

ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS SEGÚN EL ESTÁNDAR DE IEEE 830

INSTRUCTOR

OSCAR LOAIZA

APRENDICES

María Eugenia Maldonado Romero

Jorge Andrés Jaramillo Rendón

Gabriela Castaño Chaux

Juan Camilo Franco Hincapié

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA

CENTRO AGROPECUARIO DE COMERCIO Y SERVICIOS

21 DE FEBRERO DEL 2024

ADSO 2847248

PEREIRA – RISARALDA













TABLA DE CONTENIDO
1.INTRODUCCION
2.AMBITO DEL SISTEMA
3.DEFINICIONES, ACRONIMOS Y ABREVIATURAS
4.REFERENCIAS
5.DESCRIPCION GENERAL
6.PERSPECTIVA DEL PRODUCTO
7.FUNCIONES DEL PRODUCTO
8.CARACTERISTICAS DE LOS USUARIOS
9.RESTRICCIONES
10.SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS
11.REQUISITOS FUTUROS
12.REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES
13.APENDICES

INTRODUCCIÓN

El propósito de este documento es definir los requerimientos funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de almacén de ropa que permitirá a los usuarios seleccionar de un inventario prendas, basados en tallas, color y diseño durante el proceso de compra. Este sistema va dirigido a la parte administrativa, operativa y clientes. Además establecer claramente que lo que se presenta en este documento constituye la base fundamental de todo el trabajo a ser aceptado durante su desarrollo







ÁMBITO DEL SISTEMA

El nombre del sistema será ModaStyle, el sistema se encargara de almacenar todos los productos existentes, precios, promociones, etc...y no podrá importar ropa de usuarios no vinculados al sistema ya que exclusivamente venderá ropa. los beneficios es minimizar el tiempo del trabajo en la ejecución del proceso , mantener el inventario al día, sugerir al cliente.

1.3 DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

Usuario: Persona que usará el sistema para gestionar proceso

RF: requerimiento funcional

FNF: requerimiento no funcional

1.4 REFERENCIAS

Título del documento:

Standard IEEE 830 - 1998 Referencia IEEE

Pasarela de pagos con PSE : https://www.pse.com.co/empresa-adquiere-pse-para-tu-negocio

Manual de impresora de Tickets : https://www.mercamaterial.es/manuales-instruccione

Facturación electrónica con la DIAN : https://aliaddo.com/productos/facturacion-electronica/?utm source=search-





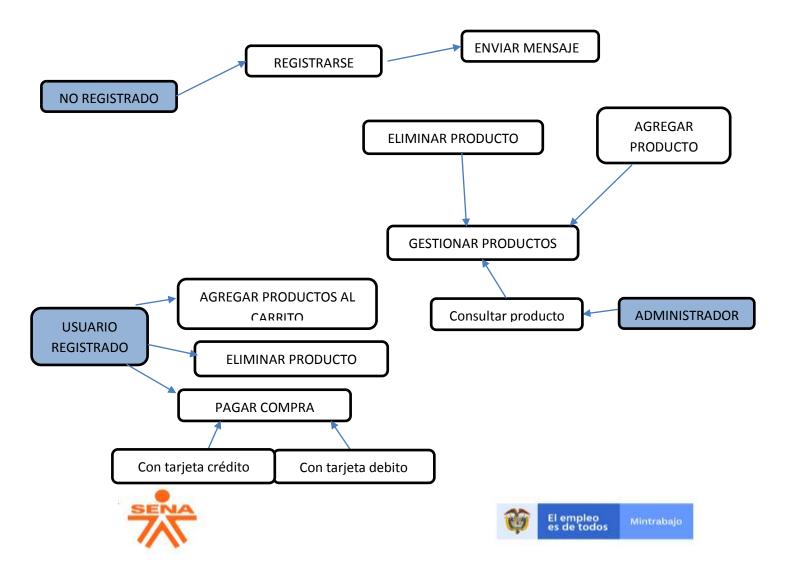


DESCRIPCION GENERAL

En la descripción general se aborda la perspectiva del producto, los distintos usuarios que utilizarán la aplicación, restricciones, supuestos y dependencias de nuestro proyecto.

PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

Modastyle tendrá un sistema que permita ofrecer e informar sobre las mercancías, productos, y servicios que se cuenta con la empresa, además permitirá que el usuario realice compras de manera fácil y que interactúen por este sistema.





2.2 FUNCIONES DEL PRODUCTO

las funciones que debería tener para facilitar la experiencia de los usuarios es

Catálogo de Productos: Presentar de manera organizada y atractiva los productos disponibles, con imágenes de alta calidad, descripciones detalladas, precios y opciones de selección (tallas, colores, etc.).

