



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**GCC219 - Interação Humano Computador
Prof. André Pimenta Freire**

Segunda Etapa do Projeto

**LAVRAS - MG
2024**

Definição de Personas

Nome: Clara Silva

Idade: 35 anos

Profissão: Professora de Ciências no ensino fundamental

Localização: Lavras, MG

Perfil: Clara é uma mulher comprometida com a sustentabilidade e procura sempre ensinar sobre práticas ambientais para seus alunos e também aplicá-las em sua própria vida. Embora tenha um conhecimento básico sobre sustentabilidade, ela sente a necessidade de ampliar suas práticas e aprimorar suas técnicas para que sua rotina seja ainda mais consciente. Clara também deseja tornar suas escolhas de consumo mais sustentáveis, desde compras do supermercado até produtos de limpeza e beleza.

Motivações:

- Incluir hábitos mais sustentáveis em seu cotidiano, como compostagem e reciclagem correta do lixo.
- Inspirar seus alunos e familiares a adotar práticas ecológicas através de exemplos práticos.
- Encontrar alternativas de consumo sustentável, como produtos certificados e locais que incentivem práticas verdes.

Necessidades:

- Conteúdos de fácil acesso e explicativos sobre como aplicar a sustentabilidade no dia a dia.
- Ferramentas que ajudem a comparar opções sustentáveis de produtos e serviços.
- Um espaço para descobrir atividades e eventos lúdicos que possam envolver seus alunos e sua família em práticas ambientais.

Frustrações:

- Dificuldade em encontrar informações confiáveis e práticas sobre sustentabilidade.
- Falta de tempo para se engajar em mudanças de hábito mais complexas.
- Dificuldade em encontrar empresas de confiança que pratiquem realmente a sustentabilidade e que ofereçam produtos de qualidade.

Objetivo: Clara quer integrar práticas ambientais em sua vida de forma prática e eficiente, transmitindo esses valores de forma lúdica e acessível para todos ao seu redor, especialmente crianças e jovens. Ela busca uma plataforma que a ajude a alcançar esse propósito, promovendo um espaço colaborativo para aprendizado e troca de informações.

Nome: Lucas Almeida

Idade: 24 anos

Profissão: Estudante de Engenharia Ambiental e Estagiário em uma ONG de Meio Ambiente

Localização: Lavras, MG

Perfil: Lucas é um jovem engajado com as causas ambientais e pratica sustentabilidade no dia a dia, buscando constantemente maneiras de aprimorar e diversificar suas atividades. Ele já adota práticas como compostagem, reciclagem e consumo consciente, e está sempre em busca de aprender mais sobre o impacto positivo que pode gerar no meio ambiente. Além disso, Lucas adora compartilhar suas experiências e incentivar amigos e familiares a seguirem o mesmo caminho, aproveitando as redes sociais e eventos comunitários para divulgar ações e dicas sustentáveis.

Motivações:

- Ampliar seu conhecimento sobre práticas sustentáveis e descobrir novas maneiras de reduzir seu impacto ambiental.
- Conectar-se com outras pessoas interessadas em sustentabilidade para trocar ideias e experiências.
- Inspirar outros a adotar práticas sustentáveis, mostrando que pequenas mudanças podem ter um grande impacto.

Necessidades:

- Acesso a um espaço colaborativo onde possa compartilhar suas práticas e aprender com outras pessoas.
- Informações detalhadas sobre inovações e soluções ambientais para implementar em sua rotina e recomendar a outros.
- Ferramentas que ajudem a mensurar o impacto de suas práticas, oferecendo relatórios de atividades sustentáveis e desafios para se manter motivado.

Frustrações:

- Falta de plataformas específicas para troca de experiências sustentáveis e discussão de projetos ambientais com pessoas igualmente engajadas.
- Dificuldade em encontrar informações confiáveis e organizadas sobre iniciativas sustentáveis inovadoras.
- Desconexão com grupos de outros jovens que estão igualmente comprometidos em promover mudanças ambientais, mas que têm perfis variados e práticas complementares.

