



SISTEMAS DE VISÃO ARTIFICIAL INDUSTRIAL

FACTORES A TER EM CONSIDERAÇÃO NA ESCOLHA E IMPLEMENTAÇÃO O que necessita saber para garantir o sucesso

introdução

O principal objectivo é minimizar o número de tentativas, e possíveis erros, na escolha de um sistema de visão artificial, que sirva as necessidades actuais e futuras da sua empresa, e que seja capaz de se adaptar, da forma mais integrada possível, às mudanças

Actualmente, a visão artificial é usada para garantir a qualidade de muitos produtos, independente da sua dimensão.

Nos últimos tempos, esta tecnologia evoluiu de tal forma (mais funcionalidades, maior facilidade de utilização, redução de preços, maior oferta de fornecedores) que passou a ser uma componente vital na automação, pelo facto de permitir a substituição da visão humana na maioria dos processos de alta precisão e alta velocidade por sistemas automáticos mais eficazes, mais eficientes e mais económicos.

Mas, se por um lado a evolução tecnológica, que estimulou muitas empresas a adoptarem a visão artificial, é uma vantagem, por outro lado dificulta a escolha certa. Por isso é fundamental efectuar uma avaliação rigorosa antes de investir num sistema específico.

Aliás, quem já teve necessidade de escolher e/ou implementar um sistema de visão artificial sabe quanto é desafiante seleccionar a solução simultaneamente económica e eficaz, pois depende de vários factores, tais como:

- » Selecção dos equipamentos e desenvolvimento de acordo com os requisitos da situação
- » Tempo necessário para o seu desenvolvimento
- » Instalação e integração com os outros sistemas
- » Interface com os utilizadores
- » Manutenção e actualizações



Sistemas de visão artificial permitem a inspecção de 100% dos produtos, e garantem que produtos com defeito não chegam a sair da linha de produção

O objectivo principal deste documento é apresentar informação útil que facilite o processo de selecção do seu próximo (ou actualização do actual) sistema de visão artificial, de modo a minimizar a quantidade de tentativas e possíveis erros, que podem ser dispendiosos e até fatais.

O seu objectivo é que esse sistema seja capaz de satisfazer as necessidades actuais da sua empresa, e seja capaz de se adaptar às evoluções, mudanças e exigências, quer internas quer do mercado, da forma mais económica, mais eficaz e mais integrada possível.

Actualmente a reputação da sua empresa é mais importante do que nunca, e não apenas para os consumidores finais. Muitas empresas recusam fazer negócio com qualquer fornecedor cuja qualidade tenha sido colocada em causa. Sistemas de visão artificial são a ferramenta necessária para garantir a qualidade dos seus produtos e fornecer as provas dessa qualidade, e da rastreabilidade do processo, aos seus clientes.

PORQUE FALHAM MUITOS DOS SISTEMAS DE VISÃO ARTIFICIAL?

A visão artificial é uma tecnologia muito especializada, e o seu sucesso depende de inúmeros factores tais como:

- » Conhecimento muito detalhado do equipamento mais indicado de acordo com a situação (câmaras. óptica, iluminação, processadores, redes, software)
- » Condições da linha de produção, p. ex. condições de iluminação
- » Correcta definição dos objectivos e requisitos aplicacionais
- » Correcta integração e interface com os vários sistemas e subsistemas
- » Escolha da equipa para o projecto
- » A inspecção de todas as unidades de forma fiável e consistente, sem comprometer o desempenho máximo da linha de produção, nem aumentar o número de falsas rejeições
- » Correcta definição de testes
- » Interface de utilizador simples e intuitiva
- » Como, e quem, vai gerir o sistema?
- » Como, e quem, necessita de formação? E que tipo de formação?
- » Quem irá efectuar a manutenção e suporte?

Por norma, o custo da correcta implementação de um sistema de visão artificial é pequeno quando comparado com o custo de uma implementação incorrecta.

