

Contatti



linkedin.com/in/marialorenz a-gamiddo-826303224



https://github.com/settings/ profile

Lingue

Italiano Madrelingua

Inglese B1

Francese B1

Certificazioni

HackerRank certification SQL (Intermediate)

HackerRank certification SQL (basic)

HackerRank certification CSS (basic)

Su di me

Appassionata di informatica e problem solving, ricerco costantemente soluzioni pratiche ed efficaci, dedicandomi all'aggiornamento continuo delle mie competenze e dimostrando grande flessibilità.

Marialorenza Gamiddo

Digital Content Moderator

Esperienza professionale

Settembre 2023 - Presente | Konecta Online Content Moderator

Mi occupo della moderazione e interazione dei contenuti sui principali social media (Facebook, Instagram, LinkedIn, X), gestisco le chat e monitoro le interazioni degli utenti, risolvendo rapidamente eventuali problemi. Lavoro a stretto contatto con il team per migliorare la comunicazione online e analizzo i dati delle piattaforme social per ottimizzare l'engagement.

Maggio 2020 - Settembre 2023 | Consulente ARIA S.p.A Online Content Moderator

Mi sono occupata della gestione e del supporto al team nella comunicazione online, contribuendo alla creazione di contenuti mirati a migliorare i feedback ricevuti dagli utenti.

Novembre 2016 - Settembre 2023 | Gruppo GPI Online Content Moderator | Marzo 2020 - Settembre 2023 Operatore telefonico - Novembre 2016 - Marzo 2020

Assistenza di vari servizi tecnici, tra cui il supporto per il bollo auto e al Fascicolo Sanitario Elettronico.

Istruzione e formazione

Master in Full Stack Development e Al

Start2impact - in corso

Laurea Triennale in Tecniche Audioprotesiche

2017 - 2020 | Università di Catania 110/110 e Lode

Diploma di scuola superiore "Sistemi Informativi Aziendali"

Istituto tecnico economico G.Russo Voto finale: 94/100

Capacità relazionali e organizzative

Dinamica e orientata al lavoro in team, con una forte propensione al cambiamento e alla collaborazione per raggiungere risultati efficaci. Flessibile e capace di comunicare e lavorare efficacemente in diversi contesti.

Capacità e competenze tecniche

Solida conoscenza del pacchetto Office (Excel e PowerPoint per analisi e presentazioni). Competenze in HTML, CSS e SQL per gestione web e dati.

Esperienza in gestione social media, moderazione e CMS. Rapida capacità di apprendimento di nuovi software e tecnologie.