Rocket.Chat

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 19.06.2023 | Rocket.Chat 1.0 | Знакомство c возможностями пространства Rocket.Chat 1.0 и его функционалом | Меркулова Мария |
| 20.06.2023-22.06.2023 | Rocket.Chat 1.0 | Написание тестовых сценариев по веб-приложению Rocket.Chat | Меркулова Мария |
| 22.06.2023-25.06.2023 | Rocket.Chat 1.0 | Написание тест-кейсов: главной страницы, добавление пользователей, создание и редактирование комнат: Команды, Каналы, Личная переписка, анализ и описание функций иконок в чатах, обнаружить их различия, описание возможностей окна для ввода текстового сообщения, создание звонков, настройки учетной записи, смена статуса, настройки веб-приложения, безопасности, экспорт импорт данных и т.д. | Меркулова Мария |
| 25.06.2023-26.06.2023 | Rocket.Chat 1.0 | Создание тест-плана, выгрузка документации | Меркулова Мария |

Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc137505097)

[2. Типы проводимого тестирования 4](#_Toc137505098)

[2.1 Функциональное тестирование 4](#_Toc137505099)

2.2 UI-тестирование 4

2.3 Тестирование юзабилити 4

2.4 Тестирование производительности 4

# [3. Части системы тестирования:](#_Toc137505101)

[- Главная (Home), Поиск, Моя учетная запись, Настройки, Безопаснось;](#_Toc137505101)

[- Просмотр и редактирование профиля, статуса;](#_Toc137505101)

[- Каталог (Каналы, Пользователи, Команды);](#_Toc137505101)

[- Внешний вид списка чатов;](#_Toc137505101)

[- Создать (Канал, Команда, Личная переписка, Обсуждение);](#_Toc137505101)

[- Администрирование;](#_Toc137505101)

[- Присоединение к существующему каналу;](#_Toc137505101)

[- Работа чата (его функции-иконки создание звонков, треды, обсуждения);](#_Toc137505101)

[- Работа окна для ввода текстового сообщения (эмодзи, редактор текста, загрузка файлов, отправка текстовых, голосовых сообщений, видеосообщений и т.д);](#_Toc137505101)

[- Работа с участниками;](#_Toc137505101)

[- Работа с уведомлениями;](#_Toc137505101)

[- Настройка веб-приложения: язык, общие, присутствие пользователя, уведомления, сообщения, подсветка сообщений, звуковые оповещения, мои данные, экспорт и загрузка мои данные, безопасность 4](#_Toc137505101)

[4. ОС Windows 10, Яндекс.Браузер Версия 23.5.2.625 (64-bit), Веб приложение Rocket.Chat 1.0 4](#_Toc137505102)

# [5. Виды тестовой документации:](#_Toc137505103)

[- сценарии использования;](#_Toc137505103)

[- тест-кейсы;](#_Toc137505103)

[- тест-план;](#_Toc137505103)

[- отчет о тестировании; -тест-дизайн (интуитивное тестирование, сценарии использования 5](#_Toc137505103)

# [6. Время проведения тестирования:](#_Toc137505104)

# [- время начала: 19.06.2023г.](#_Toc137505104)

# [Время окончания каждого типа тестирования:](#_Toc137505104)

[- Функциональное – 3 дня: 19.06.2023-21.06.2023г.](#_Toc137505104)

[- UI-тестирование – 2 дня: 21.06.2023-22.06.2023г.](#_Toc137505104)

[- Тестирование юзабилити – 2 дня: 22.06.2023-23.06.2023г.](#_Toc137505104)

[- Тестирование производительности – 3 дня: 23.06.2023-25.06.2023г.](#_Toc137505104)

# [Тестирование можно будет считать завершённым – 26.06.2023г. 5](#_Toc137505104)

Тестовая стратегия

# Введение

**Rocket.Chat** — корпоративная платформа обмена сообщениями, которая позволяет командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени. Корпоративный мессенджер предоставляет множество функций для видеозвонков и аудиоконференций, обмена сообщениями и файлами, совместного использования экрана и многого другого.

