

LA REDACCIÓN TÉCNICO-CIENTÍFICA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

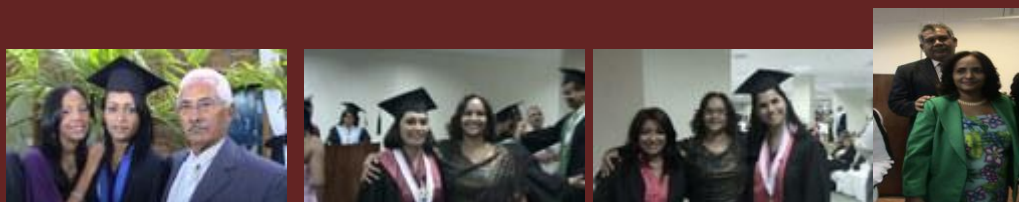
María de los Ángeles Rivas Viamonte



Graduarse es vivir dos momentos:

Sentimientos y emociones que visualizan el esfuerzo y el éxito.

La sabiduría es el centro motor del ser humano, que se distingue por las competencias intelectuales y empíricas, en el proceder de la Ciencia, la Tecnología y el Humanismo; alcanzada para adquirir identidad personal que influye en lo cultural.



La Redacción Técnico Científico del Proceso de Investigación

Este Estudio es un modelo de competencia de la redacción del investigador, considerado desde los enfoques: el enfoque técnico, que trata de la gramática y la estructura metodológica en el contexto del conocimiento exacto; y el enfoque científico, que es el uso de la técnica de observación sujeta a la objetividad de la percepción y el razonamiento con inferencia del reconocimiento del valor de la experiencia que aborda la teoría en constante aprendizaje. Ambos aspectos demuestran el perfil estratégico del pensamiento del ser humano, evaluado en la construcción de sus paradigmas, en la creatividad, toma de decisiones y acciones aplicadas en las tesis de grado, para transformar la realidad intervenida del sistema educativo, económico, político y militar entre otros; con el fin de alcanzar la plena satisfacción personal, organizacional o comunitaria.

Datos de Catalogación Bibliográfica**Autora:** María de los Ángeles Rivas Viamonte**Título:** La Redacción Técnico-Científica del Proceso de Investigación**Derechos reservados:** ISBN: 9789801234081 Caracas-Venezuela**CARACAS-VENEZUELA, 2008****La Redacción Técnico-Científica del Proceso de Investigación**

1 era Edición, Diciembre de 2008

Autora: María de los Ángeles Rivas Viamonte**Editor:** María de los Ángeles Rivas Viamonte**Email:** angelitaguayanesa@hotmail.com**Celular:** 0416-8061460**Depósito Legal:** IF25220080013866**ISBN:** 9789801234081**Diagramación:** Rafael Zepa**Email:** rolzerpa@yahoo.es**Celular:** 0416-8174874**Impresión, Fotolito y Portada:** Hermanos Rojas Impresores C.A.

Carlos Noriega B.

Email: Rojasimpresores@cantv.net**Revisión:****Marco Metodológico:** María Eugenia Bautista**Estilo y Redacción:** Arturo Gómez**Fotografía:** María de los Ángeles Rivas**IMPRESO EN HERMANOS ROJAS IMPRESORES C.A.**

Caracas- Venezuela

Todos los derechos reservados de acuerdo a las disposiciones de la ley de protección de la autoría, que aclara el deber de todo ciudadano a crear información, manifestar experiencias y teorías; más no contribuir al plagio parcial o total de la obra.

INDICE GENERAL

Autobiografía	7
Agradecimiento.....	9
Prólogo.....	11
Introducción.....	13
Resumen	16
Transferencia de Aprendizaje Científico.....	18
La Formación del Pensamiento Estratégico del Gerente.....	20
Las Ciencias Sociales, Humanísticas y Tecnológicas.....	25
La Redacción Técnico – Científicas.....	28
La Construcción de los objetivos.....	39
La Investigación Documental.....	42
El Marco Teórico	46
El Marco Metodológico	50
El Plan Estratégico Operativo.....	67
Definiciones de Términos.....	74
Conclusiones y recomendaciones	85
Epígrafe.....	88
Bibliografía	92

INDICE DE CUADROS

TABLA

I	División del Adverbio
2	Conjugación del Verbo Tiempo Simple Modo Indicativo
3	Conjugación del Verbo Tiempo Simple Compuesto Modo Subjuntivo
4	Conjugación del Verbo Tiempo Compuesto Modo Indicativo
5	Conjugación del Verbo Tiempo Compuesto Modo Subjuntivo
6	Definición de las Variables
7	Operacionalización de la Variable
8	Procedimiento Administrativo
9	Plan de Actividades

DEDICATORIA

A mi hija hermosa y animosa, Aniuska de los Ángeles Rivas

A mis Padres: Miguel Ángel Rivas y María Viamonte.

A mis hermanos Joel, Keila, Gloria, Miguelina, Liliana, Greiser y Emilio.

Y a los más lindos sobrinos: Norka, Sharito, Génesis, Mariangel, Katerin, Kevin, Kimberlin, Miguel, Jeison, Estefani, Yalimar, Ameli y Alexandra.

María de los Ángeles Rivas Viamonte

AUTO-BIOGRAFÍA

Nací en el Pueblo de El Pao, en las adyacencias del Municipio Caroní, Estado Bolívar, en el año 1965. Realicé mis estudios en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, en Ciudad Bolívar; logrando el título de Licenciada en Educación Mención Orientación (1989), prosiguiendo los estudios superiores en la Universidad Nacional Experimental de Guayana (1996-1998), donde adquirí el grado de la Especialidad en Gerencia en Finanzas y la Maestría en Gerencia.

Empecé con mis inquietudes como investigadora social en 1983 hasta la actualidad, con planteamientos característicos que indagaban y diagnosticaban las realidades del sistema social, educativo, económico y político con la visión de alcanzar las estrategias integrales para salir del subdesarrollo el país, presentando sus resultados por el diario El Bolivarense, el diario El Caroní, El Guayanés y el diario La Nueva Prensa; publicados en el estado Bolívar. Manifesté una lucha social protagonizando como figura política independiente para aspirar un curul en el Consejo Legislativo Regional del estado Bolívar en dos procesos electorarios y como aspirante a la Constituyente en 1999, con la intención de consolidar propuestas para mejorar el sistema democrático.

En la docencia me inicié en 1992 hasta estos momentos. Mi experiencia laboral la he adquirido en el Ministerio del Poder Popular para la Educación como docente-coordinadora y planificadora en el edificio sede. Y como metodóloga, asesora de tesis de grado, asesora de proyectos y organizadora de eventos empresarial desde 1995 en mi ejercicio profesional independiente dado en el Instituto Universitario Santiago Mariño, Universidad de Oriente, Universidad Gran Mariscal de Ayacucho, Universidad Alejandro de Humboldt (Caracas), Instituto Pedagógico de Caracas, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio y en la Universidad Nacional de las Fuerzas Armadas (Caracas) en el Postgrado de Gerencia Pública. Como escritora, concursando con novelas en el Fondo Editorial del IPASME en el año 2006, creatividad literaria que consolidé al registrarme en el Centro Nacional Autónomo de Cinematografía (Credencial n.º 02147), y en el Centro Nacional Autónomo de Cinematografía (CNAC) en el año 2007, con la producción cinematográfica titulada “Las Constituyentes y Reformas Constitucionales de Venezuela”. Asimismo, me incliné por la comunicación radiofónica por lo que me registré en el Ministerio del Poder Popular

para la Comunicación como Productora Nacional Independiente n.º 11.319 (2007); escenario que forman mis expectativas para el desarrollo de futuros proyectos profesionales.

AGRADECIMIENTO

En el transcurso del aprendizaje y enseñanza del proceso de la metodología científica, para los casos de evaluación de perfiles y competencias en Licenciatura de Educación, Ingeniería, Contaduría, Especialización en Gerencia Pública y en las Maestría de Recursos Humanos; los aportes en la construcción del conocimiento fueron determinantes en las prácticas de las asesorías con los estudiantes; en tal sentido, siempre gracias a los estudiantes por indagar enfoques originales del quehacer organizacional y de la cultura empresarial e institucional.

Asimismo, fue de mucho aporte la explicación y el compartir de conocimientos y experiencias con la metodóloga, Coordinadora de Cátedra de Metodología en la UPEL, Lic. María Eugenia Bautista.

Igualmente, por tener la experiencia de coordinar el Diseño Curricular de las cátedras de Elaboración de Propuesta de Proyecto y de Formación de Competencia de la Especialidad Gerencia Pública en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA), que implicó el conocer de la formación y evaluación de los perfiles de competencias, así como la búsqueda por perfeccionar los aportes de los métodos científicos que realicé junto a las Profesoras María del Mar Padrón y Luisa Rodríguez, arduas investigadoras pro-activas del quehacer por la búsqueda del desarrollo del pensamiento lógico-creativo del ser humano.

De igual forma, deja un granito de arena, la contribución de la Profesora Rosmary Álvarez de Monsalve, con quien compartí gratas experiencias y amplios discernimientos sobre la construcción de la investigación en los enfoques doctorales.

También, quiero brindarle mi satisfacción a los aportes a la inquieta y siempre amiga Lic. Maritza Orence, del Ministerio del Poder Popular para la Educación y muy especialmente a Silvio Terán, Estadista del Ministerio del Poder Popular para la Economía, cuya estima es muy significativa como mis estudiantes destacados por los amplios esfuerzos y conocimientos sobre la materia, que nunca dieron descanso a la exploración y derivación de la complejidad del conocimiento.

Del mismo modo dedico mi entusiasmo y sentimiento a los especialistas de CVG Venalum C.A. Manuel Morales y Víctor Salicetti y a mi amigo tierno, cariñoso, inteligente y caballeroso Rada Gamluch, por contribuir al esclarecimiento del avance de la Ciencia Tecnológica Industrial: quienes defienden no solo la identidad de su cultura empresarial, sino la disciplina del cumplimiento en la formación y construcción del proceso de la comunicación, que es igual a la rigurosidad del proceso científico en el desarrollo de la tecnología y la producción en un tiempo administrado.

Es necesario manifestar más que un agradecimiento un aprecio infinito a los estudiantes que incentivaron y estimularon esta obra, a mis amigos Javier González, Damaso y Marilina Mastrogiovanny, del Ministerio del Poder Popular para la Educación; quienes se inclinaron a apoyar su culminación con su amigo el diseñador gráfico Douglas Bravo. Con igual sentimiento y admiración a mis compinches Erika Piñango, Jhoan Rojas y Helen Vargas, de la Corporación de Abastecimiento y Servicios Agrícolas, S.A. (CASA), Alfredo Sánchez, Santana Desiree, Santana Dayana; Vizcaya Eladio, Ríos Iralith, Cedeño Lania, Heidy Uzcategui y Juan Roa, Tutoreados.

Giro mis palabras fraternales a los estudiantes de la Universidad Alejandro de Humboldt y estudiantes, docentes de la U.E.N. Mariano Picón Salas, quienes sumaron fuerzas para diagnosticar el perfil estudiantil, así como para solventarles sus debilidades cognitivas. También al historiador D' Alta Alfredo, por sus asesorías en la organización de esta Edición y discusiones históricas.

Mis excusas a la memoria por obviar en la Primera Edición a los estudiantes de la Universidad Nacional Experimental Libertador, especialmente mis súbditos investigadores de la localidad de Higuerote, quienes reprocharon mi olvido. Mi gratitud a tan grata experiencia de muchos esfuerzos y especial atención a la creatividad en un contexto silenciado en su naturalidad.

Especialmente, a los exitosos astros de la tecnología, Gonzalo del Instituto Estudios Sancho, quien inspiró y materializó esta digitalización de “Libro Electrónico”, en la Segunda revisión, así como a Juan Carlos Ordaz y Peñaloza Pedro, con quienes se intercambian saberes de tecnología e investigación, del Ejecutivo de la Presidencia de la República.

A Todos, mis expresivas apreciaciones por las valoraciones al conocimiento, construcción de equipo en una visión de futuro de posibilidades y de realizaciones en este mundo que compartimos “El conocimiento”.

María de los Ángeles Rivas V.

PRÓLOGO

La Ciencia no puede eludir las emergencias epocales que irrumpen en el mundo global, la cual demanda que todos los conocimientos científicos deben transmitirse a la ciudadanía, en este contexto, las instituciones educativas representan los espacios donde los ciudadanos se forman y adquieren los conocimientos necesarios para hacer observable el mundo; asimismo tienen el compromiso de generar y producir conocimientos a partir de la investigación científica y tecnológica. Este proceso de conocimiento, emerge de las operaciones lógicas que construye el humano y están emanadas por principios supralógicos, de organización del pensamiento o arquetipos que se encuentran subrepticios en las personas.

Indudablemente, el pensamiento reflexivo es inherente a la práctica investigativa que se despliega en el ámbito escolar y universitario al tratar de comprender o explicar los fenómenos naturales, culturales o sociales que son objeto de estudio, además se convierten en una actividad de producción de dos tipos de conocimientos: nuevas nociones relativas al objeto de análisis y nuevos conocimientos teóricos, en cierta forma, esta actividad se encuentra imbricada a las concepciones sobre el proceso de investigación que construye la comunidad ante un entorno agitado que demanda nuevas formas de conocer o comprender la realidad.

Sin duda, se requiere repensar la práctica investigativa y apostar a una noción de investigación donde se conjuguen ideas, pensamientos, imágenes y conocimientos de los miembros de una comunidad, convirtiéndose en un esfuerzo compartido que determina el proceso de investigación como parte del quehacer de los estudiantes y docentes ante una realidad compleja, impregnada de un conjunto de creencias y de valores, los cuales en oportunidades no están explícitos, sin embargo, determinan la actividad científica.

Desde este punto de vista las concepciones de la comunidad en la esfera de la actividad científica, así como también en todo trabajo intelectual, se instauran mediante la percepción e interpretación de la realidad que tienen las personas e impactan el desarrollo de los trabajos de investigación. De esta manera, el acto de comprender o explicar el objeto de estudio se enfrenta al conocimiento previo o representaciones mentales acerca de la investigación y a los aspectos de la

realidad en forma de estímulos o datos, el objeto perturba al sujeto y viceversa, evidenciándose una relación entre complejidades internas de los investigadores y externas del ámbito académico que requieren ser interpretadas.

Se deduce, por lo tanto, que el proceso de investigación en la esfera de la actividad científica debe superar el pensamiento fragmentario y desarrollar un trabajo creador que trascienda a la reproducción de esquemas pautados en la diversidad de textos de metodología. Así el contenido del quehacer investigativo nace de las personas, de sus articulaciones con el mundo y se transforma y profundiza a medida que logran develar aspectos de la cotidianidad.

Finalmente, tendría otros elementos para agregar a este prólogo sobre la investigación como creador, sin embargo, deseo resaltar la riqueza que encontré en el texto de la Licenciada María de los Ángeles Rivas Viamonte, obra que intenta superar el tradicional esquema de abordar la Redacción Técnico Científica del Proceso de Investigación como reglas repetitivas que esclavizan a los noveles investigadores y limitan su actuación como persona inmersa en una dinámica, reflexiva, dialógica y dialéctica como es la investigación.

Dra. Dilia Monasterio G.
Directora de Investigación Sede Caracas
Vice Rectorado Académico de la Universidad Experimental
Politécnica de la Fuerza Armada Nacional

INTRODUCCIÓN

Los Gobiernos de los países desarrollados y en desarrollo mantienen actualizado en su gestión científico-tecnológica el incentivo hacia la investigación de la tecnología de punta, que asumen las organizaciones productivas actuales con la sistematización tecnológica que dominan los escenarios de forma globalizada; ejemplo de ello se observa con el manejo de las finanzas, las redes sistematizadas de la telemática y comunicación de Internet e intranet, en la sistematización de las redes de comercialización y distribución de los productos básicos que satisfacen las necesidades de la población; panorámica que cada día exige de la gestión institucional efectividad, eficiencia y economía que impacte en los servicios y la calidad de vida.

También los Gobiernos, cada día reconocen la necesidad de invertir más en la educación para la consolidación del desarrollo de las Ciencias, siendo éstas áreas de prioridad y de mayor cobertura presupuestaria en algunos países. En este contexto, el desarrollo de las Ciencias es una actividad cotidiana del ser humano, que estudia y se forma en las Universidades, Empresas e Instituciones Públicas y Privadas, para lograr los adelantos y mejoras de las competencias intelectuales del talento humano que requieren las culturas organizacionales para destacarse en la excelencia de los procesos gerenciales, administrativos y operativos de los servicios y productos con alcance a la implicación de la diversificación de éstos últimos.

Las Ciencias se procesan a través del desarrollo del intelecto del hombre; quien experimenta resultados siguiendo los lineamientos de la metodología de investigación en un contexto determinado que se enmarca para darle respuesta al diagnóstico de una problemática; con la intención de evaluarse para darle una orientación correctiva, a través de recomendaciones de propuestas o estrategias planteadas en un trabajo de grado, tesis de grado o informe técnico.

Técnicamente puede decirse, que las Ciencias es la aplicación de una teoría hipotética, que se convierte en una teoría inédita al evaluarse, porque permite conocer su factibilidad conceptual, técnica, tecnológica, financiera, administrativa y organizacional; cuyas argumentaciones evidencian el potencial de la capacidad del ser humano a través de la demostración de sus técnicas y métodos

de observación de la realidad estudiada. Siendo su episteme, la re-experimentación situacional que es retroalimentada en su proceso de análisis e intervenida para modificar el comportamiento anómalo a través de la solución estratégica de la situación.

Lógicamente, la complejidad del conocimiento se muestra con los aportes o resultados que pueden llamarse creatividad o innovaciones en las tesis de grado, porque dejan avances o propuestas adaptadas a realidades distintas que mejoran un contexto de una población determinada; bien con avances tecnológicos, optimización de los procesos y procedimientos administrativos o el conocimiento histórico; que pueden ser clasificados según su origen en creaciones intelectuales dadas por los esfuerzos metodológicos, de estrategias, de planes por escenarios o por su demostración evidenciadas en los resultados o cambios de comportamientos de los seres humanos o animales y desarrollo originales de sistemas o de tecnología. La generalidad del conocimiento se hace universal y por tanto filosófico - científico.

En tal sentido, este ensayo, la Redacción Técnico-Científica del Proceso de Investigación, está planteado, para ayudar a los investigadores a formular desde la concepción de las ideas hasta su transmisión escrita en el proceso de formulación y ejecución de la investigación. Otra justificación de este estudio, es que todo estudiante con debilidades cognitivas en los aspectos básicos del desarrollo intelectual, tal como poca habilidad del dominio de la lingüística, le propiciará las fortalezas para mejorar la comunicación asertiva, le desarrollará la inteligencia espacial, la autoconfianza por sus valores, identidad, cultura y motivación al logro hacia las metas planteadas en su proyecto de vida y profesional; a causa de la experimentación cognitiva y contextual.

La base de la experimentación del individuo dada a través de esta investigación fomentará su pensamiento estratégico para el posicionamiento personal y organizacional con alcance a la transformación social; aspectos que le consolidarán el liderazgo, la gerencia, el hábito del construir sobre la base del equilibrio personal hacia el éxito impulsado por la productividad, la creatividad y la transferencia del aprendizaje del éxito profesional. Todo ello va enfocado a tratar la necesidad urgente de modelar el pensamiento estratégico del hombre, hacia un paradigma más científico hacia el orden tecnológico, que impulse la organización de las competencias económicas que se caracterizan en el país. Así lo requiere el entorno de cada individuo, porque es sinónimo de un modelo económico no diversificado en sus productos que causa dependencia del servicio y productos de otros países más desarrollados.

Los venezolanos, no han alcanzado la madurez personal científica, especialmente en el ámbito de la gerencia que planifica, administra y operacionaliza el aparato institucional; que implica el actuar y pensar condicionado al acto de conciencia del hacer y producir para un sistema. Es necesario planificar empezando desde lo que se consume en sus diversas áreas agropecuarias – agroindustriales, de explotación y transformación de minerales, hasta lograr los productos terminados de manufactura, servicios y comercialización en un orden de importación y exportación. Donde la figura política, en lo ético y moral, debe intervenir desde la vía administrativa, tecnológica y soberanía para hacer funcionar el sistema. Las circunstancias actuales en Venezuela, reclaman de un ciudadano que le aporte a la consolidación social, educativa, tecnológica, económica y militar; para ello, se debe crear, innovar, progresar y aspirar ser útil en su contexto. Están obligados a ello, todas las personas, instituciones educativas, las organizaciones empresariales y las instituciones públicas.

