



# "Estética Glam: Plataforma Digital para Serviços de Beleza"

"TRANSFORMANDO A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE E  
OTIMIZANDO A GESTÃO DE SALÕES DE BELEZA"

# Apresentação do Projeto

- ▶ **Introdução:**

- ▶ "Olá, meu nome é Maria Vitória, e hoje vou apresentar o projeto **Estética Glam**, uma plataforma digital criada para otimizar a experiência de clientes e a gestão de serviços de beleza. O **Estética Glam** oferece uma maneira prática, rápida e segura de agendar serviços de manicure, pedicure, depilação, cabeleireiro e muito mais."

- ▶ **Objetivo do Projeto:**

- ▶ "O objetivo deste projeto é facilitar o acesso aos serviços de beleza para os clientes e, ao mesmo tempo, proporcionar aos salões uma plataforma eficiente para gerenciar seus agendamentos e pagamentos de maneira online."

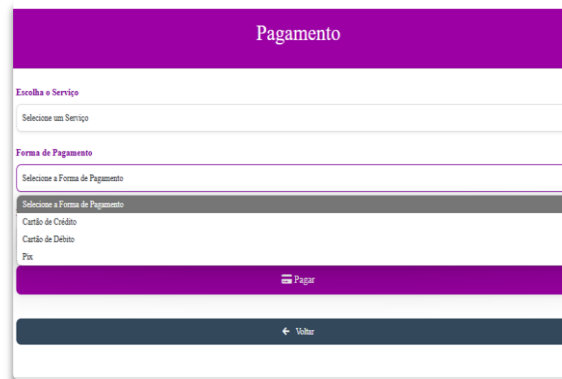
# Funcionalidades do Site



The screenshot shows a web form titled "Escolha o Serviço". It includes a dropdown menu for "Selecione um serviço", a text input for "Nome", a text input for "E-mail", a date picker for "Data" (displaying "dd/mm/aaaa"), and a time picker for "Horário".

## Agendamento Online:

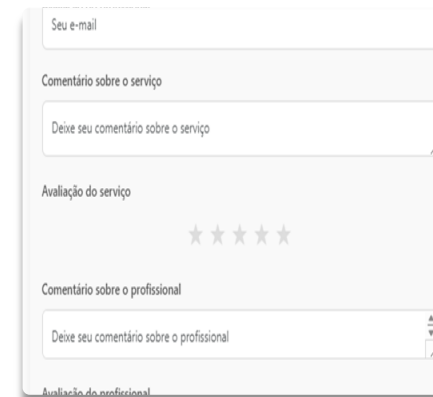
"Uma das principais funcionalidades do **Estética Glam** é o sistema de **agendamento online**. O cliente pode, de forma simples e rápida, escolher o serviço desejado, consultar os horários disponíveis e agendar seu atendimento diretamente pelo site, sem precisar fazer ligações ou ir até o salão."



The screenshot shows a web page titled "Pagamento". It features a dropdown menu for "Escolha o Serviço" and another for "Forma de Pagamento". The "Forma de Pagamento" dropdown is open, showing options: "Cartão de Crédito", "Cartão de Débito", and "Pix". At the bottom, there is a "Pagar" button and a "Voltar" button.

## Formas de Pagamento:

"Para maior comodidade, o cliente tem várias opções de pagamento, como **cartão de crédito, PIX**. Assim, ele pode escolher a forma mais conveniente e segura para pagar pelos serviços."



The screenshot shows a web form for feedback. It includes a text input for "Seu e-mail", a text area for "Comentário sobre o serviço", a star rating system for "Avaliação do serviço", a text area for "Comentário sobre o profissional", and a star rating system for "Avaliação do profissional".

## Página de Feedback:

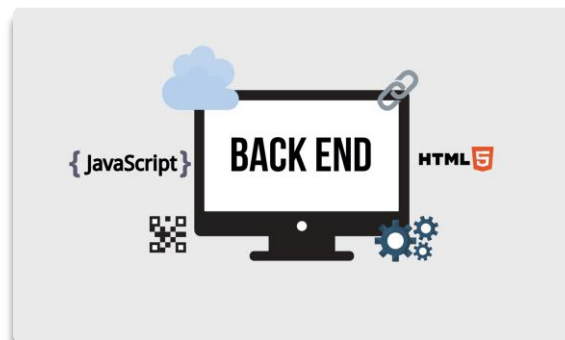
"Após o atendimento, o cliente é convidado a deixar um **feedback** sobre sua experiência. A página de avaliações é importante não só para ajudar futuros clientes, mas também para que o salão possa melhorar continuamente seus serviços com base nas sugestões dos clientes."

# Tecnologias Utilizadas



## Tecnologias de Frontend:

"Para a criação da interface do usuário, utilizamos **HTML** para estruturar as páginas, **CSS** para estilizar e criar um layout visualmente atrativo, e **JavaScript** para funcionalidades interativas, como o agendamento dinâmico de serviços e a interação com o usuário."



## Tecnologias de Backend:

"O backend do site foi desenvolvido com **MySQL** para armazenar dados como informações de clientes, agendamentos e feedbacks. Usamos o **HeidiSQL** para administrar o banco de dados de forma eficaz."



## Segurança:

"Como segurança é essencial, o site utiliza **HTTPS** para garantir que todas as transações de pagamento e dados pessoais sejam protegidos."

# Benefícios para Clientes e Negócios

- ▶ Para os Clientes:

- ▶ "Para os clientes, o Estética Glam oferece uma experiência prática e sem complicação. Eles podem agendar seus serviços de forma rápida, realizar pagamentos online de maneira segura e, ainda, deixar um feedback sobre a experiência."

