**Proyecto RPA**

1. Toma de requisitos
2. Análisis: PDD (para el cliente) y SDD
3. Diseño y arquitectura
4. Desarrollo
5. Periodo de infancia
6. Producción
7. Mantenimiento

**En el PDD:**

* Propósito
* Objetivos
* Poner control de contacto: saber en que versión estamos
* Contactos clave: rol, nombre, contacto y observaciones
* Prerrequisitos funcionales y no funcionales
* Descripción del proceso