La estructura de éste libro se desarrolla en los contenidos de Modelo de Transferencia de Aprendizaje Científico, La Formación del Pensamiento Estratégico Gerencial, Las Ciencias Sociales, Humanísticas y Tecnológicas, La redacción Técnico – Científica, La Construcción de los Objetivos, La Investigación Documental, El Marco Metodológico y el Plan Estratégico Operativo.

RESUMEN

Algunas Universidades e Instituciones de Educación Secundaria de Venezuela, en la actualidad se han planteado la meta de culturizar las exigencias de contenido y de resultados innovadores de las tesis de grado; con la certeza válida de alcanzar la visión de fortalecerse como ente experimentador de sistemas organizacionales, procesos y sistemas administrativos que les garanticen la calidad de servicios que impacten en el bienestar de nuestra sociedad.

Los estudiantes han expandido la imagen de las organizaciones educativas, dándole valor agregado a su entorno laboral, han logrado hasta ascensos por su gestión orientada a la efectividad, eficiencia y eficacia. Sin embargo, una gran población no logra formar las competencias y las capacidades para realizar una tesis de grado, cuyas debilidades en el estudiante son consideradas en esta obra “La Redacción Técnico –Científico del Proceso de Investigación”, para evidenciar la factibilidad de aplicar las Ciencias Sociales, Humanistas y Tecnológicas en el contexto, a través de la transferencia de conocimientos del ciudadano, de las organizaciones y de las comunidades del país.

Asumo que la tesis de grado es un modelo teórico del autor-investigador que expone a la sociedad para su experimentación, garantizando su factibilidad. O caso contrario, se apropia del modelo teórico de otro autor para adaptarlo a un modelo operativo de un contexto real determinado, para validar los resultados esperados. También, va más allá de la determinación de una problemática porque reactiva la aplicación de la inteligencia del hombre en sus diferentes dimensiones: estructural (cognición formal), emotiva, sentimental y creativa; para fortalecer la identidad de la personalidad a través de enseñar a pensar estratégicamente.

La obra alcanza argumentar lo referente a la organización del conocimiento del estudiante, despertando el interés por consolidarlo, la cual refiere una necesidad del cambio de la personalidad, orientada a la motivación por la formación de sus competencias, capacidades, habilidades y destrezas que aumenten su liderazgo e independencia intelectual. Crea las expectativas de logro a través de las referencias de la transferencia de tecnología por aprendizaje de la empresa CVG

Venalum C.A, esclarece la gramática que es cómo escribir de acuerdo a la exigencia de una estructura metodológica para obtener una verdad que actúa sistemáticamente y presenta un modelo de proyecto operativo para realzar las estrategias que reorientará la evaluación o el diagnóstico del problema del contexto analizado.

La intención en principio, es demostrar que las competencias para redactar parte del acto de aceptación del desarrollo de las capacidades intelectuales del ser humano, que implica lograr el pensamiento abstracto, que es la visión o paradigma mental de una teoría que se genera de la relación de lo que se estudia (pensamiento de otro autor), de lo que se observa (factor o fenómeno que no permite el desarrollo del entorno), de la percepción (condición que se siente y se expresa de acuerdo a la experiencia) y el razonamiento (que es la objetividad del conocimiento que se estructura para plantear alternativas que conlleven a tomar decisiones que se desborda descartando sentimientos, intereses, motivaciones, etc., que inciten a la subjetividad, como una manera de ocultar la verdad). Lo que obliga a escribir, considerando las reglas básicas de la transmisión de ideas o de la comunicación, como un hábito que controla las acciones del cuerpo y de la mente, lo que lo hace mantener una defensa verbal y escrita de sus criterios hasta reconocerlos como principios válidos en un grupo, institución o colectivo. Este es el proceso para hacer las tesis de grado.

El modelo de las competencias para redactar, entonces, plantea cómo alcanzar un resultado optimo en la investigación, para que sirva de referencia de una identidad propia de la intelectualidad del ser humano, dada en cada especialidad educativa a optar, útil para aplicarse para transformar la realidad de un colectivo, que se convertirá en una transculturación transdisciplinaria hacia el desarrollo de las competencias de país.



Figura N ° 1.
Optimización de procesos y equipo
de CVG Venalum. CA

TRANSFERENCIA DE APRENDIZAJE CIENTÍFICO

Hablar de las Ciencias es observar el desarrollo de un individuo, organización, comunidad o contexto y esos escenarios, especialmente el de los contextos organizacionales, evidencian algunos beneficios obtenidos de los resultados científicos; adelantos que sirven para apoyar a la población en su crecimiento económico, de salud, educativo, social, entre otros.

La Ciencia aplicada a la industria, respecto al enfoque tecnológico, es la máxima expectativa empresarial, de acuerdo a la necesidad de los procesos productivos que requieren precisión del tiempo programado, perfección del producto, procesos innovadores¹ y recursos humanos identificados con el desarrollo de la cultura organizacional.

CVG Venalum, C.A. empresa filial de la Corporación Venezolana de Guayana, ubicada en el Estado Bolívar, como una de las industrias básicas, se caracteriza por producir aluminio de óptima calidad, cuyo objetivo es la manufactura de diversos subproductos del mismo, es decir la diversificación de sus productos a través de la perfección de los procesos de producción, con base en el procesamiento tecnológico, propicia la competencia de los recursos humanos para la productividad y hacia la extensión de aportes de proyectos de desarrollo endógeno para la comunidad.

El desarrollo tecnológico alcanzado en esta industria, parte de la evidencia de la originalidad, de la creatividad de su proceso productivo basado en el control por la excelencia y la calidad de la

¹ Las empresas Básicas ubicadas en Ciudad Guayana, son un holding o empresas tuteladas de la Corporación Venezolana de Guayana, que representa un modelo de producción que desarrolla la cadena de valor, que empezó desde 1960 con la explotación del río Caroní, que dio como resultado los estudios del potencial hidroeléctrico, y la oportunidad de la producción de la hidroelectricidad más barata del mundo. Es parte del modelo de producción regional, la explotación del hierro, que se exporta más no se ha diversificado. Mientras que la CVG Bauxilum C.A con una visión más certera extrae el mineral de la bauxita y la procesa en óxido de aluminio para obtener la alúmina, que envía a CVG VENALUM, C.A, ésta lo procesa por el sistema de electrólisis para obtener un aluminio primario. El aluminio primario se vende al mercado interno y externo desarrollando así la diversificación del producto y dinamizando la economía del país con la producción de productos terminados tales son algunos los rines, cámaras de vehículos, ollas, papel de aluminio, etc. Hay otras empresas, que han estancado su visión como CVG CARBONORCA, C.A., que solo produce carbón, CVG MINERVEN C.A, que explota el oro; y CVG PROFORCA, C.A., que explota la madera.

producción del aluminio, con un proceso de reducción electrolítica original, que es llevado a cabo en un total de 905 celdas, (720 de tecnología Reynolds, 180 de tecnología Hydro-Aluminium y 5 celdas de tipo V-350 desarrolladas por ingenieros venezolanos).

En tal sentido, el rendimiento de la tecnología de las celdas, en comparación con los parámetros mundiales ha minimizado los costos operativos y los montos de inversión utilizando las estrategias de mayor capacidad de producción y optimización del uso de los recursos. Hoy la empresa está vendiendo su tecnología y busca alianzas estratégicas para seguir extendiendo las expectativas de crecimiento de la producción, la diversificación empresarial y el desarrollo de los proyectos endógenos; destacándose como fortaleza comparativa la especialización de los recursos humanos y la disponibilidad del recurso no renovable de la alúmina.

En tal sentido, ésta organización que lleva muchos años de aprendizaje y de transferencia de aprendizaje, especialmente en lo tecnológico y procesos productivos; hoy día puede visualizarse su pronta autonomía que implica, si realizamos un contraste económico, la posibilidad de ubicar al país como desarrollado por su competencia tecnológica, e intelectual.

Sin embargo, los demás sectores como el social, el educativo, el económico, el financiero y el tecnológico; requieren de mayores esfuerzos y sinceración de su cultura organizacional, para que se corresponda con las exigencias y demanda de la sociedad y economía. Esto implica, que desde la óptica de la ciencia aplicada en los diferentes sectores, hay que experimentar ciencia en estos contextos que cree conciencia de realización personal y colectiva.

LA FORMACIÓN DEL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO GERENCIAL

La importancia de la objetividad de la expresión verbal y escrita parte del criterio de la construcción de la idea, argumento que se focaliza con la comprensión lectora relacionada con la habilidad de observar los elementos de la realidad y con el dominio intelectual, que se posesiona del panorama a través de la experiencia sobre la experimentación de las cosas desconocidas. Todo esto forma el razonamiento, que se diferencia en cada persona por aflorar una identidad constituida por los valores, conocimientos y sentimientos que son reflejos de la cultura familiar y organizacional.

La facilidad y objetividad de la expresión, implica el proceso de la formación cognitiva, entendida como el conocimiento formal que se distingue del conocimiento informal. El conocimiento formal es el abordaje e interpretación de la percepción de los sujetos, objetos o formas externas tales como concepción, conductas o gestión de los seres humanos o animales. Estos se diferencian de los aspectos internos del conocimiento a priori que normalmente son las interpretaciones de los sentimientos o emociones sentidas u observadas en el humano y son manifestadas espontáneamente, antes de la forma formal u objetiva que implica el razonamiento, control mental y el estado consciente en la expresión escrita.

El razonamiento tiene diversas fases, que puede concebirse como la concepción de la idea, su análisis o relación de varios factores para desprender una conclusión; de la evaluación, que es el juicio asumido por el autor a razón de que puede defender una teoría, y la creatividad, que es la solución estratégica del abordaje de las situaciones que implican riesgos, gastos o costos; clima organizacional y uso del tiempo y de los recursos. Para lograr estas complejidades intelectuales de la capacidad humana se requiere de la habilidad para el manejo de técnicas de observación, para

abordar la descripción de las situaciones, la comparación entre éstas, o la esquematización de un proceso y saber del sentimiento y del equilibrio emocional de las personas.

Una condición ecuánime para lograr desarrollar las capacidades de los seres humanos es la tranquilidad personal, emocional y mental. El estrés, las preocupaciones, la atención a la complejidad de la información externa o interna sólo dan curso a los obstáculos de la creación de las ideas. La concentración del ser humano es fundamental para el progreso intelectual, que parte de la observación de la especificación o del detalle, que solo se logra con la fijación de la vista en lo que se lee o en lo que se observa; pues esto genera la concentración de las imágenes percibidas en la mente, que dichas imágenes o información se instalan en la memoria para no olvidarse en la medida del reconocimiento de su utilidad para evocarse cada vez que se requiera.

El manejo de la observación y la concentración al detalle de lo que se hace, es una forma de alinear lo que piensa con lo que se hace. Eso permite que el individuo pierda la distracción, se aíse mentalmente y omita la concentración en los aspectos negativos de los sentimientos u emociones del ser humano. La atención dual de las distintas capacidades humanas tales son la vista, el oído, el olfato organizan la percepción que da paso a la interpretación de la realidad respecto a la experiencia; es una complejidad del uso del pensamiento que nos impulsa a la operación lógica de las ideas, de allí la necesidad de integrar todos sus sentidos para direccionar el pensamiento y la intención de la idea.

En tal sentido, la lectura es el primer paso para entender el proceso o significación de un contexto mental, pero la persona debe dedicarse exclusivamente a leer, con alta disposición para aprender o entender la idea de lo que se lee. Seguidamente hay que fijarse en el entendimiento de cada palabra, en la significación de cada oración y en la interpretación de cada párrafo, para que pueda evocarse mentalmente la idea de un autor; caso contrario también de la observación de la realidad. Eso genera la visualización estructural de un contexto o mapa mental, que propicia su análisis y posterior evaluación para aportarles mejoras a las distintas percepciones o visiones a través de la formulación de estrategias, formulación de misión con objetivos y su visión, construcción de filosofía de gestión, formulación de metas, sistema de indicadores, planeación estratégica, gerencia estratégica, entre otros.

El desarrollo de las capacidades mentales se habrá adquirido cuando mentalmente el estudiante genere la información al conceptualizar, definir, parafrasear (citar la intención o idea de

otro autor), interpretar citas (palabras, frases o párrafos textuales de otro autor), argumentar una teoría o idea propia, explicar relaciones de factores en un contexto, describir hechos o características, aplicar teorías o métodos o predecir supuestos o hipótesis que son la proyección de una anomalía con postura de solución a la problemática.

Asimismo, en un contexto de la multiplicidad de alternativas validadas, sopesadas, evaluada o analizada, conlleva a la toma de decisiones, que siempre tienen un fin: dar respuestas a través de estrategias, propuestas, diseños y planes partiendo de la originalidad o de la creación de algo.

Para alcanzar la habilidad de observar un escenario y tomar decisiones es necesario pasar por la habilidad de observar el hecho, después los procesos y procedimientos; que da la fundamentación para diferenciar unas argumentaciones de lo ideal que es teórico con lo real; y ese contraste es lo que implica la generación de estrategias, métodos o metodologías; que a la vez, involucran, de forma implícita un aprendizaje sobre la conducción de grupos, dirección de organizaciones o liderazgos por el carácter del seguimiento a la sabiduría, que procesa no sólo con la intervención de poblaciones sino con la experimentación de casos para modificar o transculturizar el desarrollo de una mejor forma cultural de la organización, comunidad, sociedad o país en general.

Con lógica se puede apostar que el resultado del desarrollo del pensamiento estratégico del estudiante impactará la productividad de la organización, el desarrollo del aprendizaje de los procesos gerenciales (profesional que planifica, organiza y decide de la cultura e inversiones de la organización), administrativos (profesionales que procesan, supervisan y reportan información para la toma de decisiones) y operativos (personal que ejecuta la planificación), la identificación con la organización, la imagen competitiva, la oportunidad de generar proyectos de alianzas o desenvolvimiento de las cadenas de producción tanto en el orden de la producción –diversificación, de servicios o comerciales que impactarán en los beneficiarios comunes que son los consumidores en un contexto económico competitivos; la cual afecta los escenarios como la inflación, el Producto Interno Bruto, la calidad de vida y el desarrollo cultural.

En este orden de ideas, algo complejo porque están analizadas desde un punto sistémico de la cultura organizacional, se ha apreciado desde el inicio de la civilización en las doctrinas universitarias, que el impulso de las ciencias lingüísticas, las ciencias lógico–aplicadas de las matemática, físicas, química y biología, extendiéndose a las ciencias sociales (políticas, jurídicas, económicas, etc.); que la sociedad ha avanzado conociendo de los antecedentes históricos sobre las

distintas intervenciones de la cultura social que han contribuido a consolidar la democracia, a incrementar los avances tecnológicos, comerciales, financieros hasta llegar hoy día al alcance de la diversificación de los productos, junto a las redes sistematizadas de la tecnología que dan respuestas a la demanda financiera, organizacional, industrial, comercial, de servicio, espacial y militar, que implica su desarrollo.

En este contexto, el ser humano es el centro de las investigaciones, se ha profundizado tanto, que se puede apreciar, que la evolución de la inteligencia humana parte de la necesidad de poner a funcionar los hemisferios izquierdo y derecho del cerebro.² El cerebro izquierdo está capacitado para estructurar, normar, memorizar y argumentar los conocimientos; mientras que el cerebro derecho funciona generando los sentimientos, emociones, motivaciones, las habilidades para el arte y las destrezas de la música; ambos cerebros trabajan las habilidades mentales tales como el razonamiento y las destrezas de motricidad fina y gruesa del funcionamiento corporal, que se ejerce con el pensar, la escritura, los ejercicios, el movimiento, etc. Ambos dominios dan la facultad del equilibrio personal, que se demuestra en la seguridad de la toma de decisiones, la identidad representada por los valores, la expectativa que enfrenta el riesgo en la ejecución de los proyectos de vida o de gestión e igualmente en su conjunto impulsa la motivación y el amor para lograr los planes y los objetivos de una realidad idealizada.

Puede analizarse la figura del gerente venezolano, observando el modelo de desarrollo económico de la Región Guayana. La visión política para emprender una gran ciudad, contempló la organización de las empresas básicas, industrias que estratégicamente, desde 1960, hoy forman un monopolio para la producción de algunos productos. Actualmente se les llama holding tuteladas por la Corporación Venezolana de Guayana, ente adscrito al Gobierno Central, que ejecuta las políticas orientadas en el contexto del desarrollo económico, consideradas industrias de alto riesgo, que le da la condición de distinguirse por estar su personal bien remunerados y en su organización sindical, se diferencia de las organizaciones gremiales, a que éstos son parte en las decisiones del patrono,

² El Modelo Educativo de Venezuela, exige en la actualidad un nuevo orden de su diseño curricular, despolitizado e inclinado al desarrollo del potencial del ser humano con vista a la utilidad del conocimiento, que no es otra cosa que su aplicabilidad en su contexto, donde existen invariables recursos naturales renovables y no renovables que esperan para su explotación hasta la diversificación. Las estadísticas indican que cada año crece la pobreza, que es sinónimo de familias de culturas con educogeneidad básica, (no pasan de bachillerato), población que se inclina a decrecer la economía, con la extensión del desarrollo de la economía informal, eso significa poco valor agregado a la cadena de valor comercial o de servicios y una mayor dependencia de los presupuestos del Gobierno, es decir mayores subsidios para la alimentación, salud, y empleo improductivo. En lo social, mayor inseguridad, prostitución, delincuencia, reproducción humana sin reconocimiento de la paternalidad, abandono infantil, mayor mortalidad; entre otros.

cuyas exigencias se tornan siempre en función de ser recompensados por su productividad impactando la rentabilidad industrial, en cuya directiva existen socios que son los mismos trabajadores.

El modelo de producción de las empresas básicas de la Región Guayana va relacionada a su actividad de explotación, transformación y comercialización de la caracterización de sus recursos naturales no renovables, indica la explotación de los minerales existentes en la zona, como es: la madera (siembra y venta de pinos) explotada por CVG PROFORCA C.A., bauxita explotada y transformada por CVG BAUXILUM C.A y CVG VENALUM C.A, el hierro explotado por CVG FERROMINERA ORINOCO C.A, el carbón explotado por CVG CARBONORCA C.A, el oro y piedras preciosas explotadas por CVG MINERVEN C.A, la hidroelectricidad desarrollada por CVG EDELCA C.A, entre otras empresas filiales.

Hasta ahora se ha logrado producir el mineral, exportarlo, pero no desarrollarlo cadena abajo, es decir diversificar sus productos, para lo que se requiere de la organización del conocimiento de la población en función de tales requerimientos, responsabilidad que le corresponden a las universidades. También, hacer la transferencia de conocimientos a nivel empresarial a las pequeñas empresas de manufactura y servicios que garanticen una parte del retorno de la inversión pública. Pues es necesario que la organización del conocimiento venezolano genere una cadena de valor de los productos terminados, partiendo de la transformación de las fortalezas de los recursos naturales no renovables, haciéndolos centros de experimentación de productos para la venta al exterior. Un ejemplo claro de ello, se observa con el pino, planta de donde se extrae el papel, pero no se desarrolla las industrias que producen papel sino que se importa. En ese orden los Centros de Investigación Empresarial deberían dejar valor agregado a la colectividad.

LAS CIENCIAS SOCIALES, HUMANÍSTICAS Y TECNOLÓGICAS

Para concretar la comprensión de las ciencias como conocimiento exacto, tanto los filósofos como los científicos desde el siglo V antes de Cristo, partieron de la necesidad de conocer la concepción del conocimiento, así como su medición, para que éste pueda ser representativo de una población y generalizable su teoría, que se interpreta como la factibilidad de trasladarse a la caracterización a toda la población, lo que indica su aplicación infalible.

Una de las doctrinas más importantes, que aún conserva la credibilidad de los investigadores de las universidades, es la Epistemología de la Ciencia, porque estudia la estructura del conocimiento en la producción del conocimiento, que se traduce en la sabiduría del objeto conocido.

Entre los filósofos griegos más estudiados aún son los originarios Platón, Sócrates y Aristóteles, cuyos aportes fueron las grandes ideas para la organización de la civilización del inicio del mundo, entiéndase también la creación del sistema Estado y del funcionamiento de la Democracia; ellos partieron del entendimiento del razonamiento, llamándolo sabiduría, porque buscaban la forma de la coexistencia del hombre en un mundo por conocer, en una sociedad que necesitaba oportunidades para mantenerse bajo riesgo de la fuerza humana en el tiempo y con el avance científico.