Nenhuma empresa pode ficar dependente de um sistema de visão artificial que:

» Impossibilite a substituição de qualquer equipamento da linha de produção

- » Limite o interface com novos equipamentos
- » Impossibilite a evolução das tarefas específicas do sistema quer sejam aplicadas aos mesmos produtos, ou a produtos novos
- » Tenha uma configuração demasiado complexa
- » Provoque longas paragens na linha de produção enquanto as alterações estão a ser efectuadas.

O elevado risco, introduzido pelo sistema de visão artificial, associado a qualquer um destes factores pode conduzir à decisão de não implementar nenhuma solução de visão artificial.



1.1 Qual é o "Preço" de NÃO Implementar Nenhuma Solução?

Na verdade, controlo de qualidade sempre existiu. Tipicamente era feito por amostragem. Actualmente, a tecnologia permite efectuar o controlo de qualidade peça a peça, elevando o padrão de controlo e a rastreabilidade do processo. Se juntarmos a isto, a capacidade de construir uma estrutura de informação integrada, desde a linha de produção até ao nível de decisão, então teremos uma solução de controlo de qualidade que representará um verdadeiro valor acrescido.



- Ambiente mais competitivo (aumento dos agentes low cost e globais)
- » Acesso condicionado a investimento
- » Cicio de vida do produto cada vez menor
- » Maior procura de produtos personalizados
- » Afluencia de clientes nos mercados emergentes

QUE COLOCAM À PROVA A CAPACIDADE DAS ORGANIZAÇÕES EM REINVENTAREM-SE. De seguida vamos apresentar quais são os elementos críticos para o sucesso de qualquer sistema de visão artificial, de modo a evitar qualquer erro que possa causar o seu insucesso total.

Alguns dos assuntos, que vamos apresentar, tais como o tratamento de imagens, a selecção do software e de câmaras, etc., dariam para escrever um documento muito mais longo do que o que está agora a ler. Logo, o que encontra a seguir tem por objectivo apresentar uma espécie de guia útil que garanta o sucesso dos seus sistemas de visão artificial, ao menor custo e com o máximo de eficiência e eficácia.

FACTORES CRÍTICOS QUE GARANTEM O SUCESSO DE QUALQUER SISTEMA DE VISÃO ARTIFICIAL

Uma das formas de maximizar o sucesso de qualquer sistema de visão artificial é desenvolver o projecto em três fases:

- » Definição dos objectivos e requisitos aplicacionais
- » Concepção e desenvolvimento da solução
- » Implementação e testes da solução

Porque o ponto "Definição dos objectivos e requisitos aplicacionais" é crucial para o sucesso de qualquer sistema de visão artificial, vamos desenvolvê-lo a seguir.

2.1 DEFINIÇÃO DOS OBJECTIVOS E REQUISITOS APLICACIONAIS

O primeiro passo, de qualquer projecto de visão artificial, é a correcta definição dos objectivos e requisitos, tanto físicos assim como operacionais, começando por obter as respostas aos seguintes factores críticos:

Quais são as tarefas específicas e respectivas especificações funcionais?

Diferentes tarefas requerem diferentes atributos de visão, sendo necessário especificar detalhadamente quais são as medições físicas e parâmetros relevantes para a aplicação, produto, processo e componentes envolvidos.

Por exemplo, a inspecção requer a capacidade de examinar as peças em detalhe e avaliação das imagens capturadas. A montagem requer a capacidade de examinar uma imagem digitalizada de modo a localizar pontos de referência, e o uso dessas marcas para determinar o posicionamento e orientação das peças.

Quais são as possíveis evoluções da solução?

O levantamento dos requisitos actuais da solução devem ter ainda em conta as possíveis actualizações da solução no curto e médio prazo.

Mesmo que esses requisitos não sejam necessários no imediato, é importante que sejam considerados e analisados, pois podem limitar a possível evolução/ escalabilidade da solução. O eventual acréscimo no investimento inicial, poderá ser justificado pelo potencial de evolução da solução.



"As mudanças que as sociedades sofrem causam um impacto maior nas empresas do que as mudanças introduzidas pela gestão."

