

TRABALHO DE IHC

Tofood



Alunos (as):

Evellyn Cipriano

Kauana Beatriz

Maria Eduarda Souza Santos

Matheus Hideki

Thais Souza Santos



APRESENTAÇÃO DO PROJETO TOFOOD

Sistema de Gerenciamento e Delivery para Restaurantes

Módulo de Gerenciamento:

Gerenciamento de Cardápio: Controle dos itens oferecidos, permitindo que a equipe administre, edite e categorize pratos, bebidas

Gestão de Pedidos:

- **Liberação de Pedidos**
- **Histórico de Pedidos**

Módulo de Cliente:

Serviço de Delivery: os clientes navegam pelo cardápio digital e realizem pedidos de forma conveniente.

Opções de Atendimento: O cliente pode selecionar o modo de recebimento preferido:

- **Entrega (Delivery):** O pedido é enviado para o endereço fornecido.
- **Retirada no Local:** O cliente realiza o pedido online e o retira diretamente no restaurante.

Tofood

Objetivo Do Projeto IHC

Objetivo do Estudo

- Avaliar a experiência do usuário durante tarefas administrativas essenciais.
- Identificar barreiras cognitivas, dificuldades de navegação e pontos de melhoria.
- Observar como o usuário interpreta e executa ações na interface.
- Verificar se o fluxo corresponde ao modelo mental do usuário.

Princípios de IHC Utilizados

- Facilidade de aprendizado: interface simples e rápida de compreender.
- Visibilidade do estado do sistema: feedback claro para cada ação.
- Consistência: padrões visuais e funcionais previsíveis.
- Prevenção de erros: redução de ambiguidades e ações confusas.
- Eficiência: realização das tarefas com mínimo esforço e tempo.

Tofood



TESTE USABILIDADE RESTAURANTE

PERFIL DOS PARTICIPANTES

PERFIL DOS PARTICIPANTES

TESTE USABILIDADE
RESTAURANTE



Faixa etária:

- 18–24 anos

Familiaridade com tecnologia:

- Alto: 66,7%
- Médio: 33,3%

Experiência com sistemas de gerenciamento:

- 66,7% já usaram algumas vezes
- 33,3% usam diariamente
-

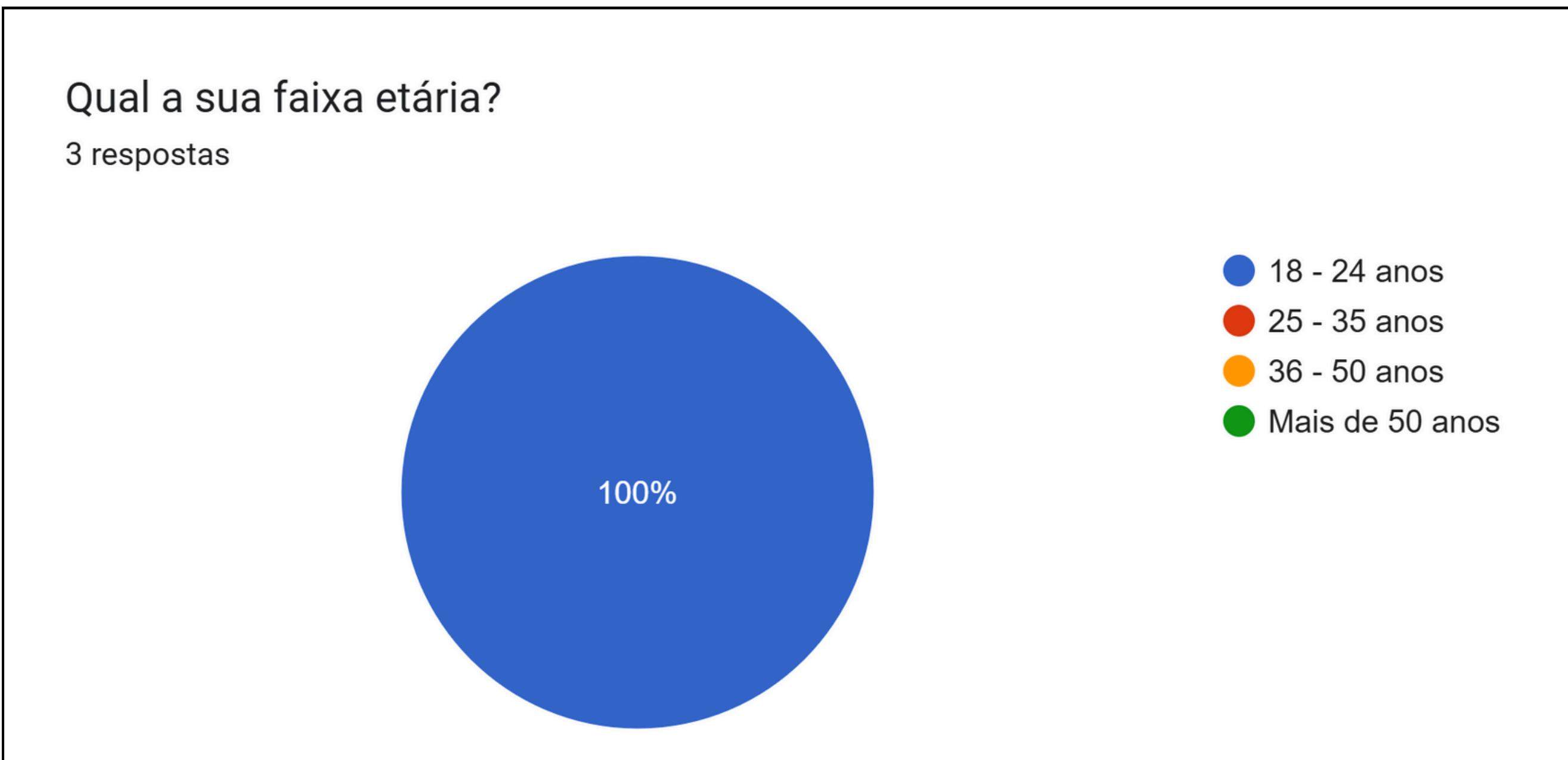
Perfil para o teste:

- Usuários jovens, com boa familiaridade técnica, adequados para testar funções administrativas do sistema.

PERFIL DOS PARTICIPANTES

TESTE USABILIDADE
RESTAURANTE

Faixa etária:



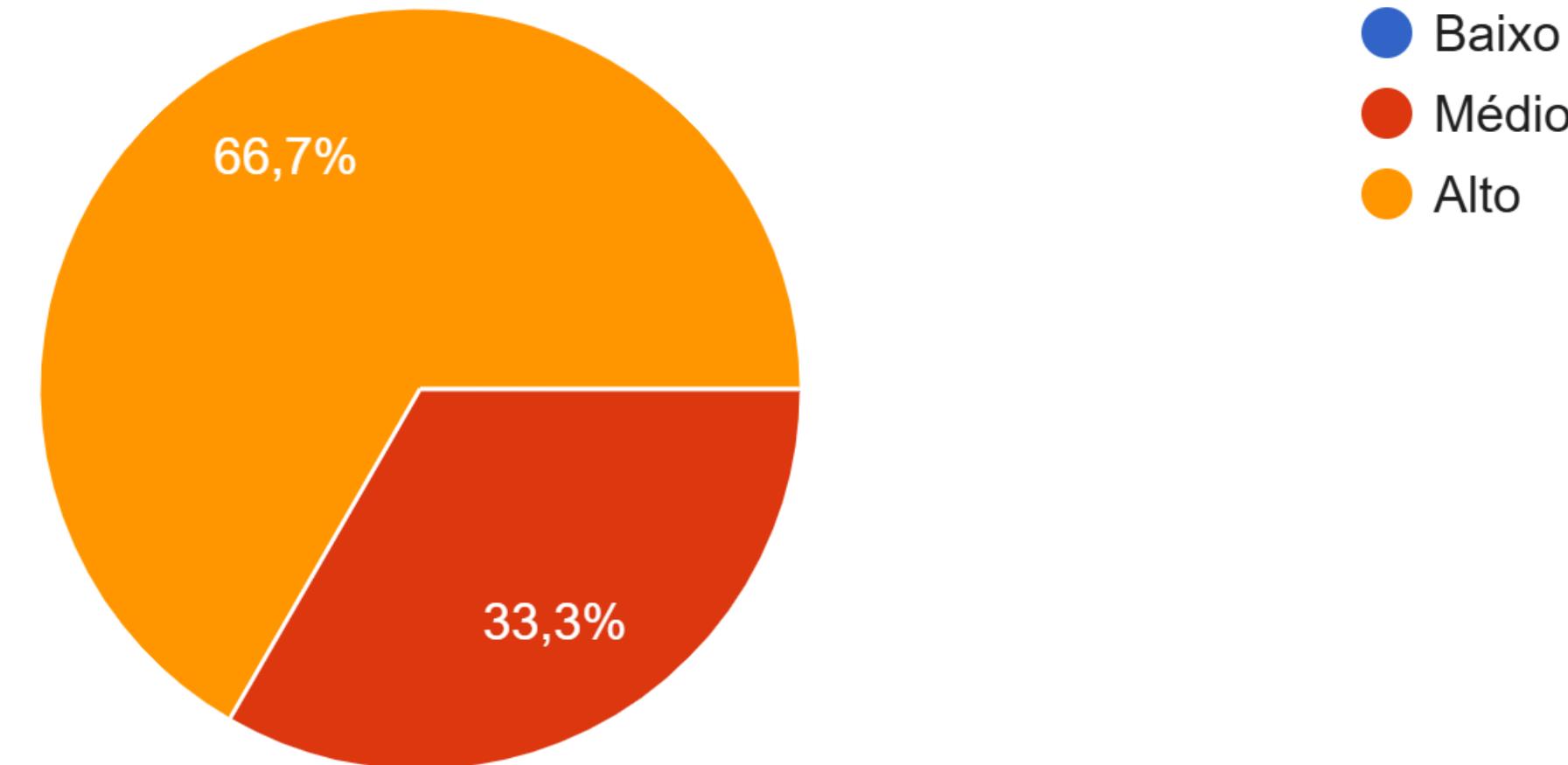
PERFIL DOS PARTICIPANTES

TESTE USABILIDADE
RESTAURANTE

Familiaridade com tecnologia:

Como você avalia o seu nível de familiaridade com tecnologia?

3 respostas



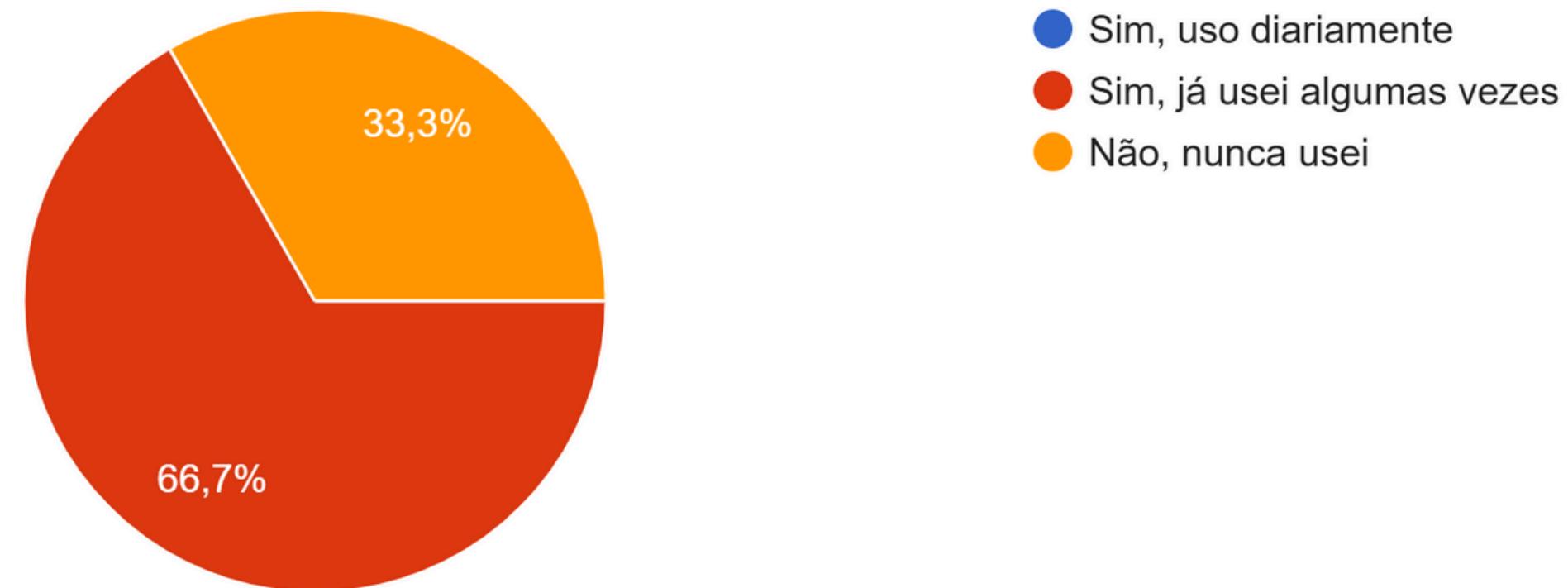
PERFIL DOS PARTICIPANTES

TESTE USABILIDADE
RESTAURANTE

Experiência com sistemas de gerenciamento:

Você tem experiência com sistemas de gerenciamento (planilhas, sistemas de estoque, painéis administrativos)?

3 respostas





TESTE USABILIDADE RESTAURANTE

INFORMAÇÕES SOBRE O TESTE

TESTE USABILIDADE RESTAURANTE

TÉCNICA UTILIZADA:

Walkthrough pós-tarefa

- O usuário executa o fluxo completo e só depois responde perguntas.

Justificativa:

- Garante que o teste represente a experiência real, sem intervenção do observador.
- Permite avaliar dificuldades de navegação e clareza das telas.

TESTE USABILIDADE RESTAURANTE

MATERIAIS UTILIZADOS:

- **Computador/notebook.**
- **Navegador.**
- **Formulário de feedback (pré e pós-teste).**





TESTE USABILIDADE RESTAURANTE

LISTA DE TAREFAS:

- Login como administrador.
- Acessar gestão do cardápio.
- Cadastrar novo item.
- Editar item.
- Remover item.
- Remover atendente.
- Visualizar/editar perfil.

RESULTADOS DO TESTE

Tempo de execução

6 de 7 tarefas foram concluídas em menos de 2 minutos (100%)

Exceção : Cadastrar item executou mais lentamente para 1 participante.

Avaliação das tarefas (1–5)

Todas as tarefas foram concluídas com facilidades.

Exceção: Editar Item por um dos participantes.

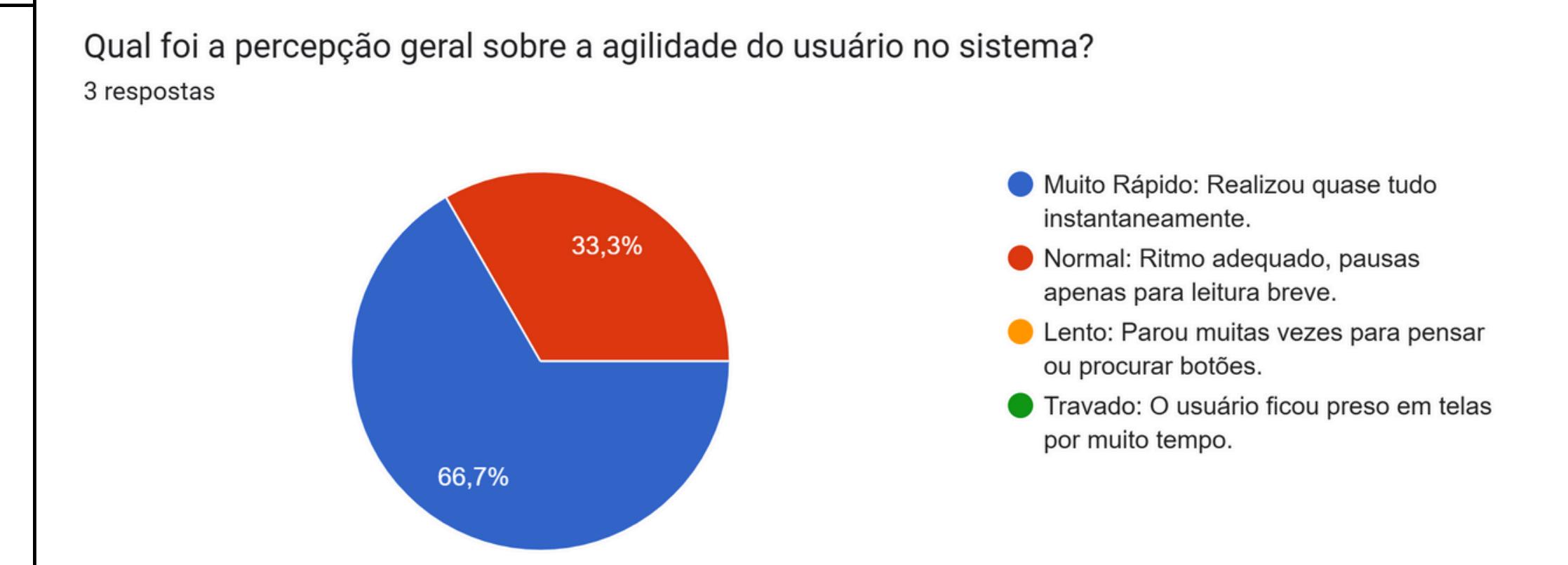
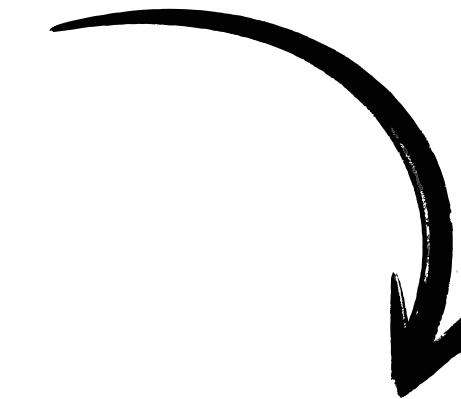
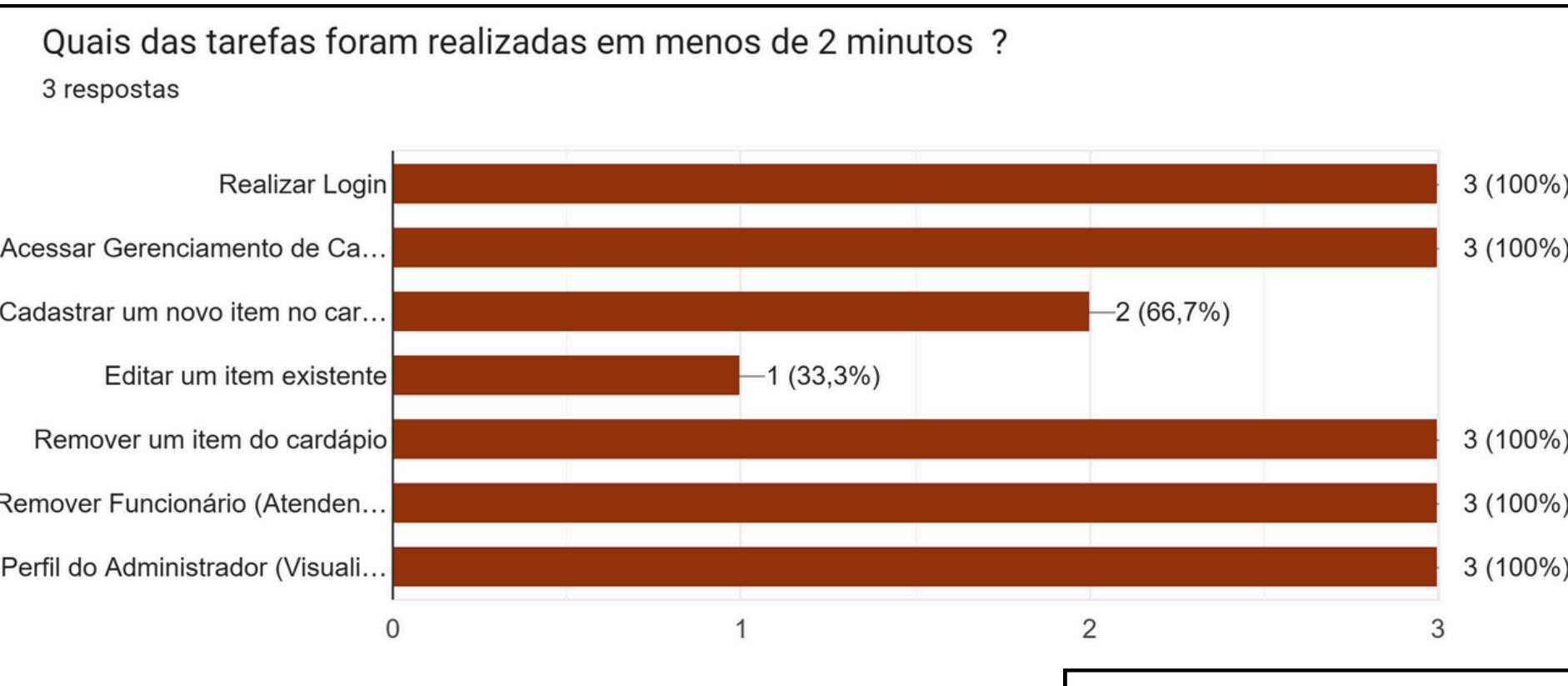
Data da aplicação teste:

02 de dezembro de 2025.



RESULTADOS DO TESTE

Tempo de execução



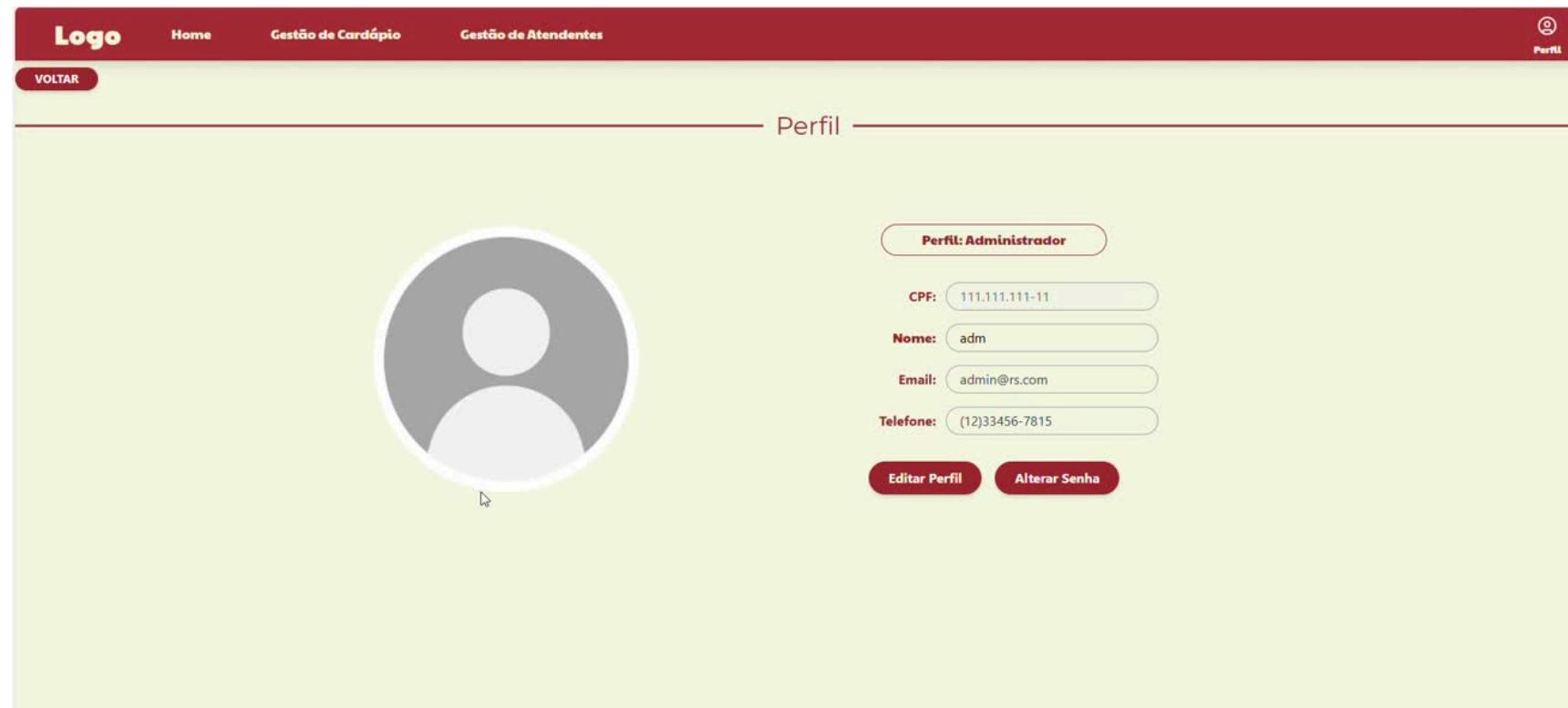
TESTE USABILIDADE RESTAURANTE

PROBLEMAS IDENTIFICADOS

PROBLEMA 1: Alterar foto de perfil não está bem sinalizado

Para possuir acesso a opção de alterar foto de perfil é necessário que passe o mouse sobre a área da foto.

Por não possuir nenhuma sinalização dificulta a descoberta da função por parte do usuário



PROBLEMA 2: Falta logout no menu e na tela de perfil

Assim o fluxo para deslogar ficavam um pouco confuso, já que era necessário ir para home acessar o botão de logout e finalmente deslogar da conta



TESTE USABILIDADE
RESTAURANTE

PROBLEMAS IDENTIFICADOS

PROBLEMA 3: Inputs sem placeholder – sem sinalização do tipo de informação preencher

Alguns campos não estão sinalizados o tipo de informação que se espera.

Esse é um pouco mais grave em LOGIN no campo USUÁRIO pode logar usando seu CPF ou email, porém está informação não ficou clara.

