

REGLAMENTO PARA USUARIOS



Acceso y Uso de las Instalaciones

1. Te recordamos que nuestro horario de servicio es el siguiente:

Lunes a Jueves	06:00 a 23:00 horas*
Viernes	06:00 a 22:30 horas*
Sábados	08:00 a 15:00 horas
Domingos	09:00 a 14:00 horas

* En el caso de la sucursal **Plaza Básica**, el horario será de L-V de 06:00 a 22:00 horas.

Por lo que queda estrictamente prohibido que cualquier usuario permanezca dentro de las instalaciones después de dicho horario.

2. No olvides que la credencial es un requisito indispensable para tener acceso a las instalaciones y así garantizar tu seguridad dentro de las mismas, en virtud de lo anterior si olvidas tu credencial generaremos un **recibo por olvido** el cual tendrá un costo **\$5.00 (Cinco pesos 00/100 M.N.)**
3. En caso de pérdida o extravío se deberá notificar a Sport & Fitness el extravío de la credencial, en la inteligencia que de no hacerlo será total responsabilidad del usuario el mal uso que se le dé a la credencial extraviada. El costo por reposición de credencial será de **\$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.)**
4. Te recordamos que tanto tu credencial como tu membresía, son únicas y bajo ninguna circunstancia son transferibles a otro usuario.
5. Los usuarios deberán portar ropa y calzado deportivo adecuado para la práctica de actividades físicas, motivo por el cual queda estrictamente prohibido no portar camisa o playera, en la inteligencia que de no hacerlo, el usuario no podrá permanecer dentro de las instalaciones de Sport & Fitness.
6. La función del instructor es brindar apoyo para la correcta realización de ejercicios y uso adecuado de aparatos e implementos, sin embargo, es responsabilidad del usuario al terminar la actividad física, devolver el equipo utilizado a su lugar, limpiar su área de entrenamiento así como los aparatos utilizados antes de retirarse.
7. Queda estrictamente prohibido arrojar, "dejar caer", y/o azotar bruscamente las mancuernas y equipo de pesas, es responsabilidad del usuario dar uso adecuado a las instalaciones, equipo, accesorios e implementos. En caso de ocasionar cualquier daño a las instalaciones, equipo, accesorios y/o implementos de Sport & Fitness, la reparación o reposición que en su caso existiere, deberá ser cubierta por el usuario en su totalidad.
8. Durante las horas de mayor afluencia, el personal de Sport & Fitness queda debidamente facultado para realizar acciones que agilicen la operación, tales como elaboración de listas de espera, entrega de fichas y/o turnos, en la inteligencia de que los equipos deberán ser alternados por los usuarios para permitir la libre y correcta realización de actividades físicas a todos los usuarios por igual.
9. Tanto los usuarios como el Staff de Sport & Fitness deberán conducirse de manera respetuosa recíprocamente, por lo que queda estrictamente prohibida la violencia en cualquiera de sus modalidades, así como gritar, usar palabras altisonantes, ofender, discriminar, agredir verbal y/o físicamente a cualquier usuario, visita o Staff de Sport & Fitness.
10. Queda estrictamente prohibido realizar **cualquier acto de comercio** dentro de las instalaciones de Sport & Fitness, tales como ofrecer cualquier producto o servicio con fines de lucro, repartir folletos y/o volantes, promocionales, cupones, demostraciones de mercancías, **lo anterior causara la cancelación de la membresía del usuario**, en la inteligencia de que ningún pago realizado será reembolsado de ninguna manera por parte de Sport & Fitness, así mismo las colectas, o donativos de cualquier naturaleza, salvo que en este último supuesto medie autorización por escrito por parte de la Gerencia de Sport & Fitness.
11. Queda estrictamente prohibida la venta, comercialización, suministración y/o distribución de jeringas, suplementos, esteroides, anabólicos, drogas o estimulantes cualesquiera, en cuyo caso se notificará a las autoridades correspondientes.