La diatriba de los grandes pensadores, se dividió entre los pensadores racionalistas, que fundamentaron su teoría del crecimiento del hombre a través del desarrollo del razonamiento, que es la deducción del conocimiento a través del contraste de la percepción de los sentidos; mientras que los pensadores empiristas, alegaron que el origen del conocimiento humano parte de la experiencia, porque es donde radica el sentir de los hechos concretos; y los pragmatistas fundamentaron su tesis en que el hombre es reaccionario, es decir práctico, porque sólo responde a las exigencias por la

simple condición de la programación de la labor, considerando que el hombre no es un pensador. Existen por supuesto otras teorías que contradicen estos orígenes del entender del hombre.

Actualmente, en el siglo XXI, las ciencias utilizan en la construcción del conocimiento, el razonamiento deductivo (la estructuración del conocimiento de lo general a lo particular), el razonamiento inductivo (estructuración del conocimiento de lo particular a lo general), el conocimiento por percepción de la realidad, el conocimiento analítico e intuitivo, el conocimiento sistémico o cultural, entre otras acepciones o anti-tesis. Asimismo, nace la corriente ontológica para abordar el conocimiento subjetivo evidenciado en lo intuitivo, espiritual, valores y la ética, que son parámetros de la existencia del hombre y que condicionan su actuación. En lo concreto, se diferenció que para el avance de la ciencia la corriente de los metodólogos, apreciaron que los Epistemólogos tienen como fin el descubrir algo para generalizarlo, mientras que para ellos su fin es evidenciar el conocimiento a través de métodos o tipos de investigación, técnicas e instrumentos; de tal forma que se alcance la verificación de las generalizaciones. Dicho de otro modo, la ciencia hoy día se aprecia por la originalidad de los métodos para evaluar las realidades observadas.

Puede especificarse que la ciencia, es el estudio de la realidad del contexto del hombre y su medio ambiente, para determinar problemas o la aprehensión de su realidad dada por medio de la percepción, intuición, experiencia o razonamiento; hasta llegar a puntualizar resultados y las estrategias que aborden la solución de los mismos, que visualicen la evolución y el desarrollo de los diferentes sectores que conforman y coexisten en el país, por medio de la factibilidad de los proyectos tecnológicos, social, económico, educativo, militar, político; que a la vez es caracterizable y generalizable como teoría a toda la población.

Según la ramificación de las Ciencias, estudiada en las cátedras universitarias y en el quehacer de los investigadores hoy día, se clasifican en:

- 1- Ciencias sociales que estudian los hechos: La Filosofía, La Política, La Educación, La Sociología, La Psicología, La Pedagogía, y La Economía.
- 2- Ciencias puras, que someten a pruebas fórmulas, razones y principios según las matemática, física y química.
- 3- Ciencias aplicadas, que buscan mejorar la calidad de vida, en diferentes áreas tales son comerciales, contabilidad, administración, tecnología, agropecuaria, medicina y economía.

De allí, que el progreso de las ciencias hoy día implica aplicarse en el ámbito educativo, empresarial, industrial e institucional público o privado; porque es la única forma de estudiar los patrones del comportamiento anómalo del hombre, del animal o cultural, en búsqueda de su solución adecuada.

Desde un punto de vista individual, la aplicación de las ciencias conduce al desarrollo de las capacidades intelectuales: habilidades mentales y las destrezas o motricidad, que implican la correlación cerebral hacia un mapa mental estratégico del hombre, que acierte el equilibrio personal y el clima laboral; por cuanto induce al hombre a programarse para ejercitarse en la mayor productividad, que requiere de la creatividad, y que a la vez impulsa las competencias personales y organizacionales. También esto impacta en el desarrollo de un mercado altamente competitivo, específicamente el de los servicios y productos.

Asimismo, la proyección de las ciencias logra espacios en la gestión tecnológica y gerencial para controlar la información masiva o corporativa que dé muestra de objetividad, de satisfacción, de exactitud y de proyección de resultados en la mejora de los procesos de producción o administrativos; y la implicación de procedimientos que dirijan la regulación del trabajo, las mediciones cuantitativas tales son los métodos financieros, contables y económicos, para el seguimiento evaluativo y de reorientación organizacional. Con ello, se transculturiza un perfil humano normado para las exigencias, la creatividad y la organización.³

³ En Venezuela, los gobiernos no han tomado con seriedad la necesidad de formar al recurso humano para la organización de su potencial mental, que debe transformar sus fortalezas en pro del desarrollo tecnológico, o en función de mejorar sus procesos productivos y administrativos. Por el contrario, el descontrol, la politiquería que implica la corrupción, ha conducido a las organizaciones a un aprendizaje no válido para el desarrollo del modelo de país independiente que se aspira. El Gobierno es el ente que regula, que crea las bases de organización y fundamentación de la ideología del país; las creencias, expectativas, sabiduría y las posibilidades de experimentación no son los aspectos protagónicos de la historia del venezolano.

LA REDACCIÓN TÉCNICO-CIENTÍFICA

La gramática es la ciencia que estudia la construcción de las ideas, cuyos lineamientos dirigen un orden textual, que muestra una relación de conocimientos concatenados que hacen entendible la comunicación asertiva en el escrito y en el verbo, necesarios para el avance de la historia y la aplicación de las ciencias. Su ramificación está tipificada en:

- La Fonética, que se aboca a estudiar la constitución y sonidos de las letras.
- La Ortografía, que instruye el cómo escribir las palabras correctamente.
- La Morfología, que trata el género, el número, la persona y la flexibilidad del verbo en el tiempo.
- La Semántica, que ensaya los vínculos e indicación.
- La Sintaxis, que ilustra la organización de las oraciones a través de las conexiones, concordancia y coherencia.
- La Prosodia, que estudia la pronunciación correcta de la palabra.

De allí, la importancia de las ideas, porque después de concebidas, para llevarlas a la realidad se debe respetar la estructura lógica del conocimiento escrito, para que el lector pueda entender la significación del texto por su objetividad, tanto de la narración de hechos, descripciones de observaciones, análisis explicativo situacional o evaluaciones de intervenciones situacionales.

En la redacción técnica se sigue las normas gramaticales aplicadas para formular contenidos y en la redacción científica se plantea el conocimiento bajo la objetividad no vinculado con los elementos de las figuras literarias; tales son la redacción en primera o segunda persona, la utilización de metáforas (dualidad de significados de palabras distintas), de hipérbole (exageraciones) y humanizaciones.

De tal forma que el escrito, es la argumentación de la teoría del autor, siempre expresada en tercera persona, apoyándose de la interpretación, parafraseo, inferencias y citas en una comunicación comentada y relacionada sobre la base de concepciones, definiciones, operaciones, conclusiones u observaciones de tesis o antítesis de autores, que a la vez están sostenidas de hechos, dictámenes, acciones, pruebas, datos, estudios demostrados, antecedentes, etc. Que fundamentan el juicio del autor, relacionadas a su realidad de estudio.

Entender el texto es fundamental en la escritura, porque en el primer párrafo transmite la idea precisa, que da paso a los sucesivos párrafos explicativos a través de las especificaciones que llevan implícito un sólo asunto, que pueden ser los alcances de las definiciones, causas, consecuencias, ventajas, desventajas, antecedentes, ejemplos y operaciones. También, puede entenderse que el primer párrafo es la idea principal y en los sucesivos párrafos se plantean el discernimiento de la temática respectiva. Normalmente, un párrafo se desarrolla en diez (10) líneas aproximadamente, cuyo contenido tiene claridad, coherencia e independencia en su significación. La escritura se manifiesta de dos formas en voz activa o en voz pasiva, en la primera el sujeto realiza la acción y en la segunda el sujeto sufre la acción. Lo recomendable es escribir en la voz activa en la redacción científica.

El párrafo tiene formas de redacción, puede valorarse la construcción de una narración, que es el planteamiento de hechos, acciones o sucesos ocurridos en un contexto en particular y presentados en el presente, pasado o futuro de acuerdo al tiempo en que se hable. También puede valorarse un párrafo descriptivo, al abordar al detalle el cómo son los objetos, sujetos, animales o contextos sin vincular la opinión del investigador. Igualmente, los párrafos explicativos exponen ideas, conceptos u opiniones que detallan hipótesis, que diferencian causas de los efectos y pronósticos del comportamiento de los fenómenos. Asimismo el párrafo analítico es la intervención de los factores de un contexto que se relacionan para diferenciar y establecer semejanzas que permitan concretar conclusiones o generalizaciones. Mientras que los párrafos evaluativos expresan juicios o posiciones del autor respecto al hecho, cuya criticidad abordada aporta una mejor comprensión del comportamiento del hombre, objeto de estudio.

La intención de un investigar es siempre en una mirada desde el futuro alcanzar la intervención poblacional que se observa en tres fases: La primera cuando la intención es objetiva e indica que el autor se desprende del razonamiento para sólo expresar el hecho o suceso de forma narrativa; la

segunda cuando opina al respecto, razonando la demostración de datos por medio de inferencias que implican el desmontaje de un juicio u opinión generalizable; y la tercera, es la posición teórica apoyada por otros autores, o el supuesto que es la hipótesis implicada y verificable. La intuición u emociones parciales planteadas no son vinculables en estos espacios escritos a menos que sean evaluados en estudios de casos que lo práctica la ciencia de la psicología, astrología, entre otros.

En el mismo orden de ideas, el párrafo está integrado por oraciones y ésta es la idea concluida separada por un punto o punto y coma. La estructura de la oración parte de la identificación del sujeto (Pedro), el verbo (movió), el predicado (el camión amarillo estacionado en el Hotel Ruiz) y el complemento (; pero, al girar en la primera cuadra atropelló a Luisa la peluquera).

Se entiende por sujeto, de quien se habla en la oración (objeto, hombre o animal) y puede estar presente en lo personal: Pedro es bonito. También puede estar sobreentendido: vinieron ayer. Asimismo puede estar en forma impersonal: llovió anoche. Similarmente, el predicado es todo aquello que se dice del sujeto y el complemento es la continuidad explicativa del predicado o de la idea principal.

La tipología del sujeto o sustantivo, es la palabra que identifica a personas, animales o cosas, y se especifica a continuación:

- Nombres comunes: niño, casa, perro.
- Nombres propios: Gloria, Ramón.
- Nombres concretos: material perceptible, como el agua.
- Nombres abstractos: inmateriales, como el amor.
- Nombres colectivos: son nombres que estando en singular dan idea de plural. (conjunto de soldados).
- Nombres colectivos indeterminados: multitud y muchedumbre.

Los nombres derivados que deben evitarse en la redacción científica son:

- Los sufijos aumentativos, que son los terminados: en, on, azo, ote. (El animalote)
- Los sufijos diminutivos: ito, illo, ico, in, velo. (Gatito)
- Los sufijos despectivos: aco, acho, ajo, astro, uza, orrio. (Gentuza)
- Los sufijos estimativos: ito (Mamaita).

La oración debe tener concordancia en su estructura interna, es decir, la correspondencia entre el adjetivo y el verbo con el sujeto o sustantivo; o sea que el sujeto está en primera persona, el singular del verbo debe corresponderse y así sucesivamente en el resto de la estructura gramatical. Y el enlace o conector es indispensable para unir dos oraciones en función de explicar la idea principal.

Para el estudio de la concordancia es importante identificar el género, que es la variación de la terminación de la palabra, según la identificación del sexo:

- Masculino.
- Femenino.
- Común cuando el artículo determina el sexo: El violinista.
- Epiceno: invariable el nombre animal. La ballena (macho-hembra).
- Ambiguo: identifica la naturaleza indefinida. (El mar – La mar).
- Neutro: eso, esto, aquello.

De igual manera, se puede señalar otras variaciones y usos del sujeto, tales como:

- El sujeto o sustantivo, aclara quién es el sujeto, conjugado es: yo soy, tú eres, él es, ella es, esto es, nosotros somos, vosotros sois, ellos son, ustedes son.
- Los pronombres posesivos, especifican pertenencia, tales como: mío, tuyo, suyo, nuestro, de ustedes, de ellos.
- Los adjetivos posesivos, que también identifican pertenencia son: mí, su, de él, de ella, esos, nosotros, ustedes, ellos.
- Los pronombres demostrativos, señalan el objeto y son: esto y aquel (cercanía), eso y aquello (lejanía), tal (cualidad), tanto y cuánto.

También los pronombres se pueden clasificar en:

- Primera persona: yo, mí, mí, nosotros.
- Segunda persona: su, tú, él, tuyo, suyo, de ustedes, de ellos, de él, de ella, te, vosotros.
- Tercera persona: él, lo, la, le, aquel, estos, esos.

Es pertinente indicar, que los pronombres en tercera persona son los que se utilizan en la redacción de las investigaciones, porque son los que admiten la objetividad, que parte del reconocimiento de que el investigador observa el hecho sin implicarse en el proceso diagnosticado.

Otro elemento de la estructura interna de la oración es la preposición, que indica el sujeto, tales como: en, dentro, sobre-encima, debajo, abajo, arriba, subir, detrás de, al lado de, delante de, frente de, entre dos sujetos, entre varios sujetos, de, por.

Igualmente puede precisarse el adjetivo, que tiene la función de calificar al sujeto o sustantivo y predica la forma, tamaño y estado. Ejemplo: el chico (sujeto) gordo (adjetivo).

El adverbio, es la palabra que modifica la significación del verbo y el adjetivo y da idea de lugar, tiempo y modo. Ejemplo: el (artículo) chico (sujeto) es (verbo) blanco (adjetivo) y pecoso (adverbio). (Ver Cuadro nº 1. División del Adverbio).

Cuadro Nº 1
División del Adverbio

Adverbio según Uso	Palabra
Adverbio de tiempo	Hoy, ayer, mañana, ahora, antes, después, luego, tarde, temprano, presto, ya, nunca, jamás, aún, todavía, mientras.
Adverbio de lugar	Aquí, allá, ahí, cerca, lejos, en frente, dentro, fuera, arriba, encima, delante.
Adverbio de cantidad	Mucho, poco, más, casi, bastante, tan, tanto, nada.
Adverbio de afirmación	Sí, cierto, ciertamente, realmente, verdaderamente, también.
Adverbio de duda	Quizás, quizá, tal vez, acaso, probablemente, posiblemente.
Adverbio de modo	Bien, mal, así, apenas, despacio, aprisa, adrede, buenamente, fácilmente, tranquilamente.
Adverbio de Interrogación	Dónde, cuándo, cómo, cuánto, por qué, quién, de quién, a quién, cómo.

Hay que retomar la organización del texto en función de dirigirla de acuerdo al análisis de la intención del autor, quien expresa o escribe para transmitir, algo concreto. Para ello, el pensamiento del autor –investigador, debe estar centrado en lo que realmente quiere hacer, hasta dónde llegar, qué logrará, qué debe enfrentar, qué debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas se le presentan a su persona, impactadas al mundo externo cuando transmite algo.

Todos esos aspectos son fundamentales cuando se transmite una idea, debe existir corresponsabilidad en la valoración del pensamiento expresado, para que el interlocutor pueda captar la información, entenderla y responder a un compromiso de seriedad y credibilidad en la palabra, traducida en la definición de la persona en sí. Para eso, debe considerarse la direccionalidad del pensamiento en la transmisión del conocimiento que es un sistema integrado de elementos que al interrelacionarse forman un complejo de situaciones, que muchas veces confunden el pensamiento, porque no se entiende, o se está buscando entenderlo al expresar la intención con duda, certeza o con interés de lograr algo.

Entonces, la organización del pensamiento debe estar estructurado para que surta el efecto de la comprensión del contexto planteado, las palabras direccionadas a lo que se quiere decir para lograr lo que se pretende alcanzar. Esto es definitivo. Plantear un contexto de conocimientos desorganizados es indicativo de la flojera en su construcción porque hubo copia de texto y/o plagio y/o desorden mental que es igual a distracción, cansancio, estrés, conflictos internos de confrontación de sentimientos o personales. El autor, debe estar claro en lo que construye contextualmente, porque lo que escribe es para que terceros lo interpreten, juzguen o mejoren. Su identidad va ligada al esfuerzo que reporte.

De allí la importancia de transmitir ideas, que se muestra de las competencias alcanzadas por el autor –investigador, cuando denota el desarrollo de su pensamiento estratégico y a través de su creatividad; esto le crea un prestigio único, que lo distingue de los demás, trayéndose energías positivas. Descalificar este proceso, es ahogarse en la negación de no querer empezar a pensar. Posterior a esto, existe otro hábito de confusión en la comunicación, en qué tiempo estás hablando.

La consistencia de la oración es el verbo, entendido como la palabra que varía su significación en el tiempo en que se habla, tales son los tiempos presente, pasado o futuro en palabra simple o

compuesta, más el gerundio, infinitivo e imperativo. Indican la existencia del ser, movimiento, acción, sentimien. La conjugación del verbo se explica en su modo, que es la forma de expresión clasificada en indicativo o palabra que afirma o niega con certeza el hecho en sus diferentes tiempos; y en conjuntivo, que es el modo que expresa deseo, duda, acciones posibles y no pauta seguridad en su expresión en los diferentes tiempos. (Ver los cuadros n^{os} 2-3-4-5. Conjugación del verbo).

Cuadro N° 2
Conjugación del Verbo Tiempo Simple Modo Indicativo

Modo Indicativo	Definición	Ejemplo
Presente	La acción está ocurriendo	Yo amo
Pretérito Imperfecto	La acción pasó y se verifica en otra acción también pasada.	Yo te amaba hasta que me engañastes con luisa
Pretérito Perfecto	La palabra afirma o niega el hecho pasado	Yo te amé.
Futuro	Palabra que indica que la acción vendrá.	Yo amaré
Condicional	Palabra que indica que la acción podría suceder	Yo amaría

Fuente: Construcción de la autora (2008)

Cuadro N° 3
Conjugación del Verbo Tiempo Simple Modo Subjuntivo

Modo Subjuntivo	Definición	Ejemplo
Presente	La acción es deseada en presente	Cuando yo ame
Pretérito Imperfecto	La acción deseada de futuro subordinada al pasado	Si yo amara o amase
Futuro	Palabra que indica una acción posible venidera	Cuando amare a Juan

Fuente: Rivas (2008)

La conjugación del tiempo compuesto, es la expresión que relaciona el verbo haber más el participio del verbo. Su conjugación regular en la forma personal se detalla en los cuadros siguientes. Ver cuadros n^{os} 4 -5.

Cuadro N° 4
Conjugación del Verbo Tiempo Compuesto Modo Indicativo

Modo Indicativo	Definición	Ejemplo
Pretérito Perfecto	La acción se acaba de realizar.	He amado
Pretérito Pluscuamperfecto	La acción es pasada respecto a otra acción pasada.	Había amado
Pretérito Anterior	La acción anterior está subordinada a otra acción realizada respecto al momento en que se habla.	Hube amado
Futuro Perfecto	Refieren el hecho realizado en un tiempo futuro	Habré amado

Cuadro N° 5
Conjugación del Verbo Tiempo Compuesto Modo Subjuntivo

Modo Subjuntivo	Definición	Ejemplo
Pretérito perfecto	El hecho ya está concluido y subordinado a otro tiempo presente o futuro	Haya amado
Pretérito Pluscuamperfecto	La acción ha concluido subordinado a otro tiempo pasado	Hubiera o hubiese amado
Futuro Perfecto	La acción por venir está terminada respecto a otra.	Hubiere amado

Fuente: Construcción de la Autora (2008)

Según la conjugación del verbo amar, cuando se estudia el Modo infinitivo en los tiempos simples se mantienen en las palabras las terminaciones de: AR – ER – IR, (partir) y en los tiempos compuestos el ADO (amado). El Modo gerundio en el tiempo simple mantiene las terminaciones de la palabra ANDO (amando) y en el tiempo compuesto, habiendo amado. En el modo participio las terminaciones de las palabras son ADO (amado). El Modo imperativo expresa mandato.

Otro punto por demás de esencial en la construcción de las oraciones son los conectores internos dentro del párrafo, y pueden clasificarse según su intención:

- Conectores de adición: y, e, además, también, tampoco, ni, que, o, u, ahora, ya que.
- Conectores de disyunción: o, u, ahora.
- Conectores consecutivos: por consiguiente, en consecuencia, por lo tanto, más, sino, antes.
- Conectores de oposición: pero, sin embargo, no obstante, a pesar de, aunque.
- Conectores de condición: si, en caso de, en otras circunstancias, bajo estas condiciones, desde ese punto de vista, como, siempre, con tal que.

La coherencia, determinada como la significación de la palabra en la oración, y la relación de los conectores internos de las oraciones explicativas en un párrafo, que es el antecedente (idea planteada antes del punto y coma o separada por el punto y seguido), utilizan los siguientes conectores, que también pueden funcionar como sustantivos, adjetivos y adverbios: que, quien, donde, el que, lo que, antes que, luego que, a medida que, tan pronto como, quien (para persona), cual, cuyo, la que, después que, desde que, cada vez que, siempre que, donde (lugar), como (proceso), cuándo (tiempo), cuánto (medida), entre tanto, así que, mientras que, hasta que, en tanto que, al punto que.