Sistema de Carrito de Compras: Permitir a los usuarios agregar productos al carrito, revisar su selección y proceder al proceso de pago de manera fácil y rápida.

Proceso de Pago Seguro: Garantizar transacciones seguras a través de métodos de pago en línea confiables, como tarjetas de crédito, PayPal, entre otros.

Gestión de Cuentas de Usuario: Ofrecer la posibilidad de crear cuentas de usuario, permitiendo a los clientes realizar un seguimiento de sus pedidos, guardar productos favoritos y gestionar la información personal.

Búsqueda y Filtros Avanzados: Facilitar a los usuarios la búsqueda de productos mediante un sistema de búsqueda eficiente y opciones de filtro por categoría, precio, tamaño, etc.

Páginas de Producto Detalladas: Proporcionar información detallada sobre cada producto, incluyendo materiales, cuidados, y sugerencias de estilo.







Responsive Design: Asegurarse de que la página web sea compatible con dispositivos móviles para brindar una experiencia óptima a los usuarios que acceden desde smartphones o tablets.

Comentarios y Reseñas: Permitir a los clientes dejar comentarios y reseñas sobre productos, contribuyendo a la confianza del comprador y ofreciendo información adicional.

Integración con Redes Sociales: Facilitar compartir productos en redes sociales y mostrar contenido social relacionado con la marca.

Ofertas y Descuentos: Destacar ofertas especiales, promociones y descuentos en la página principal y a lo largo del proceso de compra.

Política de Devoluciones y FAQs: Proporcionar información clara sobre la política de devoluciones, preguntas frecuentes y detalles de contacto para servicio al cliente.

Seguridad y Certificados SSL: Garantizar la seguridad del sitio web mediante certificados SSL para proteger la información sensible del cliente durante las transacciones.







2.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS

Usuario 1: Administrador, debe tener formación en informática y debe responder por el análisis de la información, diseño y seguridad del sistema.

Usuario 2: Vendedor, debe tener formación en informática y podrá realizar cambios y/o almacenar datos en el sistema.

Usuario 3: cliente, no necesita formación específica y podrá hacer uso del sistema participando activamente de él.

2.4. RESTRICCIONES

- 1. Interfaz para ser usado con internet
- 2. Uso de dominio x
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, PYTHON, JAVA
- 4. Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente
- 5. El sistema se diseñara según un modelo cliente/servidor
- <u>6.</u> El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independientemente de la plataforma o del lenguaje de programación

2.5 SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS

Se supone que los requisitos son estables y constantes; también que los Equipos deben ser idóneos para cumplir la finalidad y buena ejecución del sistema







2.6 REQUISITOS FUTUROS

Interfaz para ser usada con internet
Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, java
Los servidores deben tener buena cobertura para atender los clientes
El sistema debe tener un modelo cliente/servidor
El sistema debe ser sencillo para ser ejecutado, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

CLIENTE

- 1. Registro de usuarios para acceder a la plataforma.
- 2. Búsqueda de productos por categoría.
- 3. Filtrado de productos por talla, color y precio.
- 4. Visualización de información detallada de los productos, como descripción y materiales.
- 5. Agregar productos a una lista de deseos.
- 6. Realizar compras en línea con opciones de pago seguras.
- 7. Seguimiento del estado de los pedidos realizados.
- 8. Notificaciones por correo electrónico sobre el progreso de los pedidos.
- 9. Administración de direcciones de envío.
- 10. Opción para solicitar cambios o devoluciones de productos.
- 11. Calificación y comentarios de los productos por parte de los clientes.
- 12. Recomendaciones personalizadas de productos basadas en el historial de compras.
- 13. Acceso a ofertas y descuentos exclusivos.







- 14. Integración con redes sociales para compartir productos.
- 15. Visualización de la disponibilidad de productos en tiendas físicas cercanas.
- 16. Reservar productos en la tienda para recogerlos más tarde.
- 17. Programar citas para probarte productos en tiendas físicas.
- 18. Alertas de stock para productos agotados.
- 19. Acceso a un historial de compras y facturas.
- 20. Calcular el costo total de los productos en el carrito de compras.
- 21. Opciones de envío express para entregas urgentes.
- 22. Rastreo de envíos en tiempo real.
- 23. Chat en línea con asistencia al cliente.
- 24. Consultas sobre políticas de devolución y cambios.
- 25. Opción para suscribirse a boletines informativos.
- 26. Visualización de reseñas de productos por parte de otros clientes.
- 27. Opción para guardar múltiples direcciones de envío.
- 28. Creación de perfiles de usuario personalizados.
- 29. Compartir opiniones y reseñas en redes sociales.
- 30. Alertas de reposición de productos específicos.
- 31. Filtrado de productos por disponibilidad en diferentes tallas.
- 32. Visualización de productos relacionados o complementarios.
- 33. Opción para agregar productos a una lista de regalos.
- 34. Visualización de información detallada sobre tiendas físicas, como horarios y ubicación.
- 35. Opción para programar citas de devolución o cambio en tiendas físicas.







