



MARIAN RENAUT

Chef de projet CRM

MON PROFIL

- Curieux, créatif, dynamique et à la recherche d'opportunité autour de l'écosystème Salesforce

CONTACT

- 📍 20 allée Bordenave, 64600 Anglet
- ✉ renault.marian@gmail.com
- ☎ 0776877136

CERTIFS

- Salesforce Admin
- Salesforce Advanced Admin
- Salesforce CPQ
- Formation CPQ - CPQ 301

STACK OUTIL

- **Salesforce** (Sales Cloud, Service Cloud, CPQ, Flows, LWC, Apex)
- **Outils Saas** (Tableau, Hubspot, Zapier, Zendesk, Salesloft, Docusign, Conga, Okta,...)
- VS Code (Sfdxmu, Sfdx-cli), Github (Ci/Cd)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Chef de Projet CRM chez iAdvize à Nantes

AVRIL-2019-AUJOURD'HUI

MISSIONS:

- Gestion et administration de **Sales Cloud**
- Mise en place de **Service Cloud** (email-to-case)
- Mise en place et maîtrise avancée de **CPQ**, gestion des catalogues produits, refonte et intégration de plusieurs pricing models
- Conduite d'un **audit et transformation** du process **lead to cash** et du **process marketing** d'iAdvize
- Mise en place d'un process et d'un **pipeline commercial** spécifique aux **équipes US**
- Mise en place et administration de **l'interconnexion** de Salesforce au **SI interne** (Hubspot, Docusign, Zendesk,...)

COMPETENCES:

Gestion de projet dans un **context international**, alignement des parties prenantes, **animation** de réunion et **communication**, documentation et formation. Maîtrise technique de salesforce (Flow, LWC, Apex, VScode)

Stagiaire Marketing Digital chez SNCF (Gare & Connexions)

EN 2017

MISSIONS:

- Mise en place de parcours marketing client via **Marketing Cloud**

FORMATION

- 2019 : Master Management des SI à **l'IAE de Nantes**
- 2018 : Semestre **Erasmus** à Oulu, en **Finlande**
- 2017 : Licence en Science de Gestion à **l'IAE de Nantes**

CENTRE D'INTÉRÊTS

- Sports (Surf, Escalade, Course à pied, Trecks)
- Lecture, Cinéma, Musique et jeux de société
- Cuisine et pratique du piano