

Error 500 en Mercado Play al estar logueado

Breve historia:

Habiendo iniciado sesión correctamente en mercadolibre.com.ar se intenta acceder a “Mercado Play”, devuelve: 500 Internal Server Error.

Requisitos previos:

- Tener acceso a la web <https://www.mercadolibre.com.ar/>
- Tener una cuenta en mercadolibre.com

Pasos para Reproducir:

- Acceder a: <https://www.mercadolibre.com.ar/>
- Loguearse con una cuenta valida
 - Click en Ingresá
 - 2.2.** Completar **E-mail, teléfono o usuario**
 - Click en continuar’
 - Completar Contraseña
 - Click en Iniciar sesión
- Click en el botón “Mercado Play”

Resultado esperado:

La web redirige a: <https://play.mercadolibre.com.ar/> Mostrando la oferta de películas/series personalizadas para el usuario

Resultado actual:

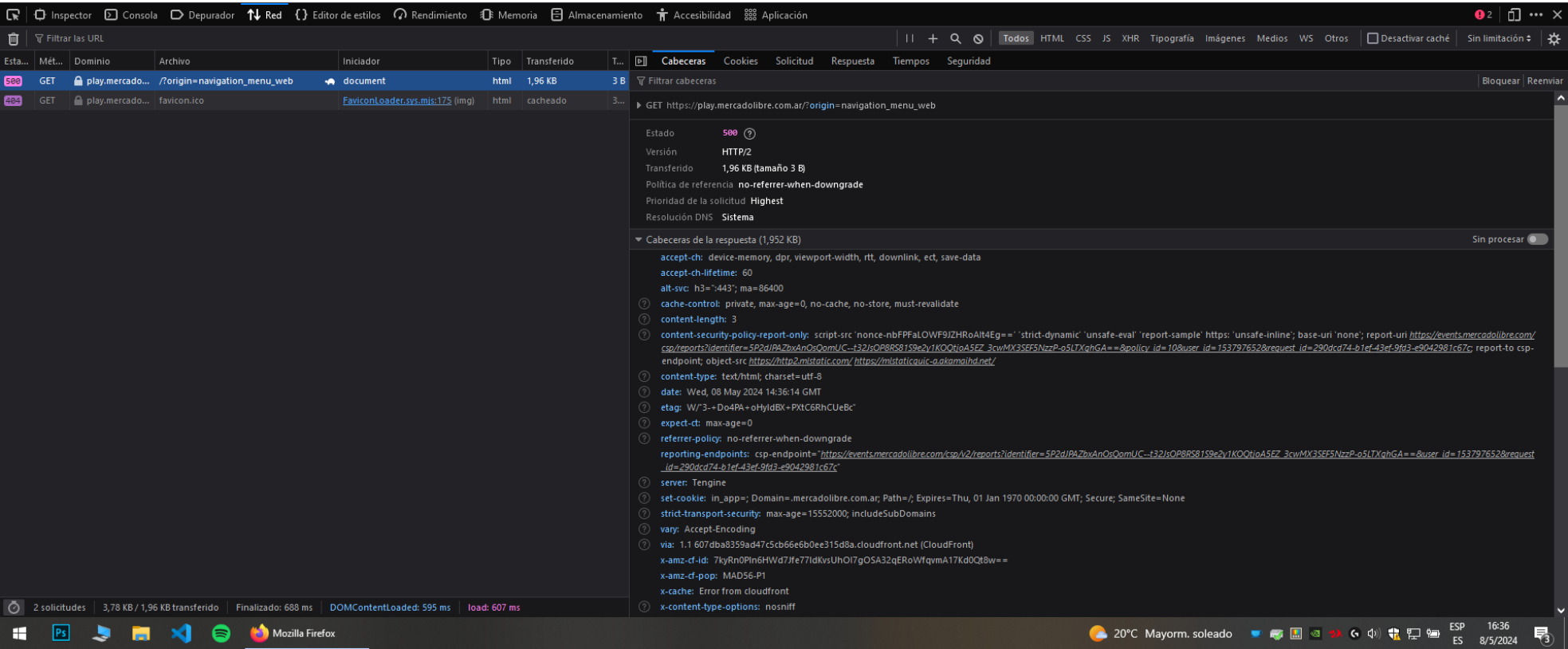
La web devuelve una página en blanco con el numero 500 sin formato en pantalla. Al inspeccionar se visualiza un Error 500 como respuesta al método GET del endpoint: https://play.mercadolibre.com.ar/?origin=navigation_menu_web

Observaciones:

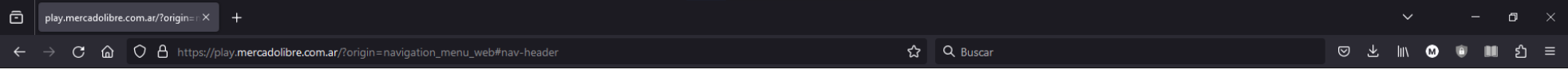
Se configuro una VPN argentina y se realizaron las pruebas CON y SIN la VPN, para descartar casuísticas.
Se utilizaron los navegadores en modo incognito/navegación privada para tener un entorno libre de cache y extensiones/plugins.