Por otro lado, para darle significación a la relación entre párrafos se utilizan los conectores externos, y se manejan normalmente los siguientes:

- Conectores de aclaratoria: por ejemplo, esto es, es decir, en otras palabras.
- Conectores de temporalidad: después de, entonces, una vez hecho, eso, cuando, antes de, a continuación, luego.
- Conectores de síntesis: para concluir, para finalizar, finalmente, en resumen, en síntesis.
- Conectores de continuidad: asimismo, de igual modo, similarmente, a diferencia de, en comparación con, así como, cual.

- Conectores de orden de ideas: siguiendo este orden de ideas, más adelante, en este punto, en primer lugar, en segundo lugar, sobre la base de, es conveniente que, es necesario que.
- Conectores de finalidad: a fin de, con el objeto de, para que.

Se retoma nuevamente, la forma de producir conocimientos, que es la derivación del conocimiento anterior, es decir, la significación del párrafo que depende de las oraciones que exponen el conocimiento siguiendo una estructura gramatical, que se plantea con un argumento que se inicia con el diagnóstico; o sea la observación de la realidad. Seguidamente, el nuevo párrafo muestra su relación al anterior párrafo, a través del parafraseo o cita de la opinión o argumentación de otro autor, que debe implicar una diferencia, semejanza o apoyo a la claridad de la respuesta que se busca explicar. Por último, en el sucesivo párrafo, se hace verificable el criterio del investigador que implica un conocimiento derivado del contraste anterior, que precisa desde la conceptualización hasta la operacionalización del conocimiento que viene siendo el argumento de la teoría del investigador, dada por el razonamiento del punto en estudio.

Una segunda forma de producir conocimientos es mediante el ensayo y/o explicación de la teoría ya generalizable o factible de ser aplicada y parte de la creación del autor. La consistencia de la información o conocimiento referido, inicia con el reconocimiento de la fuente primaria, (entrevistas – encuestados), que son autores a quienes les compete la decisión o son creadores de la teoría (leyes aprobadas por la Asamblea Nacional, libros especializados, documentos), y las fuentes secundarias son los autores que interpretan las teorías de las fuentes primarias. Las fuentes se clasifican en bibliográficas, electrónica, visual (videos, televisión, conferencias, o pinturas) y las entrevistas. La forma de apoyar la fundamentación del texto es a través de citas textuales o parafraseo, porque compara otras versiones que validan la intención del investigador. Estas pueden ser citas internas, que se identifican porque van posteriores al pensamiento del autor investigador y se les caracteriza por tener menos de 40 palabras y su enunciado parte de la identificación del autor, el año de publicación del libro y entre comillas la posterior referencia de la información exacta y al finalizar las oraciones se debe señalar entre paréntesis la página donde se localiza la información.

Las citas externas son planteadas de forma independiente del pensamiento del autor investigador, se le caracteriza por tener más de 40 palabras, señaladas sin comillas, el texto va centrado a cinco caracteres del margen derecho e izquierdo. En una línea se identifica el apoyo de la

referencia del autor y año de publicación del libro y después de tres líneas en sencillo va la información. Al finalizar el párrafo hay que identificar entre paréntesis la página donde se localiza la información. Si el texto citado tiene más de 500 palabras se ubica en los anexos. Las fuentes visuales y electrónicas identifican el día y medio de la consulta. El parafraseo es la exposición del autor investigador de la idea de otro autor.⁴

⁴ En el contexto educativo, específicamente en el ámbito de la investigación, realizar tesis de grado es casi una frustración para el estudiante; a pesar que en el diseño curricular ven las cátedras de Metodología de la Investigación casi por año, en una secuencia de superación de aprendizajes. La mayor traba de dicho escepticismo, es que no saben redactar. Los estudiantes no logran dominar el contexto mental abstracto, porque salen de bachillerato en la administración pública sin saber leer, que no es otra cosa que decir lo que dice otro autor y escribirlo según su entendimiento utilizando las técnicas de gramática que se habla cotidianamente. Más complicado aun es darle un valor agregado al comentario de otro autor porque tampoco desarrollan el hábito de observación de un hecho en un contexto. La población en su mayoría tiene hasta la capacidad de reproducir información, aumentando un poco los hechos y muchas veces tergiversándolos, lo que hace la comunicación poco objetiva, costumbre que perturba el escrito científico. Entonces, para escribir hay que modificar desde los patrones mentales hasta los conductuales, cambios que no muchos estudiantes aceptan. Es allí, cuando se exige el contraste de la posición o criterio de un autor con la argumentación de ciertas teorías que debe referir como modelo de comparación para transformar una realidad que según la observación del autor no se ajusta al crecimiento científico.

LA CONSTRUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS

El proceso de la investigación parte del reconocimiento de la existencia de una idea creativa del investigador, que bien puede ser para impulsar a una población determinada a gestionar de manera eficiente o para reactivar a una organización a consolidarse de acuerdo a las nuevas exigencias legales, teóricas o para su actualización la perspectiva de la gerencia, administración u plan operativo. Está implícita en la idea la determinación de una problemática o de la necesidad de diagnosticar, analizar o evaluar la situación contextualizada en función de reconocer las fallas, debilidades, incongruencias, incertidumbres o del desconocimiento del funcionamiento organizacional, insatisfacción poblacional, procesos no óptimos, administración y gerencia ineficientes, operaciones improductivas, entre otras formas de visualizar insatisfacción con una realidad ideal que pretenda fundamentarla teóricamente.

Para investigar se debe tener en cuenta que la búsqueda de información requiere de tiempo, de recursos financieros y humanos; que implica gastos para la adquisición de bibliografías o de las fuentes de información válidas para el desarrollo de la tesis, de tal forma que la planificación debe estimar todos esos aspectos que limitan el alcance de la investigación.

Hay que recordar que las fuentes primarias tales son las entrevistas a personajes de jerarquía que tienen las respuestas para el desarrollo y comprensión de la investigación respecto a las decisiones gerenciales que implican un resultado sometido a interpretación, ponencias de expertos, críticas a teorías, etc., mientras que las fuentes secundarias tales son las leyes, teorías, informes gerenciales, pinturas y videos, entre otros aspectos, son gestiones necesarias para lograr la fundamentación que contrasta la teoría del investigador.

Una vez contextualizado lo que se quiere realizar, se debe desprender el título de la investigación, que debe tener en cuenta las variables. La variable es el hecho en observación que se

contrasta con la variable ideal, que sometida a estudio se diagnostica niveles de tergiversación y se presentan como anomalías, problemáticas, o teorías que requieren aplicarse al objeto de estudio especificando los sujetos, eventos u organización. El título tiene como característica ser corto, refiere la respuesta del estudio, identifica el objeto de estudio, lugar y tiempo.

Mientras que la variable es el aspecto objeto de estudio, hecho real relacionado con un hecho conceptual y operativo, que está sometida a evaluación para conocer su grado de desviación. La clasificación de las variables pueden ser: 1.- Variables descriptivas si el objetivo específico tiene una sola variable e indica procesos y procedimientos. Su método de medición es cualitativo, porque implica una observación no numérica que señala características o pasos relativos al estudio en cuestión. 2.- Variables explicativas si el objetivo específico tiene dos o más variables que se identifican como la variable dependiente entendida como las causas de la problemática, las variables independientes que significa los efectos de la problemática y la variable implícita que es la teoría a alcanzar. 3.- La Variable de Creatividad, concepto original de la organización o investigador, que es el proyecto factible o plan estratégico operativo para aplicarlo a la población en estudio para transformar el diagnóstico evaluado para fundamentar las estrategias, planes o planificación, métodos o metodologías originales que validan una propuesta de investigación.

El objeto de estudio, está enmarcado en la necesidad de saber de sus condiciones culturales, normativas, visión, misión, políticas u organización que afectan de forma positiva o negativa el comportamiento de la población en estudio. De allí, la determinación de la población homogénea, que en una organización serían los expertos o los afectados intervinientes en la problemática sometidos al diagnóstico que es la verificación de los hechos. Otros, determinan que su población debe estar condicionada a la visión heterogénea, para contrastar el pensamiento divergente.

Entonces, puede precisarse que el título es el resultado de la investigación, cuyo alcance puede evidenciarse bien como propuesta aplicado o a aplicarse, diseños, evaluación, análisis, diagnósticos, descripciones, comparaciones, u concepciones. En la medida que el ser humano se esfuerce por alcanzar el desarrollo de las capacidades intelectuales, se abarcará una mayor complejidad de la investigación. El conocimiento parte inicialmente del conocer o de la identificación de algo para posteriormente compararlo, de tal forma que pueda analizarse sus partes como una influencia e impacto entre ellas, o como una secuencia o consecuencia; sólo así puede evaluarse si es positivo o negativo el resultado y cuando tiene esa cualidad está preparado para fundamentar su

antítesis, y sólo posteriormente estará en la capacidad de crear una respuesta para cambiar la realidad intervenida que vendría siendo su tesis.

En esa medida, se permite indagar sobre la construcción de los objetivos específicos, que deben estar escritos con el verbo infinitivo ar –er –ir, e indica la complejidad del conocimiento. Los objetivos específicos, que normalmente son tres o cuatro, son los pasos previos para llegar al objetivo general, que se refleja en el título. Por eso, su construcción debe estar planteada de forma operativa o secuencial de acuerdo a la complejidad del conocimiento que se quiere alcanzar.

Los verbos explorar, identificar, clasificar, definir y describir alcanzan la complejidad del conocimiento del conocer o comprender la cosa estudiada, que implica que el discernimiento del conocimiento o el razonamiento del investigador es inicial. Su dominio cognoscitivo es el conocer o la identificación.

Mientras que los verbos calcular, caracterizar, dibujar y experimentar aumentan el nivel de esfuerzo intelectual, porque proceden a aplicar teorías para verificar sus resultados exactos en otra realidad, y eso implica un razonamiento minucioso y comparativo de dos realidades observadas en un contexto relacionado. Su dominio cognoscitivo es la aplicación.

Asimismo, los verbos analizar, categorizar, clasificar, comparar, detectar, examinar, estudiar, experimentar, extraer y ordenar permiten avanzar hacia el conocimiento de las partes que influyen en otras partes y que hacen un complejo contexto. Su dominio cognoscitivo es el análisis.

De igual forma, los verbos ampliar, concluir, construir, derivar, deducir, dibujar, formular, generalizar, integrar, planificar, resumir y alcanzar, profundizan el razonamiento hacia la conclusión, que es la resultante de la aclaratoria de la realidad estudiada y se presenta de forma sistémica e integrada. Su dominio cognoscitivo es la síntesis.

Por otra parte los verbos, calcular, comparar, comprobar, criticar, contrastar, decidir, estimar, evaluar, juzgar, medir, valorar y alcanzar, logran el dominio cognoscitivo evaluar y es uno de los mayores esfuerzos del razonamiento o discernimiento del conocimiento, porque el investigador asume con responsabilidad una verdad resultante de la investigación que con propiedad puede demostrar. Su dominio cognoscitivo es evaluar.

Por último, la creatividad,⁵ que se observa del concepto configurado o reconfigurado de forma lógica que la traduce en una propuesta, creación, diseños, planeación estratégica, soluciones a problemas y sistemas aplicados, alcanzan la madurez intelectual del estudiante, porque él asume la conducción, la gerencia, el liderazgo y la distinción de ser el autor de una teoría, llamada tesis de grado. Ver ejemplo.

<u>Proponer</u> un	<u>Plan Estratégico de Desarrollo Organizacional</u>	para la <u>Productividad</u>
Verbo de Creatividad	Teoría	Teoría
	Variable Independiente	Variable dependiente

de la Dirección de Recursos Humanos de la Empresa XXXX

Muestra del estudio: Objeto de Estudio

Variable Interviniente

⁵ El ser humano debe aprender a vivir planteándose objetivos que pueda cuantificar en sus metas en un proyecto de vida, porque le da orientación de cumplimiento y de medición del alcance de esas perspectivas. Permite un horizonte que de acuerdo a su filosofía personal y grupal, puede canalizar en su gestión diaria. Muchos de los problemas del estudiante es a razón de que su atención y concentración está destinada a los sentimientos (el amor, la atención de un padre, la necesidad de afecto, etc), o a los problemas personales (económicos, de relación interpersonal, social, etc); que lo aíslan de la realidad de su contexto; esa es la consecuencia que en el tiempo y en el espacio lo desubica de un objetivo concreto para la superación de la vida diaria. De allí, que posteriormente, está implícito la planificación y la organización que fundamenten la capacidad de observación y estructuración o esquematización de escenarios que le permitan analizar y evaluar para posteriormente generar posibilidades o escenarios de construcción de algo; que lo motiva a la proactividad, o sea a hacer, aplicar, a resolver.

LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

El proceso de la investigación científica parte de un diagnóstico o intención de averiguación de una problemática evidenciada por el autor -investigador, que posteriormente procesa con la argumentación de las variables que implica la investigación documental. El hecho se segmenta en que se limita el tipo de diagnóstico, porque no averigua hechos relacionados a las implicaciones del hoy hacia el futuro abordadas desde la observación de lo real; solo hace averiguaciones del pasado para proyectar el presente y el futuro.

La investigación documental es la revisión de las fuentes contenidas en bibliografías especializadas, que es sometida a la comprensión del investigador de acuerdo a la observación de la realidad en estudio y para sustentarla puede apoyarse de otros autores o puede criticar las desventajas de la teoría compatible con su propuesta, o interpretarla de forma objetiva o subjetiva, para después construir una reflexión filosófica.

DIAGNOSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

Nivel Macro: El diagnóstico de la problemática, es el Capítulo I de la investigación y está integrada por la descripción de la situación, la definición de los objetivos, la justificación, las interrogantes y su alcance. El diagnóstico o problema de la investigación inicia su primer párrafo contextualizando la parte macro-situación. O sea, se va generando la expectativa, perspectiva o prospectiva de las teorías o variables en estudio, en un marco de averiguación de los sucesos o de la tendencia teórica internacional. Se muestra el avance de la ciencia respecto a la teoría, que pueden evidenciarse a través de experiencias de las organizaciones o apreciaciones de los autores.

La redacción debe establecer con claridad las generalizaciones aplicadas socialmente, que pueden partir de la conceptualización de la variable y su origen, así como el comportamiento de la aceptación o evaluación de las circunstancias en las que se ha desarrollado los hechos o la aplicación de los modelos teóricos.

Nivel Meso: En el nivel Meso se lleva un orden de sucesos, de la delimitación de los hechos, principios o argumentos sucedidos en un contexto nacional. Estos párrafos deben dar a conocer qué está sucediendo en el país, de acuerdo a la observación del contexto de la variable en estudio. Puede citarse o parafrasearse leyes, decretos, dictámenes, hechos, sucesos, decisiones o disposiciones organizacionales establecidos en informes o documentos legales, que presentan procesos de cambios o resistencias a los mismos, que implican efectos que se requieren explicar, narrar o describir. La generalización teórica precedente, debe apoyarse de la identificación del autor, año de publicación de la cita o parafraseo, que certifique el suceso como un acto de del acontecer social, político, económico, educativo o militar, de acuerdo a las percepciones o visiones de los sectores implicados en el contexto estudiado.

Nivel Local (Objeto de Estudio –Organización-Comunidad): En el siguiente contexto, denominado local, se aprecian los sucesivos párrafos que se agotan con la presentación del objeto de estudio, o sea la institución que tiene una misión que al contrastarse con el avance establecido en las generalizaciones del nivel macro y meso; se observa una breve distancia o discrepancia en su alcance, respecto a la relación de las variables. Posteriormente, la observación del investigador debe dejar despejado lo que está pasando con el objeto de estudio, cuya variable debe mostrar una narración de sucesos o hechos sustentados con estadísticas que indiquen crecimiento de la anomalía, estableciendo puntualidad de las causas y los efectos de la problemática en el contexto de estudio. O caso, contrario, en la descripción de la concepción conceptual, mostrar su apropiamiento conceptual. También, debe proyectarse los resultados esperados para generar las expectativas o probabilidades de la complicación a futuro de la problemática. Seguidamente el antepenúltimo párrafo debe indicar el fin de la investigación que es la respuesta o solución a la problemática esperada que se relaciona con las variables en estudio establecido en el título.

Interrogantes claves de la Investigación: El último párrafo, señala la incertidumbre del estudio que debe canalizarse con las respuestas a las interrogantes a enunciarse. Las interrogantes van

relacionadas con los objetivos específicos y llevan un orden operativo para el alcance del objetivo general.

Objetivos de la Investigación: En ese orden de ideas se plantean los Objetivos de la investigación que se clasifican en Objetivo General y los Objetivos Específicos.

Justificación de la Investigación: En otro apartado, se realiza la justificación de la investigación, que identifica los actores beneficiarios en el proceso de investigación, tales son algunos: la institución, la población en estudio, la Universidad que apoya la investigación y la sociedad que crece en la medida que se aplica las ciencias porque impacta su cultura organizacional. Debe detallarse los aportes que brinda la investigación a dichos actores, de tal forma que se destaquen las fortalezas y oportunidades de ejecución y aplicación para dar paso a los procesos de cambio organizacional o poblacional. Algunos aportes son la validez del marco teórico, la originalidad de la metodología aplicada y la creatividad que se manifiesta con la creación, diseño o plan adaptado a las exigencias del objeto de estudio.

Se cierra el capítulo del diagnóstico de la investigación o contextualización del problema, con el alcance, que especifica la cobertura real, la ubicación del objeto de estudio. Asimismo las limitaciones encontradas.

EL MARCO TEÓRICO

El Marco Teórico o Modelo Teórico del autor-investigador, es la argumentación de una estructura de contenido relacionado con el desarrollo de las variables. Se estructura este Capítulo II, en los Antecedentes de la Investigación, Epistemología de la Investigación, Bases Teóricas, Bases Legales, Hipótesis si se aplica a un estudio de campo, y la Definición de las Variables. Es el cúmulo de teorías que sustentan el comportamiento de las variables y que plantean un marco ideal para observar cambios hacia la efectividad, eficacia, y economía como tendencia hacia el desarrollo de las Ciencias.

Antecedentes de la Investigación: El primer subtítulo trata de los Antecedentes de la Investigación, que son los estudios anteriores argumentados en las Tesis de Grado que observaron las variables en común e implica la identificación del autor, el año de publicación, el grado adquirido en la Universidad, más el resumen de sus objetivos y planteamientos junto a la metodología utilizada para la verificación de los resultados o conclusiones. Con ello, se observa en el siguiente párrafo, la relación con la actualidad del estudio y su avance en el contexto, que da la viabilidad al planteamiento del investigador en su analogía teórica.

Se toman como referencia tres investigaciones que deben estar relacionadas con las variables objetas de estudio. Su similitud referencial se concibe desde dos puntos de vistas: 1.- El objeto se construye cuando es construido su conceptualización por el razonamiento y la cosa objeto de estudio es cuando se construye el fenómeno desde sus relaciones con sí misma, en su comportamiento y autodefinición. 2.- La definición del objeto, un ejemplo sería, el clima organizacional y la cultura empresarial. Mientras que en el caso de la definición de la cosa, la

productividad o rentabilidad empresarial están soportada desde los análisis comparativos de costos y financieros.

La Descripción del Objeto de Estudio (Conocer la organización): El segundo subtítulo, plantea la descripción del objeto de estudio, da a conocer su visión qué es lo que desea alcanzar la organización a futuro, la misión que indica sus objetivos, las políticas que sustentan las estrategias, las normativas que regulan las reglamentaciones, manuales de los procedimientos y procesos administrativos y la organización funcional que detalla la división del trabajo de la muestra poblacional en estudio. Es una breve reseña de los aspectos más resaltantes de la organización.

La Epistemología de La Ciencia que se Estudia: El tercer subtítulo es la identificación de la Epistemología de las Ciencias implicadas en el estudio, con el fin de mostrar la concepción, caracterización y avance del conocimiento, para de esa forma crear las expectativas o visualización de la organización hacia la modernización en el tiempo. Es importante delimitar la concepción y proyección de este aspecto porque orienta un poco el sistema en que interviene y en que se encuentra el objeto de estudio, visto desde la concepción materialista y no desde la concepción del ser, modo espiritualista.