Seguridad

1. Se prohíbe el acceso a las instalaciones de Sport & Fitness con aliento alcohólico o bajo la influencia de cualquier estupefaciente, así como fumar o ingerir cualquier tipo de bebidas alcohólicas, drogas o cualquier clase de estupefaciente o enervante dentro de las mismas.
2. Sport & Fitness se reserva el derecho de permitir el acceso a cualquier persona que porte armas u objetos punzocortantes que pongan en riesgo la integridad y seguridad de los usuarios, Staff y personal en general dentro de las instalaciones.
3. Queda estrictamente prohibido filmar, fotografiar, grabar a través de audio con cualquier tipo de cámara, dispositivo móvil o medio fonográfico dentro de los vestidores, baños, vapor, regaderas, tanto a las instalaciones como a cualquier otro usuario o Staff de Sport & Fitness.
4. Sport & Fitness pone a disposición del usuario **lockers** que podrán ser utilizados únicamente durante la estancia del usuario en las instalaciones de Sport & Fitness, para el resguardo de sus pertenencias, (ropa, artículos de uso personal, maletas, bebidas hidratantes) para el uso de los mismos es necesario una identificación oficial o en su defecto un depósito por el costo de la llave equivalente a **\$90.00 (Noventa pesos 00/100 M.N.)**, en la inteligencia de que el uso de los lockers será completamente responsabilidad del usuario, **deslindando a Sport & Fitness por cualquier perdida o extravío**.
5. Para el resguardo de pertenencias de valor, Sport & Fitness pone a disposición del usuario **cajas de seguridad**; en la inteligencia de que el uso de dichas cajas de seguridad será completamente responsabilidad del usuario, **deslindando a Sport & Fitness por cualquier perdida o extravío**.

REGLAMENTO PARA USUARIOS



6. El uso tanto de los lockers como de las cajas de seguridad estará sujeto a disponibilidad en los horarios de mayor afluencia en la sucursal.
7. Se prohíbe al Staff el resguardo de artículos personales encargados por el usuario, incluyendo medios de transporte de manera enunciativa, más no limitativa, bicicletas, patinetas, patines, patines del diablo, deslizadores eléctricos o similares.
8. Los usuarios deben retirar antes del cierre de la sucursal, sus pertenencias de los lockers y cajas de seguridad, Sport & Fitness no se hace responsable por objetos olvidados o extraviados dentro los lockers, cajas de seguridad o las instalaciones.

Higiene y Salud

1. El uso de toalla es obligatorio para el uso de regaderas, vestidores, vapor y área de peso.
2. Sin excepción alguna, el uso de las regaderas será de manera individual.
3. Previo ingreso al área de sauna y vapor, el usuario debe darse una ducha.
4. Queda estrictamente prohibido el uso de cremas, aromatizantes, aceites, lubricantes, exfoliantes, mascarillas dentro del área de sauna y vapor.
5. Sport & Fitness prohíbe expresamente prácticas de rasurado y/o depilación corporal dentro de las regaderas, sauna y vapor con excepción del rasurado facial.
6. Sport & Fitness **no recomienda el uso del vapor** en caso de padecer **hipertensión, claustrofobia, problemas cardiacos y/o respiratorios**, en caso de hacerlo será bajo completa **responsabilidad del usuario**.
7. Los lavabos son para uso exclusivo de aseo de las manos, queda estrictamente prohibido lavarse el cabello o cualquier parte del cuerpo en los mismos, así como enjuagar o lavar ropa, toallas o cualquier otra acción distinta al lavado de manos.
8. El usuario tiene la obligación de demostrar prácticas correctas de higiene dentro de las instalaciones de Sport & Fitness.
9. Sport & Fitness **prohíbe** la administración oral o inyectada de cualquier tipo de esteroide, anabólico o estupefaciente, así como el **uso o deshecho de jeringas** en cualquier área de Sport & Fitness.
10. Es obligación del usuario manifestar su correcto estado de salud a Sport & Fitness para la realización de actividades físicas, eximiendo a Sport & Fitness de cualquier responsabilidad derivada de una manifestación no hecha o falsa.

Menores de Edad

1. Los menores de edad a partir de 14 años podrán hacer uso de las instalaciones, quienes para su inscripción requerirán de la compañía de su padre o tutor quien firmara el presente reglamento en representación de dicho menor de edad, quien se obligará al cumplimiento de las disposiciones incluidas en el presente reglamento.
2. El menor de edad, además deberá presentar una Carta de Autorización en la que el padre o tutor expresamente autorice al menor de edad a la realización de actividades físicas dentro de Sport & Fitness.
3. Será obligación del menor de edad y del padre o tutor responsable notificar al Staff para generar una rutina adecuada a la edad y evitar lesiones.

