



**El empleo
es de todos**

Mintrabajo

InDrugs

Tecnología en análisis y desarrollo de software – ADSO

FASE 1

Equipo SCRUM # 6

**MARIANA BARRETO CASTRO
GABRIELA CASTIBLANCO CASTIBLANCO
KAROL DILEY GALVIN GONZALEZ
JUAN CAMILO TORRES ROJAS**



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Planteamiento del problema



Indrugs busca beneficiar a la población de adultos mayores y personas discapacitadas, centrándose en las EPS con el fin de que los pacientes de diversas entidades sean beneficiarios del producto, Indrugs es un sistema que permitirá a las personas solicitar sus medicamentos a domicilio de manera gratuita, debido a que en algunas ocasiones por diversas circunstancias este tipo de población no puede desplazarse a los centros de distribución de medicamentos y así reclamarlos, además su función es recordarle a estos pacientes cuando tomar sus medicamentos, en que fecha se acaban y tener control de sus tratamientos.

Como se mencionó actualmente la población de personas discapacitadas y adultos mayores tienen una dificultad y es reclamar sus medicamentos y hacer un seguimiento del consumo de estos medicamentos, esto ocasiona graves problemas en la salud, pues si no pueden tomar su tratamiento o no lo toman cuando debe ser pueden afectar su salud. Por ello en solución a esto se propone el sistema de información indrugs.

Objetivo general



- Desarrollar un sistema de información que permita facilitar la entrega y consumo de medicamentos para las personas discapacitadas o adultos mayores.

Objetivos específicos



- Generar un software que les permita a las personas discapacitadas y/o adultos mayores recibir sus medicamentos desde sus casas por medio de un domicilio.
- Facilitar a las personas discapacitadas y/o adultos mayores el control y regulación de sus medicamentos.
- Gestionar un horario óptimo de consumo de los medicamentos de cada paciente
- Organizar un servicio a domicilio para hacer llegar los medicamentos a las personas discapacitadas y/o adultos mayores
- Generar una contribución con el fin de apoyar a las personas discapacitadas y/o adultos mayores para que tengan un mejor servicio por parte de las EPS.

Stakeholders y Actores



● Stakeholders	● Actores
<ol style="list-style-type: none">1. EPS2. Puntos de dispensación de medicamentos.	<ol style="list-style-type: none">1. Administrador2. Pacientes (adultos mayores y personas discapacitadas)3. Domiciliario

Indrugs como alcance se divide en dos partes, corto y largo plazo.

A corto plazo Indrugs tiene proyectado brindar una solución y beneficios a la población de personas discapacitadas y adultos mayores en Bogotá y así mejorar la salud de las personas y la calidad de las EPS y centros de dispensación de medicamentos. A largo plazo, se espera mejorar las fallas que pueda generar el sistema y así mismo mantenerlo en constante actualización en pro de evolucionar, además se espera obtener mayor alcance en cuanto a la población que se desea beneficiar y que no sea únicamente personas en Bogotá.

Procesos o áreas a intervenir - Factor diferenciador



Indrugs se especializa en el sector de la salud, colaborando con EPS y centros de dispensación de medicamentos; actualmente existen alternativas sencillas como Rappi, en cuanto a la entrega de los medicamentos, sin embargo, solo aplica para comprar medicamentos abiertos al público, por lo que medicamentos específicos no se pueden conseguir. Además es necesario pagar por estos medicamentos y el envío de ellos. Otra opción es Farma Domicilios, sin embargo el costo del envío y los medicamentos lo asume el cliente.

