса первого типа — входные потоки  $\Pi_1$ ,  $\Pi_2$ ,  $\Pi_3$ ,  $\Pi_4$ ; 3) входные полюса второго типа — потоки насыщения  $\Pi_1^{\text{нас}}$ ,  $\Pi_2^{\text{нас}}$ ,  $\Pi_3^{\text{нас}}$ ,  $\Pi_4^{\text{нас}}$ ; 4) внешняя память — очереди  $O_1$ ,  $O_2$ ,  $O_3$ ,  $O_4$ ; 5) устройство по переработке информации внешней памяти — устройства по поддержанию дисциплины очереди  $\delta_1$ ,  $\delta_2$ ,  $\delta_3$ ,  $\delta_4$ ; 6) внутренняя память обслуживающего устройства — обслуживающее устройство (ОУ); 7) устройство по переработке информации во внутренней памяти — граф смены состояний; 8) выходные полюса  $\Pi_1^{\text{вых}}$ ,  $\Pi_2^{\text{вых}}$ ,  $\Pi_3^{\text{вых}}$ ,  $\Pi_4^{\text{вых}}$ . Координатой блока является номер этого блока на схеме.

Для задания информации блоков введем следующие величины и элементы, а также укажем множества их возможных значений. В качестве дискретной временной шкалы выберем последовательность  $\tau_0=0,\ \tau_1,\ \tau_2,\ \dots$  моментов смены состояний обслуживающего устройства. Обозначим  $\Gamma_i$  из множества  $\Gamma$  состояние обслуживающего устройства в течение времени  $(\tau_{i-1};\tau_i]$ , количество  $\varkappa_{j,i}\in Z_+$  требований в очереди  $O_j$  в момент времени  $\tau_i$ , количество  $\eta_{j,i}\in Z_+$  требований, поступивших в очередь  $O_j$  по потоку  $\Pi_j$  в течение времени  $(\tau_i;\tau_{i+1}]$ , количество  $\xi_{j,i}\in Z_+$  требований по потоку насыщения  $\Pi_j^{\text{нас}}$  в течение времени  $(\tau_i;\tau_{i+1}]$ , количество  $\bar{\xi}_{j,i}\in Z_+$  реально обслуженных требований по потоку  $\Pi_j$  в течение времени  $(\tau_i;\tau_{i+1}],\ j\in\{1,2,3,4\}$ .

Закон изменения состояния обслуживающего устройства будем предполагать заданным соотношением

$$\Gamma_{i+1} = h(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}),\tag{3}$$

где отображение  $h(\cdot,\cdot)$  определено в (2). Для определения длительности  $T_{i+1}$  состояния обслуживающего устройства в течение времени  $(\tau_i; \tau_{i+1}]$  удобно ввести функцию  $h_T(\cdot,\cdot)$ :

$$T_{i+1} = h_T(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}) = T^{(k,r)},$$
 где  $\Gamma^{(k,r)} = \Gamma_{i+1} = h(\Gamma_i, \varkappa_{3,i}).$ 

Функциональная зависимость

$$\overline{\xi}_{i,i} = \min\{\varkappa_{i,i} + \eta_{i,i}, \xi_{j,i}\}, \quad j \in \{1, 2, 3\},$$
(4)

между величиной  $\bar{\xi}_{j,i}$  и величинами  $\varkappa_{j,i}$ ,  $\eta_{j,i}$ ,  $\xi_{j,i}$  реализует стратегию механизма обслуживания требований. Далее, поскольку

$$\varkappa_{j,i+1} = \varkappa_{j,i} + \eta_{j,i} - \overline{\xi}_{j,i}, \quad j \in \{1,2,3\},$$

то из (4) следует соотношение

$$\varkappa_{j,i+1} = \max\{0, \varkappa_{j,i} + \eta_{j,i} - \xi_{j,i}\}, \quad j \in \{1, 2, 3\}.$$
(5)

Из формулировки поставленной задачи (см. также структурную схему на рис. 1) следуют соотношения для потока  $\Pi_4$ :

$$\eta_{4,i} = \min\{\xi_{1,i}, \varkappa_{1,i} + \eta_{1,i}\}, \quad \varkappa_{4,i+1} = \varkappa_{4,i} + \eta_{4,i} - \eta_{2,i}, \quad \xi_{4,i} = \varkappa_{4,i}.$$
(6)

Нелокальное описание входных потоков и потоков насыщения состоит в указании некоторых свойств условных распределений выделенных дискретных компонент  $\eta_i = (\eta_{1,i}, \eta_{2,i}, \eta_{3,i}, \eta_{4,i})$  и  $\xi_i = (\xi_{1,i}, \xi_{2,i}, \xi_{3,i}, \xi_{4,i})$  маркированных точечных процессов  $\{(\tau_i, \nu_i, \eta_i); i \geq 0\}$  и  $\{(\tau_i, \nu_i, \xi_i); i \geq 0\}$  при фиксированных значениях метки  $\nu_i = (\Gamma_i; \varkappa_{1,i}, \varkappa_{2,i}, \varkappa_{3,i}, \varkappa_{4,i})$ . Введем функции  $\varphi_1(\cdot, \cdot), \varphi_3(\cdot, \cdot)$  из разложений

$$\sum_{x=0}^{\infty} z^x \varphi_j(x,t) = \exp\{\lambda_j t (f_j(z) - 1)\},\,$$

где  $f_j(z)$  определены в (1),  $j \in \{1,3\}$ . Функция  $\varphi_j(x,t)$  есть вероятность поступления  $x=0,\,1,\,\ldots$  требований по потоку  $\Pi_j$  за время  $t\geqslant 0$ . Положим  $\varphi_j(x,t)$  равной нулю при x<0. Функцию  $\psi(\cdot,\cdot,\cdot)$  зададим формулой

$$\psi(k; x, u) = C_x^k u^k (1 - u)^{x - k}$$

По своему смыслу  $\psi(k;x,u)$  есть вероятность поступления k требований по потоку  $\Pi_2$  при условии, что очередь  $O_4$  содержит x требований и обслуживающее устройство находится в состоянии  $\Gamma^{(k,r)}$ , так что  $u=p_{k,r}$ . При нарушении условия  $0\leqslant k\leqslant x$  положим  $\psi(k;x,u)$  равной нулю.

