

CHALLENGE FINAL

GRUPO 4

INTEGRANTES:

- Brizuela Soledad
- Contreras Agustin
- González María José
- Montenegro Nicolasa
- Pino Angelo
- Roger Misael
- Sardo Mariana



BANCO VINO TINTO





Introducción

Se trata de un Home Banking con funcionalidades básicas.

Tenemos a nuestra disposición los diferentes mails que recibió el equipo de Desarrollo, tanto desde el cliente (sería el Requerimiento) como las diferentes Historias de Usuario donde a alto nivel se explican las diversas funcionalidades requeridas y los Criterios de Aceptación correspondientes.

Link documentación: <https://github.com/bvargas7/Challenger>

HomeBanking <https://homebanking-ema-production.up.railway.app/index.html>

Preparación

Leemos todo el material, para entrar en tema y hacerse la idea de lo que el cliente está necesitando.

Si bien no lo dice explícitamente, es importante que en todo momento, en las pantallas, se pueda acceder fácilmente a las opciones de CUENTAS, PRÉSTAMOS, TRANSFERENCIAS y TARJETAS. |

Comenzamos a confeccionar su lista de casos de Prueba a partir de las Historias de Usuario.

Preparamos una lista de “datos no proporcionados” que consideramos que son necesarios para elaborar los casos de prueba.

- Si el cliente tiene o no recibo de sueldo
- Montos de los prestamos
- Nombre del banco
- Seguridad para crear una cuenta



También incorporamos casos considerando equivalencias y valores limites

REGISTRO

variable	Clase de equivalencias	Valida/invalida	Valor interesante	Resultado esperado
First Name (Nombre) Last Name (Apellido)	Caracteres 2 >= 30	valido	Lu - Juan Maximiliano/ Lopez - Rodríguez- Lee	El sistema me permite registrarme
	vacío	invalido		El sistema no me permite registrarme
	números	invalido	123	
	símbolos	invalido	#\$)=	
Email	Caracteres del usuario/id 6 >= 30	valido	MelbaLor1l@hotmail.com MLorenzo07@gmail.com	El sistema me permite registrarme
	Caracteres Menor a 6 del usuario	invalido	Melba@hotmail.com m@gmail.com	El sistema no me permite registrarme
	todas sus partes	valido	MLorenzo1007@gmail.com	El sistema me permite registrarme
	Ausencia de algunas de sus partes	invalido	Melba1007 lorenzom@ @gmail	El sistema no me permite registrarme
	vacío	invalido		
Password (Contraseña)	Caracteres 8 >= 30 (combinación de letras, números y símbolos)	valido	Melba108+ 1235678 LorMel7898*	El sistema me permite registrarme
	Caracteres Menor a 8 (combinación de letras, números y símbolos)	invalido	Melba 1234 MLor	El sistema no me permite registrarme
	vacío	invalido		



PRESTAMOS

variable	Clase de equivalencias	Valida/invalida	Valor interesante	Resultado esperado
Hipotecario	\$10000 >= \$500000	valido	15000 - 470000	Se aplica el préstamo
	Menor a \$10000	invalido	500 - 9000	No se aplica el préstamo
	vacío	invalido		
Personal	\$10000 >= \$100000	valido	67000 - 90400	Se aplica el préstamo
	Menor a \$10000	invalido	600 - 8090	No se aplica el préstamo
	vacío	invalido		
Automotor	\$10000 >= \$300000	valido	18000 - 290000	Se aplica el préstamo
	Menor a \$10000	invalido	8000 - 9999	No se aplica el préstamo
	vacío	invalido		

TRANSFERENCIAS

variable	Clase de equivalencias	Valida/invalida	Valor interesante	Resultado esperado
transferencias	1 >= saldo	valido	100	Se realiza la transferencia
	Menor al Saldo	invalido	Depende el balance	No se realiza la transferencia
	vacío	invalido		



Planificación

Dividimos el proyecto en 3 sprint

- Pruebas funcionales
- Accesibilidad y UX/UI
- Postman y Automatización

Sprint 1

Armamos la épica, las historias de usuarios con sus test case correspondientes a sus funciones y las ejecutamos encontrando bugs en algunas.

En este sprint nos centramos en validar las funcionalidades básicas del Homebanking

- Accounts
- Cards
- transfers
- loans
- user
- log in
- log out
- sign in

En cuanto a funcionalidades le pondría especial atención al tema de registro, ya que cualquier persona se puede registrar y con cualquier tipo de datos, al estar hablando de un banco, nos parece que la seguridad es lo primero que se le debe mostrar a las personas.