Capturas/evidencia:

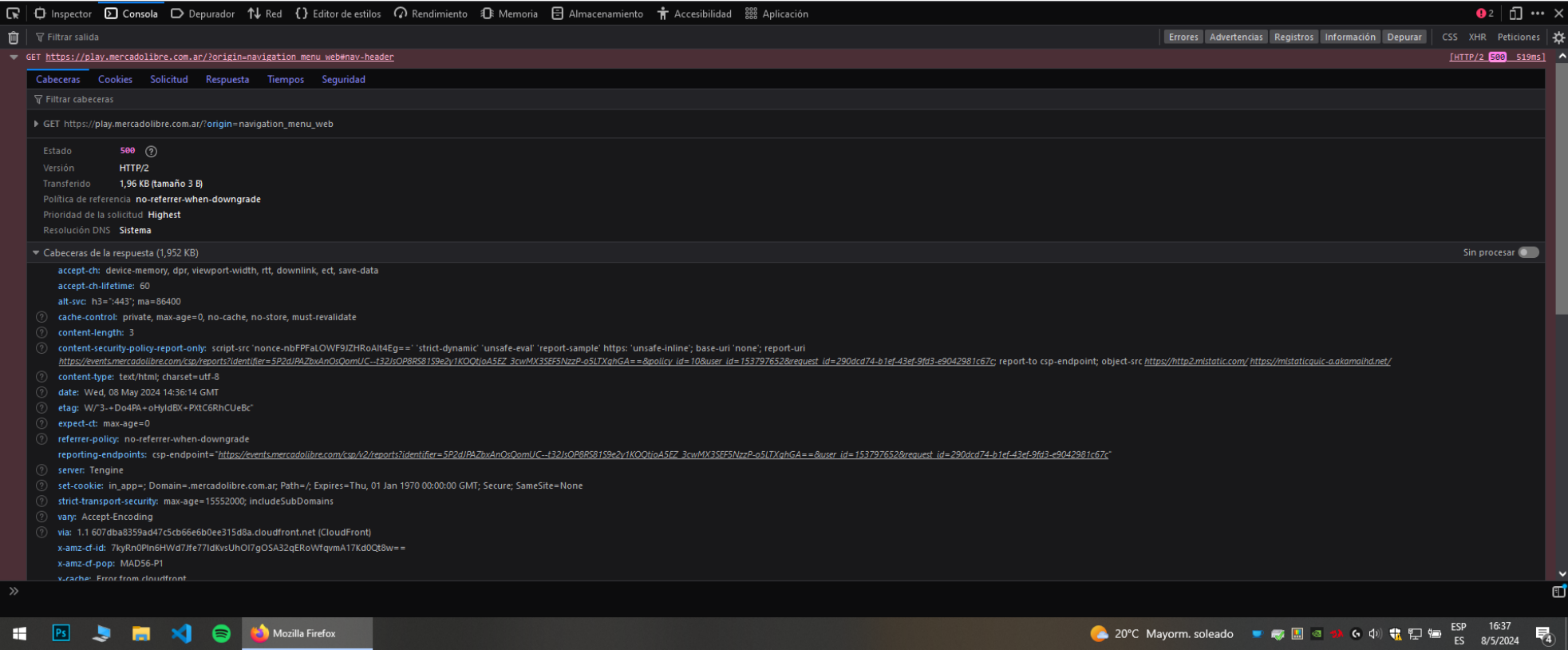
Get con respuesta 500:



Consola con error:



500



Se adjunta un video¹ donde se prueba con los navegadores Mozilla Firefox y Google Chrome. En primeras instancias con el usuario “Mariano” logueado y luego sin usuario logueado.

Prioridad: Alta²³

Impacto: Alta ⁴

Probabilidad de ocurrencia: Media ⁵

Reportado por: Mariano Marasco

Fecha de reporte: 08/05/2024

Versión en la que ocurre: (se desconoce el versionado de la web mercadolibre)

Sistema operativo: Windows 10 Versión 22H2 (64-bits)

Navegadores: Mozilla Firefox Versión 125.0.3 (64-bits) y Google Chrome Versión 124.0.6367.156 (Build oficial) (64 bits).

Ambiente: Producción

Componente: NAV / Header

Team: API

Estado del Bug: Nuevo

¹ Error 500 mercado play firefox y chrome.mp4

² Análisis: En una matriz de prioridades de 0 a 5, siendo: 0 Red button – 1 Critical – 2 Alta - 3 Media – 4 Baja - 5 Sugerencias, este bug se encuentra en el número 2, ya que Mercado Play es una funcionalidad principal y que tiene amplia visibilidad por ser nueva y estar involucrada en una campaña de marketing, incluso tiene un destacado como “Gratis” sobre el botón)

³ (En ocasiones se establece una matriz de doble entrada con la Severidad (dado por cómo afecta a nuestra aplicación el bug) y la Urgencia (dada por el cliente y su perspectiva), con estos dos parámetros se pondera la Prioridad)

⁴ Inhabilita por completo una funcionalidad nueva y en promoción

⁵ No es la funcionalidad en la que más ingresan los cliente ya que la mayor parte de ellos buscan comprar algún objeto, pero esta involucrada en una campaña de marketing y esto le da difusión y una amplia probabilidad de que ingresen en ella