Пусть  $a=(a_1,a_2,a_3,a_4)\in Z_+^4$  и  $x=(x_1,x_2,x_3,x_4)\in Z_+^4$ . Тогда из постановки задачи на содержательном уровне следует, что при фиксированном значении метки  $\nu_i=(\Gamma^{(k,r)};x_1,x_2,x_3,x_4)$  вероятность  $\varphi(a,k,r,x)$  одновременного выполнения равенств  $\eta_{1,i}=a_1,\,\eta_{2,i}=a_2,\,\eta_{3,i}=a_3,\,\eta_{4,i}=a_4$  есть

$$\varphi_1(a_1, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \times \psi(a_2, x_2, p_{\tilde{k}, \tilde{r}}) \times \varphi_3(a_3, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \times \delta_{a_4, \min{\{\tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, 1), x_1 + a_1\}}}, \quad (7)$$

где  $0 \leqslant a_2 \leqslant x_2, \ \Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} = h(\Gamma^{(k,r)},x_3), \ \delta_{i,j}$  есть символ Кронекера

$$\delta_{i,j} = egin{cases} 1, & ext{ если } i = j \ 0, & ext{ если } i 
et j, \end{cases}$$
 ,

и для  $j \in \{1, 2, 3\}$ 

$$\widetilde{\ell}(k,r,j) = \begin{cases} \ell_{k,r,j}, & \text{ если } \Gamma^{(k,r)} \in {}^{j}\Gamma, \\ 0, & \text{ если } \Gamma^{(k,r)} \notin {}^{j}\Gamma. \end{cases}$$

Пусть  $b=(b_1,b_2,b_3,b_4)$ . Из содержательной постановки задачи следует, что вероятность  $\zeta(b,k,r,x)$  выполнения равенств  $\xi_{1,i}=b_1,\ \xi_{2,i}=b_2,\ \xi_{3,i}=b_3,\ \xi_{4,i}=b_4$  при фиксированном значении метки  $\nu_i=(\Gamma^{(k,r)};x_1,x_2,x_3,x_4)$  есть

$$\delta_{b_1,\tilde{\ell}(\tilde{k},\tilde{r},1)} \times \delta_{b_2,\tilde{\ell}(\tilde{k},\tilde{r},2)} \times \delta_{b_3,\tilde{\ell}(\tilde{k},\tilde{r},3)} \times \delta_{b_4,x_4}. \tag{8}$$

Из формулы (8) следует для  $j \in \{1, 2, 3\}$ , что вероятность события  $\xi_{j,i} = 0$  равна 1 в случае  $h(\Gamma^{(k,r)}, x_3) \notin {}^j\Gamma$  и что вероятность события  $\xi_{j,i} = \ell_{\tilde{k},\tilde{r}}$  равна 1, если  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} = h(\Gamma^{(k,r)}, x_3) \in {}^j\Gamma$ .

Содержательный смысл следующей теоремы состоит в том, что сформулированные выше функциональные связи и вероятностные свойства введенных объектов непротиворечивы и могут быть реализованы на некотором общем вероятностном пространстве.

**Теорема 1.1.** Пусть  $\gamma_0 = \Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$  и  $x_0 = (x_{1,0}, x_{2,0}, x_{3,0}, x_{4,0}) \in Z_+^4$  фиксированы. Тогда существует вероятностное пространство  $(\Omega, \mathcal{F}, \mathbf{P}(\cdot))$  и заданные на нем случайные величины  $\eta_{j,i} = \eta_{j,i}(\omega), \ \xi_{j,i} = \xi_{j,i}(\omega), \ \varkappa_{j,i} = \varkappa_{j,i}(\omega)$  и случайные элементы  $\Gamma_i = \Gamma_i(\omega), \ i \geqslant 0, \ j \in \{1,2,3,4\}, \ \text{такие, что 1})$  имеют место равенства  $\Gamma_0(\omega) = \gamma_0$  и  $\varkappa_0(\omega) = x_0$ ; 2) выполняются соотношения (3), (5), (6); 3) для любых  $a, b, x^t = (x_{1,t}, x_{2,t}, x_{3,t}, x_{4,t}) \in Z_+^4, \ \Gamma^{(k_t,r_t)} \in \Gamma, \ t = 0,1,\ldots$ , условное распределение векторов  $\eta_i = (\eta_{1,i}, \eta_{2,i}, \eta_{3,i}, \eta_{4,i}), \ \xi_i = (\xi_{1,i}, \xi_{2,i}, \xi_{3,i}, \xi_{4,i})$  имеет вид

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega\colon\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\right\}\middle|\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right)=\varphi(a,k_{i},r_{i},x^{i})\times\zeta(b,k_{i},r_{i},x^{i}),$$
(9)

где функции  $\varphi(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$  и  $\zeta(\cdot,\cdot,\cdot,\cdot)$  определяются формулами (7) и (8) соответственно.

Доказательство. В соответствии с теоремой Ионеску Тулчи (см. [13]) для доказательства достаточно задать на  $(\Omega_0, \mathcal{F}_0)$  вероятностную меру  $P_0(\cdot)$  и далее, считая для  $0 < i \leqslant n$  и каждого набора элементарных исходов  $(\omega_0, \omega_1, \ldots, \omega_{i-1})$  задан-

ной на  $(\Omega_i, \mathcal{F}_i)$  вероятностную меру  $P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \cdot)$ , задать на  $(\Omega_{n+1}, \mathcal{F}_{n+1})$  меру  $P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_n; \cdot)$ , причем для любого множества  $B \in \mathcal{F}_i$  функции  $P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; B)$  должны быть измеримыми функциями от  $(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1})$ . Тогда для  $\Omega = \prod_{i=0}^{\infty} \Omega_i$  и  $\mathcal{F} = \bigotimes_{i=0}^{\infty} \mathcal{F}_i$  на  $(\Omega, \mathcal{F})$  будет существовать единственная вероятностная мера  $\mathbf{P}(\cdot)$  такая, что для любого  $i \geqslant 0$  верно равенство

$$\mathbf{P}\{\omega \colon \omega_0 \in A_0, \omega_1 \in A_1, \dots, \omega_i \in A_i\} = P_i(A_0 \times A_1 \times \dots \times A_i), \tag{10}$$

где

$$P_i(A_0 \times A_1 \times \ldots \times A_i) = \int_{A_0} P_0(d\omega_0) \int_{A_1} P(\omega_0; d\omega_1) \dots \int_{A_i} P(\omega_0, \omega_1, \ldots, \omega_{i-1}; d\omega_i), \quad (11)$$

для любого  $A_i$  из  $\mathcal{F}_i$ .