Peter F. Drucker

Quais são os principais critérios de desempenho?

Factores tais como, o mais pequeno objecto ou defeito a detectar (tolerâncias), o tamanho da imagem (campo de visão), a velocidade de captura e processamento da imagem, a necessidade de capturar cores influenciam a escolha dos equipamentos de iluminação, câmaras, ópticas e lentes a adquirir.

Quais são os factores ambientais?

Determinados equipamentos (iluminação, câmaras, ópticas, lentes) são mais indicados para capturas estáticas,



enquanto outros são mais indicados para capturas em movimento.

A escolha apropriada da iluminação a utilizar é um factor crucial no sucesso de qualquer solução de visão. Além disso, é necessário ter em conta que as condições ambientais (humidade, temperatura, vibração, níveis de toxidade), do local onde o sistema irá ser instalado, limitam a escolha dos equipamentos.

Quais são as interfaces do sistema de visão?

Um sistema de visão que efectue a supervisão de um linha de produção é, necessariamente, mais simples do que um sistema de visão que inclui a rastreabilidade do processo produtivo e que comunica com o restante sistema de informação da linha de produção, e/ou que efectua algum tipo de controlo da linha de produção, em função do resultado da análise de inspecção.

Quais as informações que o sistema deve fornecer?

Raramente os sistemas de visão operam de modo isolado, isto é, eles devem produzir e enviar informação para vários destinos. Por exemplo, a qualidade de rastreabilidade exige que o sistema registe os dados dos resultados da inspecção e produza relatórios de apoio à gestão.

Quais são os requisitos dos utilizadores?

É necessário determinar se os utilizadores terão a necessidade de periodicamente alterar critérios de inspecção tal como níveis de tolerância aceites. E validação dessas alterações, de modo a evitar valores errados que podem colocar em causa a produção.

Igualmente é necessário determinar se existe a necessidade de implementar segurança de acessos, de modo a evitar acessos não autorizados.

Por isso é determinante que a interface de utilizador seja o mais simples e intuitiva possível, seja personalizada de acordo com os requisitos de cada processo produtivo e que inclua documentação de ajuda.

Solução que funciona versus solução funcional

Há uma grande diferença entre uma solução que funciona e uma solução funcional. Nem sempre uma solução que funciona é uma solução funcional.

A escolha dos componentes, a sua localização e distribuição pela linha de produção, e o interface da solução com o operador, podem definir se uma solução que funciona é uma solução funcional.

Se o procedimento de correcção de um erro, numa solução que funciona, for muito demorado ou complexo, a solução não será funcional pois afectará em demasia a produtividade da linha de produção. Se a escolha e localização dos componentes for inadequada, poderá interferir e por em causa toda a linha de produção.

Quem irá programar, implementar, configurar e manter actualizado o sistema?

A sua empresa não pode ficar dependente de um sistema de visão artificial que impeça a evolução, tal como mencionado em "Porque Falham Muitos Sistemas de visão Artificial?". Por exemplo, no caso de o sistema necessitar de evoluir, quer seja para inspeccionar um novo produto ou fazer interface com um nova linha de produção, quem irá programar essas actualizações?

Por isso é fundamental determinar os processos de selecção, desenvolvimento, implementação, configuração e manutenção de qualquer sistema de visão artificial, quer este seja uma solução de "catálogo". ou seja um sistema desenvolvido à medida, e é isso que vamos apresentar de seguida.

ESCOLHAS POSSÍVEIS PARA SELECÇÃO, DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE VISÃO ARTIFICIAL

3.1 ESCOLHER UMA SOLUÇÃO DE "CATÁLOGO"

Alguns fabricantes fornecem soluções de visão artificial que incluem os métodos de detecção e os algoritmos disponíveis integrados na programação, assim como ferramentas de relatórios.

Estes tipos de soluções são desenvolvidos para resolver determinadas necessidades, mas podem não ser a melhor opção para dar resposta a todos os requisitos e necessidades (ver secção "Definição dos Objectivos e Requisitos Aplicacionais" apresentada mais acima).

