

# ***DESIGN THINKING***

☐

**Parte I**

☐

\_\_\_\_\_

☐

\_\_\_\_\_

☐

\_\_\_\_\_

☐

\_\_\_\_\_

☐

\_\_\_\_\_

**Construindo  
a  
Ideia**

Nós vamos  
criar/melhorar...

- uma loja virtual de brinquedos
- um site para a compra de brinquedos
- um site de venda de brinquedos infantis
- um site de venda de brinquedos
- um site de loja de brinquedos melhorada

As pessoas  
impactadas  
serão...

- crianças, pais, responsáveis e/ou entusiastas em brinquedos
- pais que buscam comprar brinquedos para os filhos
- pais ou responsáveis que querem presentear, assim como as crianças
- pessoas como pais e responsáveis
- pais e crianças

Isso nos ajuda  
a fazer...

- vendas de brinquedos com maior qualidade e confiabilidade
- venda de brinquedos
- comprar presentes para crianças de todas as idades e gostos
- venda de brinquedos a distância
- vender brinquedos

Será positivo  
pois...

- é um incentivo aos pais sobre a existência de benefícios em brinquedos
- facilitará a pesquisa e compra de brinquedos específicos
- ajudará não só na compra, mas na escolha do brinquedo para cada criança, tornando-o único
- ajudará na chegada ao cliente, facilitando o acesso aos brinquedos
- pais que trabalham terão mais facilidade em comprar os brinquedos para os filhos

# Selecionando as ideias principais...

Nós vamos  
criar/melhorar...

uma loja  
virtual  
de  
brinquedos

Será positivo  
pois...

As pessoas  
impactadas  
serão...

crianças, pais,  
responsáveis  
e/ou entusiastas  
em brinquedos

Isso nos ajuda  
a fazer...

Vendas de brinquedos  
com maior qualidade  
e confiabilidade  
para pessoas de todas  
as idades



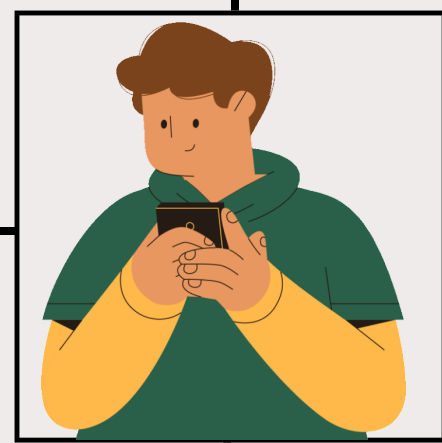
- I - é um incentivo aos pais sobre a existência de benefícios em brinquedos;
- II - facilitará a pesquisa e compra de brinquedos específicos;
- III - facilitará na decisão e escolha do produto;
- IV - auxiliará os responsáveis que são ocupados para ir em uma loja física.



# ***Diagrama de Empatia***

- Fazer uma compra segura e rápida
- Comprar um presente de aniversário para sua filha
- Agradar sua filha com um presente incrível
- Ter certeza que a compra chegará no prazo

## Objetivos



- Grande catálogo de produtos
- Recomendações
- Compra fácil e rápida
- Pesquisa ágil e precisa
- Acesso simples e fácil

## Necessidades

- Cadastrar-se no site
- Fazer login no site
- Analisar as possibilidades
- Escolher o presente
- Adicionar o produto ao carrinho de compras
- Agendar entrega
- Realizar pagamento
- Finalizar compra

## Tarefas

## Dores

- Possui tempo limitado
- É um pai distante da filha
- Não confia em compras online
- Brinquedo escolhido estar indisponível
- Não consegue ir numa loja física
- Não sabe o que escolher



# Sobre a persona criada...

**Nome:** Roberto

**Idade:** 30 anos

**Estado civil:** Divorciado

**Profissão:** Empresário

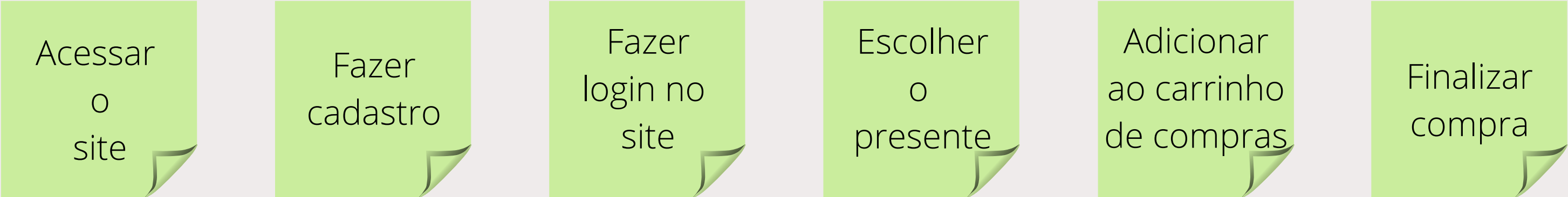
**Obs.:** É pai da Helena,  
de 10 anos.