Objetivo: Lucas deseja utilizar a plataforma como um espaço para fortalecer sua rede de contatos dentro da área ambiental, compartilhando suas práticas sustentáveis e aprendendo com outras pessoas para aprofundar ainda mais seu impacto positivo. Ele busca um ambiente digital onde possa trocar experiências, acessar conteúdos específicos sobre sustentabilidade avançada e inspirar ainda mais pessoas a adotarem uma vida mais consciente.

Cenário-Problema

Clara Silva, uma professora de ciências do ensino fundamental comprometida com a sustentabilidade, sente que precisa ampliar suas práticas ambientais e inspirar outros a fazer o mesmo. Ela enfrenta dificuldades em encontrar informações confiáveis e práticas de sustentabilidade e quer incorporar práticas ecológicas em sua vida e nas atividades com seus alunos. Clara busca uma plataforma que ofereça informações acessíveis, ferramentas úteis como o cálculo de pegada de carbono e um espaço para compartilhar iniciativas sustentáveis, mas, devido à sua rotina atarefada, precisa de uma ferramenta que seja prática, intuitiva e de fácil navegação.

Análise de Argumentos

Prós**1. Conteúdo Informativo e Relevante:**

- A plataforma oferece conteúdos práticos e orientações para hábitos sustentáveis, o que ajuda Clara a encontrar e aplicar novas práticas, como compostagem e economia de água. Esse conteúdo se torna um recurso de ensino para envolver seus alunos em atividades sustentáveis, alinhadas ao seu objetivo de disseminar esses valores na escola e na comunidade.

2. Ferramenta de Cálculo de Pegada de Carbono:

- O cálculo da pegada de carbono dá a Clara uma visão prática e numérica do impacto das suas escolhas sustentáveis, o que a motiva e ajuda a mostrar aos seus alunos a importância de mudanças ambientais positivas. Essa ferramenta permite que ela acompanhe o progresso das práticas adotadas, criando um incentivo para expandir essas iniciativas em sala de aula.
3. **Espaço de Colaboração e Rede de Apoio:**
 - O espaço colaborativo permite que Clara compartilhe seu projeto de compostagem, alcançando outros usuários que possam estar interessados em replicar a ideia. Esse espaço de troca inspira Clara e outros usuários a adotarem práticas semelhantes, o que amplia o impacto ambiental positivo da iniciativa e cria uma comunidade engajada.
 4. **Seção de Empresas Sustentáveis:**
 - A lista de empresas sustentáveis facilita a pesquisa de Clara sobre marcas que realmente praticam sustentabilidade. Ao encontrar produtos de limpeza e beleza certificados, Clara pode fazer escolhas de consumo alinhadas com seus valores e recomendar esses produtos a outras pessoas, reforçando práticas de consumo consciente.

Contras

1. **Tempo Limitado para Explorar as Funcionalidades:**
 - Com uma rotina corrida, Clara pode não ter tempo suficiente para explorar todas as funcionalidades da plataforma. Isso pode dificultar a implementação de algumas práticas mais complexas, como o uso frequente da ferramenta de pegada de carbono e a exploração de seções mais detalhadas sobre sustentabilidade.
2. **Dificuldade de Integração Completa com a Sala de Aula:**
 - Embora o conteúdo seja útil para os projetos pessoais de Clara, alguns recursos podem não ser facilmente adaptáveis à realidade escolar, o que limita o uso pedagógico direto. Ferramentas mais interativas ou projetadas para crianças poderiam facilitar o engajamento dos alunos de forma mais direta.
3. **Complexidade na Navegação:**
 - Se a plataforma apresentar uma navegação complexa ou exigir muitas etapas para acessar conteúdos específicos, isso pode desmotivar o uso por usuários que, como Clara, precisam de informações rápidas e diretas. Isso afetaria o engajamento e o uso contínuo da plataforma.
4. **Limitação na Personalização das Dicas e Atividades:**
 - A ausência de personalização ou recomendações automáticas de práticas sustentáveis pode fazer com que Clara tenha que procurar manualmente o que se adapta às suas necessidades, como sugestões de atividades para os alunos. Esse tempo extra de pesquisa pode dificultar a adoção de novas práticas, especialmente com o pouco tempo disponível.
5. **Desafios na Verificação de Empresas Realmente Sustentáveis:**
 - Clara pode ficar receosa sobre a credibilidade de algumas empresas listadas. Se a plataforma não tiver um processo de verificação robusto, pode ser difícil assegurar que todas as empresas certificadas realmente cumprem com práticas sustentáveis, o que prejudicaria a confiança de Clara e de outros usuários nas recomendações da plataforma.