Итак, за описание элементарного исхода  $\omega_i \in \Omega_i$  для произвольного  $i \geqslant 0$  примем набор  $\omega_i = (\omega_{1,i}, \omega_{2,i}, \omega_{3,i}), \ \omega_{j,i} \in Z_+$ . Таким образом,  $\Omega_i = Z_+^3$  и в качестве  $\sigma$ -алгебры  $\mathcal{F}_i$  возьмем множество всех подмножеств множества  $\Omega_i$ :  $\mathcal{F}_i = 2^{\Omega_i}$ . Пусть  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} = h(\Gamma^{(k,r)}, x_{3,0})$ . Тогда поскольку множество  $\Omega_0$  счетно, определим вероятностную меру  $P_0(\cdot)$  на измеримом пространстве  $(\Omega_0, \mathcal{F}_0)$  ее значениями на одноточечных множествах:

$$P_0(\{(a_1, a_2, a_3)\}) = \varphi_1(a_1, h_T(\Gamma^{(k,r)})) \times \psi(a_2, x_{2,0}, p_{\tilde{k}\,\tilde{r}}) \times \varphi_2(a_1, h_T(\Gamma^{(k,r)})). \tag{12}$$

Для  $j \in \{1, 2, 3\}$  определим величины

$$\Gamma_0 = \gamma_0, \quad \varkappa_{i,0} = x_{i,0}, \quad \xi_{i,0}(\omega_0) = \tilde{l}(\tilde{k}, \tilde{r}, j), \quad \eta_{i,0} = \omega_{i,0},$$
(13)

И

$$\varkappa_{4,0} = x_{4,0}, \quad \xi_{4,0} = x_{4,0}, \quad \eta_{4,0} = \min\{\xi_{1,0}, x_{1,0} + \eta_{1,0}\}.$$
(14)

Теперь, предполагая заданными на  $(\Omega_i, \mathcal{F}_i)$  вероятностные меры  $P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_{i-1}; \cdot)$ , заданными величины  $\Gamma_i, \varkappa_{j,i}, \xi_{j,i}, \eta_{j,i}, i \in \{0, 1, \dots, n\}, j \in \{1, 2, 3, 4\}$  и фиксируя набор  $(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_n)$ , определим на  $(\Omega_{n+1}, \mathcal{F}_{n+1})$  меру  $P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_n; \cdot)$ . Положим для  $j \in \{1, 2, 3\}$ 

$$\Gamma_{n+1} = \Gamma^{(k^*,r^*)} = h(\Gamma_n, \varkappa_{3,n}), \quad \varkappa_{j,n+1} = \max\{0, \varkappa_{j,n} + \eta_{j,n} - \xi_{j,n}\},$$
 (15)

$$\varkappa_{4,n+1} = \varkappa_{4,n} + \eta_{4,n} - \eta_{2,n}, \quad \xi_{j,n+1} = \widetilde{l}(k^*, r^*, j), \tag{16}$$

$$\eta_{i,n+1} = \omega_{i,n+1}, \quad \eta_{4,n+1} = \min\{\xi_{1,n+1}, \varkappa_{1,n+1} + \eta_{1,n+1}\}, \quad \xi_{4,n+1} = \varkappa_{4,n+1}.$$
(17)

Тогда, по аналогии с построением вероятностной меры  $P_0(\cdot)$ , зададим меру  $P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_n; \cdot)$  на одноточечных множествах  $\{(a_1, a_2, a_3)\}$ :

$$P(\omega_0, \omega_1, \dots, \omega_n; \{(a_1, a_2, a_3)\}) =$$

$$= \varphi_1(a_1, h_T(\Gamma_n, x_{3,n})) \times \psi(a_2, x_{2,n}, p_{k^*, r^*}) \times \varphi_2(a_3, h_T(\Gamma_n, x_{3,n})). \quad (18)$$

Вероятностное пространство  $(\Omega, \mathcal{F}, \mathbf{P}(\cdot))$  построено.

Теперь докажем, что введеные с помощью (13) – (17) случайные элементы  $\Gamma_i(\omega)$  и случайные величины  $\varkappa_{j,i}(\omega)$ ,  $\eta_{j,i}(\omega)$ ,  $\xi_{j,i}(\omega)$ ,  $i \geq 0$ ,  $j \in \{1,2,3,4\}$  удовлетворяют условиям теоремы. Из формулы (15) следует, что случайные элементы  $\Gamma_i$  удовлетворяют соотношению (3), а случайные величины  $\varkappa_{j,i}$  для  $j \in \{1,2,3\}$  удовлетворяют соотношению (5). Из формулы (16) заключаем, что  $\varkappa_{4,i}$  удовлетворяет (6). Далее, из (14) и (17) следует справедливость соотношений (6) для величин  $\eta_{4,i}$  и  $\xi_{4,i}$ .

Перейдем к доказательству равенства (9). Для этого найдем явное выражение для условной вероятности  $\mathbf{P}(\{\omega\colon \eta_i=a,\xi_i=b\}|\bigcap_{t=0}^i \{\omega\colon \Gamma_t=\Gamma^{(k_t,r_t)},\varkappa_t=x^t\})$ . Пусть  $\Gamma^{\left(\tilde{k}_i,\tilde{r}_i\right)}=h(\Gamma^{(k_i,r_i)},x^i)$ . Распишем по определению условной вероятности:

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega\colon\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\right\}\middle|\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right) = \\
=\mathbf{P}\left(\left\{\omega\colon\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\right\}\cap\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right)\middle/\mathbf{P}\left(\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right).$$
(19)

Далее из (10), (11) и того факта, что  $\Gamma_i$  и  $\varkappa_i$  не зависят от  $\omega_i$  (этот факт следует из (13) – (16)), получим выражение для знаменателя последней дроби

$$\mathbf{P}\left(\bigcap_{t=0}^{i} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}\right) =$$

$$= \sum_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\dots\omega_{i-1} \colon \\ \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t},r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}, \forall 0 \leqslant t \leqslant i-1}} P_{0}(\omega_{0}) \times P(\omega_{0}; \{\omega_{1}\}) \times \dots \times P(\omega_{0},\omega_{1},\dots,\omega_{i-2}; \{\omega_{i-1}\}). \quad (20)$$