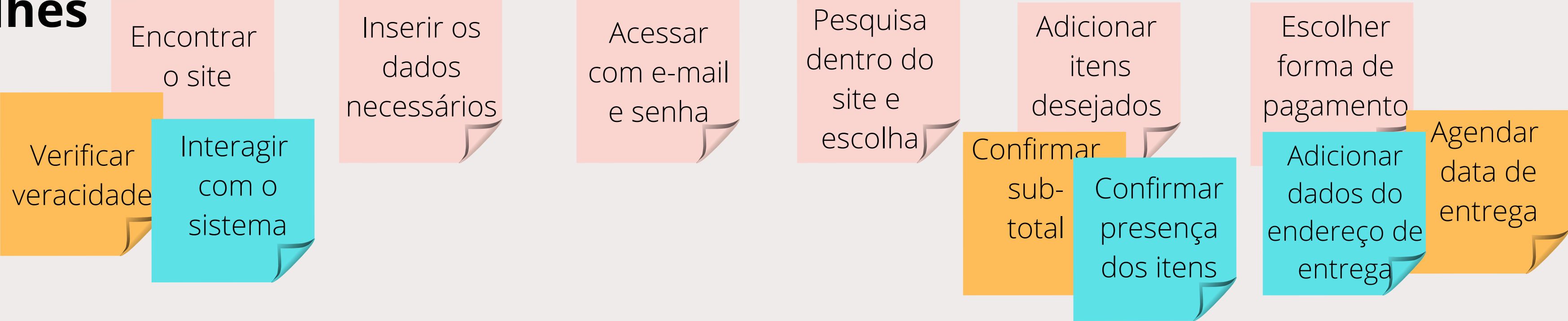


**Cenário**

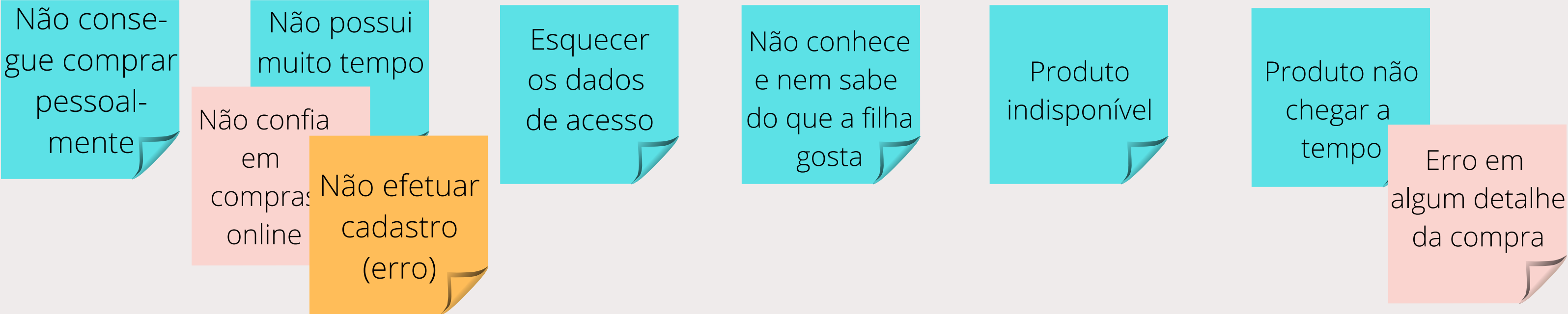
# Tarefas



# Detalhes



# Dores





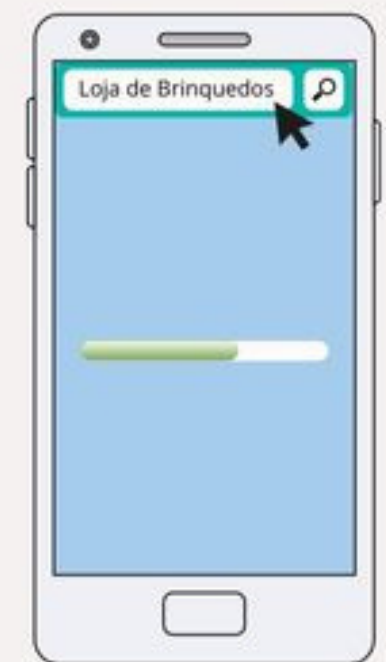
***Storyboard***



Roberto e Helena estavam conversando e, a menina lembrou ao seu pai que, dali a poucos dias seria seu aniversário.



Roberto, tendo pouco tempo para comprar o presente e não podendo sair de seu escritório, pesquisa na internet por lojas de brinquedos virtuais.



Ele finalmente encontra um site de boa aparência e parecer seguro e então o acessa.



Após acessar o site, ele passa a analisar os produtos disponíveis, tentando escolher um ótimo presente para a filha.



Depois de uma boa análise dos produtos, Roberto finalmente escolhe um brinquedo adequado e divertido.



Roberto finalmente finaliza sua compra.



Tal compra deixa tanto Roberto quanto Helena felizes!

**FIM**