Las Bases Teóricas: El cuarto subtítulo, es la fundamentación de las Bases Teóricas. Cada base teórica, es una variable a argumentar para su aplicabilidad y para obtener resultados, que indica que el investigador de acuerdo a la realidad diagnosticada, detalla con la significación conceptual y operativa de la variable redactada en mínimo dos páginas y con la criticidad de la teoría de tres autores por lo menos. Debe verse envuelto en la intención teórica del autor investigador que se alcanza a través de la interpretación de la teoría de las fuentes consultadas. La importancia de esta estructura de conocimiento se encuentra en el relato o discernimiento de la información, planteada de forma lógica o razonada y contrastada con la realidad en estudio.

Cada variable argumentada debe iniciar el párrafo con la introducción y la definición de la misma, posteriormente da paso a los conceptos de otros autores a través de la señalización de citas o parafraseo. Luego se obliga a interpretar de forma objetiva el texto, para determinar la intención del autor consultado y relacionarlo con su investigación, para generar una concreción de la realidad

producto del contraste de la teoría –observación-conceptualización propia. Para la operacionalización, se resuelve extrayendo de los autores consultados jerarquizaciones, clasificaciones, métodos, estructuras u organizaciones, esquemas y modelos, entre otros aspectos básicos que deben ser explicados, porque son los que validan el marco metodológico.

La valoración del pensamiento del autor investigador, estará siempre en la estructuración de las variables que es su modelo propuesto en el título, en el razonamiento de las teorías de los autores, en la utilización de las técnicas de estudio, también en las citas, referencias, parafraseo, en el contraste de las ideas entre los autores y en la determinación o concreción que es el resultado del análisis empleado que evidencia la madurez del conocimiento derivada de la lectura, experiencia, percepción del objeto de estudio y del razonamiento de los momentos lógicos. Siempre hay que destacar el pensamiento del autor en el planteamiento de su teoría, respecto al pensamiento de otro autor consultado.

Las Bases Legales: El quinto subtítulo son las Bases Legales, que parte de la interpretación de los artículos en un orden de prioridad legal que es la sectorización de lo que indica, como fundamento principal “La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, las leyes, los decretos, los reglamentos, normativas contractuales o institucionales”, de tal forma, que en el texto se debe señalar el artículo y su interpretación objetiva ante su aplicación condicionada a lo que implica la variable de estudio.

La Hipótesis: El sexto subtítulo, es la Hipótesis, aplicado en las investigaciones de campo, que explica el hecho evaluado en una relación de variables de causa –efecto con su respectiva proyección que sustenta una posibilidad de ocurrencia en el futuro.

La Definición de Términos: El séptimo subtítulo, es la Definición de Términos, que conceptualiza con la originalidad del autor investigador la delimitación conceptual de las variables en estudio, que procede en su contexto de investigación, siempre y cuando la argumentación conceptual es del investigador. Cuando el contraste de la teoría es de otro autor, la definición pertinente es de éste.

MARCO METODOLÓGICO

El Marco Metodológico sigue la identificación del tipo de investigación, diseño de la investigación, caracterización de la población, la muestra y muestreo, la descripción de las técnicas e instrumentos, el sistema de variables que incluyen definición, operacionalización y procedimientos metodológicos, procedimientos de la investigación y el plan administrativo que incluye el cronograma de la investigación. Es el modelo operativo de la investigación que trata la evaluación de la problemática respecto a su desviación de la teoría o realidad ideal y para ello utiliza métodos, técnicas e instrumentos válidos para que el resultado sea confiable y generalizable.

Por ende, el propósito del Marco Metodológico, es comprobar la hipótesis o supuesto conceptual, o conjunto de objetivos –variables operacionales, para dar respuesta al problema y su fin es crear el método de posible validación que garantice que los resultados sean confiables antes de publicar una teoría generalizable y científicamente comprobable. En ese concepto, el modelo teórico es el fundamento para la validación del marco operativo, porque da la consolidación de la experiencia factible como teoría, que es la referencia para la construcción de una nueva experiencia.

La redacción de cada subtítulo del Marco Metodológico, sigue un procedimiento de redacción por párrafo de: La introducción del aspecto en estudio, la cita (es la argumentación de un autor sobre el tópico en estudio que refuerza, delimita o apoya; o caso contrario el autor contradice), la interpretación objetiva (es la deducción de la idea manifestada por el autor, el entender del que lee), la interpretación subjetiva (la determinación de juicios propios desde el entender de la experiencia o razonamiento lógico del autor) la relación con la realidad (es el nuevo conocimiento que se refleja de

la comparación teoría del autor –observación llevado al razonamiento del autor –investigador que genera una nueva argumentación).

En el caso de la población y la muestra se refieren a la especificación de la población homogénea o heterogénea caracterizada su utilidad en la organización del conocimiento referido cuantitativamente en un cuadro. Cada cuadro y gráfica lleva un número en secuencia, título, datos y fuente que se da en el análisis de los resultados Capítulo IV. La fuente es la identificación de quién hace el cuadro o de quién toma los datos, o sea es la referencia de la fuente que suministra los datos.

Tipo de Investigación

La investigación conceptualizada como el proceso regulado científicamente para descubrir la verdad de una problemática de la realidad en un contexto determinado, que afecta a una población específica y que requiere de los talentos humanos para darle solución para la prosecución del crecimiento intelectual de la sociedad, así como la inteligibilidad de la economía, política, organización, o sector en estudio; e implica una tipificación investigativa.

El tipo de investigación para abordar la problemática del contexto real, puede enfocarse desde tres puntos de vista: 1.- Un estudio Bibliográfico, que es la investigación documental, que sólo razona las teorías fundamentadas en libros para aportar argumentaciones de antecedentes, conceptualizaciones, de hechos históricos, de interpretaciones de discursos, de comparaciones de datos históricos, etc. Su alcance se evidencia desde identificar, conceptualizar, comparar, jerarquizar, y analizar. 2.- La Investigación de Campo, es el abordaje de la realidad objeto de estudio, o sea tiene la posibilidad de consultar la opinión de personas a través de encuestas, entrevistas, observaciones de aspectos o comportamientos a través de la lista de cotejo, observar procesos, procedimientos, flujos-analíticos, etc. Su alcance se permite a través de los verbos diagnosticar, analizar hasta evaluar. 3.- El Plan Estratégico Operativo, que es el Proyecto Factible, es para mejorar la problemática de la población intervenida previa evaluación que da como resultado una generalización. Su alcance permite formular propuestas de planes, diseños, modelos, etc.; cuya significación refleja el valor la mente estratégica del ser humano.

La complejidad del estudio, depende de la integración de factores que participa en un sistema argumentada desde la investigación documental hasta la investigación de campo, que incluye su respectiva solución creativa, que puede darse a través de un Plan Estratégico Operativo.

Las investigaciones más usuales son las de tipo campo, porque se observa el pensamiento o el comportamiento de la gente, procesos o descripciones de procedimientos administrativos, interpretaciones financieras a través de índices y técnicas de análisis, análisis de control de gestión de una organización, mediciones de productividad, seguimiento a los controles de gestión operativos y la adaptación de la reorganización moderna, etc., por decir algunos tópicos de la actualidad.

Existen otros tipos de investigaciones según otros autores, pero en esta investigación se estudia sólo el tipo documental que se extiende al tipo de campo; o viceversa, porque son bases para alcanzar el Plan Estratégico Operativo, de allí parte cualquier otra ramificación o tipología investigativa.

Diseño de la Investigación

Se entiende por Diseño de la Investigación, el cómo será abordado el razonamiento científico en los tipos de investigación para tratar el discernimiento del conocimiento científico al detalle de acuerdo a la recolección de datos, que permita concretar juicios o generalizaciones comprobables.

En tal sentido, para la Investigación Documental, el diseño es bibliográfico porque su enfoque para el tratamiento del conocimiento parte de la identificación, la clasificación, la jerarquización y el análisis de conceptos o de teorías, que pueden ser la interpretación de modelos, comparaciones de datos, interpretaciones de autores, etc. El resultado es la generación de un aporte al conocimiento científico y los más resaltantes son sucesiones de principios, juicios, descubrimientos históricos, precisión de fechas, descubrimiento de hechos desconocidos, de nombres ocultos, de relación y significación de datos económicos o financieros y/o proyecciones de escenarios, entre otros.

En la investigación de campo, que es el estudio de la realidad, su diseño puede clasificarse en experimental y no experimental. Cuando se procede de forma experimental se somete a la

experimentación de su población en estudio que implica un plan de intervención poblacional que es someter a observación los cambios de comportamientos humanos o animal y se compara con un grupo de control que no está intervenida sino en proceso de observación. El diseño no experimental, simplemente observa el comportamiento de la población sin intervenirla, o sea sin inducirles la teoría del investigador, prosiguiendo con los registros en un cuestionario manejada con la técnica de tipo encuesta o entrevista, que es el soporte para someter a la interpretación la opinión de la población referente a las variables en estudio. El abordaje del conocimiento es la caracterización de la población, descripción de procesos o procedimientos, análisis de hechos del contexto, inferencias de la opinión, comparación de resultados y evaluación de escenarios. Normalmente se da como referencia la demostración de la hipótesis. A parte, se toma en cuenta que la población debe ser homogénea, o sea tienen las mismas condiciones y cualidades para dar una respuesta vinculada con su entorno, esto referido a las tesis de grado, no para estudios de mercado que se requiere conocer los diferentes perfiles personales por criterios de preferencias de un producto o persona etc, que es la determinación de los pensamientos divergentes.

En el Plan Estratégico Operativo o Proyecto Factible, se concibe su Diseño de Investigación, como la planeación de la formulación y la ejecución de los pasos del modelo teórico a experimentarse o a evaluarse con la intención esperada de que resolverá la evaluación deducida de la investigación de campo; cuya evaluación supera el abordaje del diagnóstico planteado. El diagnóstico indica que es una observación de un hecho, proceso o procedimiento de un contexto posible de ser errada; pero cuando se indica que se realizó una evaluación, es porque se procesó un análisis de los factores intervinientes del problema dando como resultado un dictamen que finiquita la prosecución de suposiciones. Ese resultado o evaluación es el que se somete a intervención por parte del autor-investigador para corregirlo o reencaminarlo a un nuevo escenario.

La Población de Investigación

La población son los sujetos, animales o cosas en estudio que se deben identificar, definir y caracterizar de acuerdo a su condición homogénea o heterogénea. La población homogénea son las caracterizaciones, cualidades y condiciones iguales o semejantes de la población que condicionan la

información y son requeridas por el autor investigador. El análisis de la población heterogénea se utiliza más en poblaciones de quien dependen las decisiones para acceder a una posición gubernamental o de belleza, también puede darse para comprar o mercadear un producto, etc.

Hay que determinar si la población es finita o sea es conocida y limitada porque tiene alcance su tratamiento científico; ejemplo los trabajadores de la Gerencia de operaciones, población heterogénea y los gerentes de la División de Recursos Humanos, es una población homogénea. O por el contrario, si la población es infinita, es decir no se conoce su alcance o limitación, ejemplo los trabajadores informales del país.

En la medida en que la población intervenida represente el 100% de la consulta arroja resultados de 100 % de confiabilidad de acuerdo a las opiniones que conduce a la credibilidad de la generalización de la teoría, que implica que puede ser aplicable en otros escenarios, porque es confiable; siempre y cuando exista veracidad de la información consultada. Cuando la población intervenida se asume en el 100% no requiere tratamiento de la muestra.

Normalmente, la población en estudio, representan a una variable X y a una variable Y, que puede relacionarse impactándose o desviándose una de la otra, o correlacionarse entre ellas, o dispersarse muy ampliamente; lo que implica que su resultado debe estandarizarse cuantitativamente y compararse con la teoría óptima, lo cual edita una nueva teoría argumentada. Para una mejor presentación la población se muestra en un cuadro con las subdivisiones: Población (total de profesionales existentes en un Departamento X objeto de estudio), Número Real (fi) (cuantificación de número de profesionales por tipo de cargo), Número Porcentual (f%) (la representación parcial del total).

La Muestra de la Investigación

La muestra (un porcentaje del 100% de los elementos) es la representación válida de la población (el 100% de los elementos) y para cumplir con la condición de una muestra se aplica un tratamiento estadístico que valida la muestra óptima. Otra técnica exacta y apreciable para su validación es la deducción mínima del 30% de los elementos de la población, que representa un

estudio diagnóstico, o sea un estudio previo, no total o evaluativo. La muestra óptima es la que debe ser aceptada porque de allí parte la posibilidad de su generalización teórica, que implica una verdad acercada a la argumentación exacta que es la avalada por el 100% de la población estudiada. Por supuesto, en la medida de obtenerse la validación del 100% de la población involucra la factibilidad de ser aplicada a otras poblaciones con características iguales o similares y la credibilidad en los resultados son expresados en la condición de que previo al razonamiento del modelo teórico así fue demostrada su factibilidad.

El Muestreo de la Investigación

El muestreo es la escogencia de los elementos de la población que a través de los procedimientos Probabilística o no Probabilística conforman la muestra. Para ello, debe especificarse el procedimiento de la selección de los elementos de la población.

De acuerdo a la estrategia del autor investigador, él decide de la tipología probabilística que implica que todos tienen la misma cualidad, condición y oportunidad para ser parte del tratamiento científico de la investigación y puede asumir la estrategia de muestreo al azar simple al asignársele código a la población a seleccionar, el muestreo sistemático que también se le asigna un código pero por intervalo de escogencia (de 5 a 5), o por el muestreo por conglomerado que es la subdivisión de áreas de estudio.

Mientras que el procedimiento No Probabilística indica que todos no tienen la misma cualidad, condición y oportunidad para ser parte del tratamiento científico de la investigación, porque el autor-investigador determina los criterios válidos de la información requeridos que orientan la selección de los elementos de su población, y puede realizarse de forma estratificada, o sea llevarse un orden de jerarquía del conocimiento caracterizada por tipos de elementos de la población, y cuya respuesta armoniza la exigencia del conocimiento esperado formulado en el modelo teórico.

La Técnica de Investigación

La técnica es la forma de tratamiento para el discernimiento del conocimiento, que puede clasificarse para los métodos en:

- **Métodos Cualitativos:** a) Técnicas de análisis de información documental tales como el subrayado de ideas principales y secundarias, la esquematización, el mapa mental, el dibujo, etc. b) Técnicas de observación por medio de la esquematización del proceso y la escala de estimación. c) Técnicas de la entrevista, los talleres, el panel, los foros a través del diálogo o registro de la información estructurada que implica preguntas anticipadas o no estructuradas porque la comunicación surge de forma espontánea.

- **Métodos Cuantitativos:** a) Técnicas estadísticas tales como la varianza, cuadros, gráficos de sectores, gráficos de barras, gráficos de variables continuas tal es el histograma. También, la media, mediana, moda y medidas de dispersión como la varianza, la desviación típica y el coeficiente de varianza. c) Técnicas financieras tales como los índices, los cuadros comparativos, los porcentajes y los gráficos. d) Técnicas descriptivas, flujo de procesos, flujos analíticos, matriz de análisis, la encuesta, cuadros y gráficas.

El Instrumento

Los instrumentos es la forma de registrar la información que permite la recolección de datos agrupados, y se conoce como el cuestionario, que son las preguntas abiertas, cerradas y mixtas posibles de validar y pueden clasificarse por métodos, tales como:

- **Métodos Cualitativos:** a) Lista de cotejo que es una matriz de doble entrada que registra ítems que miden los indicadores y se utiliza para registrar la observación del comportamiento de la población en estudio. También, el guión de observación o el guión de diálogos. b) Asimismo, las figuras que relacionan procesos o contextos analíticos. c) Igualmente, las pruebas de ensayo, que registran preguntas abiertas o de orden explicativa. d) Cámara y grabador.
- **Métodos Cuantitativos:** a) Pruebas de conocimientos que contemplan en su cuestionario respuestas cerradas tales como el pareto, si –no, especificaciones de fecha, de personajes, de autores, de hechos. b) De igual forma las pruebas de estimación para medir perfiles (tipos de personas, emociones, patrones, conductas, opiniones, etc). Su escala de valoración enfocan diferencias de tipos que al tabularlas arrojan teorías específicas. Las preguntas deben tener como característica principal ser afirmativas o negativas respondidas con una escala de valoración de: De acuerdo (4), En desacuerdo (3), Indecisa (2), A veces (1). Eso indica, que el perfil o la estandarización de prototipos, evaluado a

través de las preguntas deben ser ubicadas de la forma correcta con la mayor puntuación, porque influye en la confiabilidad.

Las preguntas del cuestionario, deben medir el modelo teórico fundamentado por el autor; cuyas variables dan respuestas a los objetivos específicos contruidos para resolver la problemática. A su vez, éste expresa el prototipo que exige la dimensión en el Sistema de Variables. (Estudio parte Infra). En esta parte, se debe describir el instrumento (encuesta o entrevista según estructura de conocimientos -qué mide-); cuya matriz permita establecer los criterios de evaluación por dimensión (sub-área del conocimiento) discriminada por indicadores que da referencia a los ítems, todo esto según lo establecido en el sistema de variables que es lo que se desarrolla en el modelo teórico del autor.

El Sistema de Variables

El Sistema de Variable, está integrada por la Definición de Variables, la Operacionalización de Variables y el Procedimiento Metodológico, con la intención inicialmente de delimitar la concepción del estudio del autor-investigador e igualmente especificar al detalle los aspectos que integran la conceptualización que debe operacionalizarse e implica la estructura del conocimiento para la medición de la dimensión (resultados del conocimiento nuevo) que estima la desviación cualitativa o cuantitativa que se encuentra ante la observación de la realidad en estudio.

La Definición de la Variable, se relaciona en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 6
Definición de la Variables

Objetivos de la Investigación	Variable	Definición
--------------------------------------	-----------------	-------------------

Hay que recordar que cada objetivo específico da respuesta a la problemática, a su vez se compone de variables que son los aspectos claves que requieren ser estudiados a su mínimo detalle

para relacionarlo con la realidad en estudio, que implica un nivel de desviación respecto a la teoría que representa el comportamiento o parámetros ideales, así demostrados por autores. De tal forma que la variable es el objetivo menos el verbo. La definición, es la conceptualización teórica del autor-investigador que se somete a comprobación. Seguidamente, la Operacionalización de la Variable, desglosa el conocimiento por área de estudio, lo que indica que se especifica al detalle hasta hacerlo operativo o metódico como una fuente de relación para el modelo operativo o metodología del estudio en cuestión y se relaciona en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 7
Operacionalización de las Variables

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento	Ítems
----------	-----------	-----------	-------------	-------

Fuente: Rivas (2008) ⁶

Después de identificadas las variables de acuerdo al número de objetivos específicos, se determina la dimensión que es el resultado esperado que sustenta la teoría del autor-investigador, que a la vez, se descompone por aspectos específicos o sub-áreas de estudio que son los indicadores para ser medidas comparativamente con la realidad a través de los instrumentos indicados. Cada indicador lleva un número de ítems (preguntas del cuestionario) que se identifica de acuerdo al registro que tiene la encuesta o entrevista.

El Procedimiento Metodológico, explica la dimensión que es el logro o resultado esperado del estudio de la variable que debe alcanzarse de acuerdo a la definición de los indicadores, que es medido (verificable el conocimiento que implica la generalización teórica), por medio de los ítems del instrumento que se le aplica a la población en estudio.

La Validez de la Investigación

⁶ La Definición de las variables es fundamental contar con la delimitación de esos criterios objetos de observación de acuerdo a la concepción del autor, porque de allí empieza el proceso de investigación del conocimiento verificable. Asimismo, la Operacionalización de Variable, que son las sub -áreas específicas objetas de observación en la población, planteadas de forma metódicas, o sea métodos que facilitan el tratamiento o abordaje del conocimiento. Los cuadros 6 y 7, varían de acuerdo a las exigencias de cada autor, pero es importante relacionar en ello la dimensión como el resultado esperado de la variable desglosada y el instrumento como la forma de medir el conocimiento.

Las preguntas o ítems del cuestionario deben ser validadas por tres expertos, para verificar la congruencia que significa que mide el contenido que quiere medir y está soportado teóricamente, más la pertinencia que es la información actualizada que refiere los aspectos de importancia para el crecimiento significativo de vida de la población y la redacción en función de la coherencia en la oración respecto a estructura de conocimiento modelada.

El método más común, es la validación de tres expertos en la materia que se estudia, quienes realizan una minuciosa revisión de los objetivos con el sistema de variables y el instrumento, con la intención de determinar las observaciones de incongruencia por ítems de acuerdo al modelo teórico propuesto y registrarla en una matriz de análisis.

Finalizada la evaluación por los expertos de contenido y el experto en metodología, se suman los ítems con observaciones para darle una ponderación del 100% deduciéndose el porcentaje de errores. Para ser probable el instrumento debe tener más de 90% de validación de cada ítems, y con más del 10% de errores, se somete a reorientación el ítems. Cada experto debe firmar la aceptación del mismo e indicar las respectivas observaciones en la matriz de análisis de los ítems y expresarse el orden de validación de acuerdo a los errores enmendados. Los datos y la firma respectiva de los evaluadores son fundamentales.

