

**Guia Fica Esperto:**

**COMO  
SE PROTEGER DE  
GOLPES  
EM APLICATIVOS  
DE TRANSPORTE**



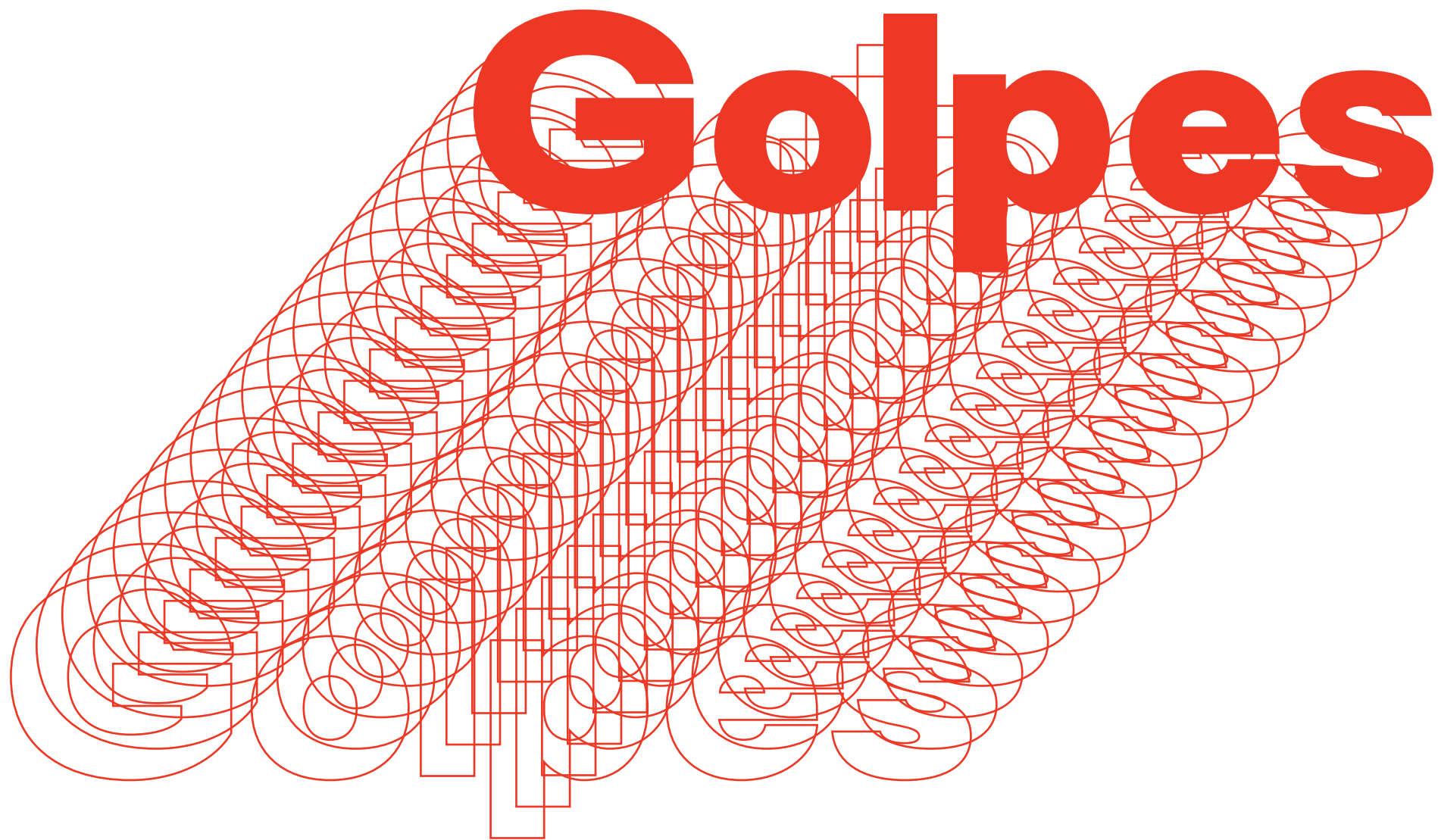
Antes de começar sua leitura, vale ressaltar que este e-book não é para criticar os motoristas de aplicativos, mas sim, os impostores que se infiltram neste ramo.

