

Optimización de la CADENA BATCH

La digitalización del ecosistema financiero multiplicó exponencialmente las transacciones y modificó la conducta de los usuarios, que requieren disponer de servicios más eficientes y durante más tiempo.

Transformación digital de la banca

- Prioridad de canales orientados al cliente
- Digitalización de procesos de autogestión
- Nuevos productos digitales
- Nuevas formas de comunicación
- Integración de productos y ecosistemas

- Los procesos batch impactan en la disponibilidad de los servicios durante el horario de atención.
- Hay errores y cancelaciones producto de la inestabilidad de las cadenas críticas.
- Extensos tiempos de procesamiento y demora en la respuesta, por la complejización de la arquitectura (time out).
- Hay escasez de talento experimentado.

Te ayudamos a reducir los tiempos de trabajo, asegurar la disponibilidad de los datos y dar previsibilidad al negocio a través de un servicio de **optimización y mejora continua de rápida implementación.**

30% a 40%

de reducción de tiempos de procesamiento de hitos críticos.

+3.600h

al año en optimización de procesos.

+1.500h

en optimización de tiempos de búsqueda.

+100.000h

de servicios de mesa de operaciones.

+20%

de ahorro en costos por reemplazo de equipos.



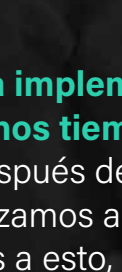
Análisis



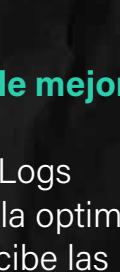
Documentación



Monitoreo

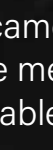


Inventariado

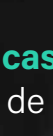


Reporting

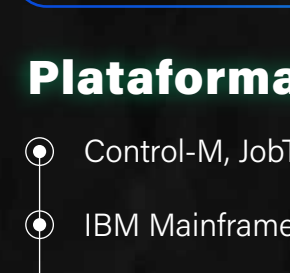
Herramientas propias



Talento

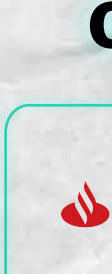


Servicio de operaciones, mesa de ayuda y planeamiento



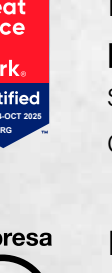
Nuestra herramienta exclusiva de monitoreo y análisis

de los procesos batch y online, que automatiza informes y optimiza el procesamiento.



Rápida implementación de mejoras, en menos tiempo

48h después de recibir los Logs comenzamos a trabajar en la optimización. Gracias a esto, el cliente recibe las **primeras mejoras durante la segunda semana del proyecto.**



Automatización

Al reducirse drásticamente el trabajo manual de identificación de mejoras, los tiempos se optimizan considerablemente.



Alarmas automáticas

El monitoreo diario de los procesos permite identificar variaciones, errores y cancelaciones rápidamente, y disparar alarmas automáticas para resolver incidencias de forma inmediata.

Plataformas

- Control-M, JobTrac y ProBatch
- IBM Mainframe, zOS, DB2
- Cobol Mainframe y AS400
- **Distribuido:** MS Windows Server, Red Hat Linux, IBM AIX y Base24
- **Base de datos:** Oracle Database, MSSQL Server, MySQL y Sybase

Casos de éxito

Santander **ICBC**

Interbank **Galicia**

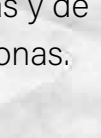
Macro

Reducción de 30 a 40% en tiempos de procesamiento de los hitos críticos de la **cadena batch.**

¡Somos una de las mejores empresas para trabajar!



Nuestra **cultura centrada en las personas** nos permite brindar servicios innovadores, en manos de equipos comprometidos.



Redefinimos el concepto de éxito, utilizando la tecnología como palanca para **generar impactos positivos en las personas y el planeta.**



Procesos certificados **ISO 9001.**



Alcance: Mantenimiento de aplicaciones, gestión de portafolio de proyectos de IT, selección y provisión de capital humano y comercialización de servicios.

35

Años de experiencia en la industria

+600

Patagonians trabajando en equipo

+300

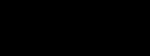
Clientes confían en nosotros

4

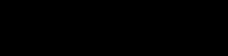
Oficinas en Argentina, Perú y Uruguay

Partners

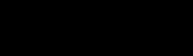
Nuestros partners son **aliados estratégicos** para crecer, innovar y evolucionar.



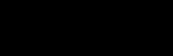
Technology



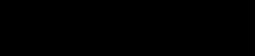
Cloud Solutions



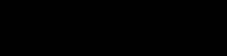
Marketplace



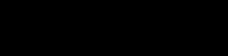
Artificial Intelligence



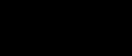
App Monitoring



Edtech



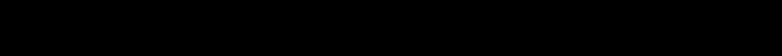
Core Banking and products



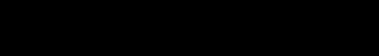
Data governance & privacy

Confían en nosotros

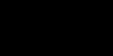
Construimos **relaciones a largo plazo con nuestros clientes** para generar soluciones significativas y de alta calidad, que mejoren la vida de las personas.



Evolucionemos juntos



#codepeople



@itpatagonia |

www.itpatagonia.com



comercial@itpatagonia.com