La Confiabilidad de la Investigación

Una vez validado el instrumento se somete a comprobación aplicándose a una prueba piloto, de aproximadamente del 10% de la muestra, empleada a una población con características similares a la del estudio. Los resultados al tabularse deben tener alta consistencia, que significa que las respuestas deben ser homogéneas, porque en la medida de no correlacionarse o dispersarse la información que debe ser argumentada en el modelo teórico debe anularse el ítems, porque es relativo a no entenderse.

Uno de los métodos más usados para determinar el coeficiente de confiabilidad de consistencia interna del instrumento, es la Matriz del Cálculo del Alfa de Cronbach, que se representa con la siguiente fórmula

Formula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

k = Son los items

$\sum S^2 (Xi)$ = Sumatoria de las varianzas de los items

$S^2 x$ = Varianza de la escala

La media aritmética = $X = \frac{\sum Xi}{N}$

N

La Desviación Típica = $S = \frac{\sqrt{\sum (Xi - X)^2}}{N}$

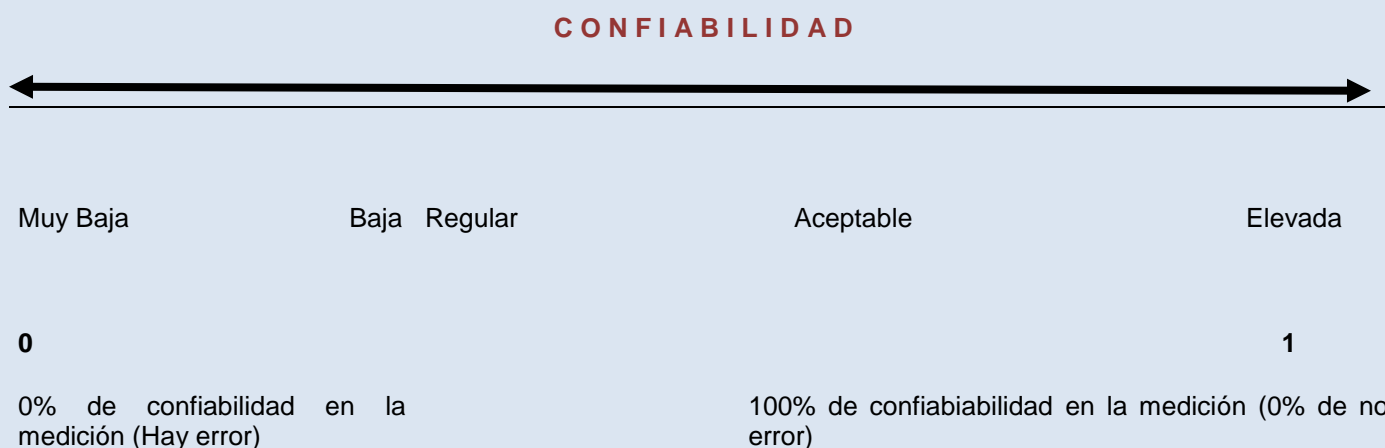
Varianza = $S^2 = \frac{\sum (Xi - X)^2}{N}$

X_i La frecuencia (dato)

X La media

El Procedimiento para el cálculo de la Confiabilidad, parte del dato menos la media que da la desviación, elevada al cuadrado da la desviación al cuadrado. Posteriormente la Varianza es la desviación al cuadrado entre el número de sujetos. Los resultados obtenidos al aplicar la fórmula de

Cronbach deben arrojar un número menor de 1 o mayor de 1. Mientras más se acerca a 1 tiene una calificación de más baja confiabilidad a la más alta confiabilidad, que se estima en la parte infra.



El esquema anterior, debe ser cuantificado numéricamente, para la interpretación del Coeficiente de Confiabilidad, cuyos resultados se debe calificar de la siguiente forma (Bautista M. (2006):

0.81	a	1	Muy Alta Confiabilidad
0.61	a	0.81	Alta Confiabilidad
0.41	a	0.60	Moderada Confiabilidad
0.21	a	0.40	Baja Confiabilidad
0.01	a	0.20	Muy baja confiabilidad

Desde la alta confiabilidad a la muy alta confiabilidad implica que el cuestionario está acorde con lo relacionado en el modelo operativo para medir lo planteado en el modelo teórico propuesto, y es cuando se autoriza aplicárselo a toda la población estimada en el estudio propuesto, porque garantiza el mínimo de errores en el entendimiento de cada ítems y en la generalización teórica.

PROCEDIMIENTO DEL CÁLCULO DE CONFIABILIDAD

Sujeto	Ítems			Total
(1) Juan	4	3	1	8
(2) Pedro	3	2	1	6
(3) Maria	3	4	1	8
(4) Luisa	4	1	1	6
(5) Raúl	4	3	1	8
Totales	18	13	5	36
Número de ítems(K) =3				
Población (N) =5				
media(X) = $\sum X_i / N$	3,60	2,60	1,00	7,20
desviaciones(Xi-X)	0,40	0,40	0,00	0,80
	-0,60	-0,60	0,00	-1,20
	-0,60	1,40	0,00	0,80
	0,40	-1,60	0,00	-1,20
	0,40	0,40	0,00	0,80
desviaciones(Xi-X) ²	0,16	0,16	0,00	0,64
	0,36	0,36	0,00	1,44
	0,36	1,96	0,00	0,64
	0,16	2,56	0,00	1,44
	0,16	0,16	0,00	0,64
\sum desviaciones(Xi-X) ²	1,20	5,20	0,00	4,80

Varianza $S^2 = \sum \text{desviaciones}(X_i - \bar{X})^2 / N$	0,24	1,04	0,00	0,96
$\sum S_i^2$	1,28			
S_t^2	0,96			
$K/(K-1)$	1,50			
$1 - (\sum S_i^2 / S_t^2)$	-0,33			
$A = (K/K-1) * (1 - (\sum S_i^2 / S_t^2))$				
$A =$	-0,50			

Se precisa en el ejemplo del Procedimiento del Cálculo de la Confiabilidad, que la prueba piloto, constó de la aplicación de la encuesta a cinco (5) personas y que el cuestionario integrado de tres preguntas; cuyas respuestas tienen una variación en la significación de lo que quiere medir el ítems que se interpreta cuando se establece la diferencia de la valoración de respuesta de 4 a 1 puntos. Siendo el caso, si la escala de valoración de respuesta en el cuestionario era la medición del ítems de 1 a 4 puntos, que aprecia De acuerdo (4), En desacuerdo (3), Indecisa (2), A veces (1)); si la media de la respuesta es 3.5 favorable y el grado de confiabilidad es menos del cincuenta por ciento (-50%) no favorable; su resultado es negativo porque siendo el requerimiento del resultado óptimo mayor del 80% que es lo más cercano a 1 que representa el cien por ciento (100%). De allí, que se entienda que el cuestionario no estuvo bien orientado a la población homogénea o que no sabían de la información requerida.

En tal sentido, se indica que la media es favorable para todos los ítems, pero la fórmula Cronbach -50% indica que los datos no están agrupados, lo que revela su no homogeneidad exacta en las respuestas, o sea que existe divergencias en las apreciaciones o argumentaciones del tema

estudiado. Ahora la varianza⁷, da como resultado 0.96, o sea un grado de dispersión del 4% que indica alta confiabilidad; al relacionarse con los resultados de la formula Cronbach -50%, que expresa una interpretación de alta dispersión de la información que no permite la conformación de perfiles o modelos estándares. Entonces, se deduce que el tratamiento estadístico aceptable es el método Cronbach, porque si estudia la respuesta puede darse cuenta que de forma intencional están dispersas las valoraciones de las respuestas. (Remitirse al Procedimiento de Cálculo de Confiabilidad).

De forma más simple es el tratamiento del Análisis de los Resultados, Capítulo IV, porque se aplican estadísticas descriptivas. Se inicia este capítulo sectorizando las partes por área de conocimiento; la I parte es el Análisis de Opinión, encuesta o entrevista realizada. Se procesa iniciando con la introducción posteriormente se coloca cada pregunta, se remite a registrar los datos en un cuadro, después se grafica y por último se especifica primero la descripción porcentual referida en los cuadros que es el análisis cuantitativo y después la interpretación de lo referido que es el análisis cualitativa. Finalizado eso, se abre un subtítulo para el análisis general que es el aporte y la apreciación del autor referido a la argumentación de los encuestados. Las técnicas de análisis descriptivas, que se aplican según las siguientes estadísticas descriptivas:

Frecuencia absoluta: Número

Frecuencia Relativa el porcentaje. Cálculo = $\frac{\text{Frecuencia absoluta} \times 100}{\text{Número Total de Casos}}$

Número Total de Casos

Grados para graficar categorías = $\frac{\% \text{ de categorías} \times 360}{100}$

100

Gráficas de barras, histogramas y tortas.

⁷ La desviación estándar indica el promedio de desviaciones de los resultados respecto a la media, que siendo uno, es aceptable.

La Varianza es el cociente entre la desviación estándar y la media, para medir la dispersión de la homogeneidad de los datos. Al pasar de 1 indica que existe alta confiabilidad.⁷

Seguidamente, en el siguiente sector, Parte II de la estructura de conocimiento del Modelo Teórico, del Análisis de los Resultados, de forma evaluativo o exhaustiva caracterizándose el razonamiento del autor-investigador, se utilizan otros instrumentos para demostrar la situación evidenciada o argumentada; bien para contribuir a su fundamentación o para darle respuestas a la problemática evaluada y para ello puede utilizarse flujos de análisis, flujos de procesos, aplicación de índices, métodos, fórmulas entre otros aspectos.

El Procedimiento de la Investigación

El Procedimiento de la Investigación explica el cómo realizó la investigación en las diferentes etapas de la investigación, que son el Diagnóstico de la Problemática, la Fundamentación Teórica, El Marco Metodológico, El Análisis de los Resultados y el Plan Estratégico Operativo.

Hay que destacar, si es una investigación de su ámbito laboral, las Universidades visitadas para la revisión de la Bibliografía, el procedimiento de la búsqueda de fuentes primarias y del modelo operativo para argumentar su tesis.

El Procedimiento Administrativo

Se especifican los recursos financieros, humanos y materiales utilizados en el proceso de la investigación, representando sus gastos administrativos y operativos. Ver Modelo Cuadro N° 8.

Cuadro N° 8
Procedimiento Administrativo

Recursos Administrativos	Cantidad Parciales	Bolívares Totales
Humanos (Asesorías, investigadores, técnicos,		

correctores, etc)	XXXXX	
Materiales (Fotocopias, tinta, libros papel, encuadernación, fotos, etc.)	XXXXX	
Total		XXXXX

Fuente: Rivas (2008)

Proyecto de Investigación

El proyecto de investigación está integrado por las siguientes especificaciones: La Portada, Contraportada, Dedicatoria, Índice General, Índice de Cuadros, Índice de Figuras (Organigramas, flujogramas, fotos, figuras.), Agradecimiento, Introducción, El Capítulo I-El Problema, El Capítulo II-El Marco Teórico, El Marco Metodológico, Los Instrumentos, Bibliografía, Anexos: Validación de Expertos, Confiabilidad y Organigrama, etc.

Tesis de Grado

La tesis de grado contempla el Proyecto de Investigación, el análisis de los resultados y el Plan Estratégico Operativo. Hay que reforzar que la Tesis de Grado, es un modelo teórico de algún autor sometido a validación, que es a través de la aplicación de un modelo operativo adaptado a la realidad que se estudia. Por el contrario, si el modelo teórico es de su propia construcción, también es sometido a validación de acuerdo a la aplicación del modelo operativo adaptado a la realidad en estudio.

Ambas argumentaciones son propias de la creatividad del ser humano, objeto del desarrollo científico, porque plantea soluciones a espacios de los diferentes ambientes sociales u

organizacionales o filosóficos (dialógicos).. Siempre tienen un valor agregado, un aporte al conocimiento y a su entendimiento para difundirlo como cierto. La vida humana y la historia de los pueblos perduran porque su cultura es desarrollada, respetada y valorada; en esa medida la transferencias de culturas, creencias, costumbres dada de acuerdo a las formas de vida y a los cambios que implican los adelantos científicos, en cuya transición siempre hay resistencias para las adaptaciones, que obligan al sistema a crear formas de control para la productividad colectiva. Los estudios científicos son los que avalan las formas o estrategias para determinar y superar los procesos de cambios que vive la población en las adaptaciones respectivas en los epocales modernos.

EL PLAN ESTRATEGICO OPERATIVO

El Plan Estratégico Operativo propuesto con la factibilidad puede ejecutarse en la población intervenida por causa de una problemática analizada o evaluada que impacta en lo social, político, educativo, económico, militar o tecnológico y se aplica para buscar una solución inmediata que evite los sucesos pronosticados en la hipótesis e implica una sucesión de pasos explicativos y operativos, manifestados en el modelo del autor.

La intervención de la población en estudio, o sea la aplicación del plan, debe plantearse siguiendo unos pasos específicos que orienten las fases del modelo que sustentan la tesis del autor –investigador. O por el contrario, también el plan o modelo puede fundamentarse en la aplicación de otro modelo teórico argumentado de algún autor también llamada tesis, y es determinante identificar la autoría del mismo.

Fases del Plan Estratégico Operativo

Diagnostico de la Problemática: Se presenta un breve resumen de la evaluación de la problemática, analizada en el Capítulo del Análisis de los Resultados, que enfoca los diferentes puntos críticos que hay que intervenir. Hay que tener en cuenta que los puntos críticos son los resultados de la evaluación de las variables que son los puntos clave del Modelo desarrollado por el autor.

Objetivos del Plan Operativo: Se plantean los objetivos generales y específicos del plan interventor, con la intención de concebir el contexto de la solución del caso evaluado. Asimismo, es pertinente relacionar las metas planificadas para lograr el cumplimiento o la evaluación de la calidad de lo que es la misión, visión y políticas.

Descripción del Modelo Teórico a Aplicar: Se conceptualiza la propuesta del modelo teórico interventor, por fases que dan respuestas a los puntos críticos evaluados que es la estructura de conocimiento que evidenciará un nuevo enfoque teórico que es la sustentación de la tesis del autor. También se visualiza el alcance de los resultados del plan operativo con la finalidad de contextualizar un escenario ideal que genere las expectativas necesarias para comprender la posibilidad de logro.

Escenario Jurídico: Se fundamentan las bases Constitucionales, de leyes, reglamentos, normativas que estén vinculadas con la aplicación del plan operativo, para condicionar el campo de acción o verificar las prerrogativas necesarias que condicionan la gestión de ejecución o de logro de metas.

Escenario Político: En este espacio se realiza un análisis del escenario político del país, entendiéndose como la filosofía, actividades, concepciones y situación contextual que están en discusión o en implementación que condicionan las actuaciones jurídicas, económicas, y educativas, etc., del país.

Escenario Económico: Se entiende por economía el comportamiento de la oferta –demanda de productos, que está respaldada por un marco de producción que requiere de mano de obra

especializada, estructura económica (recursos, competencia de empresas de la oferta y la demanda), políticas de incentivo reguladas en la comercialización, y de servicios (instituciones públicas y empresas); que en su conjunto contextualizan la calidad de vida del venezolano y la estabilidad social y política.

Toda organización impacta este sector y su orientación siempre busca perfeccionar su cultura organizacional para competir en función de generar conocimientos inéditos que mejoren sus procesos productivos, diversificación de productos, precios y calidad para crear mejores condiciones de vida en el contexto venezolano. De igual forma, es parte de este concepto todas las fortalezas de recursos renovables y no renovables que orientan cualquier plan nacional al que toda institución empresa o ente jurídico o personal debe regirse en su planificación, para su exploración, producción o diversificación de productos.

Escenario Educativo: En la medida que la población esté significativamente educada hacia los perfiles que requiere el sector económico, propiciará un panorama que proyecte la organización e inversión de lo que es el Capital Humano, visto desde la perspectiva del interés del Estado; porque es quien explora los recursos renovables y no renovables del contexto de vida y esa es la posibilidad que orienta el desarrollo personal que impacta el orden social.

Mientras que vista desde la perspectiva de las organizaciones la educación es relacionada en el ser humano como la oportunidad de contratación de un talento humano que le trae como consecuencia una retribución que le impacta en su rentabilidad, porque dicho perfil de conocimientos contribuye al desarrollo de los procesos operativos-productivos que ofrecen la calidad de los productos o servicio o comercial; también, aportan ideas creativas en los procedimientos administrativos, tales son la sistematización administrativa para generar una mayor oportunidad de obtener una respuesta eficiente que impacte en el servicio con el cliente o los proveedores, o servidores públicos; y en casos muy excepcionales se evidencia con claridad las innovaciones en tecnología que son patentes nacionales que generan adquisición de divisas e identidad al país en los escenarios internacionales.

Estas referencias hay que indicarlás, porque se debe esclarecer que el proyecto factible genera impactos externos de crecimiento de la población que afecta de forma positiva todos los escenarios del país.

Escenario Social: La población en la medida que tenga educación o capacidad en habilidades y destrezas para buscar sus oportunidades de inserción económica puede generar ingresos de forma independiente o dependiente de la pequeña y gran industria, cooperativas, unidades de producción social, asociaciones, fundaciones etc.; para asumir sus gastos de los servicios de salud, de manejo e inserción de la tecnológica, de inversiones con retorno financiero que le de liquidez para generar proyectos, y es así que podrá mejorarse el estatus de la sociedad de clases alta; media –baja y baja.

Un escenario distinto es una población no educogeneizada (culturizada –educada por los saberes de la familia), que representa un alto riesgo país, porque es la consolidación del crecimiento de la pobreza crítica, que contextualiza la ignorancia, la delincuencia, la prostitución, la reproducción de hijos sin paternalidad con alta mortalidad y fecundidad al inicio de la adolescencia, alta población con desviaciones sexuales 8homosexuales, lesbianas, etc); que implica una alta dependencia de los subsidios del Estado, porque la población es improductiva en los impactos de los escenarios del país. Por lógica, el Estado se convierte en una gestión ineficiente, porque su carga presupuestaria no es suficiente para satisfacer la alta demanda de servicios, bienes y apoyo financiero que se requiere como ayuda monetaria, subsidios, etc. Las consecuencias es un alto endeudamiento del Estado que solo lo dan las organizaciones internacionales creadas para ayudar y aportarle a los países en subdesarrollo que no pueden por cultura propia salir de su grado de dependencia económica, tecnológica y de servicios.

Las organizaciones sobreviven en la medida que se contribuya al desarrollo social –productivo con carácter de alianzas estratégicas para la autogestión en un plan de oportunidades de inversión que impacta en la macro-economía.; pero por lógica este razonamiento no funciona así, siempre priva una razón de interés particular, politiquera que tergiversa a través de su poder político gubernamental las razones del colectivo.

Propuesta de Organización: Se retoma la estructura de la organización existente en la empresa para modificarla de acuerdo a los nuevos cambios exigidos en el tratamiento del modelo teórico aplicado. Para rediseñarla como propuesta, con una división del trabajo orientada al control de los

procesos productivos, que impacten en la productividad del capital humano con alta disposición a prestar un servicio de calidad con plena identificación en su clima laboral. Puede analizarse los diseños de puestos redefiniéndose las funciones de acuerdo a la filosofía de gestión que es el esclarecimiento de la misión, visión, objetivos, metas, valores, políticas y estrategias en el orden gerencial. Inclusive, indicarse los niveles de responsabilidad de los subordinados, incentivos y autonomía de gestión en la administración y operaciones del área que se desarrolla o dirige. El seguimiento y control debe ser a través de las evaluaciones de desempeño por cumplimiento de metas.

Plan de Actividades: El plan de actividades presenta el control de su puesta en marcha y estipula las fases del modelo teórico propuesto a aplicarse en un momento determinado, en una dependencia o contexto específico, con unas estrategias que detallan las actividades a aplicarse a una población seleccionada. En el cuadro 9, Plan de Actividades se muestra la relación de la información requerida.

Cuadro N° 9
Plan de Actividades

Fase	Momento (Fechas)	Dependencia Responsable	Estrategias/ Actividad	Caracterización de la población
------	------------------	-------------------------	------------------------	---------------------------------

Fuente: Rivas 2008

Factibilidad Financiera: Se relaciona los gastos en que se incurriría para la ejecución del Plan Estratégico Operativo y si existe la disponibilidad presupuestaria en la dependencia específica de la institución o empresa.

