

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
	Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
ABOGABOT			
PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de los clientes mediante el llenado de un formulario en una página web.
Fecha Solicitud:	05/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Brandon Fernández López
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho Jurídico "Fernández & Asociados"
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Mariana Saory Gutiérrez Aquino

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Se requiere una página que permita automatizar el proceso de demanda de los clientes mediante el llenado de un formulario con la información correspondiente. Una vez que se ha llenado el formulario, se dispondrá del proceso de pago para que se finalice la transacción.</p> <p>El cliente debe poder crear una cuenta en la plataforma para darle seguimiento a su demanda y a sus respectivas actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador debe recibir la notificación de la demanda nueva y a su vez con los datos del formulario de esta se creará de forma automática el documento legal en formato Word para que se pueda dar comienzo con el proceso.</p> <p>El administrador debe recibir el pago y ser capaz de verlo en un dashboard que le permita observar la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>El cliente podrá recibir correos de notificación que mencionen el avance de su proceso.</p> <p>La página debe tener un diseño web adaptable (responsive design) para que la información pueda verse de forma clara en dispositivos móviles.</p> <p>Los colores de preferencia a usar en el diseño deben ser azul marino y blanco, estos sujetos a propuestas.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>El cliente requiere un sitio web que le permita automatizar el proceso de demandas, desde el usuario que la levanta, como del administrador que llevará el caso. Para que se pueda dar un seguimiento el usuario debe crear una cuenta en la plataforma, de igual forma recibirá correos con la actualización del seguimiento de su caso. El documento legal generado después del llenado del formulario deberá generarse en un documento en Word y el administrador tendrá la opción de agregar comentarios y</p>

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
ABOGABOT			
PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 3 de 14

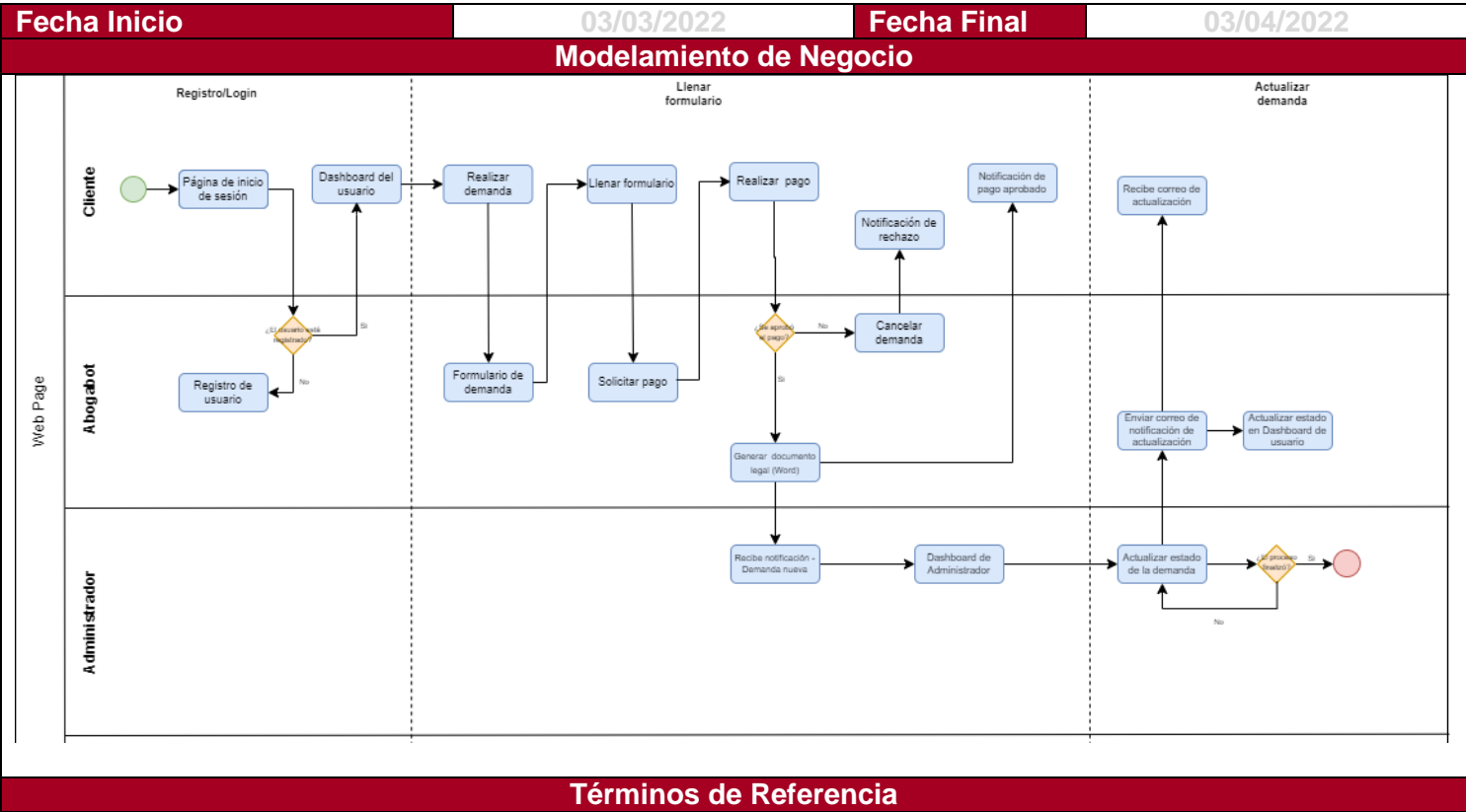
actualizar el proceso de la demanda.
 El diseño de la página principalmente tiene una selección de colores por parte del cliente, en este caso azul marino y blanco; además de que el contenido de toda la página debe ser responsive para que este pueda observarse de forma clara en dispositivos móviles.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Brandon Fernández López
 Despacho Jurídico “Fernández & Asociados”