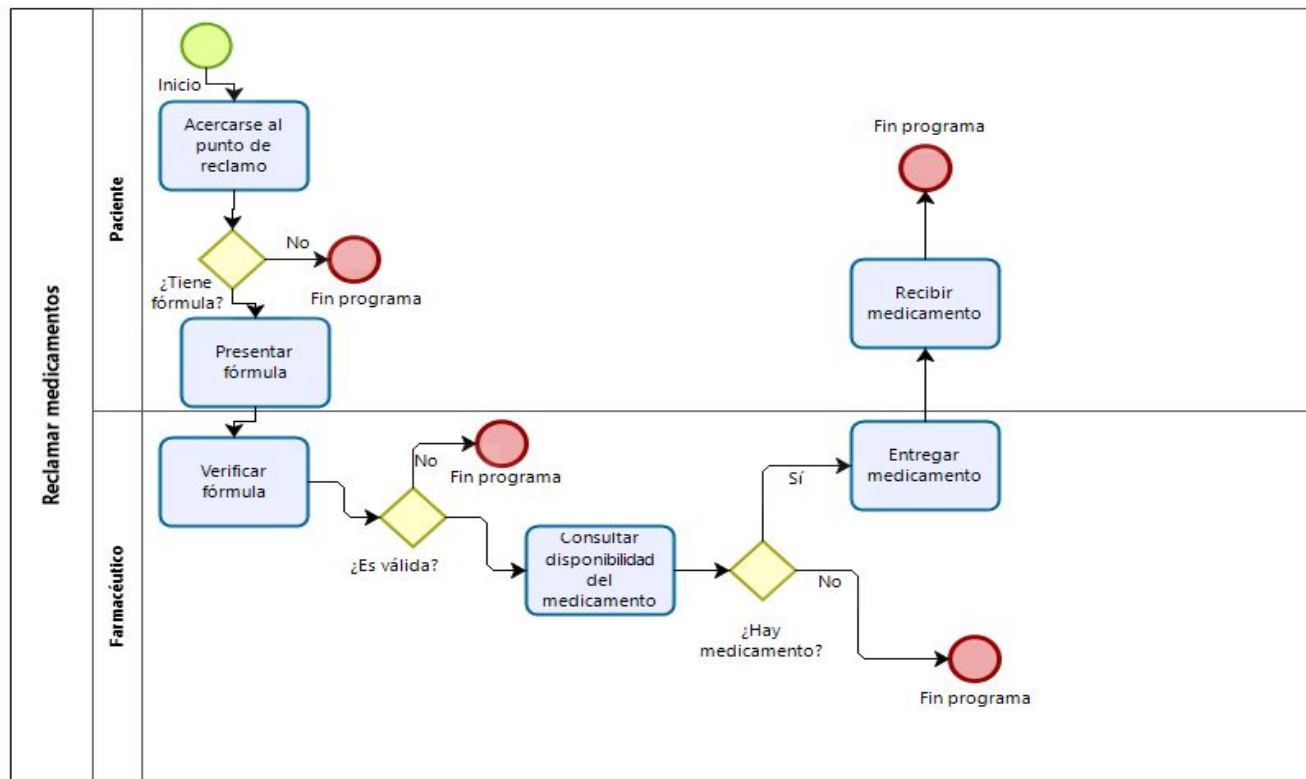
Indrugs se diferencia de otros porque ofrecemos un servicio gratuito, damos un fácil acceso de medicamentos específicos a nuestros pacientes y ofrecemos una herramienta de seguimiento para el consumo de los medicamentos.

Historias de usuario



HU-002	Paciente	El sistema debe permitirle al paciente solicitar los medicamentos que requiera	Para que el paciente pueda iniciar el proceso de entrega de medicamentos
1	Que la fórmula médica sea válida y esté disponible para solicitar medicamentos	Dar click en solicitar medicamentos	El sistema debe mostrar los medicamentos solicitados
2	Que la fórmula médica sea válida y no esté disponible para solicitar medicamentos	Debe comunicarse con el administrador porque no está disponible para solicitar los medicamentos	El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando "Debe comunicarse con el administrador porque no está disponible para solicitar los medicamentos"
3	Que no haya disponibilidad de medicamentos	Dar click en reservar medicamentos	El sistema debe mostrar el tiempo estimado de disponibilidad de medicamentos y registrará la reserva

Diagrama de procesos



Requerimientos funcionales



RF001: El sistema de información permitirá al domiciliario aceptar servicio mientras cumpla con los requisitos de cuenta y/o desee realizar el servicio.

RF002: El sistema de información permitirá al domiciliario consultar ubicación después de aceptar servicio ubicación exacta, antes ubicación parcial.

RF003: El sistema de información permitirá al domiciliario cargar guía firmada por el paciente cuando haya terminado el servicio

RF004: El sistema de información deberá permitir al paciente consultar información domiciliario mientras tenga un servicio activo.

RF005: El sistema de información deberá permitir al paciente reservar servicio mientras cumpla con el tiempo mínimo requerido dando click en reservar medicamentos.

RF006: El sistema de información deberá permitirle al paciente registrar un PQRS en caso de tener algún inconveniente, dando click en la opción de registrar PQRS.

RF007: El sistema de información permitirá que el administrador validar paciente mientras el paciente cumpla todos los requisitos y sus datos sean válidos.

RF008: El sistema de información debería permitir al administrador validar medicamentos que hayan sido solicitados por el paciente.

RF009: El sistema de información debería permitir al administrador gestionar medicamentos en caso de requerir acciones específicas con el manejo y envío de los medicamentos.