También haríamos foco en el tema de las tarjetas de crédito y prestamos, ver alguna forma de evaluar su nivel crediticio para la obtención de los mismos, ya que la forma en la que se esta ejecutando el banco recurriría a perdidas, en caso de que las personas no pueden pagar dichos préstamos.



➤ Épica

Crear una aplicación que permita realizar operaciones bancarias desde cualquier dispositivo, pc, teléfono, tablet a través de una aplicación web. Si la aplicación web tiene éxito podríamos pensar en crear una aplicación móvil que utiliza el mismo servicio.

En la misma se deberá poder crear cuentas, realizar transacciones, pedir préstamos, etc.

➤ Historias de usuario ➡ 11

▼ Sprint 1 - Pruebas Funcionales 9 Mar – 5 Apr (11 of 35 issues visible)
En el sprint se deberán crear todos los casos de prueba correspondientes al apartado de pruebas funcionales.-

- CF-7 User Story 6 - Registro [HOMEBANKING](#)
- CF-15 User Story 5 - Login [HOMEBANKING](#)
- CF-12 User Story 7 - Cerrar sesión [HOMEBANKING](#)
- CF-13 User Story 8 - Cuentas [HOMEBANKING](#)
- CF-17 User Story 9 - Crear Tarjetas [HOMEBANKING](#)
- CF-14 User Story 4 - Tarjetas [HOMEBANKING](#)
- CF-16 User Story 11 - Préstamos [HOMEBANKING](#)
- CF-11 User Story 3 - Préstamos Solicitados [HOMEBANKING](#)
- CF-6 User Story 10 - Transferencias [HOMEBANKING](#)
- CF-10 User Story 2 - Historial de Transacciones [HOMEBANKING](#)
- CF-5 User Story 1 - Cuentas asociadas [HOMEBANKING](#)

+ Create issue

➤ Test case ➡ 19

✓ CF-36 Validar mayúsculas en el login HOMEBANKING	✓ CF-26 Validar datos de la pantalla tarjetas HOMEBANKING
✓ CF-20 Validar Campos de Registro HOMEBANKING	✓ CF-33 Validar solicitud exitosa de prestamo HOMEBANKING
✓ CF-24 Validar Inicio Incorrecto de Sesión HOMEBANKING	✓ CF-29 Validar visualizar prestamos solicitados HOMEBANKING
✓ CF-22 Validar Cerrar Sesión HOMEBANKING	✓ CF-30 Validar transferencia a otra cuenta HOMEBANKING
✓ CF-46 Validar que no se puedan crear mas de 3 cuentas HOMEBANKING	✓ CF-34 Validar visualización del historial transacciones HOMEBANKING
✓ CF-19 Validar Inicio de Sesión HOMEBANKING	✓ CF-32 Validar Visualizacion de cuentas asociadas HOMEBANKING
✓ CF-18 Validar Registro HOMEBANKING	
✓ CF-44 Validar navegador Mozilla Firefox HOMEBANKING	
✓ CF-23 Validar creación de cuenta HOMEBANKING	
✓ CF-27 Validar hasta 3 tarjetas de débito HOMEBANKING	
✓ CF-25 Validar crear tarjeta de débito HOMEBANKING	
✓ CF-24 Validar crear tarjeta de crédito HOMEBANKING	
✓ CF-37 Validar hasta 3 tarjetas de crédito HOMEBANKING	



➤ Bug ➡ 6

CF-45	El nombre del botón no es el correcto
CF-44	No se crea una nueva cuenta en Mozilla Firefox
CF-43	Ausencia de error en registro con datos no idóneos
CF-42	No se cierra la sesión en Mozilla Firefox
CF-39	Distinción entre mayúsculas y minúsculas en USERNAME
CF-36	Ausencia de error en registro con campos vacíos

SPRINT 2

Realizamos casos de prueba correspondientes a accesibilidad y UX/UI que fuimos encontrando cuando recorrimos la página web.

Utilizamos herramientas como [WAVE](#) para el chequeo de la accesibilidad, probamos la navegabilidad por teclado y el zoom.

En cuanto a UX/UI nos guiamos por las 12 leyes, entre ellas la **Ley de Jakob Nielsen**.

Podemos decir que el que la aplicación es muy pobre y deja bastante que desear, al faltarle botones, las distribuciones de las imágenes, entre otras, y no menos importante un logo que identifique al banco, viendo la aplicación nos sabíamos si el nombre del banco era el brindado en la documentación (Vino tinto) ya que Emanuel Leiva lo consideramos como el desarrollador de la app web, generando confusiones en el grupo.