Um sistema criado com flexibilidade suficiente para permitir a configuração à medida e escalabilidade pode inicialmente custar mais, mas vai poupar tempo de produção e evitar bastantes problemas futuros.

O principal problema, deste tipo de soluções, é o facto de não possuírem flexibilidade suficiente para permitirem a evolução do sistema (quer sejam novos requisitos, quer seja ao nível da escalabilidade da própria solução), como por exemplo, colocar mais câmaras (ver a próxima secção "Desenvolver e Implementar Internamente a Solução", pois existem muitos desafios em comum com as soluções de "catálogo").

3.2 DESENVOLVER E IMPLEMENTAR INTERNAMENTE A SOLUÇÃO

No caso de a empresa possuir uma equipa de engenheiros internos com experiência em sistemas de visão artificial, e os conhecimentos necessários para a escolha do equipamento de acordo com os requisitos aplicacionais, poderá optar por desenvolver, configurar e instalar internamente a solução.



Aparentemente, o custo total desta opção pode parecer menor. No entanto é necessário ter em conta que existem os custos de pesquisa, isto para além dos custos de desenvolvimento, testes exaustivos e instalação. Também é necessário ter em conta que essa equipa interna terá de ter a capacidade de dar formação (o que nem sempre acontece) aos utilizadores, e é claro que isso também conta para o custo total.

Também é necessário ter em consideração a evolução rápida e constante dos equipamentos e tecnologias de visão artificial. Essa equipa interna terá de ter a capacidade de identificar, e integrar, as tecnologias e equipamentos adequados, num conjunto vasto de opções disponíveis, de modo a que o sistema, no mínimo, seja capaz de:

- » Recolher e tratar as imagens de acordo com as características essenciais de cada produto
- » Permitir a inspecção de todas as unidades de forma fiável e consistente, sem comprometer o desempenho máximo da linha de produção e sem aumentar o número de falsas rejeições

Outro factor importante, a ter em consideração, é o facto de que mesmo que **essa equipa interna** possua bastante experiência no desenvolvimento e integração de um ou mais projectos, **nunca terá o mesmo nível de experiência** de um fornecedor/integrador que já tenha desenvolvido e integrado muitos projectos.

3.3 CONTRATAR UM FORNECEDOR

Antes de tudo vamos definir fornecedor no contexto deste documento, e para isso vamos considerar as seguintes categorias:

Retalhista/Revendedor Elemento da cadeia de distribuição que vende produtos ao cliente final após os ter comprado aos fabricantes, sem acrescentar valor.

Integrador/VAR Empresa especializada não só na venda dos produtos/serviços, mas também na venda de soluções para os clientes finais. Entende-se por solução o conjunto formado pelo hardware (equipamento), software e serviços de valor acrescentado.

Sendo que no contexto deste documento, os fornecedores são os integradores/VAR de sistemas de visão artificial que, por norma, compram o equipamento necessário a um ou vários fabricantes e são especialistas em tecnologia, desenvolvimento aplicacional, instalação e manutenção desses mesmos sistemas.

Ainda dentro da categoria dos Integradores/VAR podemos dividi-los em:

 Especialistas numa única plataforma de equipamentos e tecnologia de visão artificial, quer pertençam ou não às empresas fabricantes dessa plataforma.

A vantagem é que este tipo de especialistas é muito bom em certas tecnologias e certas aplicações. A desvantagem é que irão usar exclusivamente os seus equipamentos e tecnologias para tentar resolver qualquer problema/necessidade.

2. Especialistas em várias plataformas de equipamentos e tecnologias de visão artificial. Estes não trabalham directamente para nenhuma empresa fabricante.

A vantagem é que dado que possuem conhecimento e experiência num conjunto mais alargado de tecnologias e aplicações, irão aplicar as que mais se adequam aos problemas/necessidades.

A desvantagem é que podem não ter o conhecimento tão profundo numa determinada tecnologia/aplicação. No entanto, à partida, nada os impede de recorrer da ajuda dos especialistas de uma determinada tecnologia/aplicação, e nesse caso a desvantagem deixa de existir.



