

# PoliVerse

*“La tua bussola nell’oceano accademico”*



## DESCRIZIONE DEL PROGETTO

PoliVerse è un assistente virtuale nato per affiancare lo studente del Politecnico di Milano nella ricerca delle informazioni di ateneo. È così facilmente spiegata la metafora della bussola nell’oceano accademico.

Il progetto si è basato sullo sviluppo di un software creato appositamente per gli studenti del Politecnico di Milano, che ogni giorno devono immergersi nella ricerca nei sistemi informativi universitari. Dunque, il suo contesto di utilizzo è trasversale, in quanto esso è in grado di spaziare da aspetti inerenti la sfera privata fino a quelli riguardanti la vita quotidiana nel campus.

Gli utenti, grazie a questo software, hanno modo di avere un “compagno virtuale” durante la vita universitaria di tutti i giorni, il tutto direttamente integrato nel sito ufficiale del Politecnico ([www.polimi.it](http://www.polimi.it)). Nel momento in cui avranno bisogno di un’informazione rapida, essi potranno accedere direttamente a PoliVerse attraverso un’icona e porvi qualunque tipo di domanda. Il software, grazie all’aiuto dell’intelligenza artificiale, potrà ricercare l’informazione rapidamente e renderla subito disponibile all’utente.

Le principali limitazioni riguardanti questo prototipo sono:

- La staticità dei percorsi di comunicazione del chatbot, in quanto sono mostrati come soluzioni possibili e non sono generati al momento, essendo semplicemente dei prototipi;
- La mancata funzionalità dei link presenti nelle risposte del bot;
- L’impossibilità di poter digitare del testo direttamente nella barra di ricerca.

Mentre le principali limitazioni riguardanti il software sviluppato sono:

- La possibilità che tale bot possa fornire risposte poco precise o variabili, essendo estrapolate attraverso metodi statistici, ed essendo basate sui contenuti di un sito pre-esistente;
- La necessità del bot di gestire dati sensibili per poter fornire le informazioni più precise per l’utente e ciò potrebbe sollevare preoccupazioni nello studente.

Puoi trovare le risposte alle domande che ci vengono poste più frequentemente nella sezione “FAQ”.

## DESCRIZIONE DEI TASK

A seguito di un processo di ricerca ed analisi delle informazioni, l'attenzione del progetto si è focalizzata sui tre bisogni maggiormente sentiti dagli utenti:

- Ricerca delle informazioni riguardanti le scadenze;
- Acquisizione delle informazioni riguardanti le borse di studio e procedure di iscrizione ai bandi;
- Ricerca delle informazioni riguardanti il piano degli studi.

Il progetto si è quindi posto l'obiettivo di soddisfare gli utenti permettendo loro di effettuare ricerche rapide ed efficienti, sfruttando l'uso dell'AI. È basato, quindi, sull'utilizzo di una chat che suggerisca più opzioni all'utente (es. differenti link a cui accedere) e che filtri le informazioni, selezionando quelle volute dall'utente, tra tutte le pagine del sito. Questo software, inoltre, è in grado di portare a termine i principali compiti da svolgere.

Infatti, nel caso della ricerca scadenze, l'AI ne mostrerebbe la presenza di eventuali e l'utente avrà poi la possibilità di chiedere informazioni su quelle di maggior interesse.

Per quanto riguarda l'iscrizione alle borse di studio, l'AI potrebbe presentare i requisiti necessari ed essere utilizzata per portare al termine l'iscrizione al bando stesso.

Infine, per quanto concerne le informazioni riguardanti il piano degli studi, la chat aiuterebbe l'utente nella gestione della sessione e quindi dei propri obiettivi a lungo termine. Ad esempio, potrebbe suggerire gli esami che converrebbe inserire, in base a quelli mancanti o basandosi su particolari interessi dello studente.

## CONTATTI

Il gruppo di lavoro che si è occupato dello sviluppo del progetto è composto da studenti del Politecnico di Milano, frequentanti il corso di Human-Computer Interaction. I membri del gruppo sono Andrea Rubagotti, Maria Concetta Santagata, Maria Rita Sartini, Tommaso Testa, Kevin Wang e Marco Zuccoli.

Per trovare ulteriori informazioni a riguardo, consultare il sito:

[https://mariaritasartini.github.io/StudentCare\\_Network/Assignment1.html](https://mariaritasartini.github.io/StudentCare_Network/Assignment1.html)

oppure seguire il link verso la repository GitHub:

[https://github.com/MariaRitaSartini/StudentCare\\_Network](https://github.com/MariaRitaSartini/StudentCare_Network).

Per effettuare report di possibili problematiche o bug riscontrati, contattare uno dei seguenti indirizzi e-mail:

- [andrea.rubagotti@mail.polimi.it](mailto:andrea.rubagotti@mail.polimi.it)
- [mariaconcetta.santagata@mail.polimi.it](mailto:mariaconcetta.santagata@mail.polimi.it)
- [mariarita.sartini@mail.polimi.it](mailto:mariarita.sartini@mail.polimi.it)
- [tommaso1.testa@mail.polimi.it](mailto:tommaso1.testa@mail.polimi.it)
- [kevin.wang@mail.polimi.it](mailto:kevin.wang@mail.polimi.it)
- [marco.zuccoli@mail.polimi.it](mailto:marco.zuccoli@mail.polimi.it)

## FAQ

- *Le informazioni richieste verranno utilizzate anche a fini di marketing?*

No. La privacy dell'utente viene rispettata totalmente. Le informazioni utilizzate dal bot vengono elaborate soltanto ai fini del miglioramento del bot stesso, oltre che per fornire le risposte più personalizzate per l'utente. In ogni caso nessun dato sensibile verrà reso pubblico.

- *È possibile chiedere a PoliVerse quali aule sono libere in un giorno in un determinato orario?*

Certo! È possibile richiedere qualsiasi informazione d'ateneo al bot, poiché è predisposto proprio per semplificare la vita universitaria dello studente.

- *Come faccio ad accedere a Poliverse? È necessario effettuare un accesso con le proprie credenziali?*

È sufficiente utilizzare il sito del Politecnico ed in seguito farvi login tramite le proprie credenziali, così come avviene per i Servizi Online.