Factibilidad Tecnológica: Se realiza un análisis del potencial tecnológico de la institución o empresa, realizando un alcance de los equipos disponibles y de los equipos faltantes. Asimismo, del soporte del sistema que garantice el procesamiento administrativo de la data.

Factibilidad de Recursos Humanos: Se plantea la necesidad de recursos humanos, tales como asesores a contratar de no existir la disponibilidad de especialistas requeridos.

ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN PROYECTO FACTIBLE

PORTADA
CONTRAPORTADA
DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
INDICE GENERAL
INDICE DE CUADROS
INTRODUCCIÓN
RESUMEN

CAPÍTULO I

DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA

Objetivos de la Investigación
Objetivo General
Objetivos Específicos
La Justificación
El Alcance

CAPÍTULO II

EL MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación
Descripción del Objeto de Estudio
Epistemología de las Ciencias en Estudio
Bases Teóricas
Bases Legales
Hipótesis
Definición de Términos

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación
Diseño de la Investigación
La Población
La Muestra
El Muestreo
La Técnica
El Instrumento
El Sistema de Variables
Definición de Variables
Operacionalización de Variables

Procedimiento Metodológico
La Validez
La Confiabilidad
El Procedimiento de la Investigación
El Procedimiento Administrativo

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO VII PLAN ESTRATÉGICO OPERATIVO

- Fases del Plan Estratégico Operativo
 - Diagnóstico de la Problemática
 - Objetivos del Plan Operativo
 - Descripción del Modelo Teórico a Aplicar
 - Escenario Jurídico
 - Escenario Político
 - Escenario Económico
 - Escenario Educativo
 - Escenario Social
 - La Organización Propuesta
 - Plan de Actividades
 - Factibilidad Financiera
 - Factibilidad Tecnológica
 - Factibilidad de Recursos Humanos

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Análisis de Resultados: Es la demostración del enfoque teórico que valida la hipótesis, soportada por la argumentación de la validez de la opinión consultada de las personas afectadas, ó expertos vinculados a la estructura de conocimiento y de hechos que se investiga. Asimismo, se refleja la capacidad analítica del autor-investigador en la complejidad del conocimiento examinado. Normalmente se integra de tres partes el Capítulo IV, Análisis de los Resultados: Análisis de la Opinión de los Encuestados, Análisis del Enfoque del Autor (Indicadores), Análisis de Procesos Observados, de acuerdo a lo planteado en los objetivos específicos, que se distinguen por el desarrollo de cada variable.

Antecedentes: Son las teorías de autores, que se relacionan según su contexto en estudio, cuyos resultados dan una clara idea del avance, practicidad del método, enfoque sistémico de la estructura de conocimientos que se pretende argumentar. Puede ser enfocada desde dos puntos de vista, el primero son las teorías de las investigaciones avaladas por las universidades en las tesis de grado y la segunda en la historia (pasado)de una variable especifica, que normalmente dan referencia a fenómenos históricos o biológicos.

Antítesis: Es la teoría de un autor determinado, que se critica porque contraría la argumentación del autor –investigador. Se detallan los por qué no puede ser viable o factible el reconocimiento científico de su argumento.

Argumentación del Autor: Es la teoría del autor-investigador, que sobre la consolidación de su evaluación, análisis y conceptualización de la relatividad de un fenómeno, llamada variable, muestra en sucesivos razonamientos una verdad que es planteada de forma sistémica, y además reforzada con otras teorías, lo que valida la congruencia del pensamiento del autor.

Bases Filosóficas: Son las Teorías del estudio del hombre, que genera un conocimiento universal de comportamientos que han sido validados por estudios clínicos exhaustivos a través de la historia. Estos son estudios clínicos, estudios sociales, estudios educativos, estudio de cultura organizacional, entre otros aspectos.

Bases Legales: Son las disposiciones legales que deben fundamentarse en orden de mandato, que son: Acuerdos Internacionales, La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Las Leyes, Decretos, Normas, Reglamentos, Contratos, Manuales, etc.; en cuyas especificaciones se refieren al condicionamiento para fundamentar las disposiciones en el contexto.

Bases Teóricas: Son las teorías, que se han comprobado científicamente, eso significa que se han aplicado y han tenido las respectivas evaluaciones de su comportamiento ideal u óptimo; las mismas están soportadas por las leyes, procedimientos, procesos, organización, desempeño, especificaciones técnicas [gerencia, administración, operaciones]. Ejemplo de ello: Teorías de Administración, Teorías de Gerencia, Teorías de Clima Organizacional, Teorías de Productividad, Teorías de Administración de los Recursos Humanos y Teorías de Procesos Gerenciales, entre otras perspectivas, necesidades o comprobaciones.

Ciencias: Es el procedimiento riguroso de procesamiento de datos del estudio de un fenómeno de la actualidad, que puede ser abordado desde un nivel conceptual, histórico, evaluativo o proyectado para la demostración de una hipótesis y estructurado el conocimiento desde la concepción de la variable, soportada por hechos, fundamentada por teóricos, condicionada por los requerimientos legales y argumentada por la opinión de los afectados, expertos o participantes. Cuya conclusión, que es la teoría concretamente, es generalizable o creíble su aplicación universal, en la medida de que la validez del tratamiento sea metódico viable, verificable, exacto y de alta consistencia la información recogida. La respuesta a estos resultados son expresados estratégicamente para cambiar la realidad observable para llevarlo a otra realidad hipotéticamente mejor.

Conocimiento: Es la aprehensión del objeto por conocer, que se supone lo no conocido en el contexto de la realidad circundante; que implica para el saber o la sabiduría la fundamentación de algo importante del interés de muchas personas, que implica una forma de satisfacción personal y colectiva, porque se les resuelve la problemática y mejora el oficio; así como es la forma de ser, de actuar o de interactuar para lograr metas establecidas. La generación de conocimiento es el reemplazo de las creencias viejas por las creencias nuevas orientadas por la comprobación de teorías que suponen mejorará la forma de vida. Esto implica, la condición del cerebro humano de su desarrollo intelectual, que es la capacidad de razonar, o sea vincular un escenario mental de lo que se observa, la tendencia teórica estudiada, la noción que da la experiencia, la percepción objetiva de la población en estudio, la demostración a través del razonamiento que implica la verdad en la relación de las variables que amerita un discernimiento conceptual, analítico, comparativo, evaluativo que conllevan con fácil entendimiento a una proyección y toma de decisiones para impulsar estrategias, planes o proyectos que reorienten la realidad problemática.

Contexto de la Investigación: Es el ambiente social, económico, educativo, tecnológico, militar y humanístico que es intervenido a nivel de la búsqueda de información de una persona, de muchas personas o de la organización para concretar actuaciones, pensamientos, complicaciones, actos consecutivos de errores que afectan la vida de los participantes.

Creatividad: La estructuración del conocimiento originarios (significación de las cosas o concepto, análisis, evaluación, toma de decisiones y formulación de proyectos o de estrategias para solucionar problemas), parte del dominio del cerebro izquierdo, que es el razonamiento, e implica el dominio de la lingüística, las operaciones lógicas (matemática, química, física y materias derivadas), el dominio del cerebro emotivo (lo que se siente tal es la alegría, tristeza, odio, rencor, rechazo, etc.), la pureza del sentimiento (creencia –amor-odio) y la coherencia de la personalidad (pensar, hablar, sentir y actuar de forma sincronizada, o sea sincera); todo ello es la integración de la personalidad, que impulsa las motivaciones de los proyectos de vida de las personas. En la medida de la persona tener definida su personalidad impulsa: la búsqueda de conocimientos (investigación), la experimentación (indagación-experiencia-conocimiento), la manifestación de creencias –teorías-errores-etc., la planificación, organización y aplicación de proyectos innovadores y se agrupa en culturas distinguidas por el conocimiento, para compartir una identidad satisfactoria comunitaria.

Cuestionario: Es la estructura de una encuesta, test, lista de cotejo, o prueba que está compuesta de los ítems que miden el conocimiento en investigación y en vías de comprobación de las variables desarrolladas, según la opinión de las personas afectadas, implicadas, expertos o por la observación. Este instrumento es sometido a validación por tres expertos para después validarse según una población mínima a través de la prueba piloto, sus observaciones deben reemplazar los ítems, para lograr una mayor cobertura de credibilidad de la teoría a generalizarse, reconocida por la homogeneidad o dispersión de la información en la población estudiada. Los ítems se analizan uno por uno usando las técnicas de análisis: cuadros, gráficas, flujos de procesos, indicadores y matrices, entre otras razones.

Entrevista: Es una técnica de investigación que se define como una estructura de ítems cerrada, cuando su formulación están predeterminadas y no están sujetas a cambios que impliquen su eliminación o aumento. También puede observarse en las entrevistas no estructuradas de ítems abiertos, que implica una conversación con alguien sin presentar unas estructuras de ítems preestablecidas y estandarizadas que involucra la posibilidad de realizar las preguntas que sean necesarias que surgen de acuerdo a la insuficiencia de la comunicación. El instrumento utilizado es

la grabadora o apuntes registrados.

Estructura de Conocimientos: La estructura de conocimientos (objetivos a investigar) se observa en el sistema de variables de la investigación, se descompone en dimensiones que forman un sistema de interacción de las partes en el contexto observado que refleja como expectativa un resultado esperado, que implican su máximo detalle para la observación real que permita determinar el comportamiento de la causa - efecto – proyección – estrategias para solucionar lo indicado en los indicadores.

Delimitación de la Investigación: Es la especificación de la ubicación del contexto donde se realiza la observación del fenómeno en estudio, aporte del modelo teórico a fundamentar.

Diagnostico del Problema: Es la descripción del fenómeno a observar en el contexto real, o la descripción de la variable histórica planteada según su comportamiento causa-efecto-proyección, que induce a la necesidad de concretar una respuesta que justifique reorientar la realidad problemática. La redacción del contexto parte de la vinculación de la situación macro a la situación meso a la situación local, que culmina con la formulación de las interrogantes a dárseles respuestas a través de los objetivos específicos.

Dimensión del Conocimiento: La Dimensión es el aspecto general del resultado esperado de la investigación, por variable a demostrar, detallado en el esquema del conocimiento de los indicadores a medirse a través de métodos válidos para examinar una realidad.

Diseño en la Investigación: El Diseño tiene dos concepciones, la primera en la apropiada del Marco Metodológico, que indica la forma de cómo observar la problemática y plantearla de tal forma que pueda ser entendida, razonada y verificada. Esto envuelve el diseño para el tipo de investigación documental enmarcada en el razonamiento de la estructuración del conocimiento a través de la

aplicación de técnicas propias aplicadas solo a través de bibliografías, información electrónica o materiales visuales. Mientras que el diseño para el tipo de Investigación de Campo es Experimental o No Experimental, que indica si la población o contexto en estudio está sujeto a la intervención del investigador y el cómo la interviene, implica un plan metodológico para su abordaje. La primera parte de la definición de un concepto que prosigue su desarrollo, aplicabilidad, comparabilidad en la realidad, entre otras formas de validación o de evolución propia o imitativa (de otro autor). La segunda concepción está prevista en el Marco Operativo o Proyecto Factible, que es el plan, estrategias, lineamientos, modelo del autor, modelo de otro autor, invención, aplicaciones, creaciones entre otros enfoques, de acuerdo a una complejidad de concepción (concepto determinado).

Dominio Cognoscitivo: Es la habilidad mental para razonar y de crear. Se logra a través del desarrollo intelectual que es el conocer de la significación del objeto desconocido, analizarlo descomponiéndolo en sus partes de acuerdo a su relación teórica y percepción que deja la experiencia, la evaluación que es la validación de lo correcto e incorrecto y la toma de decisiones de la estrategia válida para encaminar la realidad no apropiada.

Dominio Operativo: Es la habilidad mental para estructurar operaciones lógicas-abstractas (matemática, física, química, modelo de operaciones, etc.), que implica la forma de dominar un razonamiento netamente estructural –operativo.

Factibilidad del Instrumento: Es el tratamiento estadístico que indica que el instrumento es aplicado a una muestra o prueba piloto distinta al caso observado, para determinar si la persona comprende cada ítems, que ante la tabulación de las respuestas, de acuerdo a una valoración numérica, su valor debe dar una respuesta superior a 0.86%, para que sea factible la aplicación del instrumento (encuesta), a la población en estudio. La factibilidad indica que es homogénea la información generada, o sea, los encuestados respondieron con concreción y conocimiento de la causa de la información, lo que justifica la no dispersión de la misma, que puede observarse a través de los gráficos de dispersión. La dispersión de la información, es el pensamiento heterogéneo, que implica un análisis más profundo de la estructuración y validez del acercamiento a la realidad

estudiada. En ambas situaciones, la técnica de análisis de información o de datos, requiere del contraste del razonamiento propio, con el empirismo y el razonamiento del objeto o cosa y el razonamiento de otros autores que muestran perspectivas de pensamientos en contextos disciplinarios o multidisciplinarios.

Factibilidad del Proyecto de Investigación: El proyecto de investigación, aplicado en el ámbito educativo, consta de una Tesis de Grado que fundamenta un modelo de realidad contextual marcada de un modelo teórico creativo o propio del autor, o simulado de otro autor o evaluativo, analítico y/o diagnóstico de una realidad determinada. Para lograr la Tesis de grado, hay que fundamentar un proyecto de investigación que es lo anterior enmarcado en los Capítulos: El Problema, El Marco Teórico y el Marco Metodológico (Incluye el diseño del instrumento para medir la realidad en estudio). O sea, es el diagnóstico, fundamentación del modelo teórico, planificación, organización y diseño de métodos para aplicarse según cronograma expuesto.

Hipótesis Explicativa: Es el abordaje del contexto de la realidad relacionada al modelo teórico que proyecta una realidad venidera, vista como un supuesto viable de suceder. La Hipótesis es el supuesto que relaciona una variable x que afecta a una variable y, que proyecta una realidad tergiversada que requiere intervención pronta; que justifica la intervención del autor-investigador a través de su modelo teórico para reorientar la realidad observada.

Indicadores: Hay dos concepciones de lo que son los indicadores, el primer enfoque cualitativo, es cuando se aplica para delimitar el conocimiento a medirse para analizarse o evaluarse que está sujeta a las dimensiones del sistema de variables, vista como una estructura de conocimientos que está en construcción teórica, usado en el Capítulo III, Marco Metodológico. Mientras que el segundo enfoque el cuantitativo, son las técnicas de análisis, o métodos permiten diferenciar la información, estableciendo patrones, estándares, diferencias o distancias, para formalizar prototipos, perfiles, cualidades, caracterizaciones, etc., necesarios para demostrar el crecimiento o el decrecimiento económico, financiero, etc., usado en el capítulo de Análisis de los Resultados.

Instrumentos: El instrumento es el registro de la información, evidencia física que permite observar la realidad expresada por el sujeto en vivo. Normalmente se usan para la entrevista la grabadora, los apuntes; para la observación la lista de cotejo, las matrices de análisis; para la encuesta masiva, el cuestionario o el test. Hay varias acepciones de instrumentos: el tecnológico (Pagina Web, Blogs) para distribución, controlar y gestionar la información; la encuesta (formas de registrar la evidencia) como registro del conocimiento a evaluarse en su validez y verdad.

Innovación: Es la parte tangible creada por el hombre /mujer, derivado de un proceso de investigación sobre la experimentación de los procesos operativos, metódicos y administrativos, que dan evidencia de la originalidad, que responde a la necesidad justificada para mejorar de la calidad de vida de la población, o de una parte de la población; en cualquiera sea su área de necesidad personal, organizacional, sistema político, económico, social, educativo, militar, tecnológico, salud, gerencial, administrativo, planificación, métodos, etc. Según la competencia del autor-investigador.

Ítems: Es la pregunta del cuestionario de la encuesta o del test, refleja la medición del conocimiento que demostrará la teoría del autor-investigador, que está soportada teóricamente y da respuesta a los objetivos de la investigación. Las preguntas siguen una estructura de conocimientos para diagnosticar, analizar o evaluar el modelo teórico y se redactan de forma positiva (constructivista) o de forma negativa (dialéctica) para que el encuestado la responda con el criterio exacto de SI estoy de acuerdo ó NO estoy de acuerdo; valores de respuestas que deben ir ponderadas con números (1-2-3) para ser sometida a una evaluación estadística que es la factibilidad por items, lo que autoriza su aplicabilidad y exactitud de la información generada. Los ítems responden a la exigencia de la dimensión, que es el resultado esperado de la teoría en construcción.

Marco Metodológico: Es la concepción de los métodos a aplicar, para soportar el modelo teórico que dará respuesta a la problemática examinada. Los métodos tienen un prerrequisito a seguir, el procedimiento científicamente comprobable, o sea se debe saber *qué mide* (teoría en construcción expuesto en el Sistema de Variables), *qué abordaje sigue para desarrollar el conocimiento* (bibliográfico, de campo sujeto a experimentación ó a no experimentación proyectado con un plan operativo estratégico), a *quién se mide* (la población), *por qué lo mide* (caracterización de la

población), *cómo lo mide* (métodos [técnica e instrumentos] y procedimientos metodológicos, de investigación y administrativos utilizados y adaptados a la creatividad del autor-investigador para soportar su modelo teórico). *Cómo lo verifica o demuestra la teoría* (aplicación de técnicas estadísticas, porcentuales, cuadros, gráficos, flujos de procesos, etc.), que diferencias perfiles, comportamientos, tendencias del fenómeno o variable observada.

Marco Teórico: Es el Modelo Teórico en Construcción que se examina desde varios escenarios: diagnóstico, analítico y evaluativo; soportado por el basamento de otros teóricos, a quienes critica, refuerza sus conocimientos, diferencia los conocimientos, para demostrar por medio del razonamiento y técnicas de análisis, que da factibilidad al modelo de idea (concepto) propuesto. Para ello, indaga los antecedentes (avances de otras tesis o historia de la variable en cuestión), bases teóricas (teorías bibliográficas de otros autores), bases legales (leyes que condicionan la actuación o exigencia de la variable en observación), hipótesis (supuesto o proyección de los resultados esperados de no intervenir la realidad para cambiar su comportamiento desviado) y definición de términos (delimitación de la significación del concepto asumida por el autor).

Métodos: Los métodos es la medición del conocimiento a través de técnicas que permitan diferenciar los aspectos caracterizados, única forma de tomar decisiones en una gama de situaciones planteadas o sucesos, en relación a la causa –efecto, que fundamenta un análisis o una evaluación, soportada científicamente.

Objetivos de la Investigación: Los puntos críticos de la problemática diagnosticada, llevan al autor investigador, a visualizar su intervención con el fin, primero de demostrar que realmente el comportamiento de esas variables, puntos críticos, son como se comportan; y segundo demostrar que dicha variable como aspecto que integra un sistema de variables en un contexto determinado, que al intervenir puede cambiar su realidad reorientándola a una mejor óptica posible. Entonces, los objetivos que normalmente son tres: el primer objetivo diagnostica la posición o veracidad a través de la opinión de los afectados o relacionados al hecho. El segundo objetivo, puede en la medida de la complejidad del abordaje del conocimiento, aplicar, comparar, analizar, evaluar. El

tercer objetivo puede proyectar, modelar, diseñar, resolver mediante estrategias, planes, lineamientos, guías, manuales, etc. Todos los objetivos de la investigación van relacionados en una sucesión de pasos, y en cada uno logra un aspecto que se integra en el segundo paso para llegar a la conclusión generalizada que se visualiza en el título de la investigación, que a la vez, se refleja en el objetivo general.

Procesamiento Estadístico: Es el tratamiento estadístico aplicado, en primer lugar en el Marco Metodológico, para analizar el tamaño óptimo de la muestra, el más generalizado, es el porcentaje deducido del 100% de la población con un mínimo de un 30% de representatividad para un estudio diagnóstico; en segundo lugar, el aplicado para la factibilidad de los ítems, el más utilizado es la ecuación de Cronbach en el estudio piloto que debe validarse con el 86% mínimo, y en tercer lugar, es el aplicado en el Análisis de los Resultados, que trata de aplicaciones de porcentajes, índices, cuadros, gráficos, flujos de procesos etc. Todo ello, necesario para la demostración del modelo teórico del autor.

Proceso de Investigación Científica: En el contexto de la investigación debe fundamentarse de forma integrada, o sea un sistema, que es la interacción de factores, varias concepciones implicadas, que son primero la observación de un fenómeno, comportamiento (causas-consecuencias) del fenómeno y sus expectativas, que se realiza en El Problema, después las teorías y teóricos involucrados o referidos que se evidencian en el Marco Teórico (compuesto de antecedentes, concepciones, métodos operativos de detallar por las variables); tercero, el Marco Metodológico, que implican los métodos: diseños, población, factibilidad estadística y procedimientos de la investigación, determinados para especificar la forma de demostrar que la teoría es factible generalizarla. Cuarto, es el Análisis de los Resultados, quinto que es la presentación de Conclusiones y Recomendaciones y sexto el Plan Operativo para intervenir a la población problemática con el fin de mejorar las expectativas generadas. Cada Capítulo lleva un orden de complejidad del pensamiento que implica una redacción específica, que debe tomarse en cuenta para el entendimiento del conocimiento generado.