Состав команды в единственном представлении - Junior QA Engineer, [yeeshadi@student.21-school.ru](mailto:yeeshadi@student.21-school.ru), мне удалось поработать с такими проектами как: Postman, TestIT, Rocket.Chat, Notion, GitLab, Sause Demo, Swagger, DevTools, журнал событий Windows, Webminal, Ipadian, Android Studio SDK, Fiddler Classic, Local Storage, Session Storage, SQL-запросы.

# Типы проводимого тестирования

**2.1 Функциональное**, оно же — ручное, тестирование — это тип тестирования программного обеспечения, при котором тестовые сценарии выполняются тестировщиком вручную без использования автоматизированных инструментов. Целью ручного тестирования является выявление ошибок, проблем и дефектов в программном приложении. Один из основных принципов тестирования программного обеспечения гласит: «100% автоматизация — невозможна».

**2.2 UI-тестирование** - это деятельность, направленная на проверку качества пользовательского интерфейса, а также его соответствия всем нормам и требованиям. Такое тестирование может проводиться вручную, а может задействовать специальные инструменты, все зависит от целей и особенностей UI Test.

**2.3Тестирование юзабилити** - это метод, используемый  [ориентированном](https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.3f5ec9d7-64942da5-93e8d544-74722d776562/https/en.wikipedia.org/wiki/User-centered_design" \o "Дизайн, ориентированный на пользователя) [дизайне](https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.3f5ec9d7-64942da5-93e8d544-74722d776562/https/en.wikipedia.org/wiki/Interaction_design" \o "Дизайн взаимодействия)взаимодействия для оценки продукта путем тестирования его на пользователях. Это можно рассматривать как незаменимую практику [юзабилити](https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.3f5ec9d7-64942da5-93e8d544-74722d776562/https/en.wikipedia.org/wiki/Usability" \o "Удобство использования), поскольку она дает прямое представление о том, как реальные пользователи используют систему. Оно в большей степени касается интуитивности дизайна продукта и тестируется на пользователях, которые ранее с ним не сталкивались.

**2.4 Тестирование производительности** в инженерии программного обеспечения — тестирование, которое проводится с целью определения, как быстро работает вычислительная система или её часть под определённой нагрузкой. Также может служить для проверки и подтверждения других атрибутов качества системы, таких как масштабируемость, надёжность и потребление ресурсов.

# Части системы тестирования:

- Главная (Home), Поиск, Моя учетная запись, Настройки, Безопасность;

- Просмотр и редактирование профиля, статуса;

- Каталог (Каналы, Пользователи, Команды);

- Внешний вид списка чатов;

- Создать (Канал, Команда, Личная переписка, Обсуждение);

- Администрирование;

- Присоединение к существующему каналу;

- Работа чата (его функции-иконки создание звонков, треды, обсуждения);

- Работа окна для ввода текстового сообщения (эмодзи, редактор текста, загрузка файлов, отправка текстовых, голосовых сообщений, видеосообщений и т.д);

- Работа с участниками;

- Работа с уведомлениями;

- Настройка веб-приложения: язык, общие, присутствие пользователя, уведомления, сообщения, подсветка сообщений, звуковые оповещения, мои данные, экспорт и загрузка мои данные, безопасность.

# Окружение ОС Windows 10, Яндекс.Браузер Версия 23.5.2.625 (64-bit), Веб приложение Rocket.Chat 1.0

# Виды тестовой документации:

- сценарии использования (use case – для описания, как пользователь будет использовать систему, чтобы выполнить конкретную задачу);

- тест-кейсы (для последовательности шагов, которые приводят к какому-то результату);

- тест-план (артефакт тестирования, описывающий действия, которые будут происходить в процессе тестирования — от разработки стратегии до критериев поиска ошибок);

- отчет о тестировании (для того, чтобы оценить текущее качество продукта и на основе информации принять решение о дальнейших действиях);

-тест-дизайн (интуитивное тестирование, сценарии использования).

# Время проведения тестирования:

# - время начала: 19.06.2023г.

# Время окончания каждого типа тестирования:

- Функциональное – 3 дня: 19.06.2023-21.06.2023г.

- UI-тестирование – 2 дня: 21.06.2023-22.06.2023г.

- Тестирование юзабилити – 2 дня: 22.06.2023-23.06.2023г.

- Тестирование производительности – 3 дня: 23.06.2023-25.06.2023г.

# Тестирование можно будет считать завершённым – 26.06.2023г.