QUE CARACTERÍSTICAS DEVE POSSUIR O FORNECEDOR A SELECCIONAR?

No processo de selecção de um fornecedor, que contribua para o sucesso dos seus sistemas de visão artificial, deverá certificar-se que ele possui o conhecimento e experiência comprovados sobre tudo o que abordamos em "Definição dos Objectivos e Requisitos Aplicacionais". Adicionalmente, deverá também garantir as seguintes características:

Vasta experiência em ambientes reais e independência de fabricantes

Para começar, é importante encontrar um **fornecedor**, **especialista em visão artificial, com muitos anos de experiência prática** em implementação de sistemas em ambientes reais.

O fornecedor ideal não deve estar vinculado a um, ou vários, fabricantes de tecnologias de visão artificial. Isto para evitar que ele proponha uma solução que encaixe nas tecnologias disponíveis dos fabricantes, com os quais trabalha, em vez de ajudar a avaliar as necessidades específicas e determinar os componentes, e sistemas, mais adequados a cada situação.

Por exemplo, seleccione o fornecedor que seja capaz de recomendar a plataforma de computadores, sistemas operativos, software e câmaras mais indicadas aos objectivos e requisitos aplicacionais. De preferência, esse fornecedor deverá disponibilizar informação útil e relevante (white papers, case studies, artigos e outras apresentações), e que simultaneamente suportam o seu conhecimento e experiência.



INDICAÇÃO ÚTIL

Para ter a certeza que o fornecedor tem conhecimento e experiência numa gama alargada de aplicações e situações, peça-lhe:

- Uma lista de sistemas que já desenvolveu e instalou, a partir de três ou mais tecnologias e fornecedores distintos
- 2. Uma lista de clientes, e se possível contacte-os (é natural que sejam clientes satisfeitos, pois muito dificilmente o fornecedor irá referenciar qualquer cliente insatisfeito)

Capacidade de reaproveitamento e/ou adaptação de sistemas actuais

O fornecedor deve ter a capacidade de analisar soluções que tenham sido implementadas no passado e, se possível, reaproveitá-las e/ou adaptá-las, eventualmente reduzindo os custos de implementação da nova solução.

Capacidade de desenvolvimento de software

O fornecedor ideal deverá ter a capacidade de desenvolver software, quer para cumprir com os requisitos específicos do sistema, assim como para a interface com outros equipamentos e utilizadores.

INDICAÇÃO ÚTIL

Para além dos conhecimentos de programação e de funcionamento específicos em visão artificial, o fornecedor deve ter alguns conhecimentos de programação (no mínimo em debug de comunicações) sobre controladores e robótica.

Este conhecimento é útil para a instalação e facilita a resolução de problemas. Isso irá evitar muitas "dores de cabeça" e derrapagens no custo total do projecto.

Garantia de serviço de suporte, manutenção e formação

Certifique-se que o fornecedor tem um serviço de suporte e manutenção eficaz e rápido. É igualmente importante que o fornecedor seja capaz de efectuar a formação adequada para cada tipo de utilizador, assim como a elaboração e entrega de manuais de utilizadores específicos (isto para além dos manuais dos fabricantes de equipamentos).

INDICAÇÃO ÚTIL

Certifique-se que o fornecedor tem a capacidade de dar apoio (local e/ou remoto). Nem sempre há apoio local do próprio fornecedor. Por vezes usa parceiros locais e/ou apoio remoto.

Nos casos em que é necessário apoio local, pergunte se existem, e quais são, os custos de deslocação. Lembre-se que o distanciamento geográfico, do fornecedor escolhido, nunca deve constituir um obstáculo.

Para quem não tem experiência em sistemas de visão artificial, é necessário ter em consideração que, para além das características referidas acima, a relação com o fornecedor seleccionado será longa e tem impacto directo não só no sistema de visão artificial a desenvolver, instalar e manter, mas também no futuro da empresa.