Redacción Científica: Es la objetividad del pensamiento del autor-investigador al observar, analizar o evaluar un fenómeno; cuya percepción relacionada con la experiencia y la teoría de otros autores, cuando se traduce en un texto escrito, debe tomar en cuenta el desprendimiento de la emotividad, sentimiento o parcialidad del mismo respecto a la evocación del objeto tratado. Es la inteligibilidad del objeto construido.

Redacción Técnico: Es la gramática en sí en el proceso de la investigación. Para escribir debe seguirse algunas reglas de ortografía, coherencia de oraciones, del párrafo en el texto que sea significativo para el entendimiento del modelo teórico intencional del autor –investigador. Es la estructura de construcción del conocimiento que exige el contraste de paradigmas en la construcción misma del proceso de la investigación.

Tesis de Grado: Es la Teoría del Autor, que parte del reconocimiento de la originalidad de la idea, que procede normalmente de la observación de un acontecer, fenómeno o variable teórica que influye en su contexto diario; que domina porque se considera es experto al estar relacionado con sus capacidades, habilidades y destrezas adquiridas profesionalmente, que se destacan como sus competencias y que también responden a las exigencias del perfil de profesional que exige la carrera en estudio.

Sistema de Variables: Es la estructuración del conocimiento del modelo teórico del autor-investigador, planteado de forma detallada, para observar de forma esquemática el sistema, que implica el alcance de la investigación.

Validación del Instrumento: Es la confianza en el instrumento que garantizan tres expertos en la materia en estudio, por que mide el modelo teórico que aspira demostrar el autor-investigador.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Conclusiones

- Las Tesis de Grado es un Modelo Teórico del Autor que plantea una estructura de conocimientos que es reflejo de su mente estratégica para resolver la problemática de su entorno: Laboral, Comunitaria o Personal; que lleva implícita las áreas de Procesos Productivos, Procedimientos Administrativos, Desarrollo de Sistemas o de Tecnología, Perfiles y Comportamientos de la Gestión Estratégica de la Gerencia, Efectos del Servicio, Calidad del Servicio, entre otros aspectos.
- La Tesis de Grado también asume otro Modelo Teórico o Tesis de autor reconocido para aplicarlo a su entorno y observar los resultados esperados.
- La Tesis de Grado es el diagnostico de una problemática que es analizada y evaluada como conocer los factores que intervienen en ese sistema de interacción cultural.
- La mayoría de los estudiantes arrastran desde su formación académica secundaria deficiencias de conocimientos que asumen en las universidades, sintiéndose imposibilitados para realizar una tesis de grado, lo que implica mayores esfuerzos personales y muchas veces frustraciones por la complejidad de las exigencias multidisciplinarias en la redacción, tales son: 1.- Conocimiento del objeto de estudio que lo da la experiencia y la lectura del tema, 2.- Desarrollo de las capacidades de observación de los hechos con criterios objetivos que amerita valores personales para asumir tal

cualidad, 3.- Conocimiento de un modelo teórico específico que pueda referirlo por su credibilidad en los resultados esperados, 4.- Conocimiento de gramática para visualizar un contexto de conocimientos multidisciplinarios de forma abstracta (mental) que permita generar una idea que la estructura, esquematiza los factores y los descompone, diferenciándolos en segmentos de nudos críticos para analizarlos hasta que conlleven al detalle a un modelo operativo que estime métodos de medición del conocimiento, 5.- Motivación personal por adquirir tiempo para buscar y procesar referencias bibliográficas, electrónicas y visuales, en tanto permita el esclarecimiento de la idea a través de un compartir de ideas en conversatorios, entrevistas, encuestas, etc. ; asimismo se exige interés para invertir en la argumentación de la teoría que los sustenta en el tiempo, la adquisición válida de las fuentes, y el uso de los materiales y medios para obtenerlos.

Recomendaciones

- Las Instituciones de Educación Secundaria deben asumir con seriedad la formación del conocimiento multidisciplinario del perfil estudiantil, de acuerdo al desarrollo que exige el intelecto multidisciplinario, y/o Inteligencia Holística. Esto implica una reorganización de la filosofía de gestión que debe impartirse con el pleno compromiso de la gerencia en un orden organizativo, de planificación, supervisión, control y seguimiento del desarrollo de la gestión, incentivos y valores dados a través del reconocimiento de los derechos laborales en el sentido jerárquico, desarrollo de carrera, desempeño por la contribución del perfil del educando, formación de las capacidades, identidad, competencias, habilidades, destrezas, valores y desempeño del perfil estudiantil.
- Las Instituciones de Educación Superior deben organizar la integración de las cátedras: Gramática con las de Metodología de la Investigación profundizado por año de estudio, en una programación de validación desde el inicio de la concepción de la idea, para que se le haga un seguimiento a la organización del conocimiento del área de la especialización, escogida por el estudiante hasta el abordaje de la imaginación de los métodos adaptados de acuerdo a su creatividad para evaluar una determinada realidad estudiada. Estos son los aspectos que deben evaluar el dominio de las competencias adquiridas en las

universidades, planteadas en un escenario cultural o de factores que impliquen el análisis de un sistema.

- El estudiante debe concebir la tesis de grado como una meta de profesionalización, porque es el indicativo del desarrollo de su mente estratégica que le permite tomar decisiones, manejar grupos, liderizar y de gerenciar. Da la auto-confianza personal e intelectual, que lo impulsa a asumir riesgos con la certeza de que cualquier escenario futuro ha sido previsto por lo que podrá enfrentarlo para transformarlo en un escenario visualizado por el estrategia.
- El Gobierno tiene la obligación de incentivar, proteger, invertir y buscar las formas de establecer alianzas estratégicas para desarrollar tecnologías, mejoras de los procesos productivos, administrativos y gerenciales de las instituciones, con la intención y el compromiso gerencial de educogeneidad a la sociedad, para establecer las transferencias de aprendizajes de culturas competitivas y esto se logra creando justicia en el actuar y puesta en funcionamiento de las instituciones y empresas del país de acuerdo a las normas legales aprobadas por los venezolanos constitucionalmente.

EPÍGRAFE

Es importante tener presente las cualidades que debe tener la mente del ser humano para obtener las competencias de redactar en una investigación científica, aspecto que normalmente traba o colapsa al estudiante. De allí, la razón de este libro “buscar las formas de ayudarlos a la construcción intelectual y la visión como persona, en la organización de sus conocimientos; considérese, como la planificación, organización y ejecución de actividades o proyectos de investigación, que lo lleven al contraste con su realidad, lo cual produce su experiencia y comprensión del conocimiento post moderno, que lo contextualiza. El fin es mejorar su forma de asumir la vida e impactar el desarrollo del hacer que es la cultura de la sociedad que la auto-determina en la consolidación del conocimiento, para generar la definición de la personalidad, de allí, pueda considerarse los siguientes criterios a desarrollar con autonomía

La focalización de los sentidos sobre el objeto de interés, llámese lectura, que implica saber leer, requiere de prestar atención en las palabras y conceptos del texto, que implica concentrarse en la significación de las relaciones de las oraciones. No permitiéndose la desviación de la atención o direccionalidad del pensamiento, haciéndose el efecto de valoración o reconocimiento del texto (idea), para evocarlo posteriormente o recordarlo y construir el contenido leído, que es la abstracción. Así se clarificará la intencionalidad de la comunicación en la interacción con otro sujeto, que producirá a su vez, una percepción clara en la medida en que las experiencias, significaciones de los conceptos y atención sobre su realidad, produzca una respuesta acorde a la exigibilidad de los dos construcciones cognitivas.

Saber leer conduce a la habilidad de la observación, del reconocimiento de las cosas, de la construcción de los objetos, es el detalle que se requiere en la estética, ética, ciencia y tecnología; que se traduce en el contexto del conocimiento en productividad, creatividad y desarrollo cultural. Esto es paralelo, con el ejercicio del razonamiento que se logra cuando el contenido de un texto en un contexto llevado a lo mental, se integra en su producción conceptual, que es la experiencia de lo circunstancial. El instinto está representado en las decisiones sobre el panorama de probabilidades del escenario representado por la imaginación sobre la incertidumbre de la realidad. O sea, razonamiento es futuro, realidad existencia y experiencia; contenido o teoría es producida para un momento futuro, el instinto es la decisión para la transformación de la realidad.

Cuando se redacta, es posterior a la decisión de la seguridad de aplicar el concepto, de argumentar la teoría, de reproducir la teoría o concepto. En el momento investigativo la idea, como pensamiento abstracto, estructura la idea en causa – efecto para analizarla y posteriormente evaluarla. Esto es la motivación, la incentiva o el interés, que se relaciona, con la escritura, desde el ejercicio de la psicomotricidad, en su ejercicio, que ratifica la destreza de la escritura. Mientras que a la vez, se afianza la habilidad de producir la idea, la habilidad de la observación del contexto y la posibilidad de visualizar un paradigma de la configuración y reconfiguración de la vida que asumen. Su significación está en la interpretación objetivo o subjetiva y la reflexión en el contraste de la información teórica, de la experiencia, de la percepción o intuición, lo que permite analizar, evaluar y crear estrategias para ejecutar de los planes y proyectos para lograr las metas de la vida.

Todo el ejercicio del razonamiento, imaginación, experiencias y observación detallada y objetiva de la realidad, propicia la definición de la personalidad. La persona está considerada como el saber: quién es, hacia dónde va y cuáles son las metas que visualiza para su vida y el desarrollo de su cultura. Esta claridad de los conceptos de la realidad y de sí mismo, conduce a la seguridad de sí mismo, a mantener congruencia entre lo que piensa, expresa y sus actuaciones, es la argumentación de su identidad, positivismo y comunicación efectiva que se comparten en grupo; la desarmonía de esto, propicia conflictos por verdades no demostradas, sino sentidas para preservar y mantener el control y el poder en un contexto. Por ello, la direccionalidad debe construir, no obstaculizar los actos concretos que permitan medir el conocimiento, donde el tiempo y los costos en la administración de su experiencia producirán un resultado que armonizará o desarmonizará su vida.

La expresión verbal y escrita se debería condicionar a la objetividad de las cosas, aspecto básico que exige la ciencia. Donde la autoestima de los investigadores depende de su seguridad en la vida, depende de su personalidad, de allí la sucesiva postura argumentativa de las percepciones de la

realidad, siempre aparente, de las ideas y de la comunión de las decisiones en pro de la evolución en la vida y en la cultura. La existencia en la contradicción en la personalidad conduce a los obstáculos, a la destrucción, a la rivalidad, al control al desequilibrio y desarmonización ambiental; la búsqueda de los intereses materiales o de la existencia humana, para su satisfacción crea cegueras que se hacen verdades ante el mundo de la lógica de la construcción social. De allí, que la construcción, implique formas positivas de expresión que permitan entender un mundo y de transformarlo en función de lograr metas grupales, no desde la visión de particularizar el bienestar sino de respetar los derechos colectivos, de expresar el saber sobre la verdad, de introducirse a valorar los pensamientos divergentes como la búsqueda de la verdad en la realidad que está en conflicto desde la existencia humana.

La observación de comportamientos en los investigadores o estudiantes, evidentes de aislamientos en su realidad, en su objeto de estudio, no les permite la socialización, su individualización cognitiva, espiritual y real, distinta, es derivada de una historia particular que expone en el contexto; dando evidencia de que sus conceptos supuestos son evidencias de su propia identidad adquirida en su experiencia o imaginada desde las estrategias por de-construir los objetos o sujetos en los contextos.

En ese sentido, cobra el sentido, desde la perspectiva del pensamiento del investigador, direccionar sus pensamientos, esto es, organizar la información de la realidad en la mente, desde lo que es, se ve, se siente, se escucha y se traduce como respuesta en el hacer. Esto es de vital importancia, la organización de la información teórica, contextual, porque es la fase de la definición del escenario, que implica del conocer de la configuración de la idea, planificación, visión del futuro, metas presentes en el tiempo definido e indefinido y objetivos claros de lo que se puede concretar para construir con aciertos. En ese sentido, es muestra en los pensamientos, expresiones y acciones en la realidad del conocimiento, evidencias que se estudian porque son muestra de la identidad, del proyecto de vida siendo esto relacionado con la cultura. Así como también se da evidencia, de las operaciones mentales concretas que construyen operaciones contextuales que hacen congruencia lucida de las teorías y conceptos que se debaten en los contextos de estudios.

La escritura, las expresiones verbales y emocionales, son signos de interpretación, reflexión y contradicción desde el pensamiento crítico observadas desde el interlocutor. Es expresión de quererle a sí mismo, es la forma de alcanzar los proyectos, son las metas y la pro-actividad en la vida. Se busca la coherencia entre lo que piensa, lo que dice y lo que hace en la vida grupal, que confirma la credibilidad y es causal del acondicionamiento del clima organizacional medido desde lo

personal, familiar, organizacional o comunitario. La conducción de investigaciones implica liderar y manejar grupos multidisciplinarios, o sea confrontarse en grupos de pensamientos divergentes.

Con el propósito o fin de definir las capacidades de los investigadores, hay que analizarse o pensarse desde sí mismo, sus capacidades perceptual: formas de ver, oír y sentir sobre la realidad y objeto creado, que validan la experiencia y forma de asumir la realidad. La investigación implica un trabajo mental agotador que se practica en lo cotidiano, si activas “El pensar -lo” en el hacer, en la realidad, en la idea. El Estrés es la imposibilidad de objetivar y de resolver por los condicionamientos de un sistema que se traduce en la subjetividad. (Volverse objeto en el estudio). Cuando lo propio es gerenciar el objeto, gestionar el objeto, siendo el objeto el conocimiento, para evolucionar de acuerdo a resultados y no contradicciones.

La mente del investigador, es un experimentador, no se queda en la suposición (engaño), sino en la búsqueda de experiencias positivas como base de un aprendizaje razonado y positivo; los riesgos del conocer, los errores del ensayo y el logro son las satisfacciones, desde un filosofar; que debe llevarse a cabo en el mundo del conocimiento material.

La memoria es un factor de importancia en la construcción del conocimiento, pues estudios ratifican, que a falta de focalización de los sentidos no se puede identificar el objeto de estudio y que el sujeto a falta del detalle de la observación afectiva de los padres en la niñez, son las causas de los problemas de memoria y desorden afectivo. Solo la comprensión logra la memorización, siendo parte de esto la repetición en la comprensión de la información, que implica la estructuración que es el análisis, la evaluación que genera las posibilidades en un escenario de incertidumbre y las decisiones que fortalecen las habilidades y destrezas, éstas son las capacidades. Los retos de la comprensión es el norte de la conciencia. Siendo la conciencia el presente, la sub-conciencia el pasado y la imaginación el resultante del razonamiento planteado en un futuro inmediato.

Lo propio de un investigador, es la seguridad de sí mismo, por sus argumentos, experiencias, experimentaciones, es el saber y su estado de consciencia, porque él determina que sus sentidos en su interacción con la naturaleza y la realidad de las cosas, encuentran formas y patrones que le dan sentido a su comprensión, siendo esto el estado de consciencia de su mundo con el mundo de los demás. Es la reflexión de la vida, el pensar de nuestro propio pensar y la experimentación el contraste con los otros pensares sobre nuestros conceptos contruidos, lo cual produce la experiencia y el razonamiento, lo cual hace determinar que la verdad está no en lo que se ve ni en lo que se siente, sino en el cómo se asumen las cosas. La espiritualidad como forma de construir valores en el ser humano, es un espejo, cuya dialéctica, es el reflejo de las mentiras y espejismos

para configurar una verdad que solo le beneficia en su contexto. De allí, que el sentido de pertenencia y de identidad, es propio de los inteligibles, no de las personas que asumen la vida de forma mecánica, sin estado de consciencia, sin estar presente en su realidad, que es la visión razonada del objeto de estudio. La reflexión filosófica como argumento verbal, escrito y en el hacer, es el acto de construcción de un mundo del conocimiento científico, como deber ser; siendo la dialéctica el método que funciona para controlar el mundo de la existencia humana.

BIBLIOGRAFÍA

- Andrés Bello. (1980) Gramática de la Lengua Castellana. Impreso en España: artes Gráficas EMA
- American Psychological Association (APA). (2002). *Publication Manual of the American Psychological Association*. United States of America.
- Arias, F. (1999). *El Proyecto de Investigación, Guía para su elaboración*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme. Orial Ediciones.
- Balestrini Acuña, M. (2001). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Servicio Editorial BL Consultores Asociados.
- Basilio S. y Guarisma J. Métodos de Investigación. Venezuela: Ediciones Universidad Bicentenario de Aragua.
- Bautista María Eugenia (2006). Manual de Metodología de la Investigación. 1era edición. Talleres Litográficos de TALITIP S.R.L. Caracas. Venezuela.
- Beauport E. y Sofía A. Las Tres Caracas de la Mente. Editorial Galac.
- Bordeleau, Y. Brunet, L. Haccoun, R. Rigny, A-J. y Savoir, A. (1987). *Modelos de Investigación para el Desarrollo de Recursos Humanos*. México: Editorial Trillas.
- Briones, G. (1978). *Pautas para la presentación de un proyecto de Investigación*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.
- Calello, H. y Neuhaus, S. (1990). *La Investigación en las Ciencias Humanas, Método y Teoría Crítica*. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial Tropykos.
- Castañeda, J. (1996). *Métodos de Investigación I y II*. México: Editorial Mc.Graw Hill.
- Glass, G.V. y Stanly, L.C. (1974). *Métodos Estadísticos aplicados a las Ciencias Sociales*. Madrid, España: P. Itall Internacional.
- Hayman John L. (1981) Investigación y Educación. España: Editorial Paidós Educador.

- Hamdan G. (1985) *Métodos Estadísticos en Educación*. Venezuela: Impreso por Publiccaiones Bourgeón C.A.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. Baptista Lucio, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc.Graw Hill.
- Hevia Araujo, O. R. (2001). *Reflexiones Metodológicas y Epistemológicas sobre las Ciencias Sociales*. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial Tropykos.
- Ibañez Bramila, B. (1995). *Manual para la Elaboración de Tesis*. México: Editorial Trillas.
- Kerlinger, F. (1998). *Investigación del Comportamiento, Técnicas y Metodología*. México: Editorial Mc.Graw Hill.
- Magro Ramírez, M. Fernández de Caraballo, M. E. y Meza Chávez, M. (2002). *Introducción a la Investigación*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL, Serie Azul, Tercera etapa.
- Martínez, M. (2002). *Comportamiento Humano, Nuevos Métodos de Investigación*. México: Editorial Trillas.
- Méndez, C. (1997). *Metodología*. Colombia: Editorial Mc.Graw Hill.
- Monsalve, T. (1985). *Guía de Metodología Operacional (Orientación para la Presentación de Tesis, Memorias y Trabajos)*. Caracas, Venezuela: Talleres de Lithobinder.
- Morles, V. (1994). *Planeamiento y Análisis de Investigaciones*. Caracas, Venezuela: Editorial El Dorado.
- (2002). *Ciencia, tecnología y sus métodos*. Caracas, Venezuela: UCV, Vicerrectorado Académico.
- Norusis, M.J. (1995). *The SPSS 6.1 Guide to data analysis*. United States of America: Prentice Hall.
- Pérez, A. (2002). *Guía Metodológica para Anteproyectos de Investigación*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
- Ramírez, T. (1999). *Como hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo.
- Rusque, A. M. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Caracas, Venezuela: Editores Vadell.
- Sabino, C. (2001). *El Proceso de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo.
- Salkind, N. (1999). *Métodos de Investigación*. México: Editorial Prentice Hall.}
- Sirgenl, S. (1978). *Estadística no paramétrica, aplicada a las ciencias de la conducta*. Editorial Trillas.
- Tamayo Y Tamayo, M. (2000). *Diccionario de la Investigación Científica*. México: Editorial Limusa, Grupo Noriega Editores.

UNEFA-CIP. (1990). *Manual para Elaborar Trabajos de Grado*. Caracas, Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). (2003). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL.

DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

www.venalum.com.ve

II REVISIÓN

Caracas, Octubre del 2012

Diseño de Libro Electrónico

Publicación por el Blogs:

[**Mariadelosangelesrivas.blogspot.com**](http://Mariadelosangelesrivas.blogspot.com)