Também não estamos associados a nenhuma plataforma de aplicativos de transportes específico, somos produtores de conteúdo que buscam ajudar a sociedade através de informações de qualidade.

## Então vamos lá...

Que a gente prefere pegar um carro de aplicativo ao invés de pegar um ônibus, isso já está claro! É o conforto do carro, as balinhas, as facilidades de pagamento e até a conversa com o motorista que tornam o serviço especial. Mas com certeza você já ouviu algum caso de um impostor no aplicativo (seja motorista ou usuário) que aplica golpes nos mais inocentes e se aproveita de sua nobreza!

**Não estamos aqui para te enrolar, então vamos logo de conteúdo:** Os casos mais comuns sobre como esses espertalhões usam de artimanhas para te envolver em golpes, assédios e até sequestros, e como se proteger deles.



# 1 TREME TREME

## Funciona assim:

Ao começar a corrida o motorista ativa em seu celular o modo de economia, informação que o passageiro não vê. Quando o motorista faz isso o celular deixa de mandar localização atualizada da rota, com isso o motorista escolhe trajetos mais longos. Durante toda a corrida o passageiro acompanha a rota no celular onde mostra o caminho correto e aí quando chega no seu destino final, a tarifa fica mais cara do que mostrava no aplicativo, prejuízo né?

## Fica esperto:

Dar atenção ao caminho que você está percorrendo e acompanhar no celular o trajeto vão te ajudar a se situar e perceber aquele delay no aplicativo com relação ao posicionamento do ícone do carro. Não vale dormir no ponto hein, afinal quem paga a corrida é você!

Fonte: <https://bit.ly/tremetreme-ficaesperto>

# 2 MULTIPLICAR CONTA

## Funciona assim:

Ao passar o cartão na máquina, o motorista acrescenta duas casas decimais ao valor original, causando prejuízos enormes às vítimas. Ele percebe a distração do passageiro que não confere o valor e superfatura a conta.

O público-alvo desse golpe em sua maioria são pessoas idosas e/ou distraídas, além daquela pessoa voltando meio "confusa" da balada.

## Fica esperto:

Confira sempre o valor que consta na maquininha para não ser tapeado, da sua distração o malandro faz dinheiro!

Fonte: <https://bit.ly/multiplicarconta-ficaesperto>

# 3 ROUBO DE DADOS

## Funciona assim:

A prática consiste na coleta de dados dos cartões de crédito dos passageiros para cobrança posterior de valores até 15x mais caros do que o custo das corridas.

Os motoristas, que atuam em duas plataformas de transporte, lançam dados falsos no sistema de cadastro mantendo apenas a foto do usuário como verdadeira. A partir disso, eles se aproveitam da desatenção dos clientes ou até inventam desculpas para que eles passem o cartão em uma maquininha adulterada.

## Fica esperto:

Esse é um pouco mais complicado de notar, mas a melhor forma é se prevenir. Evite pagar as corridas no cartão, tente priorizar sempre o modo de pagamento em dinheiro ou pelo App.

Mas, se não der, olhe a maquininha que o motorista está utilizando e veja se ela tem um formato padrão.

Fonte: <https://bit.ly/cartoes-ficaesperto>



# 4 COBRANÇA INDEVIDA

## Funciona assim:

Enquanto para alguns usuários a demora para a chegada de um motorista é vista apenas como um transtorno, para outros pode tratar-se de um golpe.

O condutor do veículo aceita a corrida e permanece parado no lugar que está até que o passageiro cancele a corrida.

Caso tenha passado o limite de tempo para cancelamento, o passageiro paga pela corrida, caso não, o motorista volta a ficar disponível e pode aplicar novamente seu golpe até que ele funcione.