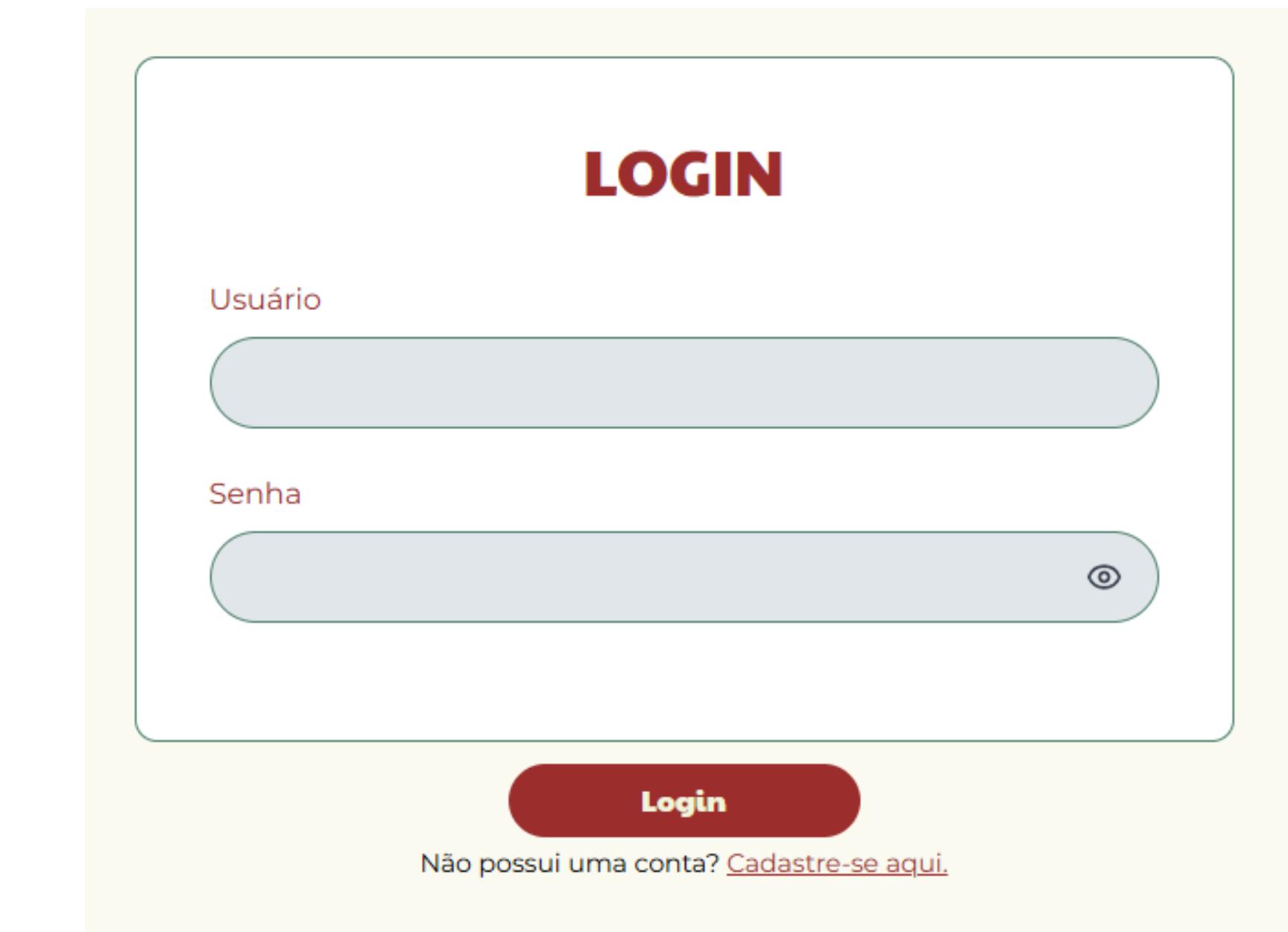
LOGIN

Usuário

Senha

Login

Não possui uma conta? [Cadastre-se aqui.](#)

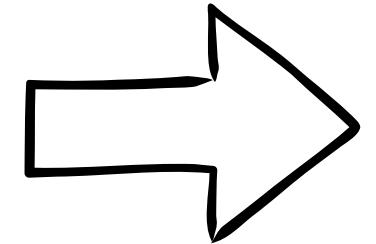
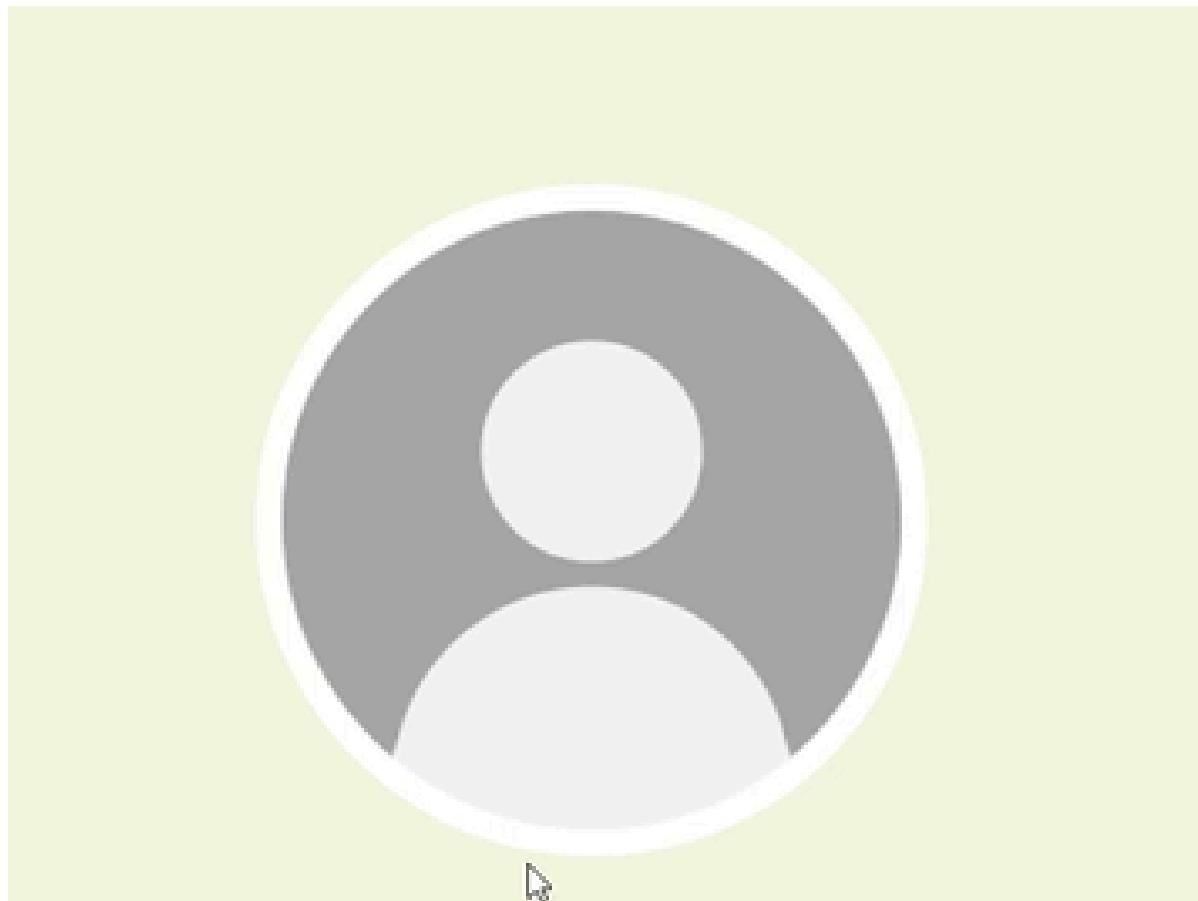