Преобразуем множество  $\{\eta_i=a,\xi_i=b\}\cap \{\Gamma_i=\Gamma^{(k_i,r_i)},\varkappa_i=x^i\}$ , учитывая соотноше-

ния (13) - (17):

$$\left\{ \eta_{i} = a, \xi_{i} = b \right\} \cap \left\{ \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i} \right\} = \left\{ \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i} \right\} \cap \left\{ \eta_{j,i} = a_{j}, j \in \{1, 2, 3\} \right\} \cap \left\{ \xi_{j,i} = b_{j}, j \in \{1, 2, 3\} \right\} \cap \left\{ \xi_{4,i} = b_{4} \right\} \cap \left\{ \eta_{4,i} = a_{4} \right\} = \left\{ \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i} \right\} \cap \left\{ \omega_{j,i} = a_{j}, j \in \{1, 2, 3\} \right\} \cap \left\{ b_{j} = \tilde{\ell}(\tilde{k}_{i}, \tilde{r}_{i}, j), j \in \{1, 2, 3\} \right\} \cap \left\{ b_{4} = x_{4,i} \right\} \cap \left\{ a_{4} = \min \left\{ \tilde{\ell}(\tilde{k}_{i}, \tilde{r}_{i}, 1), x_{1,i} + a_{1} \right\} \right\}.$$

Тогда для числителя (19) имеем:

$$\mathbf{P}\left\{\{\omega:\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\}\cap\bigcap_{t=0}^{i}\{\omega:\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\}\right) = \\
=\mathbf{P}\left\{\{\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\}\cap\left\{\Gamma_{i}=\Gamma^{(k_{i},r_{i})},\varkappa_{i}=x^{i}\right\}\cap\bigcap_{t=0}^{i-1}\{\omega:\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\}\right\} = \\
=\delta_{b_{4},x_{4,i}}\times\delta_{a_{4},\min\left\{\tilde{\ell}(\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i},1),x_{1,i}+a_{1}\right\}}\times\prod_{j=1}^{3}\delta_{b_{j},\tilde{\ell}(\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i},j)}\times \\
\times\mathbf{P}\left\{\{\omega_{j,i}=a_{j},j\in\{1,2,3\}\}\cap\left\{\Gamma_{i}=\Gamma^{(k_{i},r_{i})},\varkappa_{i}=x^{i}\right\}\cap\bigcap_{t=0}^{i-1}\{\omega:\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\}\right\}\right\}$$
(21)

И по аналогии со знаменателем (см. (20)), распишем последнюю вероятность:

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega_{j,i} = a_{j}, j \in \{1, 2, 3\}\right\} \cap \left\{\Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i}\right\} \cap \bigcap_{t=0}^{i-1} \{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\}\right) = \sum_{\substack{\omega_{0}, \omega_{1}, \dots \omega_{i-1} \colon \\ \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}, \forall 0 \leqslant t \leqslant i-1}} P_{0}(\omega_{0}) \times P(\omega_{0}; \{\omega_{1}\}) \times \dots \times P(\omega_{0}, \omega_{1}, \dots, \omega_{i-2}; \{\omega_{i-1}\}) \times \\
\times P(\omega_{0}, \omega_{1}, \dots, \omega_{i-1}; \{(a_{1}, a_{2}, a_{3})\}) = \\
= \varphi_{1}(a_{1}, h_{T}(\Gamma_{n}, x_{3,n})) \times \psi(a_{2}, x_{2,n}, p_{\tilde{k}, \tilde{r}}) \times \varphi_{2}(a_{3}, h_{T}(\Gamma_{n}, x_{3,n})) \times \\
\times \sum_{\substack{\omega_{0}, \omega_{1}, \dots \omega_{i-1} \colon \\ \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}, \forall 0 \leqslant t \leqslant i-1}} P_{0}(\omega_{0}) \times P(\omega_{0}; \{\omega_{1}\}) \times \dots \times P(\omega_{0}, \omega_{1}, \dots, \omega_{i-2}; \{\omega_{i-1}\}). \quad (22)$$

Подставляя (20), (21) и (22) в (19), получим:

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega\colon\eta_{i}=a,\xi_{i}=b\right\}\middle|\bigcap_{t=0}^{i}\left\{\omega\colon\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t}\right\}\right)=$$

$$=\delta_{b_{4},x_{4,i}}\times\delta_{a_{4},\min\left\{\tilde{\ell}(\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i},1),x_{1,i}+a_{1}\right\}}\times\prod_{j=1}^{3}\delta_{b_{j},\tilde{\ell}(\tilde{k}_{i},\tilde{r}_{i},j)}\times\varphi_{1}(a_{1},h_{T}(\Gamma_{n},x_{3,n}))\times$$

$$\times\psi(a_{2},x_{2,n},p_{\tilde{k},\tilde{r}})\times\varphi_{2}(a_{3},h_{T}(\Gamma_{n},x_{3,n}))\times$$

$$\times\sum_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\ldots\omega_{i-1}:\\\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t},\forall 0\leqslant t\leqslant i-1}}P_{0}(\omega_{0})\times P(\omega_{0};\{\omega_{1}\})\times\ldots\times P(\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-2};\{\omega_{i-1}\})\Big/$$

$$\int\sum_{\substack{\omega_{0},\omega_{1},\ldots\omega_{i-1}:\\\Gamma_{t}=\Gamma^{(k_{t},r_{t})},\varkappa_{t}=x^{t},\forall 0\leqslant t\leqslant i-1}}P_{0}(\omega_{0})\times P(\omega_{0};\{\omega_{1}\})\times\ldots\times P(\omega_{0},\omega_{1},\ldots,\omega_{i-2};\{\omega_{i-1}\})$$

и после сокращения одинаковых сумм получаем в точности (9).