Existem muitos fornecedores que prometem o possível e o impossível, mas poucos têm a capacidade de fornecer um sistema, minimamente funcional e escalável, capaz de responder às necessidades específicas de cada situação.



conclusão

Quando o sistema de visão artificial adequado é implementado e suportado correctamente, é uma ferramenta fundamental para a criação de processos de produção, e de gestão, mais eficientes e rentáveis.



Sistemas de visão industrial exigem análise e planeamento cuidadosos, antes da instalação de uma solução definitiva.

Escolher e implementar um sistema de visão artificial não é uma decisão que se tome de "ânimo leve".

Para a grande maioria das empresas, a chave para o sucesso dos seus projectos de visão artificial está na selecção de um fornecedor especializado, que coloque as necessidades do cliente acima de tudo, e que possua os conhecimentos, experiência e características que apresentamos neste documento.

Esse fornecedor será capaz de guiá-lo durante todo o processo (que é bastante complexo), pois tem a experiência e conhecimento para evitar escolhas erradas. Também é de salientar que, neste contexto, o papel do fornecedor deve ser o de um parceiro nos processos de produção e de gestão, e não apenas o de um fornecedor.

sobre nós



A TST Technological Solutions é uma empresa tecnológica especializada em sistemas de visão artificial.

A operar há mais de 15 anos no mercado nacional e internacional, somos especialistas no desenho, concepção, desenvolvimento e comercialização de sistemas de supervisão, sistemas de controlo e sistemas de rastreabilidade de processos industriais.

A nossa estrutura, composta por engenheiros especializados, permite-nos fornecer as mais variadas soluções tecnológicas, com elevado grau de flexibilidade e personalização para responder às necessidades específicas dos nossos clientes.

Os nossos serviços incluem:

- » Consultoria e engenharia
- » Gestão de projectos
- » Desenho e integração com base de dados
- » Controlo de qualidade
- » Automação
- » Desenho de interfaces
- » Desenho e programação de aplicações

As nossas soluções procuram usar componentes standard e que possam ser facilmente substituídos e/ou actualizados ("off-the-shelf") como é o caso dos componentes informáticos.

Aconselhamos e fazemos uso dos componentes de visão que consideramos ser os mais indicados para cada solução. Não estamos limitados ao que um determinado fornecedor dispõe. Naturalmente que, para poder reutilizar certas soluções e/ou componentes, procuramos em primeira mão uma certa continuidade. Mas isso não obriga a que estejamos limitados, condicionados e/ou que tenhamos de nos adaptar ao que existe. Houve inclusive

casos, no passado, em que a ausência de solução no mercado nos forçou a criar a solução (de hardware).

O feedback dos clientes é um factor crucial para o sucesso e evolução de todas as nossas soluções. Quer sejam erros, melhorias, novas funcionalidades, documentação, etc. Tudo é tido em conta.

O apoio pode ser dado por telefone, por ligação remota ao sistema de visão artificial ou no local.

Todas as soluções permitem o registo de actividade em cada instante, permitindo que o mesmo seja enviado por email ao apoio técnico, ou que o apoio técnico possa aceder remotamente para identificar, resolver ou melhorar a solução. Por este motivo, sempre investimos muito no apoio remoto personalizado para cada cliente.

As nossas soluções estão orientadas para os diversos segmentos industriais, destacando-se:

- » Impressão e envelopagem
- » Gráfica
- » Embalagem
- » Inspecção de componentes
- » Automóvel
- » Alimentação e bebidas
- » Farmácia

CONTACTE-NOS

Para obter mais informações sobre como as nossas soluções o podem ajudar entregar o produto certo, na altura certa e ao menor custo, e garantir o sucesso dos seus sistemas visão artificial,

visite-nos em www.tst.pt

ou contacte-nos por email contact@tst.pt ou telefone para (+351) 265 545 116



Estrada Vale de Mulatas Lt12 2910-737 Setúbal PORTUGAL

t. + 351 265 545 116

f. + 351 **265** 545 130

contact@tst.pt