Al realizar aplicaciones de este tipo de entidades debemos tener en cuenta mucho su estética y seguridad para brindarle a las personas una mayor confianza.



➤ Test case ➡ 13

✓ CF-78
Validar navegación por teclado
✓ CF-69
Verificar Claridad de Contenido
✓ CF-68
Validar error de prestamos
✓ CF-67
validar el campo email en registro
✓ CF-66
Validar error de transferencia con monto mayor al saldo
✓ CF-64
Verificar Boton Delete
✓ CF-63
Verificar nombre y/o logo del banco
✓ CF-55
Verificar apartado de ayuda
✓ CF-54
Verificar navegador Chrome en Android
✓ CF-51
Verificar Ley de Jakob
✓ CF-50
Verificar botones dentro de menú superior
✓ CF-49
Validar Botón Cambio de Idioma
✓ CF-48
Verificar Boton Regreso

➤ Bug ➡ 9

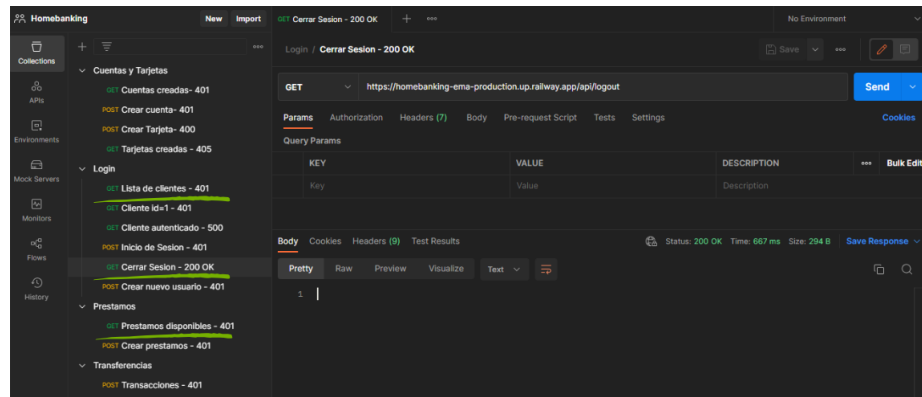
✗ CF-72
error en campo de email
✗ CF-70
Mal funcionamiento del homebanking al hacer ZOOM
✗ CF-65
Ausencia de boton AYUDA
✗ CF-61
Obstaculización de diseño en botones
✗ CF-58
No se encuentra el botón idioma
✗ CF-57
Ausencia de Boton REGRESO
✗ CF-56
Ausencia de Ley de Jakob
✗ CF-53
Ausencia del nombre y/o logo de la entidad bancaria
✗ CF-52
Mal funcionamiento del Boton Delete



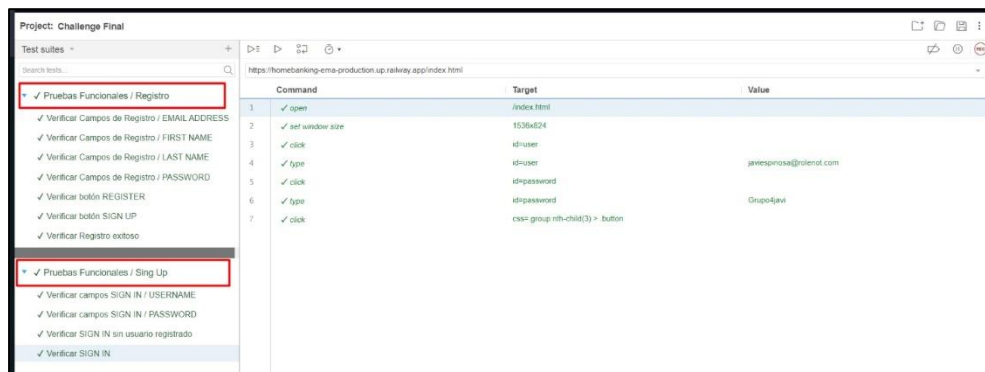
Sprint 3

En este sprint trabajamos con Postman y automatización usando como herramienta Selenium IDE.

En Postman lo que hicimos fue verificar que las funciones respondan de forma correcta de acuerdo a las peticiones que se hicieran al front, dándonos la mayoría status 401, salvo 1 Cerrar sesión con un status 200 OK



Para automatización usamos la extensión [Selenium IDE](#) i optamos por hacer la parte de Registro y Sing Up, ya que pueden ser fácilmente pruebas de regresión.