- 36. Recibir notificaciones sobre eventos y promociones en tiendas cercanas.
- 37. Visualización de tallas disponibles de un producto en diferentes tiendas.
- 38. Opción para solicitar productos fuera de stock.
- 39. Personalización de la interfaz de usuario, como temas de color y preferencias de visualización.
- 40. Opción para guardar productos en una lista de espera.
- 41. Visualización de las últimas tendencias de moda.
- 42. Búsqueda de productos por nombre de diseñador o colaboración.
- 43. Opción para compartir productos a través de mensajes de texto o aplicaciones de mensajería.
- 44. Opción para enviar regalos a otras personas con envoltura y nota personalizada.
- 45. Visualización de productos recomendados en función de la ubicación del cliente.
- 46. Acceso a información sobre ventas y descuentos exclusivos para clientes frecuentes.
- 47. Opción para escanear códigos de barras en tiendas físicas para obtener información del producto.
- 48. Visualización de productos en diferentes monedas.
- 49. Compatibilidad con diferentes métodos de pago, como tarjetas de crédito, PayPal, etc.
- 50. Opción para suscribirse a servicios de entrega periódica de productos.
- 51. Visualización de productos en diferentes idiomas.
- 52. Opción para compartir la lista de deseos con amigos y familiares.
- 53. Visualización de información sobre materiales y prácticas sostenibles de los productos.
- 54. Acceso a un chatbot de atención al cliente para consultas rápidas.
- 55. Filtrado de productos por tipo de evento o ocasión.
- 56. Opción para recibir notificaciones cuando los productos deseados estén en oferta.







- 57. Visualización de productos populares o más vendidos.
- 58. Opción para guardar diferentes carritos de compras.
- 59. Integración con sistemas de lealtad y recompensas para clientes frecuentes.
- 60. Visualización de productos en realidad aumentada para ver cómo se ven entiempo real.

VENDEDOR

- 61. Registro de vendedores con información personal y credenciales de acceso.
- 62. Gestión de inventario para realizar un seguimiento de los productos disponibles.
- 63. Funcionalidad para agregar nuevos productos al inventario.
- 64. Actualización automática del inventario cuando se realiza una venta.
- 65. Sistema de búsqueda rápida de productos por nombre, categoría o código de barras.
- 66. Visualización de la información detallada de un producto, como descripción, precio y tallas disponibles.
- 67. Posibilidad de realizar ventas directamente desde el software.
- 68. Cálculo automático del total de la venta, incluyendo impuestos y descuentos.
- 69. Registro de ventas realizadas por cada vendedor.
- 70. Generación de facturas o recibos para los clientes.
- 71. Funcionalidad para aplicar descuentos a productos específicos o a todo el carrito de compra.
- 72. Gestión de promociones y ofertas especiales.
- 73. Alertas de stock bajo para productos que se están agotando.
- 74. Funcionalidad para realizar pedidos de productos faltantes o agotados.
- 75. Integración con el sistema de pagos para procesar transacciones con tarjetas de crédito o débito.







- 76. Registro de transacciones realizadas con tarjetas de crédito o débito.
- 77. Generación de informes de ventas diarios, semanales, mensuales y anuales.
- 78. Visualización de métricas de ventas, como el total de ventas, el promedio de ventas por día y las tendencias de ventas.
- 79. Gestión de devoluciones de productos y reembolsos.
- 80. Funcionalidad para realizar intercambios de productos.
- 81. Registro de devoluciones y reembolsos realizados.
- 82. Control de acceso y roles de usuario para proteger la información confidencial.
- 83. Generación de informes de desempeño individual de los vendedores.
- 84. Funcionalidad para asignar metas de ventas individuales a los vendedores.
- 85. Notificaciones automáticas de nuevas metas de ventas o cambios en las políticas de la tienda.
- 86. Integración con sistemas de lealtad o programas de recompensas para clientes.
- 87. Registro de clientes frecuentes y acceso a su historial de compras.
- 88. Funcionalidad para realizar reservas de productos para clientes.
- 89. Gestión de listas de espera para productos agotados.
- 90. Capacidades de seguimiento de pedidos para clientes que han realizado compras en línea.
- 91. Funcionalidad para realizar ventas en línea a través de una plataforma de comercio electrónico.
- 92. Integración con redes sociales para compartir productos y promociones.
- 93. Visualización de comentarios y reseñas de los clientes sobre productos.
- 94. Gestión de la disponibilidad de productos en múltiples tiendas.
- 95. Capacidades de transferencia de productos entre tiendas.
- 96. Registro de transferencias de productos entre tiendas.