Следствие 1.1. В условиях предыдущей теоремы верно равенство

$$\mathbf{P}\left(\left\{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b\right\} \middle| \bigcap_{t=0}^{i} \left\{\omega \colon \Gamma_{t} = \Gamma^{(k_{t}, r_{t})}, \varkappa_{t} = x^{t}\right\}\right) =$$

$$= \mathbf{P}\left(\left\{\omega \colon \eta_{i} = a, \xi_{i} = b\right\} \middle| \left\{\omega \colon \Gamma_{i} = \Gamma^{(k_{i}, r_{i})}, \varkappa_{i} = x^{i}\right\}\right) \quad (23)$$

Доказательство. Действительно, из (9) видно, что вероятность, стоящая в левой части равенства (23), равна величине  $\varphi(a, k_i, r_i, x^i) \times \zeta(b, k_i, r_i, x^i)$ , зависящей только от значений ( $\Gamma^{(k_i, r_i)}, x^i$ ) пары ( $\Gamma_i, \varkappa_i$ ) и не зависящей от значений остальных пар ( $\Gamma_t, \varkappa_t$ ) $_{0 \leqslant t \leqslant i-1}$ . Таким образом, знание о значениях пар ( $\Gamma_t, \varkappa_t$ ) $_{0 \leqslant t \leqslant i-1}$  не влияет на значение вероятности  $\mathbf{P}(\{\omega \colon \eta_i = a, \xi_i = b\} | \bigcap_{t=0}^i \{\omega \colon \Gamma_t = \Gamma^{(k_t, r_t)}, \varkappa_t = x^t\})$ , следовательно, (23) верно.

Таким образом, кибернетический подход позволил построить математическую модель управляющей системы обслуживания в виде последовательности случайных величин и случайных элементов, конструктивно заданных на некотором вероятностном пространстве. Выберем для дальнейшего исследования состояния обслуживающего устройства и длины всех очередей.

#### 1.3. Марковское свойство последовательности

$$\{(\Gamma_i, arkappa_i); i\geqslant 0\}$$

Теперь перейдем к вопросу о марковости последовательности  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$ . Введем следующие события:

$$A_i(k_i; r_i; x^i) = \{ \Gamma_i = \Gamma^{(k_i, r_i)} \varkappa_i = x^i \}, \quad B_i(a; b) = \{ \eta_i = a, \xi_i = b \}$$
 (24)

В новых обозначениях равенство (23) перепишется следующим образом:

$$\mathbf{P}\left(B_i(a;b)\left|\bigcap_{t=0}^i A_t(k_t;r_t;x^t)\right.\right) = \mathbf{P}\left(B_i(a;b)\left|A_i(k_i;r_i;x^i)\right.\right)$$
(25)

Сформулируем и докажем теорему о марковости последовательности  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}.$ 

**Теорема 1.2.** Пусть  $\Gamma_0 = \Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$  и  $\varkappa_0 = x^0 \in Z_+^4$  фиксированы. Тогда последовательность  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$  является однородной счетной цепью Маркова.

Доказательство. Для доказательства достаточно показать, что

$$\mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t})\right) = \mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| A_{i}(k_{i}; r_{i}; x^{i})\right)$$
(26)

Распишем левую часть равенства (26). Учитывая то, что сумма  $\bigcup_{a,b} B_i(a;b)$  по всем a и b из  $Z_+^4$  непересекающихся событий  $B_i(a;b)$  есть достоверное событие  $= \Omega$ , получим

$$\mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t})\right) =$$

$$= \sum_{a,b} \mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \cap B_{i}(a; b) \middle| \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t})\right) =$$

$$= \sum_{a,b} \mathbf{P}\left(B_{i}(a; b) \middle| \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t})\right) \times$$

$$\times \mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| B_{i}(a; b) \cap \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t})\right)$$
(27)

Из равенства (25) следует, что вероятность  $\mathbf{P}\left(B_i(a;b)\middle|\bigcap_{t=0}^i A_t(k_t;r_t;x^t)\right)$  не зависит от предыстории  $\bigcap_{t=0}^{i-1} A_t(k_t;r_t;x^t)$ . Далее, из соотношений (3), (5) и (6) можно заметить, что случайный элемент  $\Gamma_{i+1}$  и случайный вектор  $\varkappa_{i+1}$  функционально выражается через  $\Gamma_i$ ,  $\varkappa_i$ ,  $\eta_i$  и  $\xi_i$ , поэтому вероятность  $\mathbf{P}(A_{i+1}(k_{i+1};r_{i+1};x^{i+1})|B_i(a;b)\cap\bigcap_{t=0}^i A_t(k_t;r_t;x^t))$  не зависит от предыстории. Таким образом

$$\mathbf{P}\left(B_i(a;b)\left|\bigcap_{t=0}^i A_t(k_t;r_t;x^t)\right.\right) = \mathbf{P}\left(B_i(a;b)\left|A_i(k_i;r_i;x^i)\right.\right)$$

И

$$\mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| B_{i}(a; b) \cap \bigcap_{t=0}^{i} A_{t}(k_{t}; r_{t}; x^{t})\right) =$$

$$= \mathbf{P}\left(A_{i+1}(k_{i+1}; r_{i+1}; x^{i+1}) \middle| B_{i}(a; b) \cap A_{i}(k_{i}; r_{i}; x^{i})\right)$$

откуда заключаем верность равенства (26).

Убедившись в марковости последовательности  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$ , приведем формулу для вычисления ее переходных вероятностей.

**Теорема 1.3.** Пусть, как и раньше, x,  $\tilde{x} \in Z_+^4$  и  $\Gamma^{(k,r)}$ ,  $\Gamma^{\left(\tilde{k},\tilde{r}\right)} = h(\Gamma^{(k,r)},x_3) \in \Gamma$ . Тогда переходные вероятности однородной счетной марковской цепи  $\{(\Gamma_i,\varkappa_i); i \geqslant 0\}$  вычисляются по следующей формуле:

$$\mathbf{P}\left(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{\left(\tilde{k},\tilde{r}\right)}, \varkappa_{i+1} = \tilde{x} \middle| \Gamma_i = \Gamma^{\left(k,r\right)}, \varkappa_i = x\right) = \varphi(a,k,r,x),\tag{28}$$

где компоненты вектора а находятся из соотношений

$$a_j = \tilde{x}_j - x_j + \tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, j), \quad j \in \{1, 2, 3\}$$
 (29)

$$a_4 = \tilde{x}_4 - x_4 + \tilde{x}_2 - x_2 + \tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, 2). \tag{30}$$

В случае, если  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})} \neq h(\Gamma^{(k,r)},x_3)$ , переходная вероятность равна нулю.

