

# MARIANA SANTOS PELAYO

Chiapas, México

mariana.santos.pelayo@outlook.com | +52 961 214 2513

LinkedIn: www.linkedin.com/in/mariana-santos-pelayo

GitHub: github.com/Mariana-Santos-Pelayo

## QA Engineer

**Perfil Profesional** QA Engineer en formación con experiencia en proyectos prácticos de testing manual y pruebas de API. Especializada en diseño y ejecución de casos de prueba, validación de endpoints y reporte de bugs. Manejo de herramientas como Jira, Postman y Chrome DevTools. Destaco por mi atención al detalle, pensamiento analítico y capacidad para documentar y comunicar hallazgos de forma clara dentro de entornos colaborativos de Quality Assurance.

## Habilidades Técnicas

**Conceptos de QA:** Testing manual | Diseño de casos de prueba | Bug Reporting | API Testing | Software Testing

**Herramientas:** Jira | Postman | Chrome DevTools | Draw.io

**Tecnologías:** REST APIs | JSON

**Idiomas:** Español (nativo) | Inglés (básico – en proceso de mejora)

## QA Proyectos Técnicos

### Urban Routes | Bootcamp Tripleten (2025)

- Diseñé y documenté casos de prueba enfocados en la interfaz de usuario y diseño visual en dispositivos móviles y de escritorio.
- Detecté oportunidades de mejora en usabilidad y presentación mediante pruebas manuales y uso de Chrome DevTools.
- Reporté bugs relacionados con diseño y funcionamiento, contribuyendo a la estabilidad del producto.
- **Impacto:** Identificación temprana de defectos y mejora en la organización del proceso de testing.

**Habilidades tecnológicas utilizadas:** Jira, Chrome DevTools, Documentación de pruebas, Diseño de casos de prueba

### Urban Grocers | Bootcamp Tripleten (2025)

- Ejecuté pruebas de API para validar endpoints y flujos de compra utilizando Postman.
- Reporté bugs funcionales que impactaron el stock, kits disponibles y opciones de entrega.
- Verifiqué la integridad y consistencia de las respuestas del sistema.
- **Impacto:** Mejora en la confiabilidad de los datos y correcto funcionamiento de los flujos de compra.

**Habilidades tecnológicas utilizadas:** Postman, Jira, Chrome DevTools, Documentación de pruebas, JSON

## Experiencia Profesional

### Bioart Odontología de Alta Tecnología | Recepción

Chiapas, México | 06/2024 – Actualidad (01/2026)

Clínica de especialidades odontológicas

- Documenté y validé información de pacientes, asegurando precisión y consistencia en los datos.
- Registré y controlé información administrativa mediante plataformas digitales y Excel.
- Colaboré en la mejora de procesos operativos, reduciendo errores y optimizando flujos de trabajo.

### Pastelería Sol y Luna | Vendedora de Call Center

Chiapas, México | 09/2022 – 06/2023

Empresa de producción y venta de pasteles con presencia en Chiapas y Oaxaca

- Validé pedidos y datos de clientes, reduciendo incidencias en las órdenes.
- Registré y analicé información básica de ventas diarias para control operativo.
- Coordiné procesos con diferentes áreas, fortaleciendo la eficiencia operativa.

### Liverpool | Vendedora Temporal (Temporada Navideña)

Chiapas, México | 10/2021 – 01/2022

Empresa de comercio y servicios de tienda departamental

- Brindé atención personalizada a clientes en entornos de alta demanda.
- Apoyé en procesos de caja, organización y control de productos.

## Educación

**QA Engineering Certificate**, TripleTen

**Licenciatura en Gerontología**, Universidad Autónoma de Chiapas

2025

08/2016 - 12/2020