Cenário Atividade:

1. Exploração da Seção de Conscientização Infantil

Clara acessa a plataforma e navega até a seção de dicas práticas de sustentabilidade. Lá, encontra orientações sobre compostagem doméstica, economia de água e energia, e reutilização de materiais para artesanato. Inspirada, ela decide implementar a prática de compostagem em casa e planeja ensinar o processo para seus alunos, para que possam replicar a ideia em suas casas e comunidades.

2. Uso da Ferramenta de Cálculo da Pegada de Carbono

Para entender o impacto das mudanças que pretende adotar, Clara utiliza a ferramenta de cálculo da pegada de carbono. Ao inserir informações sobre suas práticas de economia de recursos e redução de resíduos, a plataforma gera um relatório personalizado. Animada, Clara percebe como pequenas mudanças acumuladas podem fazer uma diferença significativa. Ela usa esse cálculo para motivar seus alunos e reforçar a importância da responsabilidade ambiental.

3. Compartilhamento de Projeto na Plataforma

Clara acessa a área dedicada a empresas com práticas de sustentabilidade e se surpreende ao descobrir marcas locais certificadas pelo selo verde da plataforma. Ela encontra informações detalhadas sobre produtos sustentáveis para limpeza e beleza, além de opções conscientes de alimentos e utensílios domésticos. A partir dessas sugestões, Clara elabora uma lista de produtos que atendem aos critérios sustentáveis que considera essenciais, adotando essas marcas em suas próximas compras e incentivando outras pessoas a fazerem escolhas semelhantes.

4. Exploração da Seção de Empresas Sustentáveis

Em seguida, Clara utiliza o espaço colaborativo para compartilhar seu projeto de compostagem caseira, detalhando as etapas, os materiais necessários e o impacto ambiental estimado com a redução de resíduos orgânicos. Outros usuários interessados podem visualizar o projeto, interagir, colaborar com ideias e adaptar a proposta em suas próprias casas e escolas, ampliando o alcance da iniciativa de Clara.

Conclusão

A plataforma oferece muitos recursos que respondem às necessidades de Clara, especialmente em termos de conscientização ambiental e ferramentas de cálculo que ela pode usar como referência. Contudo, para que o uso seja fluido e se encaixe em sua rotina, a plataforma precisa garantir uma navegação intuitiva, recomendações personalizadas e critérios sólidos para verificação das empresas listadas. Assim, Clara pode integrar práticas sustentáveis no seu cotidiano e influenciar positivamente seus alunos, ampliando o alcance dos valores de sustentabilidade na comunidade.

Modelo de tarefas do Cenário Atividade:

1. Acessar a Plataforma

- a. Logar na plataforma com usuário e senha
- b. Explorar a interface para localizar funcionalidades desejadas

2. Exploração da Seção de Conscientização Infantil

- a. Navegar para a seção de "Dicas de Sustentabilidade"
- b. Ler conteúdos sobre práticas sustentáveis simples (ex.: compostagem, economia de recursos)

- c. **Selecionar e salvar práticas para implementação**
- 3. **Uso da Ferramenta de Cálculo da Pegada de Carbono**
 - a. **Acessar a ferramenta de cálculo**
 - b. **Inserir dados sobre consumo de recursos e práticas atuais**
 - c. **Gerar relatório de pegada de carbono personalizado**
 - d. **Analisar os resultados e identificar áreas para melhoria**
- 4. **Compartilhamento de Projeto na Plataforma**
 - a. **Navegar até o espaço colaborativo**
 - b. **Criar novo post sobre o projeto de compostagem**
 - c. **Inserir detalhes do projeto (etapas, materiais, impacto estimado)**
 - d. **Publicar e monitorar feedback dos usuários**
- 5. **Exploração da Seção de Empresas Sustentáveis**
 - a. **Acessar a lista de empresas**
 - b. **Filtrar empresas por categoria (ex.: produtos de limpeza, beleza, alimentos)**
 - c. **Analisar informações das empresas e salvar preferências**