Доказательство. Для нахождения переходной вероятности  $\mathbf{P}(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{\left(\tilde{k},\tilde{r}\right)}, \varkappa_{i+1} = \tilde{x}|\Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x)$  воспользуемся формулой полной вероятности. Выделим из множества событий вида  $\{\eta_i = a; \xi_i = b\}, \ a, \ b \in Z_+^4$ , полную группу несовместных событий, при условии наступления события  $\{\Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x\}$ , вероятности которых будут положительны. Из определения функций  $\varphi_j(x,t), \ j \in \{1,3\}$ , следует, что они

положительны тогда и только тогда, когда  $x \in Z_+^4$ . Аналогично,  $\psi(s,m,u) > 0$  только в случае  $0 \leqslant s \leqslant m$ . Тогда из формул (9), (7) и (8) следует, что вероятность  $\mathbf{P}(\eta_i = a, \xi_i = b | \Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x)$  положительна тогда и только тогда, когда

$$b_4 = x_4, \quad b_j = \tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, j), \quad j \in \{1, 2, 3\},$$
 (31)

И

$$a_4 = \min \{ \tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, 1), x_1 + a_1 \}, \quad 0 \leqslant a_2 \leqslant x_4.$$
 (32)

В следствии вышесказанного, распишем по формуле полной вероятности:

$$\mathbf{P}\left(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{\left(\tilde{k},\tilde{r}\right)}, \varkappa_{i+1} = \tilde{x} \middle| \Gamma_{i} = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_{i} = x\right) =$$

$$= \sum_{\substack{a_{1}, a_{3} \in \mathbb{Z}_{+} \\ 0 \leqslant a_{2} \leqslant x_{4}}} \mathbf{P}\left(\eta_{i} = a; \xi_{i} = b \middle| \Gamma_{i} = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_{i} = x\right) \times$$

$$\times \mathbf{P}\left(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{\left(\tilde{k},\tilde{r}\right)}, \varkappa_{i+1} = \tilde{x} \middle| \Gamma_{i} = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_{i} = x, \eta_{i} = a; \xi_{i} = b\right),$$

где  $a_4$  находится из (32), а вектор b — из (31).

Теперь найдем такие  $a_1$ ,  $a_2$  и  $a_3$ , при которых зануляются вероятности  $\mathbf{P}(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})}, \varkappa_{i+1} = \tilde{x}|\Gamma_i = \Gamma^{(k,r)}, \varkappa_i = x, \eta_i = a; \xi_i = b)$ . Из (5) и (6) получаем следующие условия на  $a_1$ ,  $a_2$ ,  $a_3$  и дополонительное условие на  $a_4$ :

$$a_j = \tilde{x}_j - x_j + b_j, \quad j \in \{1, 2, 3\},$$
  
 $a_4 = \tilde{x}_4 - x_4 + a_2.$  (33)

Компануя все воедино и полагая компоненты вектора a удовлетворяющим соотношениям (33), получим выражение

$$\mathbf{P}\left(\Gamma_{i+1} = \Gamma^{\left(\tilde{k},\tilde{r}\right)}, \varkappa_{i+1} = \tilde{x} \middle| \Gamma_{i} = \Gamma^{\left(k,r\right)}, \varkappa_{i} = x\right) =$$

$$= \mathbf{P}\left(\eta_{i} = a; \xi_{i} = b \middle| \Gamma_{i} = \Gamma^{\left(k,r\right)}, \varkappa_{i} = x\right) = \varphi(a, k, r, x) \times \psi(b, k, r, x), \quad (34)$$

которое при условии, что вектор b находится из (31), превращается в формулу (28). Что и требовалось доказать.  $\square$ 

## 1.4. Классификация состояний марковской цепи $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$ по арифметическим свойствам

Введем множество

$$X^{(k,r)} = \{ x \in \mathbb{Z}_+^4 \colon x_1 > 0, x_4 \geqslant \ell_{k,r,1} \},\$$

где k и r такие, что  $\Gamma^{(k,r)} \in \Gamma$ .

**Лемма 1.1.** Пусть  $(\gamma, x)$  — произвольное состояние цепи  $\{(\Gamma_i, \varkappa_i); i \geqslant 0\}$ , где  $\gamma \in \Gamma$  и  $x \in \mathbb{Z}_+^4$ . Тогда за конечное число переходов с ненулевой вероятностью можно перейти из состояния  $(\gamma_0, x_0)$  в некое состояние  $(\Gamma^{(0,r_1)}, (0,0,x_{3,1},0))$ , где  $x_{3,1} \leqslant L$ ,  $0 \leqslant r_1 \leqslant n_0$ .

Доказательство. Доказательство начнем со случая, когда состояние  $\gamma_0$  соответствует некому циклу. Тогда на каждом такте с ненулевой вероятностью по потокам  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  не будет приходить ни одного требования и, одновременно с этим, из очереди  $O_4$  все требования будут перенаправляться в очередь  $O_2$ . Тогда, в конечном итоге, обслуживающее устройство дойдет до выходного состояния этого цикла, в котором очередь  $O_3$  будет содержать  $x_{3,1} \leqslant L$  требований и прибор перейдет в режим продления. После нескольких тактов подобного же рода (отсутствия требований по потокам  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$ , а также перенаправления всех требований из очереди  $O_4$  в очередь  $O_2$ ) требования в очередях  $O_1$ ,  $O_2$ ,  $O_4$  кончатся и система придет в состояние ( $\Gamma^{(0,r_1)}$ ,  $(0,0,x_{3,1},0)$ ).

В случае же, когда состояние прибора соответствует некому состоянию продления, отличие от второй части предыдущего случая состоит в том, что в очереди  $O_3$  может находиться  $x_{3,0} > L$  требований. Однако тогда система рано или поздно "свалится" в один из циклов и задача будет сведена к предыдущей.

**Лемма 1.2.** Из любого состояния вида  $(\Gamma^{(0,r_1)}, (0,0,x_{3,1},0))$ , где  $x_{3,1} \leqslant L$ ,  $0 \leqslant r_1 \leqslant n_0$ , с ненулевой вероятностью и за конечное число переходов можно попасть в любое состояние вида  $(\Gamma^{(k,0)}, (0,0,x_{3,2},0)), x_{3,2} > L$ .