- ▶ "Além disso, eles têm acesso a informações detalhadas sobre cada serviço, como preços, descrição e opções adicionais. Isso ajuda na decisão informada sobre os tratamentos que desejam fazer."

- ▶ Para os Salões:

- ▶ "Para os salões, o Estética Glam oferece uma maneira mais eficiente de gerenciar agendamentos, atendimentos e finanças. A plataforma também permite que os donos de salões visualizem o histórico de clientes e obtenham feedbacks, ajudando na melhoria contínua dos serviços e fidelização de clientes."

## Resultados Esperados e Impactos

- **RESULTADOS ESPERADOS:**

"COM O **ESTÉTICA GLAM**, ESPERAMOS AUMENTAR A **SATISFAÇÃO DO CLIENTE**, UMA VEZ QUE ELES TERÃO UM ATENDIMENTO MAIS ÁGIL, COM ACESSO FÁCIL AO AGENDAMENTO E A INFORMAÇÕES COMPLETAS SOBRE OS SERVIÇOS. ALÉM DISSO, A PLATAFORMA OFERECE UM CANAL DE FEEDBACK QUE AJUDA A MELHORAR O ATENDIMENTO."

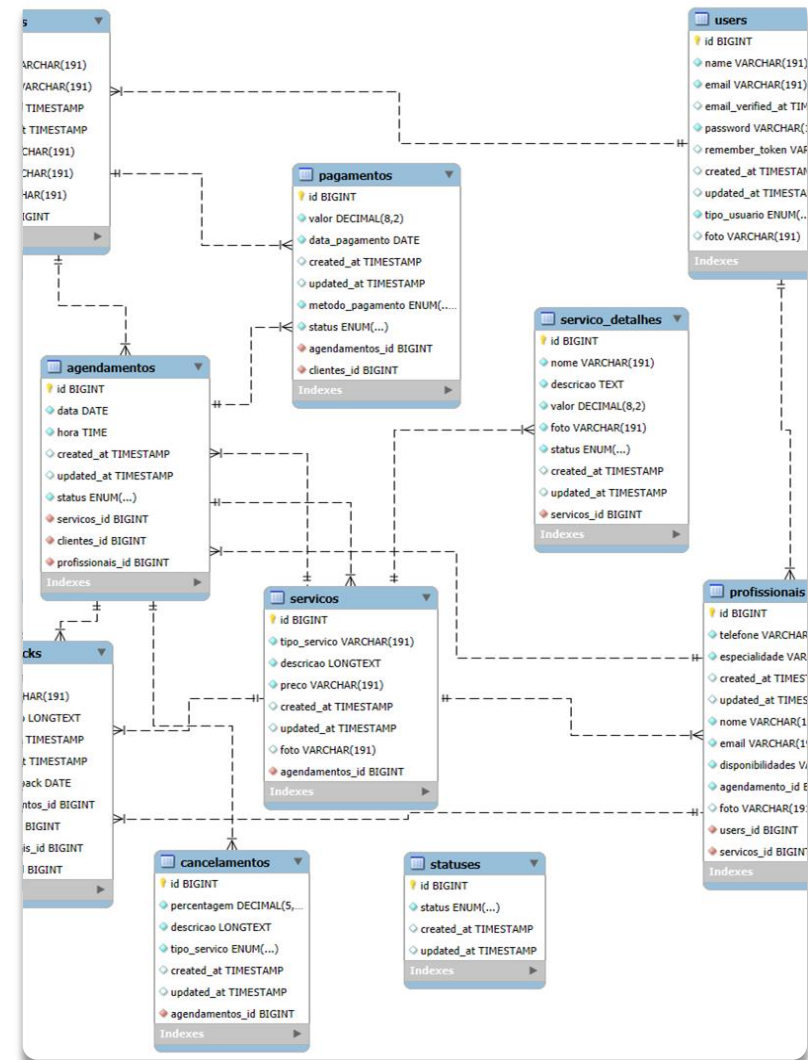
- **IMPACTO NO MERCADO:**

"O SITE TAMBÉM TEM GRANDE POTENCIAL DE **EXPANSÃO NO MERCADO DE ESTÉTICA**, POIS SALÕES PODERÃO ALCANÇAR NOVOS CLIENTES AO OFERECER UMA PLATAFORMA MODERNA E EFICIENTE. COM O **FEEDBACK DOS USUÁRIOS**, O SITE VAI SE TORNAR CADA VEZ MAIS ÚTIL TANTO PARA OS CLIENTES QUANTO PARA OS SALÕES."

# O que é o Diagrama DER?

• "Essas **entidades** são interligadas de forma que garantem que o sistema seja eficiente tanto para os **clientes** quanto para os **salões**. Cada ação realizada no site, como o **agendamento**, o **pagamento** e o **feedback**, é armazenada e organizada dentro dessas entidades, facilitando o gerenciamento de dados e proporcionando uma **experiência de uso** otimizada e personalizada."

• "A partir desse **Diagrama DER**, podemos perceber como o site é estruturado e como cada funcionalidade se conecta com as outras para formar um sistema coeso e funcional."



# Conclusão e Agradecimento

## ► **Resumo Final:**

► "O Estética Glam foi criado para transformar o mercado de serviços de beleza. Ele oferece uma experiência completa para o cliente e uma solução eficiente para os salões. Com agendamentos online, pagamento facilitado, feedbacks e uma interface moderna, o site proporciona praticidade e transparência."

## ► **Agradecimento:**

► "Gostaria de agradecer pela atenção de todos."