- 97. Generación de informes de transferencias de productos.
- 98. Funcionalidad para notificar cuando se va llevar a cabo un mantenimiento en los catalogos
- 99. Calendario de turnos y asignación de trabajadores a cada turno.
- 100. Registro de la asistencia y puntualidad de los trabajadores
- 101. El software llevará un control de las cantidades que se están pidiendo, en relación con las existentes en inventario
- 102. Capacidades de notificación de eventos importantes, como días de promoción.
- 103. Integración con dispositivos de punto de venta, como impresoras de recibos y escáneres de códigos de barras.
- 104. Funcionalidad para realizar ajustes de inventario, como agregar o eliminar unidades de un producto.
- 105. Registro de ajustes de inventario realizados.
- 106. Generación de informes de ajustes de inventario.
- 107. Gestión de la información de proveedores y pedidos de productos a proveedores.
- 108. Visualización de información detallada de proveedores, como dirección y datos de contacto.
- 109. Registro de pedidos realizados a proveedores.
- 110. Generación de informes de pedidos a proveedores.
- 111. Capacidades de seguimiento de pedidos a proveedores.
- 112. Integración con sistemas de gestión de almacenes para facilitar la recepción y ubicación de productos.
- 113. Registro de productos dañados o defectuosos.
- 114. Generación de informes de productos dañados o defectuosos.
- 115. Funcionalidad para realizar transferencias de productos a descuentos o liquidaciones.







- 116. Visualización de información detallada sobre descuentos y liquidaciones en curso.
- 117. Registro de ventas realizadas durante descuentos o liquidaciones.
- 118. Generación de informes de ventas durante descuentos o liquidaciones.
- 119. Capacidades de gestión de eventos especiales, como lanzamientos de productos o rebajas estacionales.
- 120. Funcionalidad para realizar seguimiento y análisis de la competencia, como precios y promociones

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- 1. Usabilidad: El software debe ser fácil de usar y comprender para los empleados, independientemente de su nivel de experiencia en tecnología.
- 2. Rendimiento: El sistema debe ser rápido y eficiente, sin tiempos de espera prolongados al buscar productos o procesar transacciones.
- 3. Escalabilidad: El software debe ser capaz de manejar un alto volumen de transacciones y usuarios sin degradar su rendimiento.
- 4. Disponibilidad: El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para permitir el acceso en cualquier momento.
- 5. Seguridad: El software debe contar con medidas de seguridad robustas para proteger la información confidencial de los clientes y la empresa.
- 6. Integridad de datos: El sistema debe garantizar la integridad de los datos almacenados, evitando pérdidas o corrupción de información.
- 7. Realizar transacciones en segundos
- 8. El tiempo para iniciar o reiniciar el sistema no podrá superar los 5 minutos
- 9. Cumplimiento normativo: El software debe cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, como la protección de datos personales y la privacidad.







- 10. Interfaz de usuario intuitiva: La interfaz de usuario debe ser fácil de aprender y usar, proporcionando una experiencia agradable al usuario.
- 11. Personalización: El software debe permitir la personalización de la interfaz de usuario y las preferencias del usuario.
- 12. Internacionalización y localización: El software debe ser compatible con múltiples idiomas, monedas y formatos de fecha y hora.
- 13. Portabilidad: El software debe poder ejecutarse en diferentes plataformas, como computadoras de escritorio, dispositivos móviles y tablets.
- 14. Accesibilidad: El software debe ser accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con los estándares de accesibilidad web.
- 15. El software de tener interfaces gráficas bien formadas
- 16. Documentación: El software debe contar con documentación detallada y actualizada, que explique su funcionamiento y características.
- 17. El software de tener manual de usuario
- 18. Eficiencia energética: El software debe ser diseñado y optimizado para minimizar el consumo de energía en los dispositivos en los que se ejecute.
- 19. Adherencia a estándares: El sistema debe cumplir con los estándares de la industria, como los protocolos de seguridad y las normas de codificación.
- 20. Trazabilidad: El software debe permitir realizar un seguimiento de las transacciones realizadas, facilitando la auditoría y el análisis de datos.
- 21. Privacidad: El sistema debe proteger la privacidad de los datos personales de los clientes, cumpliendo con las leyes de protección de datos.
- 22. El software de tener un diseño "Responsive" para garantizar la visualización en diferentes pantallas
- 23. Soporte técnico: Debe haber un equipo de soporte técnico disponible para resolver problemas y brindar asistencia a los usuarios del software.