Доказательство. Пусть  $\gamma_2$  — состояние продления, из которого обслуживающий прибор может перейти в цикл  $C_k$ . Тогда предполагая, что по потокам  $\Pi_1$  и  $\Pi_3$  требования не поступают, а также все требования очереди  $O_4$  переходят в очередь  $O_2$ , обслуживающее устройство в конечном итоге дойдет до состояния  $\gamma_2$  с пустыми очередями  $O_1$ ,  $O_2$  и  $O_4$ . На этом самом такте, по потоку  $\Pi_3$ , в дополнение к уже имеющимся  $x_{3,1} \leq L$  требованиям, может придти любое количество требований, то есть система может попасть в любое из состояний  $(\Gamma^{(k,0)}, (0,0,x_{3,2},0)), x_{3,2} > L$ .

**Лемма 1.3.** Из любого входного состояния вида  $(\Gamma^{(k,0)}, (0,0,x_{3,2},0)), x_{3,2} > L$ , с ненулевой вероятностью и за конечное число шагов можно перейти в любое состояние вида  $(\Gamma^{(k,r)}, x_3)$ , где  $x_3 \in X^{(k,r)} \cap \{x_3 \in Z_+^4 : x_{3,3} = x_{3,2} - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3}\}, k > 0$ .

Доказательство. Поскольку с ненулевой вероятностью по потоку  $\Pi_3$  на любом такте может приходить любое количество требований, предположим, что на такте, когда обслуживающее устройство находится в выходном состоянии  $\Gamma^{(k,n_k)}$ , в очередь  $O_3$  приходит ровно  $\sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3}$  требований. Этим обеспечивается сколь угодно долгое пребывание прибора в цикле  $C_k$ , при этом сохраняя количество требований в очереди  $O_3$  неизменным и равным  $x_{3,2}$ .

Далее допустим, что на первом же такте (то есть в состоянии  $\Gamma^{(k,0)}$ ) по потоку  $\Pi_1$  пришло  $x_{2,3}+x_{4,3}+\ell_{k,r\ominus_k1,2}-\ell_{k,r\ominus_k1,1}$  требований, которые спустя несколько тактов все перешли в очередь  $O_4$ . При этом перемещения из очереди  $O_4$  в очередь  $O_2$  не происходило. В состоянии  $(0,0,x_{3,2},x_{2,3}+x_{4,3}+\ell_{k,r\ominus_k1,2}-\ell_{k,r\ominus_k1,1})$  очереди могут оставаться сколь угодно долгоо, вплоть до такта, в котором обслуживающее устройство будет находиться в состоянии  $\Gamma^{(k,r\ominus_k1)}$ . На этом такте по потоку  $\Pi_1$  придет  $x_1+\ell_{k,r\ominus_k1,1}$  требований и из очереди  $O_4$  уйдет  $x_2+\ell_{k,r\ominus_k1,2}$  требований. Таким образом, на следующем такте состояние системы будет  $(\Gamma^{(k,r)},(x_{1,3},x_{2,3},x_{3,2}-\sum_{t=0}^{r-1}\ell_{k,t,3},x_{4,3}))$ .

За счет произвола в выборе  $x_{3,2}$  из предыдущих лемм выводим следующую лемму.

**Лемма 1.4.** Из любого состояния вида  $(\Gamma^{(0,r_1)}, (0,0,x_{3,1},0)), x_{3,1} \leqslant L, r_1 \leqslant n_0,$  можно попасть в любое состояние вида  $(\Gamma^{(k,r)}, x_4),$  где  $x_4 \in X^{(k,r)} \cap \{x_4 \in Z_+^4 : x_{3,4} > L - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3}\}.$ 

Сформулируем в следующей лемме теперь множество состояний продления, в которые система способна перейти.

**Лемма 1.5.** Из любого состояния вида  $(\Gamma^{(0,r_1)},(0,0,x_{3,1},0)), x_{3,1} \leqslant L, r_1 \leqslant n_0,$  можно попасть в любое состояние продления вида  $(\Gamma^{(0,r_5)},x_5),$  где  $x_5 \in X^{(0,r_5)} \cap \{x_5 \in Z_+^4: L \geqslant x_{3,5} > L - \max_{k=1,2,\dots,d} \{\sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3}\}\}.$ 

Доказательство. Действительно, из леммы (1.4) следует, что из состояния вида  $(\Gamma^{(0,r_1)},(0,0,x_{3,1},0)), x_{3,1}\leqslant L, r_1\leqslant n_0$ , с ненулевой вероятностью и за конечное число шагов можно перейти в выходное состояние вида  $(\Gamma^{(k,n_k)},x_4), x_4\in X^{(k,n_k)}\cap\{x_4\in Z_+^4\colon L-\sum_{t=0}^{n_k-1}\ell_{k,t,3}< x_{3,4}\leqslant L+\ell_{k,n_k,3}\}$ , причем для любого  $k=1,2,\ldots,d$ . Находясь в таком состоянии и предполагая что за текущий такт по потоку  $\Pi_3$  не поступит больше  $L-x_{3,4}+\ell_{k,n_k,3}$  требований, система на следующем такте перейдет в состояние продления  $(\Gamma^{(0,h_1(\Gamma^{(k,n_k)}))},x_6)$ , где  $x_6\in X^{(0,h_1(\Gamma^{(k,n_k)}))}\cap\{x_6\in Z_+^4\colon L-\sum_{t=0}^{n_k}\ell_{k,t,3}< x_{3,6}\leqslant L\}$ . Проведя рассуждения, аналогичные рассуждениям леммы 1.3, можно "опустошить" очереди  $O_1,O_2$  и  $O_4$ , не допуская при этом поступления требований по потоку

 $\Pi_3$ . Далее по схеме, описанной в лемме 1.3, можно привести систему в любое состояние вида ( $\Gamma^{(0,r_5)}, x_5$ ). Этим завершается доказательство леммы.

**Лемма 1.6.** Ни при каких  $\Gamma^{(k_0,r_0)}$ ,  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})}$  из  $\Gamma$  и  $x_0$  из  $Z_+^4$  марковская цепь  $\{(\Gamma_i,\varkappa_i); i \geqslant 0\}$  из состояния  $(\Gamma^{(k_0,r_0)},x_0)$  на следующем такте не сможет перейти в состояние вида  $(\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})},\widetilde{x})$ , где  $\widetilde{x} \notin X^{(k_0,r_0)}$ .

