

La digitalización del ecosistema financiero multiplicó exponencialmente las transacciones y modificó la conducta de los usuarios, que requieren disponer de servicios más eficientes y durante más tiempo.

banca

Optimización de la

CADENA BATCH

 Digitalización de procesos de autogestión. Nuevos productos digitales

Prioridad de canales orientados al cliente

- Nuevas formas de comunicación Integración de productos y ecosistemas

Transformación digital de la

- Los procesos batch impactan en la disponibilidad de los servicios durante el horario de atención.
- Extensos tiempos de procesamiento y demora en la respuesta, por la complejización de la arquitectura (time out).

Hay errores y cancelaciones producto de la inestabilidad de las cadenas críticas.

- Hay escasez de talento experimentado.

Le ayudamos a reducir los tiempos de trabajo, asegurar la disponibilidad de los datos y dar previsibilidad al negocio a través de un servicio de optimización y mejora continua de rápida implementación.

de hitos críticos. +3.600h al año en optimización de procesos. +1.500h en optimización de tiempos de búsqueda.

de reducción de tiempos de procesamiento

de servicios de mesa de operaciones. +20%

+100.000h

30% a 40%

de ahorro en costos por reemplazo de equipos.

Documentación

Análisis

Inventariado Reporting

Herramientas propias



9 Opti

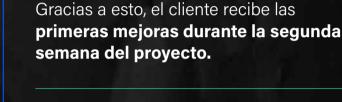


Rápida implementación de mejoras,

comenzamos a trabajar en la optimización.

48h después de recibir los Logs

que automatiza informes y optimiza el procesamiento.



en menos tiempo

Al reducirse drásticamente el trabajo manual de identificación de mejoras, los tiempos se optimizan considerablemente.

Alarmas automáticas El monitoreo diario de los procesos permite identificar variaciones, errores y cancelaciones rápidamente, y disparar alarmas automáticas para resolver incidencias de forma inmediata.

Casos de éxito

•

 \bigcirc

mejores empresas para trabajar!

Nuestra cultura centrada en las personas nos permite brindar servicios innovadores, en manos de equipos comprometidos.

+600 Patagonians trabajando en equipo +300 Clientes confían en nosotros **Oficinas**

en Argentina, Perú y Uruguay

aper **C** centreon Marketplace **App Monitoring** Artificial Intelligence

Codeki

Edtech

Banco Coinag Interbank BANCO COMAFI

COLUMBIA

BNA

MetLife

егамет

SANCOR SEGUROS aper, **TeleCentro** Naturgy V verizon/

> (ARD) (M movistar arena)

MEGATLON



BancoCiudad





ClarinX

rda *m*obility

Omint



talabella.

ASOFARMA

Monitoreo



Plataformas Control-M, JobTrac y ProBatch IBM Mainframe, zOS, DB2

◇ Santander ICBC (註)

Interbank
† Galicia

Macro

Reducción de 30 a 40% en tiempos de procesamiento

¡Somos una de las

Redefinimos el concepto de éxito,

Procesos certificados ISO 9001.

Alcance: Mantenimiento de aplicaciones, gestión de porfolio de proyectos de IT, selección y provisión

de capital humano y comercialización de servicios.

las personas y el planeta.

utilizando la tecnología como palanca para generar impactos positivos en

Cobol Mainframe y AS400

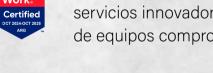
Base de datos: Oracle Database, MSSQL Server,

MySQL y Sybase

AIX y Base24

Distribuido: MS Windows Server, Red Hat Linux, IBM

de los hitos críticos de la cadena batch.



Empresa

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Años de experiencia en la industria **Patagonians**

> **HUAWEI** Technology Cloud Solutions

> > **ACCUSYS**

Core Banking and products

Partners

Nuestros partners son aliados estratégicos para crecer, innovar y evolucionar.

clientes para generar soluciones significativas y de alta calidad, que mejoren la vida de las personas. †) Galicia **♦** Santander ICBC (33)

Macro Scotiabank

Data governance & privacy

Confían en nosotros

Construimos relaciones a largo plazo con nuestros







comercial@itpatagonia.com

#codepeople

@itpatagonia | www.itpatagonia.com