

Optimización de los procesos batch

Cómo ayudamos al Banco Galicia a reducir radicalmente los tiempos de procesamiento de los hitos críticos y mejorar la disponibilidad de los servicios y la experiencia de los clientes.

Banco Galicia es una de las principales entidades privadas del sistema financiero argentino. Con más de 115 años de existencia, **brinda servicios a más de 4.2 millones de clientes**, a través de una de las más extensas y diversificadas redes de distribución del país.

En 2021, nos eligió para que lideráramos un proyecto de **optimización de sus procesos batch**. Juntos, conseguimos reducir los tiempos de procesamiento de los hitos críticos y asegurar la disponibilidad de los servicios en tiempo y forma.

01 El desafío

Al iniciar el proyecto, Banco Galicia finalizaba el procesamiento de los hitos críticos por fuera de sus tiempos esperados, lo que afectaba seriamente la disponibilidad de sus servicios.

Por la complejidad de la situación, necesitaba apoyo para identificar un roadmap de trabajo efectivo, que le permitiera reducir los tiempos de los procesos batch de mayor duración.

02 Lo que hicimos

Para impulsar la transformación de los procesos, utilizamos nuestra herramienta exclusiva, OPTI, que nos permitió identificar en muy poco tiempo los Jobs críticos que debíamos priorizar.

Durante el proceso, relevamos los informes que se realizaban de forma diaria y mensual, analizamos los input de datos y los volcamos en la base de datos OPTI, configuramos los informes en la herramienta para ser exportados y diseñamos y testeamos propuestas mejora.



Es nuestra **herramienta exclusiva de monitoreo y análisis de los procesos batch y online**, que sugiere mejoras, automatiza informes y permite optimizar el procesamiento.

Permite comenzar a trabajar en las optimizaciones 48 horas después de haber recibido los Logs. Gracias a esta característica, **el cliente recibe las primeras mejoras durante la segunda semana del proyecto.**

03 Resultados

La excelente coordinación de los equipos de IT Patagonia y Banco Galicia impulsó la transformación de los procesos batch.

Se redujeron los tiempos de procesamiento de los hitos críticos entre un **30% y 60%**.

"Estoy muy conforme con el servicio recibido. Se evidencia el ahorro y hemos establecido una metodología que nos permite implementar cambios solamente luego de comprobar los resultados positivos de las mejoras. Además, el equipo cuenta con sólido seniority técnico."

Guido Isar - Responsable de procesamiento. Banco Galicia

Radiografía del proyecto



Duración del proyecto:

continuo



Equipo:

- 1 líder técnico

- 1 analista QA

- 2 analistas mainframe



Stack tecnológico:

- Mainframe

- Cobol

- DB2



Metodología:

01

Identificación de los Jobs del camino crítico.

02

Revisión de la configuración y mejores prácticas.

03

Identificación de Jobs con una duración mayor a 30 minutos.

04

Identificación de Jobs que pertenecen a varios hitos.

05

Identificación de Jobs que invocan al mismo procedimiento.

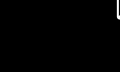
06

Adición de Jobs identificados a partir de los resultados intermedios del análisis y que impactan en el camino crítico de forma directa o indirecta.

Evolucionemos juntos

IT Patagonia

#codepeople



@itpatagonia |

www.itpatagonia.com

comercial@itpagagonia.com