

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») Общества с ограниченной ответственностью «БУРГЕР РУС» (далее – «Компания») разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.
2. Основные понятия, используемые в Политике:
 - Приложение — приложение под товарным знаком Burger King, разработанное Компанией для мобильных операционных систем iOS и Android, в целях обеспечения возможности доставки заказанных блюд курьерами.
 - Пользователь — дееспособное физическое лицо, прошедшее авторизацию, давшее согласие на обработку персональных данных и установившее Приложение на своё мобильное устройство.
 - Ресторан - любой из ресторанов Бургер Кинг, указанных в списке ресторанов в соответствующем разделе Приложения.
 - Заказ – сформированная с помощью Приложения совокупность продукции (блюд), которую Пользователь намерен забрать в выбранном Ресторане (самовывоз) или в отношении которой Пользователь оформляет доставку.
 - Курьерская служба – физические или юридические лица, осуществляющие доставку Заказов.
 - Время выдачи Заказа – время (часы/минуты), выбранное/определенное Пользователем для получения/выдачи Заказа в Ресторане.
 - Сервисный сбор – плата, взимаемая с Пользователя в зависимости от комбинации функциональных возможностей Приложения, связанных с такими факторами как место нахождения Пользователя, активность Пользователя в Приложении, адрес доставки Пользователя, способ оплаты, тип Заказа и т. д. Размер Сервисного сбора определяется Компанией на основании автоматических алгоритмов с учетом указанных факторов и отображается в Приложении при оформлении Пользователем Заказа.
 - Персональные данные (далее – «ПДн») - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
 - Компания / БУРГЕР КИНГ — Общество с ограниченной ответственностью «БУРГЕР РУС», зарегистрированное в Российской Федерации под основным государственным регистрационным номером 1097746274009.
3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей политикой до момента регистрации и начала использования Сервисов. Использование Сервисов означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей политики, а также то, что Пользователь подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных (152-ФЗ «О персональных данных»).

4. Защита ваших персональных данных и вашей конфиденциальности важны для БУРГЕР КИНГ. Поэтому при использовании вами Сервисов, БУРГЕР КИНГ защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с действующим законодательством.
5. Обработка персональных данных означает:
 - Сбор
 - Запись
 - Систематизация
 - Накопление
 - Хранение
 - Уточнение (обновление, изменение)
 - Извлечение
 - Использование
 - Передача (распространение, предоставление, доступ)
 - Обезличивание
 - Блокирование
 - Удаление
 - Уничтожение персональных данных.
6. Настоящая Политика может быть изменена и/или дополнена БУРГЕР КИНГ в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Политики располагается в сети Интернет по адресу: <https://burgerkingrus.ru/privacy-courier> БУРГЕР КИНГ рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервисов Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
7. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.
8. Использование некоторых функций наших сервисов, возможно только с Вашего согласия на обработку вашей информации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Компании свои персональные данные в следующем составе: данные о модели мобильного устройства Пользователя (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройств, данные о местонахождении мобильного устройства Пользователя; иные технические данные, необходимые для улучшения функционала и работоспособности Приложения). Пользователь дает согласие Компании (а также третьим лицам для исполнения обязанностей Компании) на совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных

данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.

2. Компания осуществляет обработку ПДн клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:
 - Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Сервисах для его дальнейшей авторизации и доступа к персонализированным данным Сервисов и для настройки учетных записей.
 - Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - Определения места нахождения Пользователя при использовании приложения, а также в фоновом режиме для обеспечения трансляции местонахождения заказа.
 - Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов.
 - Создания учетной записи в тех сервисах где это необходимо, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
 - Предоставления Пользователю специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений.
 - Приема обращений и заявок от Пользователя;
 - Разработки новых и совершенствования существующих услуг;
 - Для администрирования и внутренних операций, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, исследования, безопасность, обнаружение мошенничества, управление учетными записями и проведения опросов.
3. БУРГЕР КИНГ обрабатывает Ваши персональные данные в разумный срок, необходимый для обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

3. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в отношении следующих категорий субъектов персональных данных:
 - работников Общества;
 - соискателей на вакансии Общества;
 - контрагентов – физических лиц;
 - представителей и работников контрагентов – юридических лиц;
 - проверяемых лиц контрагентов (акционеров/участников);
 - пользователей программного обеспечения, в том числе мобильных приложений, правообладателем которого является Общество;
 - иных субъектов, взаимодействие с которыми создает необходимость обработки ПДн.
2. Содержание и объем ПДн каждой категории субъектов ПДн определяется необходимостью достижения конкретной цели их обработки, необходимостью Общества реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности субъектов ПДн.

4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. БУРГЕР КИНГ при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые БУРГЕР КИНГ, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ-152 «О персональных данных».
3. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ-152 «О персональных данных» БУРГЕР КИНГ самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.
4. В дополнение к требованиям 152-ФЗ «О персональных данных», мы осуществляем комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о клиентах, работниках и контрагентах.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров посредством электронной почты. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц направляются через форму обратной связи: <https://burgerkingrus.ru/contacts>.
2. В случае, если разногласия не будут разрешены в течение 30 (Тридцати) дней с момента направления претензии в соответствии с п. 10.1 Соглашения, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
3. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.