01.

18

MELHORAR INDICAÇÃO DE TROCA DE FOTO

Antes



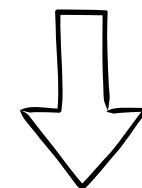
Depois



02.

FALTA LOGOUT NO MENU E NA TELA DE PERFIL

Antes



Depois



Email: admin@rs.com

Telefone: (12)33456-7815

Editar Perfil **Alterar Senha** **Sair**

03.

CAMPOS NÃO SINALIZADOS COM O TIPO DE INFORMAÇÃO ESPERADO

Antes

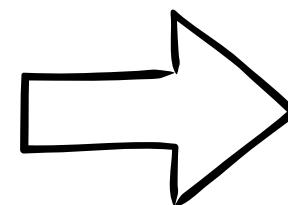
LOGIN

Usuário

Senha

Login

Não possui uma conta? [Cadastre-se aqui.](#)



Depois

LOGIN

Usuário
Entre com email ou CPF

Senha

Login

Não possui uma conta? [Cadastre-se aqui.](#)

CONCLUSÃO

- O projeto demonstrou, na prática, como **IHC orienta o desenvolvimento de interfaces realmente úteis.**
- Os testes mostraram que a **interface é funcional**, mas também revelaram **melhorias importantes**.
- As correções reforçaram **princípios de usabilidade, acessibilidade e design centrado no usuário**.
- O sistema evoluiu com base no **comportamento dos usuários**, mostrando que **IHC é essencial** para criar soluções eficientes e adequadas ao **uso real**.

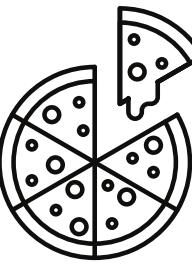
**TESTE USABILIDADE
RESTAURANTE**

Ata da Realização do Trabalho

Participante	Mapeamento e Rascunho	Decisão/StoryBoard	Prototipação	Teste	Slide	Tarefas Semanais
Maria Eduarda		✓	✓	✓	✓	✓
Evellyn Cipriano	✓	✓	✓	✓	✓	
Kauana Beatriz	✓	✓	✓			✓
Thais Souza	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Matheus Hideki						

EQUIPE

Tofood



Evellyn Cipriano



Kauana Beatriz



Maria Santos



Matheus Hideki



Thais Souza



Lading Page

<https://mariassant0s.github.io/Projeto-Restaurante/>

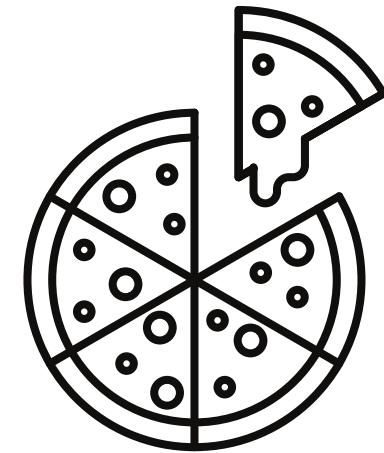
Protótipo Figma:

<https://www.figma.com/design/E4fTgZXH4eKIBRulsM05M9/Defini%C3%A7%C3%B5es-Design-Projeto?node-id=278-2&t=7Ga3sOMTD6FNNZB3-1>



Obrigada

Tofu



Tofu