Instructores

1. El usuario debe acercarse al instructor a pedir asesoría sobre el uso de los aparatos, equipos y accesorios para entrenar en caso de no estar familiarizado, en la inteligencia que de no hacerlo, el usuario exime a Sport & Fitness de cualquier lesión derivada por el mal uso de los aparatos, equipos y accesorios.
2. Los instructores tienen la obligación de prestar un buen servicio y rutina de ejercicios **sin ningún costo adicional**, de lo contrario, el usuario deberá reportarlo al Gerente de la sucursal.
3. Queda estrictamente prohibido para cualquier usuario, visita, instructor o instructor ajeno a Sport & Fitness brindar servicios de entrenamientos o rutinas personalizadas, **lo anterior causara la cancelación de la membresía del usuario**, en la inteligencia de que ningún pago realizado será reembolsado de ninguna manera por parte de Sport & Fitness.

Salón de Actividades y Clases

1. El uso del Salón de Actividades es únicamente para las clases grupales en los horarios que Sport & Fitness haya establecido previamente, por lo que queda prohibido la estancia en el Salón de Actividades cuando no haya clases.
2. El acceso a las clases grupales quedan sujetas a cupo dentro del Salón de Actividades, motivo por el cual el Staff de Sport & Fitness queda debidamente facultado para entregar turnos y/o fichas minutos antes de la clase, mismas que limiten el cupo de usuarios que puedan ingresar a la clase grupal.
3. Sport & Fitness y el instructor de la clase quedan facultados para determinar el número de participantes para cada una de las clases.
4. En virtud de lo anterior, el usuario tiene prohibido apartar lugares o espacios en cualquiera de las clases grupales que se imparten dentro del Salón de Actividades.
5. La tolerancia para ingresar a las clases grupales, será de 10 (diez) minutos sin excepción alguna, siempre y cuando el cupo de la clase así lo permita.
6. El acceso al Salón de Actividades podrá ser cuando el instructor de la clase así lo indique y una vez que todos los usuarios de la clase anterior hayan desocupado dicho Salón de Actividades.

7. Queda estrictamente prohibido ingresar y consumir cualquier tipo de alimento al Salón de Actividades, exceptuando las bebidas hidratantes.
8. El usuario no podrá ingresar con bultos, mochilas, bolsas voluminosas y/o maletas al Salón de Actividades.
9. Sport & Fitness se reserva el derecho de modificar horarios de clases, instructores de clases, tipos de clases de acuerdo a las necesidades de cada sucursal, dichos cambios serán notificados en la entrada del Salón de Actividades.

Pagos

1. Los pagos realizados con tarjeta generan un 3% (tres por ciento) de comisión sobre el monto total del pago.
2. La fecha de pago será consecutiva cada mes, de acuerdo al día de inscripción, después de dicha fecha de pago, Sport & Fitness solo otorga 2 (dos) días más para poder pagar la mensualidad correspondiente al mes corriente, de lo contrario el usuario solo tendrá acceso pagando una visita.
3. Las fechas de pago no son susceptibles de cambiarse ni recorrerse. Sport & Fitness podrá considerar el cambio de fecha de pago solo en caso de cualquier enfermedad o intervención quirúrgica que incapacite por más de 30 días, en dicho supuesto el usuario estará obligado a informar a Sport & Fitness y justificar dichas inasistencias para poder recorrer su fecha de pago.

Incumplimiento

1. En caso de incumplimiento por parte del usuario a cualquiera de los puntos contenidos en el presente reglamento, el usuario se hará acreedor a una amonestación por escrito en la que se describa la conducta que en la que se está incurriendo, si el usuario reincide en dicha conducta, **causará la baja y la cancelación de su membresía**, en la inteligencia que ningún pago realizado será reembolsado de ninguna manera.
2. Sport & Fitness se reserva el derecho de cancelar la membresía sin amonestación previa por escrito en caso de incurrir en alguna falta grave, considerando falta grave: (i) destrucción de las instalaciones o equipos; (ii) agresión física o verbal o cualquier tipo de violencia a cualquier usuario, Staff o miembro de Sport & Fitness; (iii) cualquier acto de comercio dentro de las instalaciones de Sport & Fitness, (iv) encuentros sexuales, o acoso en cualquier modalidad hacia cualquier usuario o Staff de Sport & Fitness. (v) quejas de usuarios en las que se reporten conductas inadecuadas. En los casos anteriores Sport & Fitness no está obligado a reembolsar ninguna cantidad bajo ningún concepto.

Al inscribirse en cualquiera de las sucursales de Sport & Fitness, el usuario manifiesta que es su libre voluntad obligarse a acatar en su totalidad los términos y condiciones contenidos en el presente reglamento, por lo que leído lo que fue el presente reglamento el usuario acepta los términos y condiciones contenidos en el mismo.