## Fica esperto:

Passou um tempinho e nada de motorista aparecer? Atenção! Nada de deixar passar o limite de tempo para cancelar a corrida, senão você vai pagar em dobro: a corrida que você usou e a que não usou.

Fonte: <https://bit.ly/acorridacontinua-ficaesperto>

# 5 O NÃO CANCELAMENTO

## Funciona assim:

Sabe quando você vai gastando de R\$ 10,00 em R\$ 10,00 no cartão, e ao final do mês eles viram R\$ 100,00? Cuidado, às vezes não é desatenção sua não!

Ao final da corrida, o motorista se despede mas não finaliza o serviço no aplicativo, deixando contabilizar tempo a mais do que de fato você utilizou.

## Fica esperto:

Percebendo isso, basta abrir um chamado com a empresa e solicitar o estorno do valor. No geral, a reclamação é prontamente atendida e o estorno realizado, mas não custa evitar dor de cabeça e confirmar o final da corrida antes de sair do carro.

Fonte: <https://bit.ly/acorridacontinua-ficaesperto>



# 6 FRAUDE DO VÔMITO

## Funciona assim:

Sabe quando você sai bêbado de uma festa e chama por um transporte de aplicativo? Pois é, depois que você chega em casa e encerra a corrida o motorista faz um boletim fraudulento reportando que o passageiro vomitou no carro, mesmo que não tenha ocorrido. Muitas vezes esse motorista já tem fotos salvas de "acidentes" parecidos e envia para a plataforma afim de fortalecer suas acusações. O que você não sabe é que após comprovado o ato, o valor da limpeza do veículo será contabilizado como responsabilidade sua, e você só saberá o que aconteceu ao ver a fatura do cartão de crédito.

## Fica esperto:

Confira as cobranças das corridas no aplicativo imediatamente após o uso no detalhamento do extrato do seu cartão. Reparou em algo de errado? Avisa pra a plataforma e exija seu estorno.

Fonte: <https://bit.ly/golpevomito-ficaesperto>

# 7 O FALSO INSTRUTOR

## Funciona assim:

Funciona assim: Ao pedir a corrida e entrar no carro, a vítima se depara com o motorista e uma segunda pessoa que se identifica como instrutora da plataforma que está prestando suporte ao condutor novato. Porém no meio da corrida, o passageiro é atacado pelos farsantes que trabalham juntos.

Apesar de o condutor ser criminalmente responsabilizado, o falso instrutor nem sempre é pego, mas o motorista é expulso da plataforma e não pode voltar a se cadastrar.

O público-alvo desse golpe, em sua maioria, são mulheres e meninas desacompanhadas, que possam estar realizando um caminho burlável sem levantar muitas suspeitas.

## Fica esperto:

A menos que sua corrida esteja na modalidade compartilhada não aceite pessoas além do condutor dentro do veículo, esteja atenta a qualquer desvio do caminho ou atitude suspeita.

Fonte: Motorista anônimo

# 8 FAZ FIADO PRA MIM?

## Funciona assim:

Acha que só motoristas aplicam golpes? Não! Os passageiros também pregam poucas e boas nos trabalhadores honestos.

Ao pedir a corrida e selecionar o pagamento em dinheiro, os usuários realizam a viagem e dizem não possuir o valor a ser cobrado apenas no destino final, deixando assim o valor acumulado para a próxima corrida daquele perfil.

O comum porém era que o usuário colocasse em dinheiro na próxima corrida também e não pagasse novamente, acumulando uma trás da outra.

Esperta que a Uber é, impediu que um usuário com valor ainda em aberto selecionasse novamente a opção de pagar no dinheiro.

## Fica esperto:

Apesar de o motorista não ser prejudicado nesses casos, não é um processo legal de passar, pois o ocorrido precisa ser reportado pelo motorista para a plataforma se responsabilizar pelo reembolso, então é só manter a calma.

