

MARIA LUIZA FERNANDES VICENTINI

(19) 98840-6588 | vicentinimalu1@gmail.com | [GitHub - Malu Vicentini](#) | Campinas, SP

Objetivo Profissional

Busco uma vaga na área de desenvolvimento de software, com foco em back-end, mas estou confortável em aprender e evoluir conforme a demanda do projeto

Formação Acadêmica

Pontifícia Universidade Católica (PUC) – Gestão de TI (3º Período)

Previsão de Conclusão: Dezembro de 2029

Experiência Profissional

MultiOne

Analista de teste de software — Atual

- Atuação na análise de bugs e levantamento de requisitos com o time de desenvolvimento, realizando testes funcionais manuais com abordagem BDD e validação de APIs REST em PHP/Laravel, utilizando Postman e Insomnia.

MultiOne

Técnica de Suporte — Abril de 2025 a julho de 2025

- Experiência com suporte N1 em plataformas de gerenciamento de atendimento, realizando diagnóstico de integrações, configurações e performance, além do escalonamento estruturado de incidentes técnicos para níveis superiores.

JM - Informática

Estagiária Analista de Suporte Técnico — Fevereiro de 2025 a Maio de 2025

- Atuação na gestão e no acompanhamento de chamados, prestando suporte remoto aos usuários, organizando demandas, priorizando atendimentos e garantindo o cumprimento de prazos e a qualidade nas entregas.
-

Habilidades técnicas e Comportamentais

- **Testes e Automações:** Testes funcionais e manuais, criação de cenários BDD, testes de APIs REST, validação de payloads e response.
 - **Ferramentas:** Git/GitHub (branches, pull requests), Trello, PyCharm, Jupyter Notebook.
 - **Programação:** Desenvolvimento de APIs em PHP (Laravel), automação de tarefas e consumo de APIs em Python.
 - **Soft Skills:** Comunicação clara e objetiva, escuta ativa, proatividade, pensamento analítico, resolução de problemas e autonomia para aprendizado contínuo.
-

Cursos e Aprendizados Autodidatas

- Python 3 (Introdução, Avançado, POO, Manipulação de Strings, Flask)
- Lógica de Programação para Web (JS & HTML)
- PHP Laravel (Controllers, Rotas, Autenticação, Eventos e Filas)
- PHP & Bootstrap

Idiomas

Inglês: Básico (em desenvolvimento)