

## CERTIFICADO DE FORMAÇÃO

CONFERIDO A

## MARIA CLARA PENNINCK RODRIGUES BULARIO

Pela conclusão da **Formação White Belt Six Sigma**, com duração de duas horas realizada pela **RL&Associados**.



RICARDO K. NAGANO

Diretor Presidente

CNPJ: 29.498.585/0001-01

Certificate Number: 105538

|      | do   |
|------|------|
| esso |      |
|      | esso |

 Dados - Global e Dentro Histograma

• Custo da Qualidade

 A História do Seis Sigma  Nível Sigma dos Processos

 Conceito de Variabilidade  A Importância da Média  Normalidade dos Dados

Desvio Padrão

• 99% é Bom??

 Método Z para Nível Sigma

 Seis Sigma e o Mercado de Trabalho DMAIC

 Análise de um Processo

 As Funções dos "Belts"  Estrutura do Programa Seis Sigma

