

# Una gestión organizada de los procesos IT que asegura altos niveles de servicio

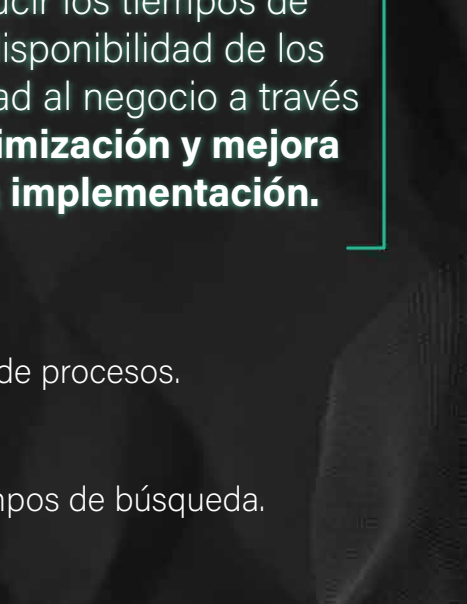
Los datos son un **activo estratégico** para las organizaciones, lo que convierte a los Data Centers en la **columna vertebral del ecosistema IT**.

Una gestión optimizada es imprescindible para:

- Mejorar el time to market de nuevos productos y servicios.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Convertir los datos en un activo útil para la toma de decisiones.
- Disponer de infraestructura y servicios escalables.

## Impacto

- ✓ Continuidad del negocio
- ✓ Velocidad de respuesta
- ✓ Seguridad de la información
- ✓ Estabilidad y flexibilidad
- ✓ Eficiencia y confiabilidad
- ✓ Ahorro de costos
- ✓ Alta capacidad de almacenamiento



Le ayudamos a reducir los tiempos de trabajo, asegurar la disponibilidad de los datos y dar previsibilidad al negocio a través de un servicio de **optimización y mejora continua de rápida implementación**.

**+3.600h**

al año en optimización de procesos.

**+1.500h**

en optimización de tiempos de búsqueda.

**+100.000h**

de servicios de mesa de operaciones.

**+20%**

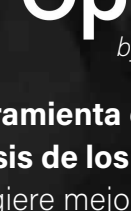
de ahorro en costos por reemplazo de equipos.

**+Suite de herramientas propias**

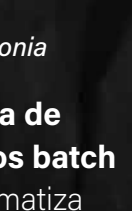
## Cómo lo hacemos



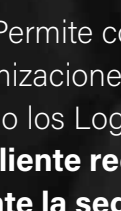
Optimización de la cadena batch



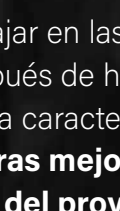
Automatización



Gestión de procesamiento



Mesa de operaciones



Gestión de cambios e implementaciones

**01**

### Assessment

Detectamos oportunidades de mejora en los procesos.

**02**

### Estrategias

Definimos un plan con sugerencias de optimización.

**03**

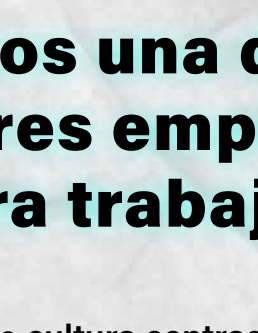
### Implementación

Ejecutamos las mejoras, según el plan acordado.

**04**

### Mejora continua

Monitoreamos los sistemas y procesos para optimizarlos.



Es nuestra **herramienta exclusiva de monitoreo y análisis de los procesos batch y online**, que sugiere mejoras, automatiza informes y permite optimizar el procesamiento.

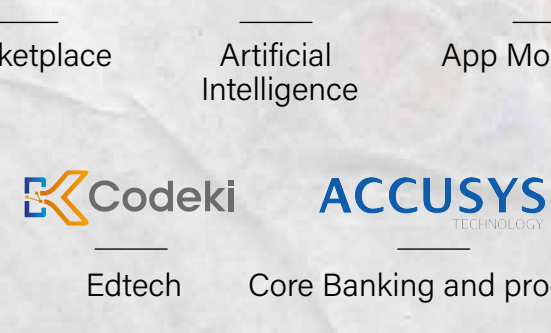
Permite comenzar a trabajar en las optimizaciones 48 horas después de haber recibido los Logs. Gracias a esta característica, **el cliente recibe las primeras mejoras durante la segunda semana del proyecto**.

## Plataformas

- Control-M, JobTrac y ProBatch
- IBM Mainframe, zOS, DB2
- Cobol Mainframe y AS400
- Distribuido:** MS Windows Server, Red Hat Linux, IBM AIX y Base24
- Base de datos:** Oracle Database, MSSQL Server, MySQL y Sybase

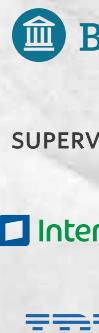


## Casos de éxito

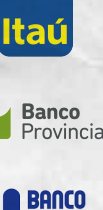


**Reducción de 30 a 40%** en tiempos de procesamiento de los hitos críticos de la **cadena batch**.

## ¡Somos una de las mejores empresas para trabajar!



Nuestra **cultura centrada en las personas** nos permite brindar servicios innovadores, en manos de equipos comprometidos.



Redefinimos el concepto de éxito, utilizando la tecnología como palanca para **generar impactos positivos en las personas y el planeta**.



Procesos certificados **ISO 9001**.

Alcance: Mantenimiento de aplicaciones, gestión de portafolio de proyectos de IT, selección y provisión de capital humano y comercialización de servicios.

**35**

**Años**

de experiencia en la industria

**+600**

**Patagonians**

trabajando en equipo

**+300**

**Clientes**

confían en nosotros

**4**

**Oficinas**

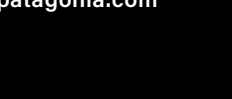
en Argentina, Perú y Uruguay

## Partners

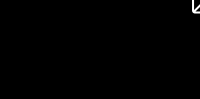
Nuestros partners son **aliados estratégicos** para crecer, innovar y evolucionar.



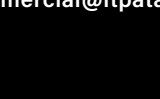
Technology



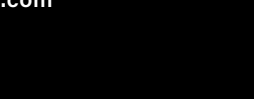
Cloud Solutions



Marketplace



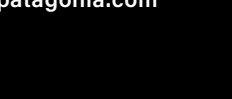
Artificial Intelligence



App Monitoring



Edtech



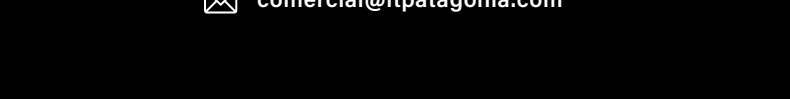
Core Banking and products



Data governance & privacy

## Confían en nosotros

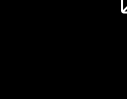
Construimos **relaciones a largo plazo con nuestros clientes** para generar soluciones significativas y de alta calidad, que mejoren la vida de las personas.



## Evolucionemos juntos



#codepeople



@itpatagonia | [www.itpatagonia.com](http://www.itpatagonia.com)

comercial@itpatagonia.com