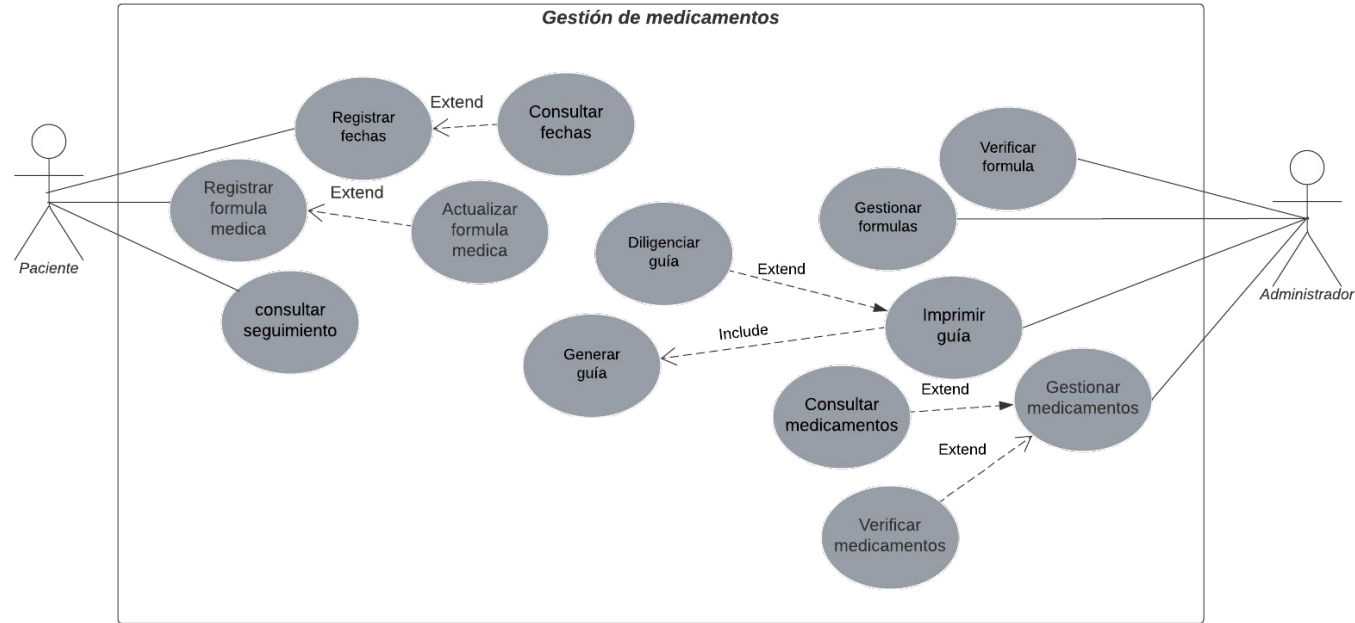
RF010: El sistema de información debería permitir al administrador consultar medicamentos para confirmar que medicamentos se han solicitado.

Requerimientos NO funcionales



RNF001	El sistema permitirá al usuario ampliar la página de manera que pueda leer bien la información que se encuentre en ella, esto con el fin de generar más comodidad al usuario.	Usabilidad
RNF002	El sistema permitirá al usuario interactuar con el domiciliario por medio de un mensaje.	Usabilidad
RNF003	El sistema permitirá al domiciliario y al paciente acceder a la página solo si cuentan con conexión a internet.	Portabilidad
RNF004	El sistema denegará el acceso al intentar iniciar sesión si los campos obligatorios no están correctamente diligenciados.	Seguridad
RNF005	El sistema tiene que poderse manejar tanto dispositivos móviles como en PC, con posibilidad de importar archivos o versiones más recientes.	Usabilidad
RNF006	El sistema debe permitir subir archivos pdf.	Usabilidad
RNF007	El sistema de información permitirá únicamente al Administrador dar acceso a un nuevo domiciliario.	Seguridad
RNF008	El sistema mostrará cuales son los datos que se deben agregar obligatoriamente al crear una cuenta como paciente.	Usabilidad
RNF009	El sistema de información permitirá que el administrador elimine el domicilio desde el perfil.	Seguridad
RNF0010	El sistema de información permitirá al paciente activar la voz mientras desconozca el funcionamiento de la aplicación o el paciente no logre realizar la actividad que desea.	Usabilidad

Casos de uso



Gestión bajo metodología SCRUM



La herramienta de gestión usada fue Jira, los roles asignados son Scrum Master Arnulfo Bolívar, Product owner Mariana Barreto y el equipo de desarrolladores Mariana Barreto, Camilo Torres, Gabriela Castiblanco y Karol Galvin, para la asignación de tareas se hicieron dos sprints, SPRINT 1 20 de abril /19 de mayo y SPRINT 2 8 de junio /30 de junio y se dividieron las tareas entre los integrantes del SCRUM, en el seguimiento se realizaron los respectivos Daily Scrum desde el 8 de junio.



G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

www.sena.edu.co