Mariana Saory Gutiérrez Aquino
 OTI

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
	Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 4 de 14

Alcance de la solución	<ul style="list-style-type: none"> - Módulo de inicio de sesión - Módulo de registro de nuevo usuario - Dashboard para cliente - Dashboard para administrador - Módulo para formulario de nueva demanda - Módulo de pago - Validación de pago - Envío de correo de actualización del estatus de la demanda - Generación del documento legal en Word - Notificación de demanda nueva al administrador 	
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> - Login de usuario con credenciales únicas (correo y contraseña) - Registro de nuevo usuario - Dashboard del cliente - Generar nueva demanda (llenar formulario) - Recibir notificaciones de estatus de demanda - Procesamiento de pagos - Almacenamiento de la información - Archivo legal generado en Word de la demanda del cliente - Dashboard de administrador - Generación de comentarios y actualización del estatus de la demanda por parte del administrador - Envío de notificaciones por correo al cliente de su estatus 	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>La página debe tener un diseño intuitivo, responsivo y con la preferencia de colores mencionados anteriormente (azul marino y blanco).</p> <p>La página debe contener un módulo “Ayuda” para guiar al usuario en cómo realizar algún proceso.</p> <p>La página debe contar con métodos seguros para la protección y confidencialidad de los datos manejados por el cliente y administrador.</p>	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Cliente	El interesado puede realizar la acción deseada (demanda) en el momento que este lo necesite proporcionando los datos necesarios.
	Administrador	Con la información proporcionada el administrador puede realizar el proceso de la demanda de forma automatizada generando tiempos reducidos y un mayor flujo de comunicación y efectividad.
Precondiciones	<p>Los usuarios deben estar previamente registrados para poder hacer uso de las soluciones dentro de la página.</p> <p>El formulario debe ser llenado completamente para poder avanzar con el proceso de nueva demanda.</p> <p>Para seguir con el proceso, el pago de la demanda debe verse aprobado antes de poder continuar.</p>	

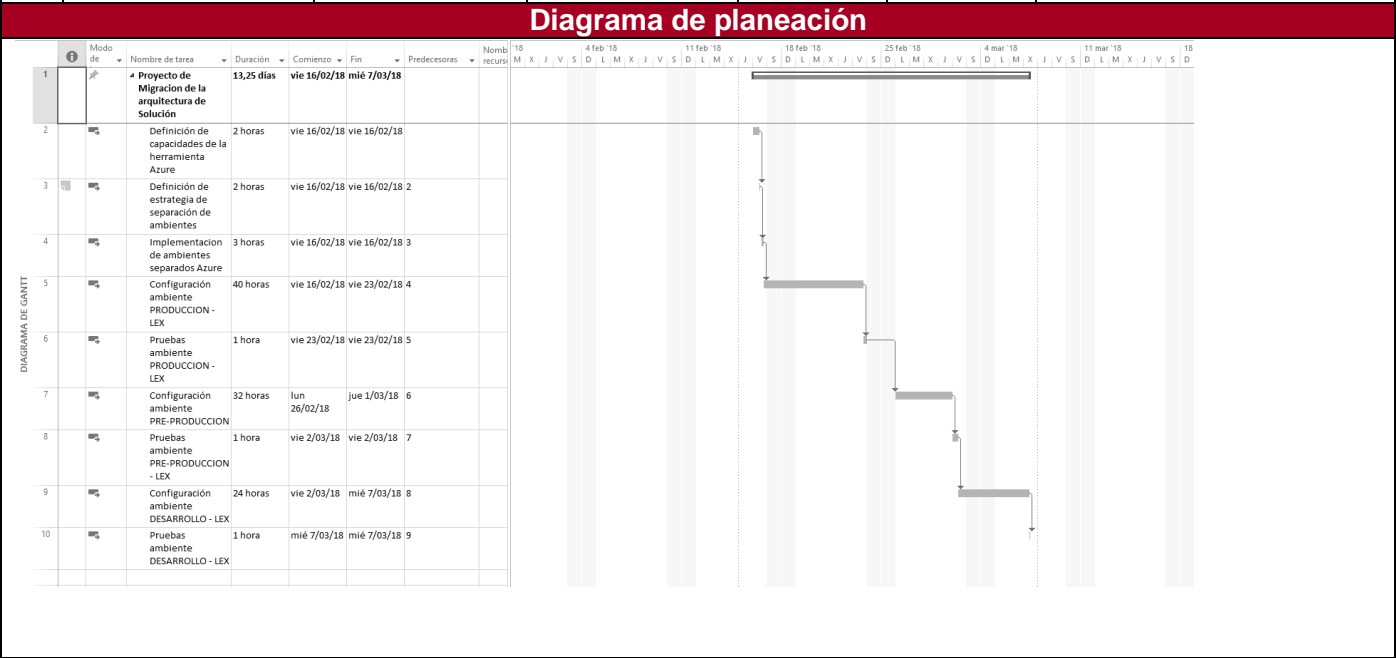
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
ABOGABOT			
PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 6 de 14

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Mariana Saory Gutiérrez Aquino		Fecha		05/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis	Se define el tipo de software con la funcionalidad que se requiere para este proyecto	Responsable del proyecto Analista del proyecto	03/03/2022	05/03/2022	
2	Requerimientos	Se definen las especificaciones, objetivos, alcances, limitaciones y entregables	Responsable del proyecto Cliente Ingeniero de software Diseñador	05/03/2022	12/03/2022	
3	Diseño	Planificación y maquetación del prototipo final del proyecto Cambios y modificaciones en el diseño Diseño de los módulos principales a obtener	Diseñador Desarrollador Ingeniero de software Responsable del proyecto Cliente	12/03/2022	19/03/2022	
4	Desarrollo	Codificación de los módulos de inicio de sesión, cierre de sesión, formulario de generación de nueva demanda, pagos, administración y de seguimiento	Desarrollador de software	19/03/2022	26/03/2022	
5	Pruebas	Pruebas de funcionalidad de los distintos módulos	Área de testing Cliente Desarrollador Responsable del proyecto	26/03/2022	02/03/2022	
6	Mantenimiento	Realización de cambios críticos detectados en la fase anterior Documentación del proyecto y sus cambios recientes Repetición de pruebas después	Desarrollador Área de testing PM Responsable del proyecto	02/03/2022	-	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
ABOGABOT			
PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 7 de 14

		de los cambios realizados				
7	Cierre	Puesta del proyecto funcional en producción	Desarrollador PM Responsable del proyecto Cliente	03/04/2022	-	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Brandon Fernández López	Despacho Jurídico "Fernández & Asociados"	5576891123	B.F.L.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
	Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 8 de 14

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	UH - 1
Título	Levantar demanda
Fecha	05/03/2022
Estimación	90
Característica/Funcionalidad	
Quiero que el sistema me permita levantar una solicitud de demanda y a su vez poder observar el seguimiento de esta una vez que realicé el pago correspondiente.	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
ABOGABOT			
PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 9 de 14

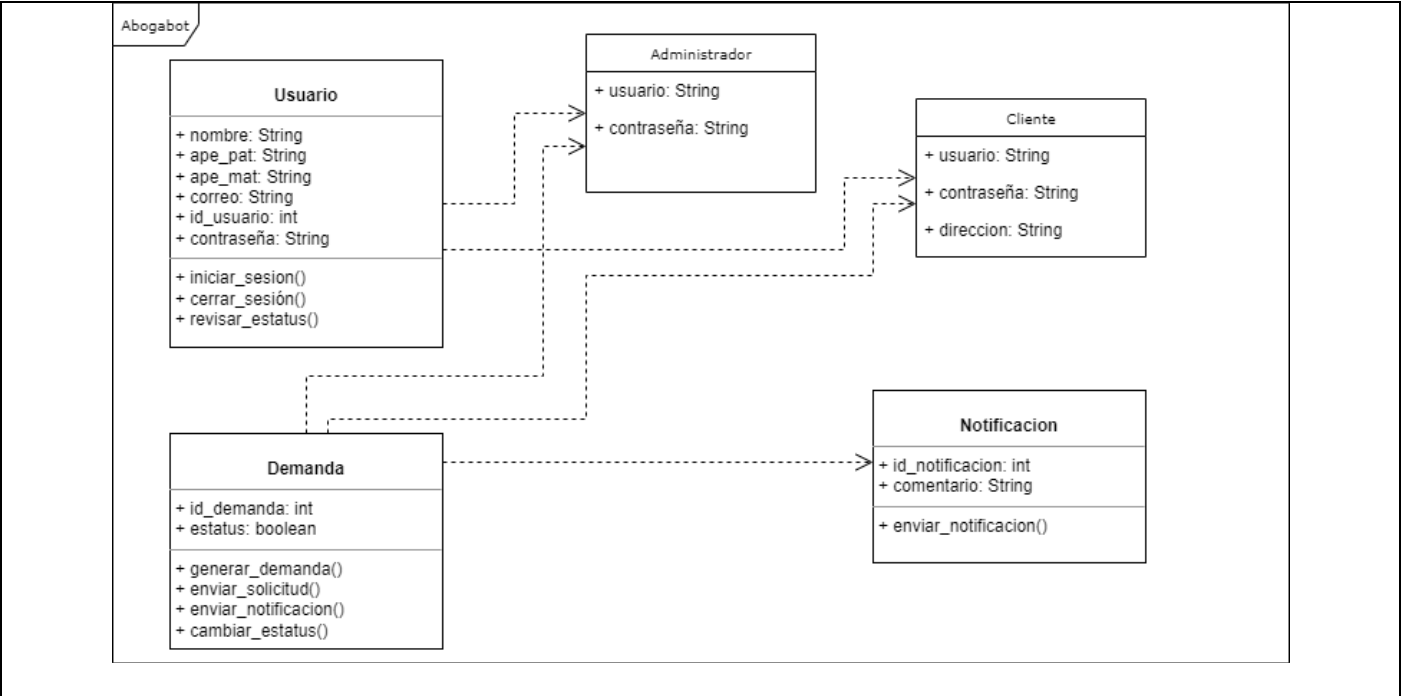
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en el proceso de mi demanda y cumplimiento de lo que necesito.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso a la plataforma	El usuario registrado a la plataforma ingresa con las credenciales correctas que son correo y contraseña.	Cuando el usuario intenta ingresar diligenciando en el formulario correo y contraseña.
2	Registro a la plataforma	El usuario no cuenta con credenciales de acceso a la plataforma así que se predispone a crear una cuenta ingresando los datos necesarios para el correcto registro,	El cliente no se encuentra registrado en la plataforma.
3	Realizar demanda	El cliente aplica el proceso de llenado del formulario para el levantamiento de su demanda.	Cuando el cliente requiere realizar el proceso de una nueva demanda.
4	Realizar pago de la solicitud de demanda	El cliente después de haber llenado el formulario correspondiente realiza el pago requerido para seguir con su proceso de demanda.	El sistema detecta el llenado del formulario de solicitud y redirecciona al cliente al apartado de pago para poder continuar con el proceso.
5	Seguimiento de la demanda	El cliente requiere de un apartado para ver el seguimiento del estatus de su demanda.	El sistema proporciona el apartado "Dashboard" para el cliente y que este pueda observar cómo va el proceso de su demanda.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
	Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 10 de 14

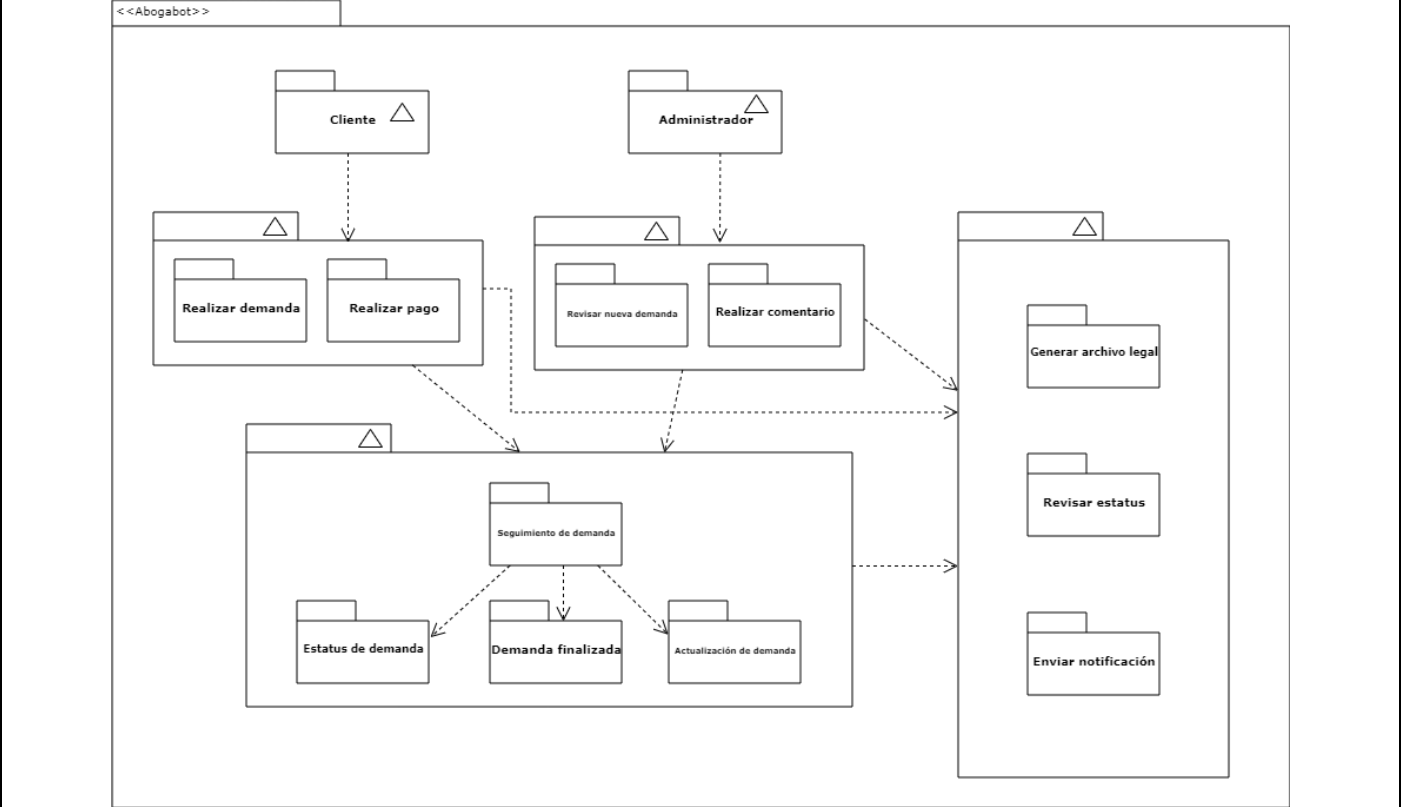
Brandon Fernández López	Despacho Jurídico "Fernández & Asociados"	5576891123	B.F.L.

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha	05/03/2022	
Vista Lógica		

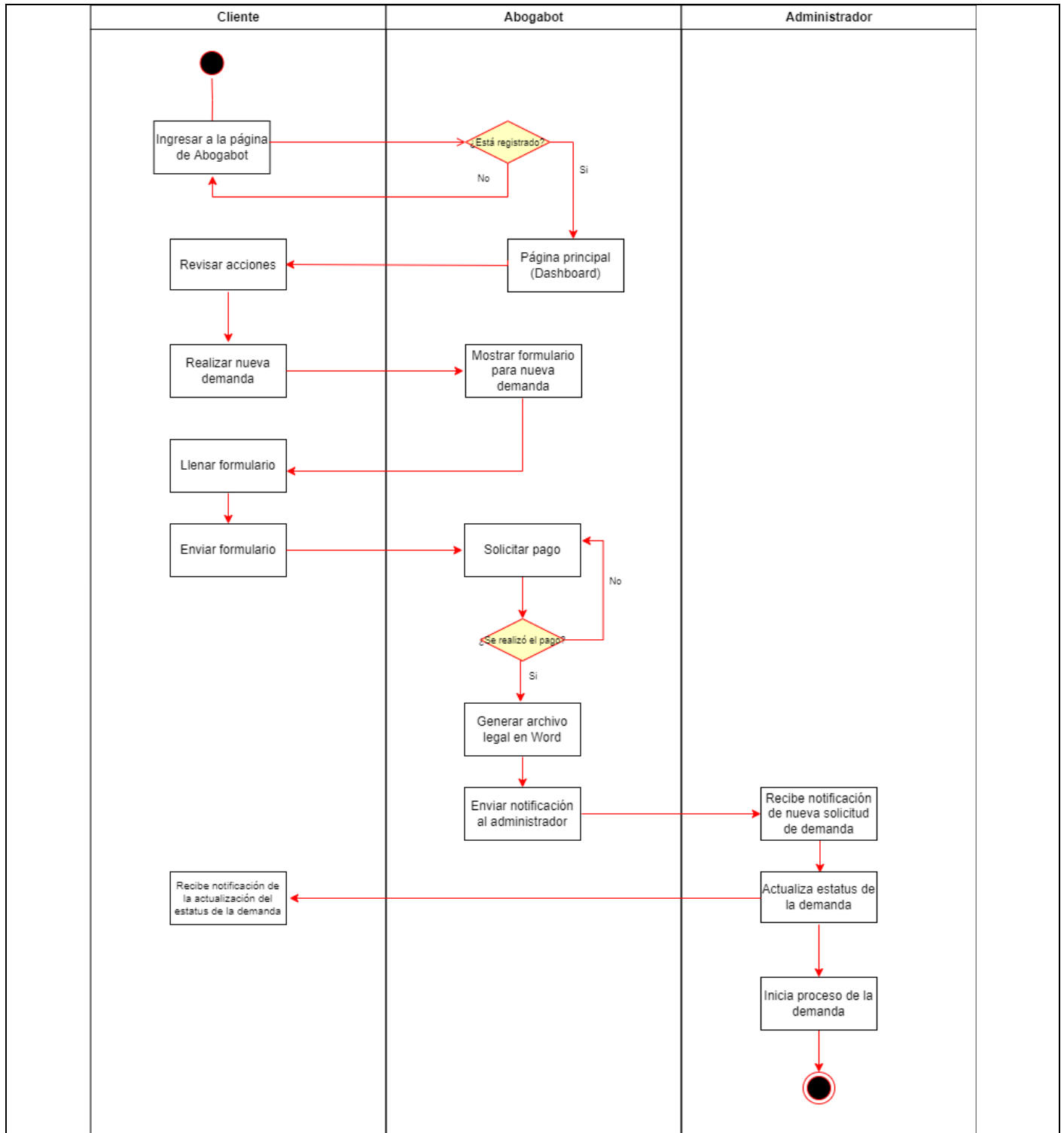


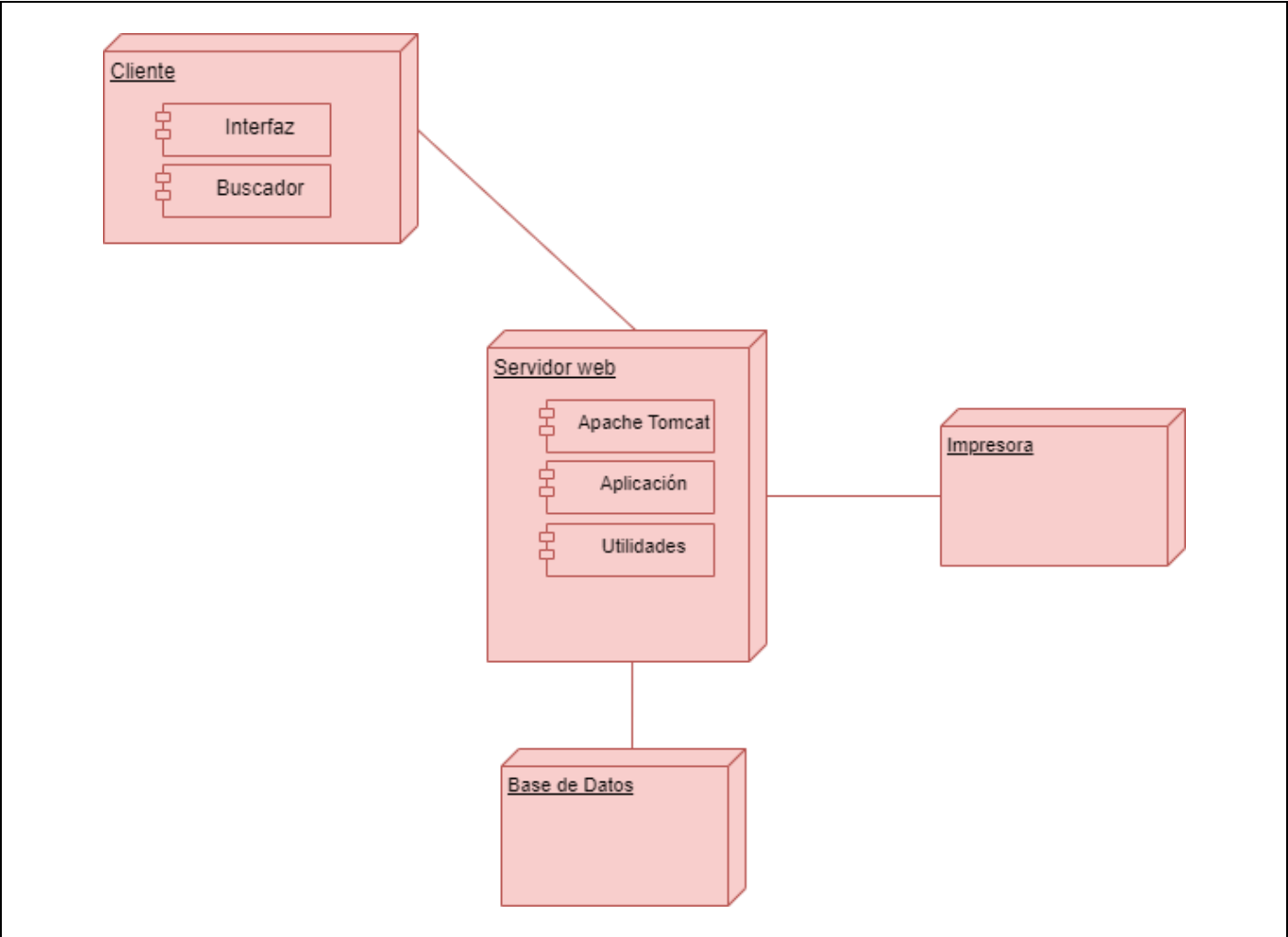
Vista de Implementación



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: Automatización de las demandas mediante una página web			
	Código: 03032022211	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 12 de 14

Vista de Proceso





Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.