Fonte: Motorista anônimo

**Assédi**os



Dica pra mulheres fortes:

**Amiga,  
fica esperta!**

Uma maioria absurda das brasileiras com mais de 18 anos (97%) afirmaram que já passaram por situações de assédio sexual no transporte público, por aplicativo ou em táxis, segundo pesquisa inédita feita pelo Instituto Patrícia Galvão e Instituto Locomotiva, com apoio da Uber.

Quem nunca se sentiu incomodada num táxi ao notar olhares invasivos do motorista? Ou nunca ficou tensa ao se dar conta de que o motorista viu seu endereço? Ou por ter seus dados pessoais expostos, já que o carro foi pedido por aplicativo? Listamos aqui algumas dicas pra se proteger nessas situações. Fica esperta!

# 1 Tomar cuidados extras para qualquer viagem

- Sempre confira o nome do motorista e a placa antes de entrar no carro;
- Observe se a foto do motorista condiz com a pessoa que está sentada no banco da frente.
- Dentro do carro, fique de olho no trajeto que o motorista está fazendo. Você consegue acompanhar a viagem toda pelo aplicativo, é fundamental que seja respeitado o trajeto.
- Agora todo mundo anda de máscara, então vai uma dica valiosa: deixe que o motorista fale seu nome primeiro, depois pergunte o dele pra confirmar.
- Sente atrás do motorista, desse jeito você fica menos visível sob o ponto de vista do motorista e do retrovisor, além do mais, estando atrás dele ele não poderá te alcançar sem parar o carro.
- Evite, ao máximo, contar informações muito pessoais: nada de falar onde estuda, onde trabalha ou academia onde malha. De modo algum comente sobre seus horários dentro dessa rotina.

# 2 Compartilhe sua localização

Por mais que a viagem esteja dentro do combinado e que você não sinta risco algum, é interessante compartilhar o trajeto da corrida com algum conhecido. Assim, ele poderá acompanhar todo o deslocamento em tempo real.

## **Fica esperto:**

A Uber possui um recurso que faz isso. Para facilitar, você precisa deixar alguns contatos de confiança já indicados para receber sua localização e acompanhar em tempo real de forma simples e rápida.

Abra o aplicativo e vá para "configurações"; Entre em "Gerenciar contatos de confiança", leia as informações que aparecem na tela e siga o passo a passo. Na hora que iniciar a corrida, é só clicar em "Compartilhar em tempo real" e selecionar o contato.



# 3 Grave áudio ou vídeo

Começar gravações de vídeo e/ou áudios com seus recursos do smartphone pode ser uma boa estratégia. A própria Uber começou a disponibilizar recentemente um recurso de gravação de áudio durante a viagem, disposta dentro do próprio aplicativo da empresa, chamado U-Áudio.

## **Fica esperto:**

Para acessar o U-Áudio: Clicar em "Central de Segurança" do aplicativo (símbolo do escudo que aparece na tela); Uma vez selecionado, uma nova tela surge com alguns itens; Escolha "Gravar Áudio" e aperte o "Iniciar".

O arquivo gravado fica armazenado no celular. A empresa só tem acesso se o usuário optar por compartilhá-lo junto do relato via plataforma.

# 4 Ative botão de ligar para a polícia

Se a situação oferecer ainda mais risco, a Uber oferece um botão que conecta o passageiro diretamente com a polícia. Uma vez acionado, as informações de localização e da viagem (placa do veículo e nome do motorista) ficam de fácil acesso para o problema ser relatado.

## **Fica esperto:**

Os aplicativos da 99 e Cabify também possuem a mesma função. Os botões de emergência ficam dentro da opção de segurança das plataformas.

Sabe quem não está tão preparado assim? Aquele seu amigo(a) desavisado(a)!

Então manda pra eles, pra família, pro pessoal do trabalho, pra vizinha, pro contatinho, pra moça da padaria, pra todo mundo que já usou um aplicativo de transporte pra ir te visitar ou pra ir passear.

Tá esperando o que? Informação não é segredinho pra guardar só pra você não, bora mandar pra todo mundo!

Clicar aqui pra compartilhar!

com carinho,

Equipe Fica Esperto

[#sepuderfiqueemcasaa-do-app.htm](#)