Доказательство. Действительно, предположим, что в начале очередного такта в очереди  $O_1$  находится  $\tilde{x}_1 > 0$  требований. Это значит, что за предыдущий такт смогли обслужиться все  $\ell_{k_0,r_0,1}$  требований. А поскольку все требования выходного потока  $\Pi_1^{\text{вых}}$  без исключения становятся требованиями входного потока  $\Pi_4$  и требования, пришедшие по потоку  $\Pi_4$  не покидают очередь  $O_4$  до начала следующего такта, то как минимум  $\ell_{k_0,r_0,1}$  требований должно было остаться в очереди  $O_4$  с предыдущего такта. Что и требовалось доказать.

**Лемма 1.7.** Из любого состояния продления вида  $(\Gamma^{(0,r_1)}, x_1), x_1 \in Z_+^4, x_{3,1} \leqslant L,$   $r_1 \leqslant n_0$ , невозможно попасть в состояние цикла вида  $(\Gamma^{(k,r)}, x_4)$ , где  $x_4 \in \{x_4 \in Z_+^4 : x_{3,4} \leqslant L - \sum_{t=0}^{r-1} \ell_{k,t,3}\}.$ 

Доказательство. Действительно, для того, чтобы попасть в состояние цикла из состояния продления, необходимо попасть сначала во входное состояние, в котором количество  $x_{3,5}$  требований в очереди  $O_3$  не может быть меньше L+1, то есть  $x_{3,5}>L$ . А поскольку на каждом такте, с соответствующим состоянием обслуживающего устройства  $\Gamma^{(\tilde{k},\tilde{r})}$ , до момента попадания обслуживающего устройства в состояние цикла  $\Gamma^{(k,r)}$  может обслуживаться не более  $\ell_{\tilde{k},\tilde{r},3}$  требований, то обслужиться больше, чем  $\sum_{t=0}^{r-1}\ell_{k,t,3}$  просто не могло. Поэтому в очереди останется не меньше  $x_{3,5}-\sum_{t=0}^{r-1}\ell_{k,t,3}>L-\sum_{t=0}^{r-1}\ell_{k,t,3}$  требований.

**Лемма 1.8.** Из любого состояния цикла вида  $(\Gamma^{(k,r)}, x_1), x_1 \in Z_+^4$ , невозможно попасть в состояние продления вида  $(\Gamma^{(0,r_1)}, x_2)$ , где  $x_2 \in \{x_2 \in Z_+^4 : x_{3,2} > L\} \cup \{x_2 \in Z_+^4 : x_{3,2} \leqslant L - \max_{k=1,2,\dots,d} \{\sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3}\}\}$ .

Доказательство. Действительно, поскольку из каждого состояния продления можно "свалиться" в цикл, то условие  $x_{3,2} \leqslant L$  должно быть выполнено в каждом состоянии продления. А поскольку в циклах в очереди  $O_3$  не может находиться требований меньше, чем  $L - \sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3}$ . А поскольку во время продления требования очереди  $O_3$  не обслуживаются, то условие  $x_{3,2} > L - \max_{k=1,2,\dots,d} \{\sum_{t=0}^{n_k} \ell_{k,t,3}\}$  также должно быть выполнено.

### Литература

- 1. Zorine, A. V. Study of queues' sizes in tandem intersections under cyclic control in random environment / A. V. Zorine // Modern Probabilistic Methods for Analysis of Telecommunication Networks. Communications in Computer and Information Science. 2013. V. 356. P. 206–215.
- 2. Zorine, A. V. On the conditions for the existence of a stationary mode in a tandem of queuing systems with cyclic control in a random environment / A. V. Zorine // Automatic Control and Computer Sciences. 2013. V. 47. P. 183–191.
- 3. Зорин, А. В. Устойчивость тандема систем обслуживания с бернуллиевским немгновенным перемещением требований / А. В. Зорин // Теория вероятностей и математическая статистика. 2011. Вып. 84. С. 163–176.
- 4. Федоткин, М. А. Оптимальное управление конфликтными потоками и маркированные точечные процессы с выделенной дискретной компонентой. 1 / М. А. Федоткин // Литовский математический сборник. 1988. Т. 28. № 4. С. 783—784.
- 5. Федоткин, М. А. Оптимальное управление конфликтными потоками и маркированные точечные процессы с выделенной дискретной компонентой. 2 / М. А. Федоткин // Литовский математический сборник. 1989. Т. 29. № 1. С. 148—159.
- 6. Федоткин, М. А. Нелокальный способ задания управляемых случайных процессов / М. А. Федоткин // Математические вопросы кибернетики. М.: Наука. 1998. Вып. 7. С. 333—344.
- 7. Федоткин, М. А. Процессы обслуживания и управляющие системы / М. А. Федоткин // Математические вопросы кибернетики. М.: Наука. 1996. Вып. 6. С. 51–70.
- 8. Федоткин, М. А. Управление процессами обслуживания / М. А. Федоткин // Вестник Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского "Математическое моделирование и оптимальное управление". 2001. Вып. 2(24). С. 169–188.
- 9. Хинчин, А. Я. Работы по математической теории массового обслуживания / А. Я Хинчин // М.: Государственное издательство физико-математической литературы. 1963. 236 с.
- 10. Колмогоров, А. Н. Основные понятия теории вероятностей / А. Н. Колмогоров // М.: Наука. 1974. 120 с.
- 11. Колмогоров, А. Н. Элементы теории функций и функционального анализа / А. Н. Колмогоров, С. В. Фомин// М.: Физматилит. 2006.-572 с.
- 12. Гнеденко, Б. В. Курс теории вероятностей / Б. В. Гнеденко // М.: Издательство ЛКИ. 2007. 448 с.

- 13. Ширяев, А. Н. Вероятность: в 2-х кн. Кн. 1 / А. Н. Ширяев // М.: Наука. 2007. 552 с. (С. 348–351).
- 14. Кемени, Дж. Счетные цепи Маркова / Дж. Кемени, Дж. Снелл, А. Кнепп // М.: Наука. 1987. 416 с.