Evidencias de la automatización



➤ Test case ➡ 14

✓ CF-83

Verificar campos SIGN IN / USERNAME

✓ CF-82

Verificar campos SIGN IN / PASSWORD

✓ CF-81

Verificar botón SIGN UP

✓ CF-80

Verificar botón REGISTER

✓ CF-79

Verificar SIGN IN sin usuario registrado

✓ CF-77

Verificar SIGN IN

✓ CF-76

Verificar Registro

✓ CF-75

Verificar Campos de Registro / PASSWORD

✓ CF-74

Verificar Campos de Registro / LAST NAME

✓ CF-73

Verificar Campos de Registro/FIRST NAME

✓ CF-71

Verificar Campos de Registro/EMAIL ADDRESS

✓ CF-62

Verificar Listado de Prestamos

✓ CF-60

Verificar Cerrar Sesión

✓ CF-59

Verificar Lista de Clientes

➤ Bug ➡ 2

✗ CF-85

Status 401 unauthorized en api/loans

✗ CF-84

Status 401 unauthorized en api/clients

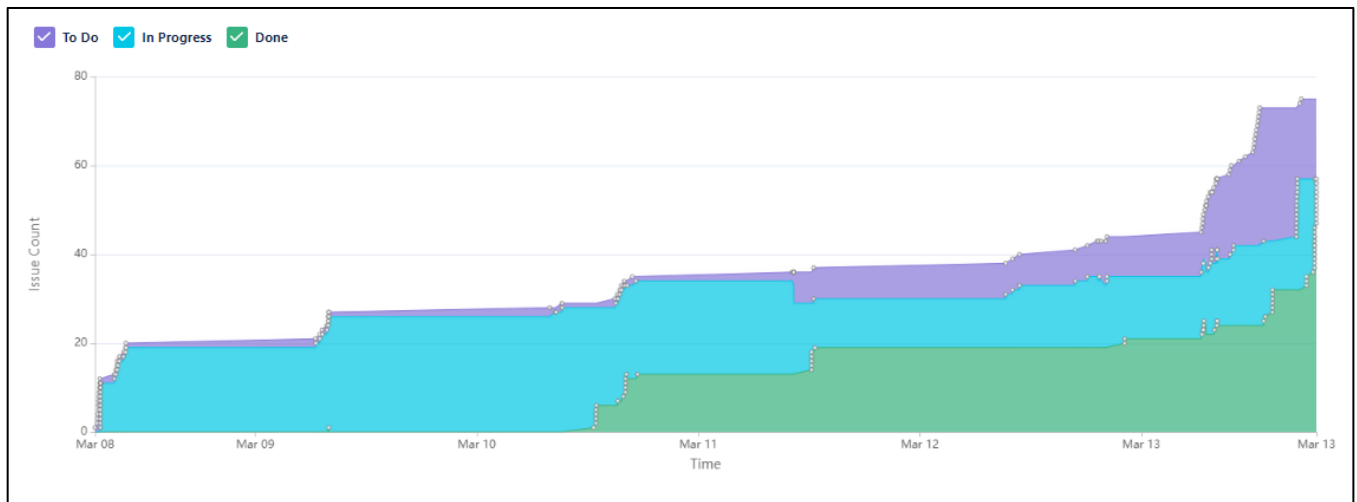


➤ Cicle summary

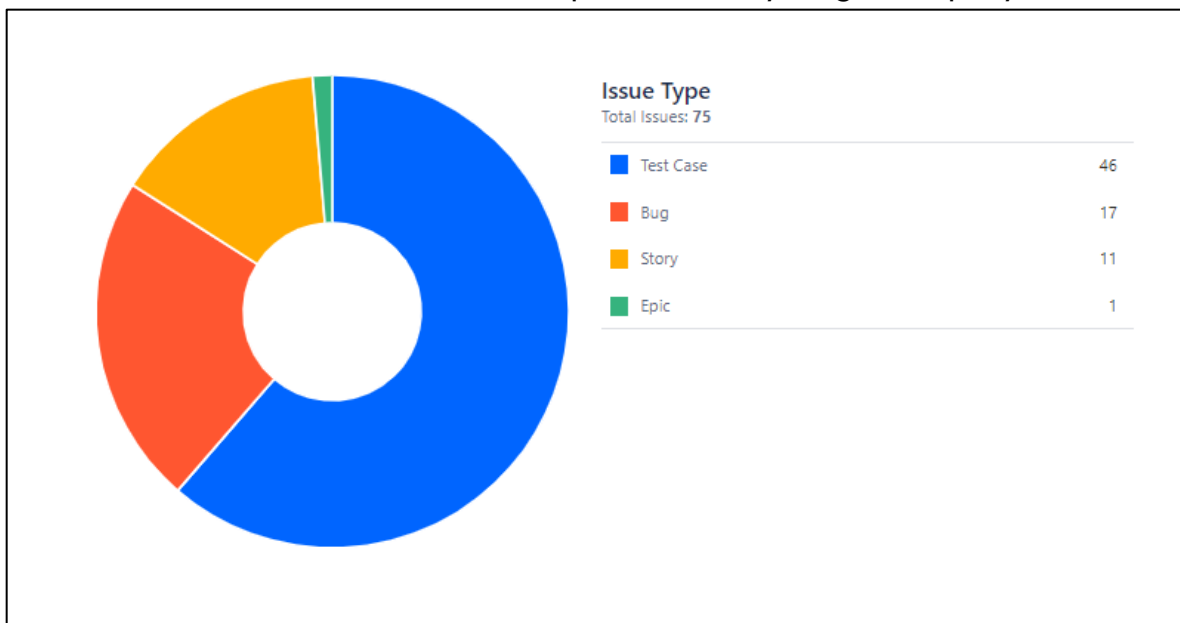
<div><div><div>• Pruebas Funci... <div><div></div><div></div><div></div></div> ***</div></div><div><div>• Pruebas de Ac... <div><div></div><div></div><div></div></div> ***</div></div><div><div>• Pruebas en Po... <div><div></div><div></div><div></div></div> ***</div></div><div><div>• Ad hoc <div><div></div><div></div><div></div></div> ***</div></div><div>• RELEASED</div></div>					<div><div>Select All</div><div>Delete</div></div>	
- ID		Estado	Resumen	Defecto		
<input type="checkbox"/>	CF-31	PASS	Validar visualización del historial transacciones	-		
<input type="checkbox"/>	CF-22	FAIL	Validar Cerrar Sesion	1 1 CF-45		
<input type="checkbox"/>	CF-25	PASS	Validar crear tarjeta de débito	-		
<input type="checkbox"/>	CF-20	FAIL	Validar Campos de Registro	2 2 CF-36 , CF-43		
<input type="checkbox"/>	CF-30	PASS	Validar transferencia a otra cuenta	-		
<input type="checkbox"/>	CF-19	PASS	Validar Inicio de Sesión	-		
<input type="checkbox"/>	CF-33	PASS	Validar solicitud exitosa de prestamo	-		
<input type="checkbox"/>	CF-27	PASS	Validar hasta 3 tarjetas de débito	-		
<input type="checkbox"/>	CF-18	PASS	Validar Registro	-		