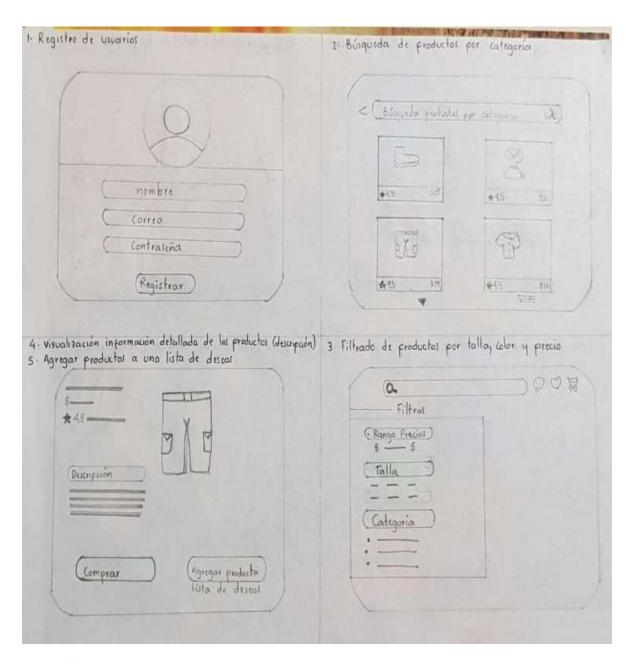
- 24. Los datos modificados en las bases de datos podrán ser actualizados en menos de 3 segundos
- 25. Respaldo y recuperación: El sistema debe contar con capacidades de respaldo y recuperación para proteger los datos en caso de fallos o desastres.
- 26. Eficiencia de recursos: El software debe utilizar de manera eficiente los recursos del sistema, como la memoria y el procesador.
- 27. Estabilidad: El sistema debe ser estable y confiable, evitando fallos y caídas frecuentes.
- 28. Personalización: El software debe permitir la personalización de la interfaz y las preferencias de los usuarios.
- 29. Gestión de la concurrencia: El software debe manejar eficientemente situaciones de acceso concurrente a los datos, evitando conflictos y bloqueos.
- 30. El software de tener un módulo de ayuda en línea







4. APENDICES



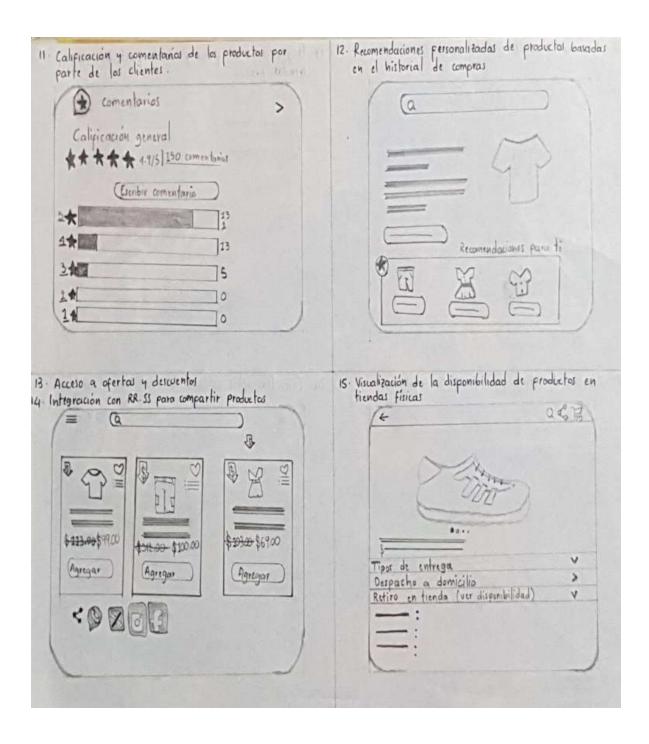




Realizar compras en línea con opciones de pago siguras:	7. Seguimiento del estado de los pedidos
Octalles Page H tarjeta 100	Mi Pergil (53 Mis Pedidus >) Ayuda
Confirmat Page (Cancelar),	
Administración de direcciones de envío	10. Opción para solicitar cambios y devoluciones
	0-0-0-0
Mi Perfil Direcciones de envio	· Número pedido . Correo de compra

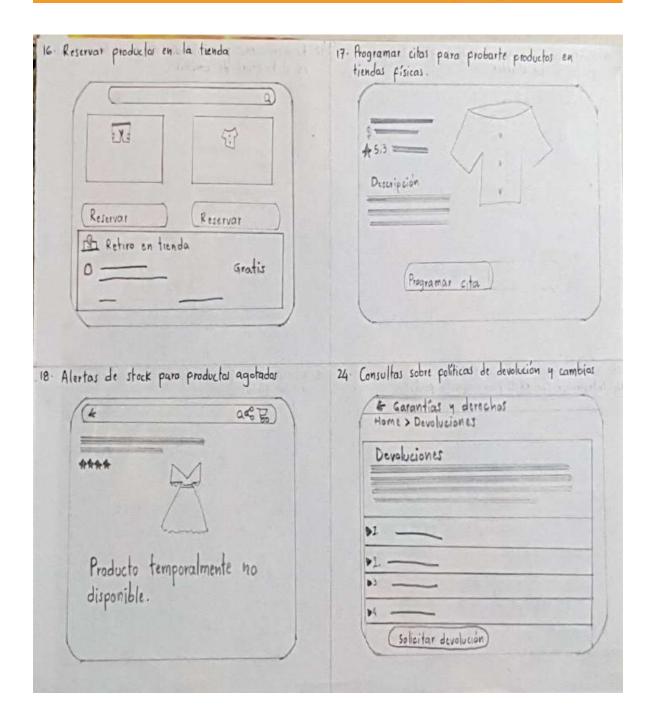






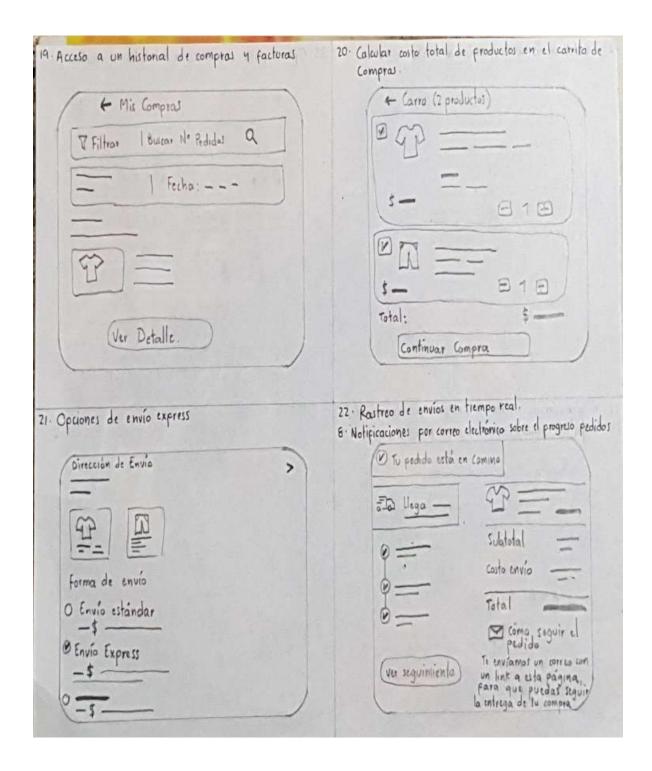












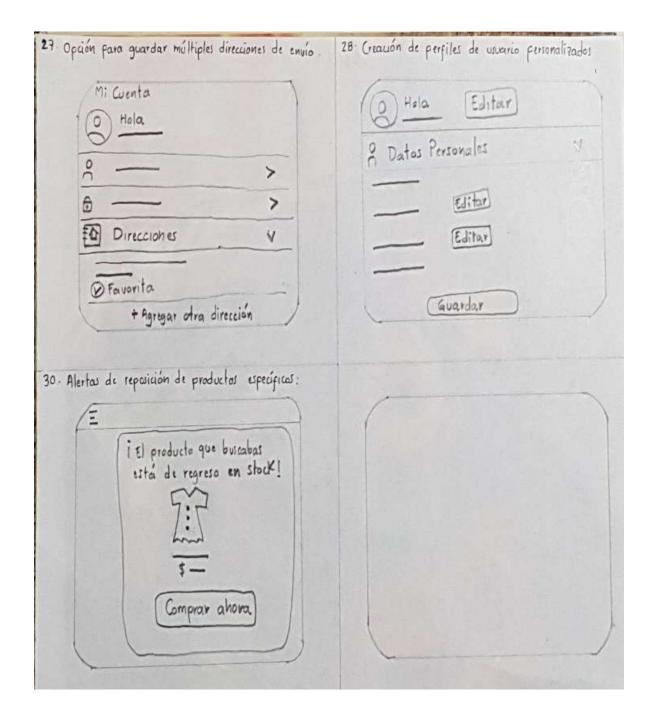












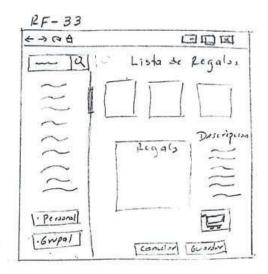




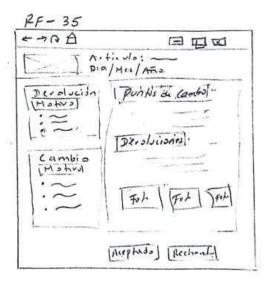
Producto Base: Produc

MISI

\$



<-> ○ A	日日日
	NY AYUZA
[Horanos]	131
Instrum	Foto.
facebook	
() dutuck	







PF-36

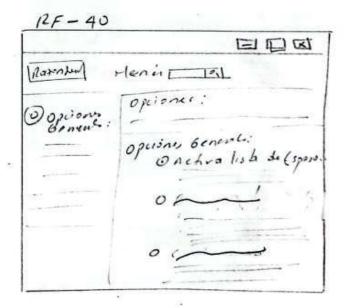
Eaton Soun / Henry IT ISI.

Ofertos Imperdibles

[Preco]

CA	回位国
וומית מעבון	[[.[3]
Disponibilided)	1
	1 \
Filharl	
· producto	
· Tallos	_ \ \/
· Colous.	
· Tizndas	
Solici = -?	
Fueros de STOCK	1

2F-39	日间区
(a. 2.)	



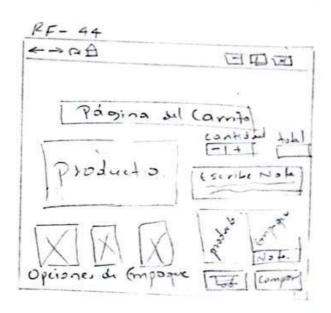




4-100	回回区
Rogen Jours I	
Lista 114 ultimosi Tendensi	MA-MA.
1	
· ~	
3 ~	
.~	
5 —	
. ~	
	Done

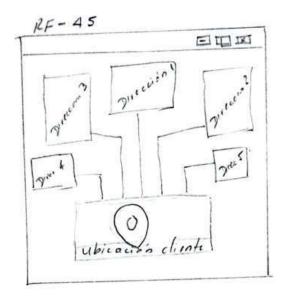
e⇒0£		回回回
Ratio Social	103	
Listo de	7.00-64	Distractor
products.		500
\sim	- 2	
. ~		Fa Lo
La Landr		
: =		T. L.
. —		

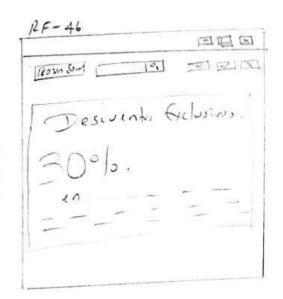
一一日	回归医
Mejore	1 Apps to Messenger
	ir Mensgina
Whals App	faceback Instegran
relegion	Viber Wechab
Twilter	SMS Website











RF-47	口也因
Por (midaro)	
- PUNT	-AINJA JE OT
	1==1
1	
\times	見為現
/	SCAN HE

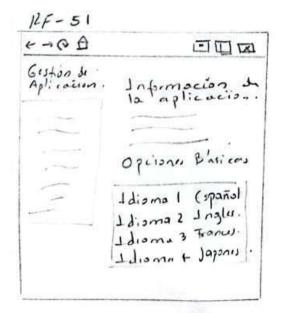


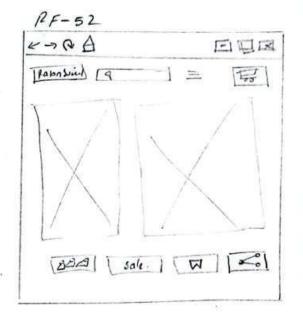




E-,08	回回区
e Elige un Mét	odo de paga.
Nombre del La Número de 7	tuler:
MILAN	Teve TEM

RF-50	巨石図
	Panel Ul Client
(fo b-)	\bigcirc \bigcirc \bigcirc
Inicio:	O PILLO
· Manual	000
· Mis fedits · Mis Survigens	Mis suscripcions
: =='_	

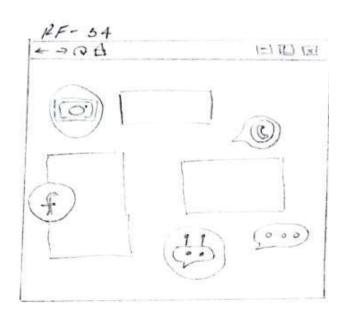








PF-53 → O fl	Let ILI IN
Yenv: Hater	notes of proctions
Impach Ant m	(/ t) :
Pert fracions (col Abortecimiento A	2) 14 1 4 3 V
2106 de Vida de	1 plk 40
ducer aliente	puls.5
Coloborar con on Hedio comband	10011 -C-5



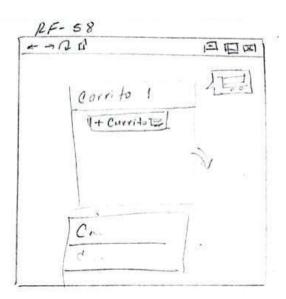
← >0 A	回回区
Parentaul THenu (ره
Grent.	Products
•	. ~
,	-
•	: =

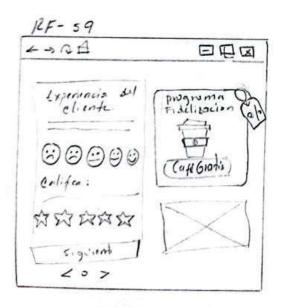


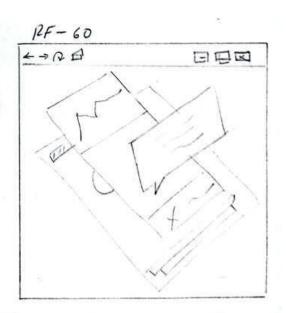




4-301	日日四日
Henn:	Tendencias de Bayurda
	Las gre mas Crecewo
	Las ofer denda











15+67 M+62 - 11 X Información del Vededov Inventario de Productos Carlyo Nombre TEI Codigo (Contiduo) Actual Disponible 1 312280446 51 Partaion 36 Disponi V 2 33341200s 21 SI falaa Disponi SINHS agotado 3 3 16 5 70 226 SI VESTIGO 404 DIZECTIO Cuergo de vendedoy Inscritar to feducia to inventorio nombre del verdenoli Nitelecono < > febrero 12-02-2024 ACTUAL [SITE] SOLMOLDIM (Recorder mis credenciales 123 4 5 1 678 910 INTYCCHECK INFORMOCION 11 12 13 BF63-64 hf65-66 - UX -UX S-A OBIDO -BUSEV Q Importación @ Camisa CICE · ENTRUCCI Contidad 3 + A COLOY Madi A COLON - BIGGIFT ATOHO(X5) 1 tana -11915 Ayregar A PIECIOS [11 000] APICCIU- BOOD 1 OISPORTIBLE AA gotado BB Comprar · 50/100 Cantiduo 174-312-42 (2)+ Figurizar LICOMPICAL





Esconea, codiqui



13F67		MF68			UX
Comprais (Sold Compraised Comprai	- ax	199		Querius	UX.
Metado de bado de lactro Cincina C			io = 50) Oesaneni	O=
P169		BF70			
	- C X			-	U.X
PEGISTIO DE VENTOS		SACTOPIE	@34000	9100	110
MES Producto TO	TAL []	No.003		10 0	24
1:00pm - Comisci 56 9:30An - JECH 75	56.000 35.000 120.000	NOMBRE JHOANA AMIZHIZOBA DIRECCION UINA VEMOE 5503			
G GRANTOTAL C	(313)	CAU	DESCRIP	[Precio]	
			Camida	56.000	
		6	TEANS	95.000	
		2	zapatos	120.000	
			TOTAL	I H B B	







			ALCOHOL STATE OF THE PARTY OF T
171 +12	(-ax	7572	
DESCUENTO	Stoic Dennie gratis	or Ausos B	a:c
Producto	- Pantalones - Pantalones - Biosas - tenis - Vestinos tido Other V Descrito Enter	-ofemios	En - Bioso - 20 Pa fos
DC 13	- \$ \$ \$ \$. -0 x	BF 74	- 5 X
MF 43			three Raldmite (Reports)
(BUSCOM)	+ OSOSIIBOCIV V		
APAICOIOS Che	Statis	6cho v pro	odudo Radio V Cont. t.
\$ 200.000	\$25 000 \$19,000	Tolla C	ons Nitel ### 27 27 2 Must Charles Consider the Consideration the Co
Prf 75-76		MET MET	000
420	目面面	MIS Ventas	setections de gle morere gueres yes sureport e -mensual a
\$ 130.000 IVA 19	N. farieta de Credito		-semonal (
	Nothbre del Pagadov	Hate es s	- Anual E
	16 CAD OF GABILDOOR	re porte men	sual
	CVVIE	Mes	Ventos
		Enevo	(A 6 5)
Nombre no	eg 15+10 de transacción	Abril	(\$ 65)
W. tel	Cantidad	DICIEMBIE	IVAN
€600	teaa		
	merman)	T-15	10