<input type="checkbox"/>	CF-29	PASS	Validar visualizar prestamos solicitados	-		
<input type="checkbox"/>	CF-24	PASS	Validar crear tarjeta de crédito	-		



➤ **Cumulative flow diagram**



➤ Gráfico de torta del total de épicas, us, tc y bug en el proyecto.



En conclusión podemos decir que la página fue correctamente diseñada para cumplir las funciones específicas requeridas por el cliente. Sin embargo, desde nuestra visión de QA, encontramos que muchas de estas funciones carecen de correctas regulaciones y un parámetro lógico y razonamiento que son necesarios para una página de HomeBanking. Estas observaciones fueron detalladas durante el sprint 1, algunos ejemplos serían el permitir registrar usuarios llenando los campos con datos sin ningún tipo de sentido, así como también permitir borrar una cuenta con dinero, perdiendo el mismo al borrar la cuenta.

Como pudieron ver, no nos limitamos a testear únicamente las funcionalidades principales requeridas por el cliente, sino que fuimos más allá testeando también la accesibilidad y el ux/ui del homebanking. Allí nos encontramos con muchos más inconvenientes, desde la falta del nombre del banco y el logo propio, hasta la ausencia de botones que permitan algún tipo de asistencia al usuario.

Por todo lo anterior mencionado, consideramos que la página no está en condiciones de ser utilizada por los distintos usuarios del Banco. Si bien hay una base creada en base a los requerimientos del cliente, no se pensó en la calidad ni en las necesidades de los usuarios. Aún hay un largo camino por recorrer para que esta página pueda funcionar de forma eficiente como un HomeBanking.

Para finalizar adjuntamos el enlace de la presentación en CANVA, la misma contiene imágenes que pueden ilustrar aún más el trabajo llevado a cabo:

https://www.canva.com/design/DAFcm3CrvI4/4Dsm92_ot63LaT2cYUzE2A/view?utm_content=DAFcm3CrvI4&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton